

---

Utfärdad: 7.11.2024	Träder i kraft: 12.11.2024	Gäller: Tills vidare
------------------------	-------------------------------	-------------------------

---

Anvisningen grundar sig på följande lagstiftning:  
EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)  
Lag om transportservice (320/2017)  
Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)  
Dataskyddslag (1050/2018)  
EU:s dataförvaltningsförordning (2022/868)

---

Ändringsuppgifter:  
Denna anvisning ersätter Transport- och kommunikationsverkets anvisningar till tjänsteproducenter för behandling av Transport- och kommunikationsverkets registeruppgifter (TRAFICOM/110963/00.04.02.08/2021, TRAFICOM/110980/00.04.02.09/2021, TRAFICOM/112364/00.04.02.12/2021) samt anvisningarna av den 15 mars 2024 till tjänsteproducenter.

---

## **Anvisningar till tjänsteproducenter om produktion av informationstjänster som produceras med uppgifter ur trafik- och transportregistret**

### Innehåll

1	Anvisningens syfte .....	3
2	Begrepp 3	
3	Behandling av personuppgifter .....	5
3.1	Dataskyddsroller .....	5
3.1.1	Tjänsteproducent som personuppgiftsansvarig .....	6
3.2	Laglig och säker behandling av personuppgifter .....	7
3.2.1	Saker att beakta vid behandling av personuppgifter.....	7
3.2.2	Hantering av datamaterial.....	7
3.3	Behandling av personbeteckning .....	8
3.4	Förbud mot utlämnande av uppgifter.....	8
3.5	Överföring av personuppgifter utomlands.....	9
3.6	Anmälan om personuppgiftsincidenter .....	9
4	Utlämnande av uppgifter ur trafik- och transportregistret.....	9
4.1	Grund för utlämnande av uppgifter .....	9
4.2	Bedömning av förutsättningarna för utlämnande .....	10
5	Genomförande av informationstjänster.....	10
5.1	Saker att beakta när tjänsten produceras.....	10
5.2	Tjänstebeskrivning.....	11
5.3	Vidarelämnande av uppgifter ur tjänsten.....	11
5.4	Datakommunikationsförbindelser och förmedlingstjänster.....	11
5.5	Lagring av uppgifter.....	12
5.6	Anteckningar om datakälla .....	12

5.7	Användarnamn och logganteckningar .....	12
5.8	Tillsyn .....	12
5.8.1	Egenkontroll .....	12
5.8.2	Reklamationer .....	13
5.8.3	Revision .....	13
5.9	Marknadsföring och presentation av tjänsten .....	13
5.10	Ändringar i tjänsteproducentens organisation .....	13
6	Anvisningar för förfrågnings tjänster .....	14
6.1	Tjänster för enskilda förfrågningar .....	14
6.2	Tjänster som har samband med trafik .....	15
6.2.1	Tjänster som grundar sig på ett API-genomförande .....	15
6.3	Att producera en förfrågnings tjänst .....	16
6.3.1	Sökkriterier som används i tjänsten .....	16
6.3.2	Tjänstens ID .....	16
6.3.3	Presentation av uppgifter i tjänsten .....	16
6.3.4	Registrering av uppgifter i tjänster för enskilda förfrågningar .....	17
6.3.5	Skydd av gränssnitt och begränsning av användningen .....	17
6.3.6	Sammankoppling av uppgifter och telefonnummer i tjänster för enskilda förfrågningar .....	18
6.3.7	Testning och validering av tjänsten .....	18
6.4	Användning av en förfrågnings tjänst .....	18
6.4.1	Vidarelämnande av uppgifter .....	18
6.4.2	Kundbeteckning .....	19
6.4.3	Användarnamn till tjänsten .....	19
6.4.4	Presentation av tjänsten .....	19
7	Anvisningar för produktion av tjänster som grundar sig på dataplockning .....	19
7.1	Produktion av datatjänster .....	20
7.1.1	Sökkriterier som används i tjänsten .....	20
7.1.2	Presentation av uppgifter i tjänsten .....	20
7.1.3	Lagring av uppgifter i datatjänster .....	20
7.1.4	Testning och validering av tjänsten .....	20
7.2	Användning av en datatjänst .....	20
7.2.1	Vidarelämnande av uppgifter .....	20
7.2.2	Begränsning av användningen av material .....	21
7.2.3	Användarnamn till en tjänst .....	21
8	Avbrytande eller avslutande av utlämnande av uppgifter .....	21
9	Centrala författningar .....	22

## 1 Anvisningens syfte

I egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarar Transport- och kommunikationsverket Traficom (nedan Traficom) för att utlämnandet av uppgifter är lagenligt. Uppgifter som lämnas ut ur trafik- och transportregistret ska behandlas på ett sätt som inte äventyrar de registrerades integritetsskydd, intressen eller rättigheter. Uppgifternas användningssyfte får inte äventyra medborgarnas förtroende för trafik- och transportregistret.

Syftet med denna anvisning är att stödja tjänsteproducenterna i behandlingen av uppgifter som lämnats ut till dem och förenhetliga praxis för informationstjänster som grundar sig på uppgifter ur trafik- och transportregistret.

Denna anvisning gäller tjänsteproducenter som använder uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret för att producera informationstjänster. Anvisningen gäller inte direktmarknadsföringstjänster eller statistik- och marknadsinformationstjänster.

Kapitel 1–5, 8 och 9 i anvisningen gäller alla tjänsteproducenter, likaså anvisningens sista kapitel. Kapitel 6 och 7 i anvisningen innehåller närmare tjänstespecifika anvisningar och gäller således endast tjänsteproducenter för tjänsterna i fråga.

Denna anvisning ersätter Transport- och kommunikationsverkets anvisningar till tjänsteproducenter för behandling av Transport- och kommunikationsverkets registeruppgifter (TRAFICOM/110963/00.04.02.08/2021, TRAFICOM/110980/00.04.02.09/2021, TRAFICOM/112364/00.04.02.12/2021) samt anvisningarna av den 15 mars 2024 till tjänsteproducenter.

## 2 Begrepp

Med **datatjänst** avses en tjänsteproducents tjänst som utnyttjar datamaterial som hämtats ur trafik- och transportregistret.

Med **kund och kundorganisation** avses en kund hos tjänsteproducenten som använder en tjänst och till vilken tjänsteproducenten vidarelämnar uppgifter.

Med **anonymisering** avses att personuppgifter behandlas så att personen inte längre kan identifieras utifrån uppgifterna. Identifiering måste förhindras på oåterkalleligt sätt och på så sätt att den personuppgiftsansvarige eller en utomstående aktör inte längre kan ändra tillbaka uppgifter som den innehar till identifierbar form (tietosuoja.fi)

Med **personuppgift** avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad en registrerad), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet, (Artikel 4 i dataskyddsförordningen) Även fordonets registreringstecken och identifieringsmärkning betraktas som personuppgifter eftersom man utifrån dessa kan identifiera en fysisk person.

