

15.11.2022

Tietosuojaseloste EU:n matkustajien oikeuksiin liittyvien asioiden käsittelystä

<p>Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)</p>	<p>Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000</p> <p>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000</p> <p>Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomien turvasähköpostia.</p>
<p>Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus</p> <p>Henkilötietoja käsitellään EU:n matkustajien oikeuksia koskevissa asioissa Liikenne- ja viestintävirastossa (Traficom) lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi.</p> <p>EU:n matkustajien oikeuksista säädetään seuraavissa EU:n asetuksissa:</p> <p>EU:n asetus lentomatkustajien oikeuksista (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 261/2004, annettu 11 päivänä helmikuuta 2004, matkustajille heidän lennolle pääsynsä epäämisen sekä lentojen peruuttamisen tai pitkäaikaisen viivästymisen johdosta annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä sekä asetuksen (ETY) N:o 295/91 kumoamisesta)</p> <p>EU:n asetus vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden oikeuksista lentoliikenteessä (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1107/2006, annettu 5 päivänä heinäkuuta 2006, vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden oikeuksista lentoliikenteessä)</p> <p>EU:n asetus matkustajien oikeuksista rautatieliikenteessä (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1371/2007, annettu 23 päivänä lokakuuta 2007, rautatieliikenteen matkustajien oikeuksista ja velvollisuuksista. 7 päivästä kesäkuuta 2023 alkaen sovelletaan seuraavaa asetusta: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2021/782, annettu 29 päivänä huhtikuuta 2021, rautatieliikenteen matkustajien oikeuksista ja velvollisuuksista. Sen 6 artiklan 4 kohtaa sovelletaan kuitenkin 7 päivästä kesäkuuta 2025 alkaen.)</p> <p>EU:n asetus matkustajien oikeuksista meri- ja sisävesiliikenteessä (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 1177/2010, annettu 24 päivänä marraskuuta 2010, matkustajien oikeuksista meri- ja sisävesiliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta)</p> <p>EU:n asetus matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 181/2011, annettu 16 päivänä helmikuuta 2011, matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta)</p>	

15.11.2022

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on matkustajien oikeuksia koskevissa asioissa EU:n yleisen tietosuojasetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta) 6 artiklan 1 kohdan c alakohta. Henkilötietojen käsittely on siis tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevan käsittelyn oikeusperusteena on tietosuojalain (1050/2018) 6 §:n 1 momentin 2 kohta.

Liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 186 §:ssä säädetään Traficomin toimivallasta ja tehtävistä EU:n matkustajien oikeuksia koskevissa asioissa.

Traficomilla on lakisääteinen tehtävä valvoa EU:n matkustajien oikeuksia koskevien asetusten noudattamista yleisesti liikematkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien osalta. Traficomilla on lakiin perustuva toimivalta antaa ratkaisusuositus muiden kuin kuluttajan asemassa olevien matkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksia koskeviin valituksiin, jotka perustuvat EU:n matkustajien oikeuksia koskeviin asetuksiin.

Traficom antaa tehtäviensä puitteissa myös yleistä neuvontaa EU:n matkustajien oikeuksiin liittyvissä asioissa.

Tietosisältö

<p>Käsiteltävä tietoaaineisto</p>	<p>Traficom käsittelee EU:n matkustajien oikeuksia koskevien asioiden käsittelyn yhteydessä seuraavien luonnollisten henkilöiden ryhmien henkilötietoja</p> <p>Matkustajat</p> <p>Liikematkustajat Vammaiset ja liikuntarajoitteiset henkilöt Kuluttajat (käsittely liittyy ensi sijassa asiakirjojen siirtoihin toimivaltaiselle viranomaiselle)</p> <p>Muut luonnolliset henkilöt</p> <p>Asiamiehet tai avustajat tai näiden edustajat Edunvalvojat Oikeushenkilöiden edustajat</p> <p>Henkilötiedot, joita matkustajanoikeusasioiden yhteydessä pääasiassa käsitellään</p> <p>❖ Yhteydenoton tehneen luonnollisen henkilön osalta käsiteltävät henkilötiedot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi • yhteystiedot • terveyden tai vammaisuuteen liittyvät tiedot • muut erityiset henkilötiedot
-----------------------------------	--

