

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

## **Microsoft Teamsin käyttöön liittyvä henkilötietojen käsittely osana Liikenne- ja viestintäviraston teettämää selvitystä henkilöliikenteen solmupisteiden matkustajapalveluiden ja matkustajainformaation palvelutason nykytilasta**

<b>Rekisterinpitäjä</b> Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	<b>Rekisterinpitäjän yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000  <b>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000  Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin <a href="#">turvasähköpostia</a> .
<b>Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus</b> Traficom on käynnistänyt konsulttiselvityksen tuottaakseen nykytilakuvauksen valtakunnallisesti ja kansainvälisesti merkittävimpien henkilöliikenteen solmupisteiden matkustajapalveluiden ja matkustajainformaation palvelutasosta. Nykytilakuvauksen laatiminen liittyy Valtakunnallisessa liikennejärjestelmäsuunnitelmassa ( <i>Liikenne 12 -suunnitelma</i> ) mainittuun toimenpiteeseen henkilöliikenteen solmupisteiden palvelutason määrittämisestä sekä Liikenne- ja viestintäviraston tehtävään koota tietoa liikenteen palveluiden ja verkon nykytilasta ja kehittämistarpeista.  Liikenne- ja viestintävirasto Traficom hankkii nykytilakuvauksen konsulttitoimisto WSP Finland Oy:ltä. Tämä tietosuojaseloste koskee Microsoft Teams vuorovaikutusalustaa, jota WSP käyttää puhelin ja sähköpostikyselyiden lisäksi solmupistetoimijoille tehtävissä haastatteluissa ja lisätietopyynnöissä.  Kaikki Teamsissä tässä työssä käsiteltävä substanssiin liittyvä tieto on tarkoitettu julkiseksi. Haastatteluissa ja kyselyissä pyritään selvittämään lisätietoja palvelutasotekijöiden nykytilasta (kuten solmupisteen saavutettavuudesta, matkustajaninformaatiosta tai terminaalipalveluista). Vuorovaikutustyökaluissa käsitellään myös henkilötietoja, kuten haastateltavan nimi ja IP-osoite, mutta Teams-sovellusta käytetään puhtaasti haastatteluvälineenä eikä siihen ole tarkoitusta tallentaa pysyvästi mitään tietoja. Haastattelun/lisätietoja antaneiden nimiä ei julkaista loppuraportissa.  Traficom on henkilöliikenteen solmupisteiden nykytilan selvitystyön hankinnassa tilaajana vastuussa Teams haastatteluissa esiintyvien yksityishenkilöiden tietosuojasta. Nykytilaselvi-	

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

tys ja sen yhteydessä henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisiin velvoitteisiin eli Traficomille laissa määritettyjen tehtävien toteuttamiseen. Henkilötietoja kerätään vain solmupisteiden nykytilaselvityksen vuorovaikutukseen tarvittava määrä.

Henkilötietojen käsittely solmupisteiden palvelutason nykytilaselvityksessä on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi (EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla 1 kohdan e alakohta). Nykytilaselvitys kuuluu osaksi Liikenne- ja viestintäviraston lakisääteisiä tehtäviä tiedon tuottamiseksi liikennejärjestelmän tilasta, jotka mainitaan Laissa Liikenne- ja viestintävirastosta (2§) sekä Laissa liikenteen palveluista (179§). Lisäksi Liikenne- ja viestintävirastolla on lakisääteinen tehtävä, joka koskee tietoturva-asioista tiedottamista (917/2014, SVPL) 304 § kohta 8).

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	<p>Solmupisteiden palvelutason nykytilaselvityksessä mahdollisesti haastateltavia tahoja ovat solmupistetoimijat, kuten kuntien virkamiehet, VR Groupin edustajat, Matkahuollon, Finavian tai satamien edustajat sekä valtion liikennehallinnon edustajat (mm. Väylävirastosta ja ELY-keskuksista). Asiantuntijat osallistuvat vuorovaikutukseen asiantuntijaroolissaan. Haastattelut ja lisätietojen pyynnöt täydentävät maastokäyntejä.</p> <p>Käsiteltävät henkilötiedot liittyvät työn vuorovaikutuksen mahdollistamiseen. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden määrä määräytyvät sen mukaan, miten paljon asiantuntijat osallistuvat vuorovaikutukseen, esimerkiksi kirjoittamalla viestejä chat-palstalle haastattelun aikana.</p> <p>Työssä käsitellään seuraavia henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Titteli</li> <li>• Organisaatio</li> <li>• Profiilikuva (jos käytössä)</li> <li>• Videokuva (jos käytössä)</li> <li>• Ääni (jos mikrofonia käytetään)</li> <li>• Chat-palstalle kirjoitetut viestit (jos niitä tehdään)</li> <li>• IP-osoite</li> </ul> <p>Työssä käsiteltävät henkilötiedot eivät ole julkisuus- ja erityislainsäädännön nojalla salassa pidettäviä tai muulla tavoin turvuoikeiteltuja. Ne eivät myöskään koske erityisiä henkilötietoryhmiä.</p>
Käsiteltävän tietoi-neiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	Henkilötietoja käsitellään haastatteluiden yhteydessä Teams-sovellusta käytettäessä. Teamsiin ei tallenneta pysyvästi mitään tietoja.
Henkilötietojen säilytysaika	Palvelun tuottaja (WSP) on veloitettu sopimuksella poistamaan henkilöliikenteen solmupisteiden nykytilaselvitystä tehdessä syntyneet

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

	tiedot (substanssi- ja henkilötiedot) Teamsistä työn päätyttyä, kuitenkin viimeistään 15.3.2021. Haastattelun/lisätietoja antaneiden nimiä ei julkaista loppuraportissa.
--	--

<b>Tietojen käsittely</b>	
Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)	Henkilötietoja sisältävää materiaalia ei luovuteta eteenpäin.
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Työn toteuttaa WSP Finland Oy, joka on Traficomien puitesopimus-konsultti. WSP Finland käsittelee työssä henkilötietoja Traficomien lukuun.  WSP Finland Oy (0875416-5)
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Työn vuorovaikutuksessa hyödynnettävä Microsoft Teams -palvelu on osa Microsoftin pilvipalvelukokonaisuutta. Microsoft on kansainvälinen toimija, minkä vuoksi henkilötietojen suoja ei Teamsia käytettäessä välttämättä toteudu Suomen ja EU:n lainsäädännössä edellytetyllä tavalla. Näin ollen Microsoftin ja sen alihankkijoiden kautta työn vuorovaikutuksessa kerättyjä tietoja (nimi, IP-osoite, sähköpostiosoite jne.) sekä vuorovaikutuksessa käsiteltyjä tietoja voi siirtyä myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Työssä ei tehdä henkilötietojen perusteella automaattista päätöksentekoa tai profilointia (aineiston arviointia).

<b>Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	
<p><b>Oikeuksien käyttämisestä</b></p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".</p> <p><b>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</b></p> <p>Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

	jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	<p>Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.</p> <p>Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.</p>
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;</li> <li>- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;</li> <li>- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;</li> <li>- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.</li> </ul>
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta

**29.12.2021**

**TRAFICOM/502896/02.03.03/2021**

	kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.