Med **personuppgiftsbiträde** avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. (Artikel 4 i dataskyddsförordningen)

Med **offentlighetslagen** avses lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

Med **förfrågan** avses en enskild informationssökning i realtid och överföring från trafik- och transportregistret till tjänsteproducentens system och/eller därifrån vidare till kunden.

Med **förfrågningstjänst** avses en tjänsteproducents tjänst som utnyttjar trafik- och transportregistrets applikation-till-applikation-gränssnitt.

Med **transportservicelagen** avses lagen om transportservice (320/2017).

Med **tjänst** eller **informationstjänst** avses en datatjänst eller förfrågningstjänst som tjänsteproducenten producerar och via vilken den som använder tjänsten får uppgifter.

Med **tjänstebeskrivning** avses en bilaga till datatillståndet i vilken tjänsteproducenten i detalj har beskrivit och dokumenterat hur informationstjänsten fungerar samt hur de uppgifter som behandlas i samband med den används. Tjänstebeskrivningen utgör också tjänsteproducentens ansökan om utlämnande av uppgifter i det förvaltningsförfarandet som gäller det.

Med **tjänsteproducent** avses en organisation som producerar en informationstjänst enligt tjänstebeskrivningen på basis av ett datatillstånd som beviljats av Traficom.

Med **pseudonymisering** avses att personuppgifter behandlas så att de inte längre kan kopplas till en viss person utan kompletterande uppgifter. Sådana kompletterande uppgifter ska förvaras omsorgsfullt åtskilda från personuppgifterna. Även om uppgifterna är pseudonymiserade kan individen fortfarande urskiljas från mängden och uppgifterna kombineras i olika datamaterial. Pseudonymiserade uppgifter är fortfarande personuppgifter och vid behandlingen av dem ska dataskyddsbestämmelserna tillämpas. (tietosuojafi)

Med **register** avses en strukturerad samling av personuppgifter som är tillgänglig enligt särskilda kriterier, oavsett om samlingen är centraliserad, decentraliserad eller spridd på grundval av funktionella eller geografiska förhållanden. (Artikel 4 i dataskyddsförordningen)

Trafik- och transportregistret som förs av Traficom är ett sådant register som avses i dataskyddsförordningen. Även de personuppgifter som Traficom lämnar ut till tjänsteproducenter bildar ett sådant register som avses i dataskyddsförordningen. Detta register över utlämnade uppgifter är separat från trafik- och transportregistret och tjänsteproducenten ansvarar självständigt för dess underhåll samt för den personuppgiftsansvariges ansvar och skyldigheter enligt dataskyddsförordningen.

Med **personuppgiftsansvarig** avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. (Artikel 4 i dataskyddsförordningen)

När tjänsteproducenten behandlar personuppgifter som Traficom lämnat ut för ändamål i tjänsteproducentens tjänster är tjänsteproducenten i fråga om dessa behandlingsåtgärder en sådan personuppgiftsansvarig som avses i dataskyddsförordningen.

Med **registrerad** avses en fysisk eller en juridisk person som uppgiften i registret gäller.

Med **information** eller **uppgifter** avses de uppgifter om trafikmedel, trafikaktörer eller fysiska personer som Traficom lämnar ut ur trafik- och transportregistret och som tjänsteproducenten behandlar i anslutning till produktionen av tjänsten eller vidarelämnar till sina egna kunder.

Med **datatillstånd** avses ett förvaltningsbeslut som meddelas av Traficom, utifrån vilket uppgifter ur trafik- och transportregistret lämnas ut till tjänsteproducenten. Datatillståndet kan också beviljas en tjänsteproducents kund för att vidarelämna uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret.

**Dataskydd** är en grundläggande fri- och rättighet, som tryggar tillgodoseendet av den registrerades rättigheter och friheter vid behandling av personuppgifter. Syftet med dataskydd är att ange när och under vilka förutsättningar personuppgifter får behandlas. (tietosuoja.fi)

Med **dataskyddsförordningen** (även GDPR) avses Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning (2016/679).

**Informationssäkerhet** är en metod för att genomföra dataskydd. Dess syfte är att skydda datamaterial och informationssystem. Dataskydd innebär bland annat organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa informationens konfidentialitet och integritet, systemens användbarhet samt tillgodoseendet av den registrerades rättigheter. (tietosuoja.fi)

### 3 Behandling av personuppgifter

All behandling av personuppgifter som tjänsteproducenten utför ska vara välplanerad och motiverad med tanke på tillhandahållandet av tjänsten.

I anslutning till begreppet personuppgifter bör man beakta att definitionen av begreppet är mycket brett och omfattar information som kan kopplas både direkt och indirekt till en fysisk person. Enligt en rättsnorm som uppkommit i EU:s rättspraxis bör man för att avgöra om en person är identifierbar för det första beakta alla hjälpmedel som i syfte att identifiera vederbörande rimligen kan komma att användas antingen av den personuppgiftsansvarige eller av en annan person. För det andra bör man för att fastställa om dessa hjälpmedel kan komma att användas av den personuppgiftsansvarige eller av en annan person beakta samtliga objektiva faktorer, såsom kostnader och tidsåtgång för identifiering, med beaktande av såväl tillgänglig teknik vid tidpunkten för behandlingen som den tekniska utvecklingen. EU:s dataskyddsmyndigheters ställningstaganden har också ofta betonat möjligheten att identifiera en person genom att olika uppgifter kombineras samt att avgörandet om identifierbarheten beror på fallet.

I Finlands dataombudsmans avgörande av den 8 juni 2022 om utövande av den registrerades rätt till insyn i fordonets servicehistorik ([publicerad i tjänsten Finlex.fi, på finska](#)) ansåg dataombudsmannen att fordonets servicehistorik och reparationsuppgifter i regel är sådana personuppgifter som avses i dataskyddsförordningen. I motiveringen till avgörandet nämnde dataombudsmannen, bland annat som en relevant fallspecifik omständighet, hur enkelt det är för vem som helst att till relativt rimliga kostnader skaffa information om fordonets ägare på basis av fordonets registreringstecken.

#### 3.1 Dataskyddsroller

Enligt dataskyddsförordningen får man behandla personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig, personuppgiftsbiträde eller gemensamt personuppgiftsansvariga.

Enligt definitionen i dataskyddsförordningen betraktas som personuppgiftsansvarig den instans som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdet är en fysisk eller juridisk person som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. Personuppgiftsbiträdet är en separat enhet i förhållande till den personuppgiftsansvarige och behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning kan till exempel vara teknisk behandling av uppgifter.

I fråga om gemensamt personuppgiftsansvariga deltar fler än en aktör i behandlingen av personuppgifter. Då bestämmer två eller flera aktörer tillsammans ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.

### 3.1.1 Tjänsteproducent som personuppgiftsansvarig

Tjänsteproducenten är personuppgiftsansvarig med tillhörande skyldigheter när denne behandlar (t.ex. vidarelämnar sina tjänster till slutanvändare) personuppgifter som denne mottagit från Traficom. Tjänsteleverantören ansvarar självständigt för sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig, till exempel för att genomföra inbyggt dataskydd och dataskydd som standard i sin informationstjänst. Tjänsteproducenten ansvarar således för att behandlingen av de uppgifter som lämnats ut till den är lagenlig och att de övriga villkoren för utlämnande av uppgifter tillgodoses. I detta fall är tjänsteproducenten alltid ansvarig för informations säkerhet, dataskydd och kontinuitetskontroll beträffande tjänsten.