15.11.2022

	<ul style="list-style-type: none"> • muut asian yhteydessä esille tulleet henkilötiedot (muut henkilötiedot, kuten asiointikieli, allekirjoitus, pankkitiedot tai liikenteenharjoittajan toimittamat henkilötiedot matkustajasta) • muut henkilötiedot voivat sisältää myös henkilötunnuksia sekä muun muassa matkustusasiakirjaan tai muuhun henkilötodistukseen sisältyviä muita henkilötietoja • henkilön yhteydenotto tai valitus ja muut rekisteröidyn asiassa toimittamat henkilötiedot <p>❖ Oikeushenkilöiden edustajien osalta käsiteltävät henkilötiedot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oikeushenkilön vastauksen antaneen henkilön nimi • yrityksen nimi, aputoiminimi sekä yritys- ja yhteisötunnus ja yrityksen kotipaikka • työpaikan osoite, postinumero ja maa • puhelinnumero töihin • sähköposti töihin • asiointikieli • tieto toimitusjohtajasta, vastuunalaisista yhtiömiehistä ja omistussuhteista, • tieto muun yhteisön vastuuhenkilöistä sekä tieto vastuuhenkilöiden yksilöinti- ja yhteystiedoista • muut oikeushenkilön vastauksessa esille tulleet henkilötiedot (esimerkiksi vastauksen antaneen henkilön allekirjoitus)
<p>Käsiteltävän tietoaineiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)</p>	<p>Tietoja matkustajien oikeuksiin liittyvään valvontaan ja yksittäisten valitusten käsittelyyn Traficom saa henkilöiden yleisten yhteydenottojen, tiedusteluiden ja valitusten perusteella. Yleensä tiedot toimitetaan Traficomille sähköpostitse. Traficom voi saada tietoja lisäksi muilta viranomaisilta Suomesta, EU-maista, ETA-maista ja Sveitsistä tai Euroopan komissiolta. Tietoja saadaan myös oikeushenkilöiltä (esimerkiksi liikenteenharjoittajilta). Tietoja voidaan saada myös uutisten ja sosiaalisen median välityksellä ja muista julkisista tietolähteistä.</p>
<p>Henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun se on tarpeen matkustajien oikeuksiin liittyvien lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi.</p> <p>Asiakirjojen säilyttämiseen sovelletaan arkistolainsäädännön säännöksiä sekä kansallisarkiston antamia ohjeita sekä niiden perusteella vahvistettua viraston arkistonmuodostussuunnitelmaa.</p> <p>Yleiset liikematkustajien ja kuluttajien tiedusteluihin liittyvät yhteydenotot ja niihin liittyvät Traficomien vastaukset poistetaan, kun viisi vuotta on kulunut viestin vastaanottamisesta. Jos tiettyyn aiheeseen liittyvät yhteydenotot kuitenkin liittyvät myöhemmin vireille tulleeseen valitukseen tai valvonta-asiaan, säilytetään tiedot pysyvästi.</p> <p>Vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden matkustajien oikeuksiin liittyvät henkilötiedot säilytetään yleensä aina pysyvästi.</p>

15.11.2022

Tietojen käsittely	
<p>Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)</p>	<p>Henkilötietoja voivat vastaanottavat seuraavat tahot:</p> <p>Viranomaiset Suomessa (Kilpailu- ja kuluttajavirasto: kuluttaja-asiamies, kuluttajaneuvonta ja Euroopan kuluttajakeskus sekä kuluttajariitalautakunta ja yhdenvertaisuusvaltuutettu sekä muu mahdollinen viranomainen Suomessa).</p> <p>Kansalliset EU:n matkustajanoikeusasetusten täytäntöönpanoelimet EU-maissa, ETA-maissa sekä Sveitsissä</p> <p>Liikenteenharjoittajat (junayhtiöt, laivayhtiöt, lentoyhtiöt, tai linja-autoyhtiöt)</p> <p>Juna-aseman pitäjät, lentoaseman pitäjät, linja-autoterminaalien ja satamaterminaalien pitäjät</p> <p>Matkatoimistot ja lipunmyyjät tietyissä erityistilanteissa</p>
<p>Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Traficomilla on oikeus luovuttaa EU:n matkustajien oikeuksiin liittyvissä tilanteissa tietoja ulkomaan viranomaisille tai viranomaistehtäviä varten, jos luovuttaminen perustuu lakiin, Euroopan unionin lainsäädäntöön tai Suomea sitovaan kansainvälisen sopimuksen velvoitteeseen. Jos henkilötietoja siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolelle, Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen V luvun edellytysten on täyttyttävä. Tietoja saanut muu viranomainen saa luovuttaa tietoja edelleen samojen edellytysten täytyessä.</p> <p>Asiaa käsiteltäessä henkilötietoja voidaan joutua siirtämään kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle.</p> <p>Ensi sijassa matkustajia neuvotaan itse laittamaan asiansa vireille olemalla yhteydessä tietyn EU:n matkustajanoikeusasetuksen täytäntöönpanoelimeen Sveitsissä. Traficom siirtää lakisääteisen velvoitteen perusteella asiakirjat kuitenkin Sveitsin täytäntöönpanoelimelle (National Enforcement Body, NEB), jos valituksen tehnyt henkilö näin pyytää.</p> <p>Yksittäistä asiaa käsiteltäessä henkilötietoja voidaan joutua siirtämään kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle sellaiseen kolmanteen maahan (esimerkiksi selvityspyyntö muulle kuin yhteisön lentoliikenteen harjoittajalle), jonka osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä henkilötietojen suojan riittävydestä. Tällöin henkilötietojen siirto saatetaan joutua tekemään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten poikkeusperusteiden nojalla, jolloin siirretyille henkilötiedoille annettu suojan taso ei vastaa EU-valtioiden tai ETA-valtioiden alueella annettua suojaa. Jokaisessa tapauksessa arvioidaan erikseen tarve henkilötietojen siirrolle.</p>

15.11.2022

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
<p>Oikeuksien käyttämisestä</p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".</p> <p>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</p> <p>Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	<p>Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.</p> <p>Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.</p>
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: <ul style="list-style-type: none"> - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;

15.11.2022

	<ul style="list-style-type: none"> - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudetut perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.