Tjänsteproducentens behandling av personuppgifter och dataskydd ska uppfylla kraven på personuppgiftsansvariga i dataskyddsförordningen så att den registrerades intressen gällande skyddet för integritet och personuppgifter, grundläggande fri- och rättigheter tillgodoses på behörigt sätt och tillgodoseendet av den registrerades rättigheter säkerställs. Mottagaren av uppgifterna ska genomföra och dokumentera ändamålsenliga tekniska och organisatoriska åtgärder på det sätt som ansvarsskyldigheten enligt dataskyddsförordningen förutsätter för att säkerställa skyddet av behandlingen av personuppgifter och informationssäkerhetens nivå.

Tjänsteproducenten ska också särskilt beakta att tjänsteproducenten ska anses bestämma ändamålen och metoderna för behandlingen av personuppgifter i fråga om de uppgifter som den behandlar för att tillhandahålla informationstjänsten och att tjänsteproducenten således ska betraktas som personuppgiftsansvarig för behandlingen i fråga i den bemärkelse som avses i dataskyddsförordningen.

En tjänsteproducent i rollen som personuppgiftsansvarig har en självständig skyldighet att se till att de registrerades rättigheter tillgodoses i enlighet med dataskyddsförordningen, inklusive skyldigheten att informera om vissa uppgifter om behandlingen av den registrerades personuppgifter enligt artikel 14.

Tjänsteproducenten ansvarar alltid för att personuppgifterna behandlas på rätt sätt och för dataskyddet och informationssäkerheten i samband med behandlingen. Tjänsteproducenten ska säkerställa att tjänstens kunder kan behandla personuppgifter i tjänsten på rätt sätt.

Tjänsteproducenten får inte använda eller utnyttja personuppgifter som den behandlar för något annat syfte än det användningsändamål som meddelats i tjänstebeskrivningen och även då endast i den omfattning som ändamålet kräver. Tjänsteproducenten ska försäkra sig om att personer som arbetar för den behandlar personuppgifter endast i enlighet med Traficoms särskilda anvisningar.

Tjänsteproducenten kan lämna ut uppgifter, som lämnats ut till den, till en underleverantör som agerar för dennes räkning för teknisk behandling som behövs för genomförandet av informationstjänsten. Den tekniska behandlingen ska beskrivas med en tjänstebeskrivning och vid överföring av uppgifter ska dataskyddskraven enligt datatillståndet beaktas.

Tjänsteproducenten är skyldig att med avtalsvillkor mellan tjänsteproducenten och kundorganisationen och med andra metoder som är rimligen tillgängliga för tjänsteproducenten säkerställa att kundorganisationen inte använder uppgifterna i strid med datatillståndet, anvisningarna eller vad som föreskrivs i lag.

Tjänsteproducenten ska efter bästa förmåga främja dataskyddet och informationssäkerheten i sin egen, sina underleverantörers och eventuella kundorganisationers verksamhet.

Tjänsteproducenten är skyldig att utan dröjsmål underrätta Traficom om alla fel som upptäcks i uppgifterna.

## 3.2 Laglig och säker behandling av personuppgifter

### 3.2.1 Saker att beakta vid behandling av personuppgifter

Dataombudsmannens byrå har till uppgift att i Finland främja den allmänna medvetenheten om och förståelsen av de risker, regler, skyddsåtgärder och rättigheter som hänför sig till behandlingen av personuppgifter.

På sin webbplats ger dataombudsmannens byrå anvisningar om vad organisationer ska beakta vid behandlingen av personuppgifter. Alla tjänsteproducenter som behandlar personuppgifter från Traficom bör bekanta sig med dessa anvisningar från dataombudsmannens byrå.

Se: [Tietosuoja.fi](https://tietosuoja.fi) ➔ Organisationer

### 3.2.2 Hantering av datamaterial

Tjänsteproducenten ska ha skriftliga anvisningar om hanteringen av datamaterial i sin egen organisation.

Anvisningarna ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- Anvisningar för hantering av datamaterialet under dess livscykel. Datamaterial som Traficom lämnar ut får användas enbart för det ändamål som uttryckligen bestäms i respektive tillståndsbeslut eller avtal.
- Anvisningar för förhindrande av olovlig användning av datamaterial.
- Definition av verksamhet som stöder datamaterialsäkerheten, såsom definitioner av personsäkerhet och användningsmiljöns och den fysiska miljöns säkerhet.
- Vem som ansvarar för hanteringen av datamaterialet.

### 3.3 Behandling av personbeteckning

Enligt 29 § i dataskyddslagen (1050/2018) får en personbeteckning behandlas med den registrerades samtycke eller när behandlingen regleras i lag. Dessutom får en personbeteckning behandlas, om det är viktigt att entydigt identifiera den registrerade för ett ändamål som avses i 29 § 1 mom. 1–3 punkten i dataskyddslagen. Enligt dataskyddslagen får en personbeteckning behandlas vid bland annat kreditgivning och indrivning av fordringar, i försäkrings-, kreditinstituts-, betaltjänst-, uthyrnings- och utlåningsverksamhet samt i kreditupplysningsverksamhet.

När uppgifter ur trafik- och transportregistret används ska särskild omsorgsfullhet iakttas så att personbeteckningar inte behandlas utan lagstadgade förutsättningar. Behandlingen av personuppgifter ska planeras så att personbeteckningar endast behandlas när det är nödvändigt och så att onödigt behandling av personbeteckningar undviks.

Traficom lämnar inte ut personbeteckningar till tjänstproducenten om det inte framgår av tjänstebeskrivningen att detta är nödvändigt och behandlingen inte uppfyller förutsättningarna i lagen.

### 3.4 Förbud mot utlämnande av uppgifter

Fysiska personer kan på det sätt som föreskrivs i lagen förbjuda att deras personuppgifter lämnas ut ur trafik- och transportregistret för olika ändamål. I fråga om utlämnande av uppgifter enligt denna anvisning till exempel i offentliga tjänster för enskilt utlämnande enligt 227 § i lagen om transportservice (t.ex. förfrågningstjänster per textmeddelande till konsumenter) eller för ändamål som har samband med transport enligt 228 §. Förbud mot utlämnande av uppgifter hindrar inte utlämnande av uppgifter till myndigheter och privata företag som utför en lagstadgad uppgift.

De förbud mot utlämnande av uppgifter som behandlas nedan grundar sig på bestämmelsen i 231 § i lagen om transportservice och begränsar sig till användningen av registeruppgifter som omfattas av denna anvisning.

- Förbud mot utlämnande av uppgifter i enskilda fall: En person kan förbjuda att hans eller hennes kontaktuppgifter lämnas ut i form av så kallat enskilt utlämnande enligt 227 § i lagen om transportservice. Detta innebär att kontaktuppgifter inte är tillgängliga i till exempel textmeddelandetjänster. Förbudet omfattar dock inte andra personuppgifter. I tjänsterna kan ändå uppgifter om namn och trafikmedel synas.
- Förbud att lämna ut uppgifter för ändamål som har samband med transporter: Med ändamål som har samband med transporter avses till exempel tillhandahållande och utveckling av trafiktjänster, enkäter och undersökningar, adress- och datatjänster samt uppdatering av registeruppgifter. En person har rätt att förbjuda att personuppgifter lämnas ut för sådana ändamål. Förbudet mot utlämnande av uppgifter hindrar dock inte att fordonets registreringstecken eller identifieringsmärkning lämnas ut.

Med spärrmarkering avses en särskild skyddsåtgärd vars syfte är att skydda en fysisk person. En spärrmarkering som har sparats i befolkningsdatasystemet överförs automatiskt till trafik- och transportregistret som upprätthålls av Traficom. I fråga om trafik- och transportregistret förhindrar spärrmarkeringen utlämnande av både namn och kontaktuppgifter i de situationer som avses i 227 § 1 mom. 2–4 punkten samt 228 och 229 § i lagen om transportservice. Traficom lämnar inte ut uppgifter som omfattas av spärrmarkering till tjänstproducenter.

### 3.5 Överföring av personuppgifter utomlands

Personuppgifter får lämnas ut till medlemsstater i Europeiska Unionen (EU) eller till länder i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) på samma grunder som de också i Finland får lämnas ut eller på annat sätt göras tillgängliga för behandling. Den nationella lagstiftningen kan dock ställa villkor för utlämnande av personuppgifter som ska tas i beaktande när en överföring bedöms. Även sekretessbestämmelserna i den nationella lagstiftningen ska tas i beaktande när informationen lämnas ut.

För att Traficom ska kunna försäkra sig om att utlämnandet av uppgifter är lagenligt kan de uppgifter som Traficom lämnar ut i regel behandlas och förvaras endast inom EU/EES-området. Om man vill avvika från de nämnda principerna ska Traficom underrättas om undantaget och det ska beskrivas i tjänstebeskrivningen på förhand för godkännande.

Tillgängliggörande av personuppgifter eller annan överföring utanför EU/EES-området till så kallade tredjeländer förutsätter särskild prövning och utredning av överföringsgrunden enligt dataskyddsförordningen oberoende av om uppgifterna överförs till en underleverantör som fungerar som personuppgiftsbiträde eller till en annan personuppgiftsansvarig. Tjänsteproducenten har inte rätt att överföra de personuppgifter som Traficom lämnat ut till den utanför EU/EES-området utan Traficoms skriftliga, antingen allmänna eller särskilda förhandsgodkännande.

### 3.6 Anmälan om personuppgiftsincidenter

Tjänsteproducenten ska underrätta Traficom om en eventuell eller inträffad personuppgiftsincident som gäller utlämnade uppgifter eller om behandling som strider mot dataskyddslagstiftningen, villkoren i datatillståndet eller denna anvisning och som gäller utlämnade uppgifter omedelbart när tjänsteproducenten har fått kännedom om en incident eller risken för en.

Tjänsteproducenten ska utan dröjsmål ge Traficom en skriftlig beskrivning av incidenten eller störningssituationen och åtgärderna som hänför sig till den. Beskrivningen ska innehålla information om grupper av registrerade och grupper av uppgifter samt uppskattade mängder av dem som påverkas av incidenten.

Tjänsteproducenten ska med de medel som står till buds vidta lämpliga åtgärder för att avvärja och/eller korrigera ovan nämnda situation och minimera de olägenheter och skador som situationen orsakar.

## 4 Utlämnande av uppgifter ur trafik- och transportregistret

### 4.1 Grund för utlämnande av uppgifter

Enligt 228 § i transportservicelagen får Transport- och kommunikationsverket lämna ut uppgifter ur trafik- och transportregistret för ändamål som har samband med transporter enligt följande:

- 1) för tillhandahållande och utveckling av trafiktjänster,
- 2) för enkäter och marknadsundersökningar, direktmarknadsföring samt andra adress- och datatjänster,
- 3) för uppdatering av kontaktuppgifter och uppgifter om trafikmedel i kundregister,

4) för andra motsvarande ändamål som den registeransvarige godkänner.

Utöver villkoren i transportservicelagen bedömer Traficom med stöd av dataskyddsbestämmelserna och offentlighetslagen om utlämnandet av uppgifter kan befaras kränka en persons integritetsskydd, intressen eller rättigheter eller statens säkerhet.

Innan uppgifter lämnas ut bedömer Traficom huruvida uppgifternas användningssyfte skulle kunna äventyra medborgarnas förtroende för trafik- och transportregistret.

Alla uppgifter som lämnas ut ska vara nödvändiga för det angivna användningssyftet.

Traficom lämnar inte ut känsliga personuppgifter (dvs. uppgifter som hör till särskilda kategorier av personuppgifter), uppgifter som är sekretessbelagda enligt offentlighetslagen eller annars sekretessbelagda eller sådana uppgifter som det enligt lag är förbjudet att lämna ut. Traficom lämnar inte heller ut uppgifter då det har grundad anledning att misstänka att utlämnandet av uppgifterna äventyrar integritetsskyddet, intressen eller rättigheterna för personer som är införda i trafik- och transportregistret eller statens säkerhet.

## **4.2 Bedömning av förutsättningarna för utlämnande**

Traficom kan bedöma ett företags lämplighet som tjänsteproducent bland annat utifrån följande kriterier:

- Företaget ska vara pålitligt och får inte ha betalningsstörningar i sina kredituppgifter.
- Företaget ska ha tillräcklig sakkunskap samt teknisk och annan relevant beredskap att utveckla sina tjänster, sköta verksamheten effektivt samt säkerställa en hög nivå av informationssäkerhet och dataskydd och att integritetsintressena beaktas på ett heltäckande sätt.
- Innan produktionen av tjänsten inleds ska företaget kunna uppfylla de övriga krav som Traficom ställt och som ska iakttas som en förutsättning för datatillståndet, vilka utöver de allmänna villkoren för det tillämpliga datatillståndet ingår i bland annat dessa anvisningar samt i informationssäkerhets- och dataskyddsbilagan till den tjänstebeskrivning som utgör en del av ansökan om datatillstånd.

## **5 Genomförande av informationstjänster**

### **5.1 Saker att beakta när tjänsten produceras**

Användningen av uppgifter som lämnas ut ur trafik- och transportregistret i produktionen av tjänster och/eller i produkt- och serviceutveckling får inte strida mot god sed och får inte ha samband med en olämplig tjänst eller produkt.

Uppgifter som hämtas i tjänsten får inte användas på ett sätt som strider mot lagen eller i sådant syfte som kan äventyra personers integritetsskydd.

I fråga om tjänster som grundar sig på uppgifter ur trafik- och transportregistret ska man se till att uppgifterna är riktiga och felfria.

Ett kundregister får inte skapas direkt av uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret. Kundrelationen ska grunda sig på en tjänst som har samband med transporter där informationstjänsten används.

## 5.2 Tjänstebeskrivning

Genomförandet av en tjänst som grundar sig på uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret förutsätter en tjänstebeskrivning som godkänts av Traficom samt Traficoms beslut om datatillstånd för utlämnande av uppgifter till tjänsteproducenten. Uppgifter som lämnats ut för tjänsten får endast användas för det ändamål för vilket de med stöd av datatillståndet har lämnats ut.

Tjänsteproducenten ansvarar för att tjänsten som produceras är förenlig med den godkända tjänstebeskrivningen. Eventuella ändringar i tjänsten ska uppdateras i tjänstebeskrivningen och godkännas hos Traficom innan de tas i bruk.

## 5.3 Vidarelämnande av uppgifter ur tjänsten

För att uppgifter ska kunna vidarelämnas ur tjänsten krävs tillstånd av Traficom.

Tjänsteproducenten får endast i tjänsteproducentens tjänst lämna ut uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret. Eventuell överföring av uppgifter som lämnas ut från tjänsteproducentens tjänst ska genomföras i enlighet med tjänstebeskrivningen. Tjänsteproducenten ska säkerställa att kunden som använder tjänsten inte vidarelämnar uppgifter till en tredje part.

Tjänsteproducenten ska informera kunderna om tjänstens ändamål och att det inte är tillåtet att använda tjänsten för andra ändamål.

Tjänsteproducenten får i tjänsten enbart visa uppgifter ur trafik- och transportregistret i den omfattning som avses i tjänstebeskrivningen. Uppgifterna får inte lämnas ut, användas eller publiceras i annat syfte eller annan omfattning.

För att säkerställa att de utlämnade uppgifterna används lagenligt ska tjänsteproducenten se till att villkoren i datatillståndet iakttas vid behandlingen av uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret även när uppgifterna lämnas ut till kundorganisationer.

Tjänsteproducenten ska ha kontroll över behandlingen av de uppgifter som lämnas ut och över tjänstens alla kunder under hela servicekedjan. Tjänsteproducenten ska sörja för att utlämnade uppgifter förvaras, skyddas och raderas ändamålsenligt på det sätt som förutsätts i dataskyddsförordningen, dataskyddslagen, transportservicelagen och andra bestämmelser som tryggar informationssäkerheten.

## 5.4 Datakommunikationsförbindelser och förmedlingstjänster

Utlämnande av uppgifter ur trafik- och transportregistret för tjänsteproducentens bruk kräver att tjänsteproducenten ingår ett avtal om förmedlingstjänster med den leverantör av förmedlingstjänster som Traficom anvisar.

Tjänsteproducenten ansvarar själv för förmedlingstjänsten och sina datakommunikationsförbindelser samt för alla kostnader som dessa orsakar. Traficoms gränssnittstjänst kan tillfälligt vara ur bruk på grund av uppdatering, service på eller installation av utrustningen eller av någon annan tvingande orsak. Traficom strävar efter att meddela tjänsteproducenter om driftsavbrott så snabbt som det i den aktuella situationen är möjligt.

## **5.5 Lagring av uppgifter**

Uppgifter ur trafik- och transportregistret får endast lagras på det sätt som godkänts i tjänstebeskrivningen. Personuppgifter och trafikmedlets identifieringsuppgifter får lagras eller förvaras på tjänsteproducentens server endast under den tid som det är tekniskt nödvändigt för att genomföra ett godkänt ändamål och en godkänd verksamhet. Tjänsteproducenten ska se till att uppgifterna raderas senast efter att den godkända lagringstiden har löpt ut.

## **5.6 Anteckningar om datakälla**

Tjänsteproducenten ska säkerställa att uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret inte kombineras fel med uppgifter från andra datakällor.

Av en tjänst som använder uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret ska det framgå att tjänstens datakälla är Transport- och kommunikationsverket Traficom och trafik- och transportregistret.

Om informationen finns på en webbplats ska den också innehålla fungerande länkar till Traficoms webbplats som innehåller tilläggsuppgifter om förbud mot utlämnande av uppgifter och som leder de registrerade till eller anvisar dem att kontrollera och införa förbud mot utlämnande av uppgifter.

När flera olika register har använts som källa för tjänsten ska det av sammanhanget med nödvändiga anteckningar tydligt framgå vilka uppgifter som har erhållits från Traficoms trafik- och transportregister.

## **5.7 Användarnamn och logganteckningar**

Tjänsteproducenten ska se till att all behandling av uppgifter lämnar ett spår i tjänsteproducentens loggregister och att de som behandlar uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret kan identifieras i efterhand. Logguppgifterna ska lagras i minst 24 månader. Traficom förutsätter att tidsstämpeln, sökkriteriet och den beteckning som identifierar den sökande införs i loggregistret.

Tjänsteproducenten ska lämna ut logguppgifterna till Traficom på Traficoms begäran.

## **5.8 Tillsyn**

För att säkerställa att förutsättningarna för utlämnande av uppgifter fortsättningsvis tillgodoses ska tjänsteproducenten på eget initiativ och systematiskt övervaka att de uppgifter som lämnats ut till tjänsteproducenten behandlas i enlighet med datatillståndet, Traficoms anvisningar och tillämplig lagstiftning.

### **5.8.1 Egenkontroll**

Tjänsteproducenten ska övervaka sin tjänst på eget initiativ. Vid övervakningen ska särskild uppmärksamhet fästas vid att de uppgifter som behandlas används på behörigt sätt, att uppgifterna är nödvändiga samt att användarrättigheterna är korrekta och aktuella.

Tjänsteproducenten ska göra upp en årlig plan för sin egenkontroll. Planen ska lämnas in till Traficom på begäran. Planen ska beakta kontinuerligt säkerställande och stärkande av dataskydds- och informationssäkerhetspraxisen samt genomförandet av dem.

Tjänsteproducenten ska vidta nödvändiga åtgärder för att förebygga, förhindra, avvärja och förbereda sig på missbruk, försummelser och andra brister i

verksamheten. Om tjänsteproducenten upptäcker missbruk, försummelse eller andra brister i behandlingen av uppgifter, ska tjänsteproducenten utan dröjsmål informera Traficom om saken. Dessutom ska tjänsteproducenten med de medel som står till buds sträva efter att avbryta sådana missbruk samt minimera de olägenheter och skador som de orsakar.

### **5.8.2 Reklamationer**

Tjänsteproducenten är skyldig att utan dröjsmål lämna in tjänsteproducentens interna användares eller kundorganisationers reklamationer eller anmärkningar som gäller eventuella brister eller fel i uppgifterna till Traficom.

Tjänsteproducenten ansvarar självständigt för eventuella reklamationer eller anmärkningar i anslutning till den egna informationstjänsten. Traficom förmedlar eventuella reklamationer och anmärkningar om informationstjänsten till Tjänsteproducenten.

### **5.8.3 Revision**

Traficom kan vid behov utse en oberoende kontrollör som kontrollerar att tjänsteproducenten uppfyllt de skyldigheter och det ansvar som datatillståndet medför för tjänsteproducenten och iakttagit de anvisningar och föreskrifter som Traficom gett. Kontrollen utförs på ett sådant sätt att den inte medför oskäliga störningar i tjänsteproducentens normala affärsverksamhet.

## **5.9 Marknadsföring och presentation av tjänsten**

Tjänsteproducenten har rätt att marknadsföra informationstjänsten med sitt eget namn och varumärke, dock med beaktande av de separata anvisningarna om märkning av informationskällor. Tjänsteproducenten ska dock ta bort eller ändra sitt marknadsföringsmaterial om Traficom på goda grunder anser att det strider mot god sed eller mot datatillståndet eller innehåller felaktiga eller vilseledande information om de uppgifter som lämnas ut eller informationstjänsten. Marknadsföringsmaterialet får inte innehålla uppgifter som lämnats ut till tjänsteproducenten.

På Traficoms webbplats finns länkar till varje tjänsteproducentens webbplats. Tjänsteproducenten ansvarar själv för att anmäla länken till den aktuella webbplatsen till Traficom.

När tjänsten används i presentationssyfte, får datasökningar inte riktas till Traficoms produktionsbestånd eller testbestånd, utan dataunderlaget ska vara en annan för ändamålet lämplig anonymiserad databas som tillhör tjänsteproducenten.

## **5.10 Ändringar i tjänsteproducentens organisation**

Till Traficoms skyldigheter som personuppgiftsansvarig hör att bedöma om utlämnandet av uppgifter är lagenligt och därför ska Traficom också ha aktuella uppgifter om tjänsteproducenten. Om en tjänst som godkänts av Traficom ska byta ägare, ska tjänsteproducenten kontakta Traficom i god tid innan tjänsten övergår till den nya tjänsteproducenten. Den nya ägaren kan inte ta tjänsten i bruk förrän Traficom har avvägt att utlämnandet av uppgifter är lagenligt och datatillståndet för tjänsten har beviljats den nya ägaren genom Traficoms beslut.

Tjänsteproducenten ansvarar för att tjänsteproducentens personal och personer som handlar för tjänsteproducentens räkning känner till villkoren för att behandla de utlämnade uppgifterna och att villkoren i datatillståndet som tjänsteproducenten beviljats iakttas.

Tjänsteproducenten kan vid teknisk behandling av uppgifter använda en underleverantör som behandlar uppgifterna för tjänsteproducentens räkning. Tjänsteproducenten ska dock ansöka om godkännande av underleverantören hos Traficom innan uppgifterna lämnas ut. Tjänsteproducenten ska säkerställa att underleverantörerna känner till villkoren i datatillståndet i samma omfattning och med innehåll som tjänsteproducenten. Underleverantören ska på ett tillförlitligt och säkert sätt förstöra utlämnade uppgifter efter att uppgifterna inte längre behövs för den tekniska behandlingen.

## 6 Anvisningar för förfrågningstjänster

**Obs! Anvisningarna i detta kapitel gäller inte produktion av datatjänster.**

Med hjälp av ett applikation-till-applikation-gränssnitt kan tjänsteproducenten antingen genomföra en tjänst för att lämna ut offentliga uppgifter i enskilda fall eller en tjänst som produceras för företaget. Transportservicelagen begränsar utlämnandet av uppgifter till endast vissa ändamål.

### 6.1 Tjänster för enskilda förfrågningar

Med offentliga tjänster för enskilda förfrågningar avses tjänster där vem som helst med ett enskilt informationsbehov kan få sådana begränsade uppgifter som specificeras i 227 § i lagen om transportservice och som Traficom godkänt som enskilt utlämnande i enlighet med den tjänstebeskrivning som företaget upprättat och som Traficom godkänt. Utlämnandet av uppgifter kan begränsas av personens gällande förbud mot utlämnande av uppgifter.

Den offentliga tjänsten för enskilda förfrågningar är avsedd för enskilda situationer. Uppgifter som finns i tjänsten ska till exempel utnyttjas i samband med försäljning av trafikmedel till konsumenter för att säkerställa att köpet är tillförlitligt då det gäller trafikmedlets uppgifter eller ägare, exempelvis genom att kontrollera att försäljaren äger trafikmedlet.

Tjänsterna för enskilda förfrågningar kan genomföras som webbläsartjänster samt textmeddelande- och telefontjänster. Med enskilda utlämnanden avses som namnet antyder enskilda förfrågningar som är få till antalet. Således kan till exempel ett kontinuerligt behov hos trafikmedelaffärer att utreda uppgifter om trafikmedel för försäljning av trafikmedel eller motsvarande behov hos ett företag som erbjuder service på trafikmedel inte anses utgöra ett enskilt utlämnande.

Den offentliga tjänsten för enskilda förfrågningar får inte möjliggöra massutlämnande av uppgifter. Användningen av tjänsten ska begränsas till genuina enskilda förfrågningar. Tjänsteproducenten ska på teknisk väg begränsa hur uppgifter lämnas ut till en användare. Tjänsteproducenten ska följa upp, övervaka och begränsa antalet förfrågningar i tjänsten för att säkerställa att utlämnandena är enskilda och förhindra massförfrågningar. Dessutom ska tjänsteproducenten i offentliga tjänster för enskilt utlämnande förhindra programmessig och maskinell användning av tjänsten för att säkerställa att utlämnandet är enskilt och att användningen av tjänsten följer ändamålet.

Eftersom tjänsten för enskilda förfrågningar ska genomföras så att de utlämnanden som sker via den motsvarar enskilda utlämnanden på det sätt som avses i lagen, är det inte möjligt att i enskilda förfrågningstjänster genomföra till exempel prissättningspaket där ett visst antal förfrågningar säljs på förhand.

## 6.2 Tjänster som har samband med trafik

Med tjänster som har samband med trafik avses informationstjänster som produceras för företag och via vilka företagen får tillgång till uppgifter i trafik- och transportregistret i sin egen affärsverksamhet och behovet av information är regelbundet och/eller kontinuerligt.

Uppgifterna kan lämnas ut i enlighet med 228 § i transportservicelagen när uppgifternas ändamål hänför sig till trafiken och företagets rättsliga grund för behandlingen av personuppgifter är förenlig med detta ändamål. Informationstjänster som är avsedda för företag kan antingen användas av tjänsteproducenterna själv eller av tjänsteproducenternas kundorganisationer. Utlämnande av uppgifter förutsätter att Traficom bedömer bland annat syftet med användningen av uppgifterna och skyddet av uppgifterna samt datatillståndet, som innehåller villkor för användning, skydd och radering av uppgifterna. Användningen av uppgifterna är förknippad med begränsningar och uppgifterna får användas endast för det ändamål för vilket tillståndet har beviljats. Utlämnandet av uppgifter kan begränsas av personens gällande förbud mot utlämnande av uppgifter.

Uppgifterna lämnas ut bland annat för tillhandahållande och utveckling av trafik tjänster i syfte att digitalisera trafik tjänsterna och utnyttja informationen. Typiska informationstjänster som har samband med trafik för företag är till exempel tjänster för försäljning av trafikmedel, service och reparation, finansiering, bogsering, uthyrning och reservdelshandel. Tjänsternas typiska användare kan således vara till exempel trafikmedelsaffärer, verkstäder och bogserare.

### 6.2.1 Tjänster som grundar sig på API-genomförande

Med API-tjänst avses en tjänst där tjänsteproducenten genomför ett gränssnitt i sin kundorganisationens applikation eller system för utlämnande av uppgifter.

Tjänsteproducenten ska genomföra en sådan logik som lämnar ut de rätta uppgifterna som beskrivs i tjänstebeskrivningen till kundens system. I gränssnittet får inga andra uppgifter förmedlas från trafik- och transportregistret till kunden. Tjänsteproducenten får inte förmedla svarsmeddelanden från applikation-till-applikation-gränssnittet som sådant till kunden.

Om man i gränssnittet utöver uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret förmedlar uppgifter från andra datakällor, ska tjänsteproducenten försäkra sig om att kundorganisationen specificerar uppgifterna från de olika datakällorna i sin egen applikation eller sitt eget system.

Tjänsteproducenten får inte ge kunden informationssystemkoder som beviljats av Traficom.

Tjänsteproducenten och kunden ska se till att uppgifterna hålls inom EU-EES-området även i kundens system.

Tjänsteproducenten ska identifiera den kundorganisation som använder gränssnittet och leverera en organisationsspecifik API-nyckel till den.

Kunden ska bekräfta för tjänsteproducenten att de uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret har förstörts samt tidpunkten för detta.

Tjänstproducenten ska följa upp och analysera förstöringen av uppgifter och vid behov ingripa i den.

Tjänstproducenten ska säkerställa att åtkomsten till uppgifterna i kundens system begränsas så att endast sådana personer som behöver uppgifterna har användarrättigheter. Tjänstproducenten ansvarar för hanteringen av användarrättigheter för uppgifter i kundens system.

## **6.3 Att producera en förfrågningstjänst**

### **6.3.1 Sökkriterier som används i tjänsten**

Som sökkriterier i tjänsten kan användas trafikmedlets registreringsnummer eller tillverkningsnummer och personbeteckningen för innehavaren av körrätten. Från applikation-till-applikation-gränssnittet kan man utifrån registreringstecken eller identifieringsmärkning få uppgifter om trafikmedlets ägare/innehavare samt tekniska data. Utifrån personbeteckning kan man från gränssnittet få uppgifter om ett gällande körrätt och yrkeskompetens.

### **6.3.2 Tjänstens ID**

När Traficom har godkänt tjänsten meddelar Traficom tjänstens ID till tjänstproducenten. Tjänstens ID ska inkluderas i alla förfrågningar som görs för tjänsten i fråga i exakt den form som uppgetts.

### **6.3.3 Presentation av uppgifter i tjänsten**

Datainnehållet som applikation-till-applikation-gränssnittet ger får inte visas som sådant för tjänstens kunder.

Om uppgifter om ägare/innehavare av ett trafikmedel presenteras i tjänsten, ska följande tas i beaktande:

- Alla nuvarande ägare och innehavare av trafikmedlet som antecknats i registret ska visas i tjänsten.
- Om en anmälan om överlåtelse har antecknats för trafikmedlet i registret (dvs. den i registret antecknade ägaren har meddelat att trafikmedlet har sålts), ska detta meddelas när man söker uppgifter om ägaren.
- Om den som i registret står som ägare eller innehavare till trafikmedlet har dött, ska denna persons dödsbo anges som trafikmedlets ägare eller innehavare i tjänsten. Tjänstproducenten drar denna slutsats utifrån uppgiften om dödsdag i svarsmeddelandet. Uppgifter om dödsbon får inte meddelas i tjänsten.
- Om trafikmedlets ägare är en okänd person eller ett okänt företag, ska svarsmeddelandet inte ge identifierande personuppgifter eller uppgifter om huruvida det är ett företag eller en person.
- Tidpunkten då ägandet av en farkost börjat eller slutat anges inte nödvändigtvis i svarsmeddelandet om den är oklar eller okänd.

Enligt transportservicelagen kan man i informationstjänsterna i begränsad utsträckning anmäla uppgifter om trafikmedlets tidigare ägare.

- I tjänsten får man visa uppgifter om den nuvarande och en tidigare ägare/innehavare. Uppgifter om flera personer får dock visas, om alla ägare/innehavare hör till samma händelse.

- Om en fysisk persons tidigare ägande/innehav har upphört mer än fem år tidigare, får uppgifter om ägare/innehavare inte visas i tjänsten.
- Trafikmedlets samtliga nuvarande och tidigare ägare får visas i tjänsten utan begränsning då dessa är företag.
- I tjänsten får inte några uppgifter om trafikmedel visas när trafikmedlet har varit avregistrerat i över tio år.

I informationstjänsten får inte uppgifter som kan hänvisa till trafikmedlets ägares/innehavares ekonomiska situation eller hälsotillstånd visas eller uppges. Till exempel uppgifter om utsökning/beslag som framgår av begränsningsuppgifterna hänför sig till ägarens/innehavarens ekonomiska situation.

I informationstjänsten får endast namn och sort/orsak visas för begränsningen avställning. Om övriga begränsningar får endast uppgiften om begränsningens namn visas, medan begränsningens sort/orsak inte får visas i tjänsten.

### 6.3.4 Registrering av uppgifter i tjänster för enskilda förfrågningar

Uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret för produktion av tjänsten får i regel registreras i den offentliga tjänsten för enskilda förfrågningar i högst 24 timmar för att säkerställa att uppgifterna är korrekta och aktuella. Traficom kan efter eget övervägande besluta närmare om lagringstiden och vid behov fastställa ytterligare förutsättningar för förlängning av lagringstiden, såsom att tidpunkten för utskriften av uppgifterna anges i samband med de uppgifter som ges till användaren.

### 6.3.5 Skydd av gränssnitt och begränsning av användningen

Tjänsteproducenten ska förhindra olovlig användning av uppgifter som Traficom lämnat ut. Tjänsteproducenten ska kontrollera omfattningen av användningen av sådana objekt som innehåller information som Traficom lämnat ut. För att förhindra missbruk ska antalet anrop vid behov begränsas eller också ska de förhindras helt.

- Applikation-till-applikation-gränssnitt med programvara ska skyddas genom autentisering och åtkomsträttigheterna ska vara begränsade enligt uppgiftsbeskrivningen för den som använder tjänsten.
  - Användarrättigheterna och användarnamnen till gränssnitten ska vara personliga.
  - Användarvillkoren för gränssnitten ska vara bundna till användarnamnet.
- Tjänster som använder applikation-till-applikation-gränssnittet ska ha begränsningar gällande antalet anrop. Användningen av gränssnitt ska övervakas och händelserna loggas.
  - Tjänster som utnyttjar gränssnitt ska ha en automatisk begränsningsmekanism för att förhindra eventuellt missbruk.
  - Tjänsteproducenten ska fastställa begränsningar för varje kund. Tjänsteproducenten ska på begäran lämna de kundspecifika begränsningarna till Traficom.
  - Tjänsteproducenten ska definiera hur många anrop som kan göras inom ett visst tidsfönster. Förfrågningar till gränssnitten ska begränsas till exempel baserat på minuter.

- Användningen av gränssnitten ska monitoreras och övervakas för att eventuella avvikelser och eventuellt missbruk ska upptäckas. I fall av missbruk ska den användarspecifika begränsningen aktiveras automatiskt och åtkomsten till gränssnittet förhindras för att avbryta överlåtandet av uppgifter.

### 6.3.6 Sammankoppling av uppgifter och telefonnummer i tjänster för enskilda förfrågningar

Uppgifter om telefonnummer lämnas inte ut från trafik- och transportregistret för produktion av tjänster.

Om tjänsten utifrån uppgifter om ägare/innehavare som lämnats ut ur trafik- och transportregistret erbjuder uppgifter om telefonnummer från andra datakällor, ansvarar tjänsteproducenten för att telefonnumret är korrekt. Om en namn- och adressuppgift som hämtats ur trafik- och transportregistret inte motsvarar namn- och adressuppgiften för uppgiften om telefonnumret, får telefonnumret inte kopplas till uppgifter om ägare/innehavare och lämnas ut i tjänsten. Tjänsteproducenten ska säkerställa att uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret inte felaktigt kopplas till uppgifter från andra datakällor.

Tjänsten ska tydligt anges vilka uppgifter som är från trafik- och transportregistret och vilka uppgifter som är från andra datakällor.

### 6.3.7 Testning och validering av tjänsten

Innan tjänsten tas i bruk ska tjänsteproducenten testa den enligt Traficoms anvisningar varefter tjänsten valideras hos Traficom. Tjänsteproducenten testar en ny tjänst eller ändringar av en befintlig tjänst i en testmiljö. Testningen får inte utföras i produktionsmiljö. Testningen ska avtalas separat med Traficoms kontaktpersoner. För varje test av en tjänst eller ändring av en tjänst upprättar Traficom en testplan tillsammans med tjänsteproducenten. Tjänsteproducenten meddelar sin egen tidsuppskattning och en kontaktperson för testningen i testningsplanen.

Tjänsteproducenten ansvarar för att testa sitt eget system. Testet avslutas när tjänsteproducenten meddelar att alla testhändelser har utförts framgångsrikt. Traficom granskar datainnehållet i alla nya tjänster och ändringar i tjänster som tas i produktion och validerar tjänsterna i en testmiljö. När tjänsten har validerats och godkänts för produktion kan produktionsanslutningarna öppnas. Innan tjänsten tas i produktion på riktigt granskas uppgifter som hämtas från tjänstens produktionsmiljö i ett ibruktagningstest.

## 6.4 Användning av en förfrågningstjänst

### 6.4.1 Vidarelämnande av uppgifter

Innan tjänsteproducenten får ställa en tjänst som produceras för företag till kundorganisationens förfogande ska tjänsteproducenten ansöka om tillstånd hos Traficom för vidarelämnande av uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret. Tjänsteproducenten har inte rätt att ge kundorganisationen åtkomst till informationstjänsten innan tjänsteproducenten erhållit tillstånd av Traficom. Tjänsteproducenten ska ansöka om tillstånd för vidarelämnande av uppgifter med Traficoms elektroniska blankett.

Tillstånd för vidarelämnande är organisationsspecifika enligt FO-nummer. Detta innebär att för varje företag som använder tjänsten ska Tjänsteproducenten ansöka om ett eget tillstånd. Tillstånd behöver inte sökas separat för varje verksamhetsställe inom en kundorganisation. Tjänsteproducenten ska dock se till att

vart och ett av kundorganisationens verksamhetsställen som använder tjänsten känner till villkoren i tillståndet på det sätt som nämns ovan.

Tjänsteproducenten ska utan dröjsmål meddela Traficom om en kundorganisation som har tillstånd av Traficom att vidarelämna uppgifter slutar använda tjänsten medan tillståndet för vidarelämnande av uppgifter är i kraft.

### 6.4.2 Kundbeteckning

Tjänsteproducenten ska skapa en egen kundbeteckning för varje kundorganisation och ange beteckningen i ansökan om tillstånd för vidarelämnande av uppgifter. Kundbeteckningen ska innehålla minst åtta tecken varav de tre första ska vara de samma som i tjänstekoden. Förfrågningarna som görs för tjänsten ska alltid innehålla kundbeteckningen för den kundorganisation som gjort förfrågningen exakt i den form som den har angetts i tillståndsansökan.

### 6.4.3 Användarnamn till tjänsten

I tjänster för företag ska man i efterhand kunna verifiera vem som har sökt uppgifter i trafik- och transportregistret. Det ska därför krävas registrering för att använda tjänsten. I regel kräver Traficom personliga användarnamn för tjänster för företag. Tjänsteproducenten ansvarar för att administrera användarrättigheter och att hålla dessa aktuella.

Tjänster för enskilt utlämnande av offentliga uppgifter (t.ex. telefon-, textmeddelande-, webb- och mobiltjänster) kan fungera utan personlig identifiering.

### 6.4.4 Presentation av tjänsten

När tjänsten används i presentationssyfte, får datasökningar inte riktas till produktionsbeståndet för Traficoms applikation-till applikation-gränssnitt, utan dataunderlaget ska vara en testmiljö eller en annan anonymiserad eller pseudonymiserad databas för detta ändamål.

## 7 Anvisningar för produktion av tjänster som grundar sig på dataplockning

**Obs! Anvisningarna i detta kapitel gäller inte produktion av förfrågningstjänster.**

Med hjälp av materialen kan tjänsteproducenten genomföra olika informationstjänster för ändamål som har samband med trafik. Transportservicelagen begränsar utlämnandet av uppgifter till endast vissa ändamål.

Traficom beviljar tjänsteproducenten datatillstånd och enligt tillståndets villkor lämnas till tjänsteproducenten ut sådant material som bildats av uppgifter i trafik- och transportregistret. Tjänsteproducenten kan använda materialet för att genomföra den tjänst som beskrivs i tjänstebeskrivningen. Utlämnandet av uppgifter kan begränsas av personens gällande förbud mot utlämnande av uppgifter.

**Utifrån material av tekniska data** kan tjänster produceras för konsumenter eller företag. Materialet används till exempel för att skapa tjänster för reservdelshandel.

**Material av lokaliseringssuppgifter** används till exempel för att planera trafikflöden och göra trafikanalyser. Materialet kan utnyttjas i tjänster där man behöver postnummeruppgifter för fordonets ägare eller innehavare.

Materialet **Urval av fordons- och personuppgifter med registreringstecken, för trafikrelaterade ändamål** kan utnyttjas till exempel för fakturering av avgifter som har samband med trafik.

## 7.1 Produktion av datatjänster

### 7.1.1 Sökkriterier som används i tjänsten

I en tjänst som utnyttjar materialet Tekniska uppgifter kan man som sökkriterium använda trafikmedlets registreringstecken eller identifieringsmärkning. Som sökkriterium för tjänster som utnyttjar materialet Lokaliseringsuppgifter och Urval av fordons- och personuppgifter med registreringstecken, för trafikrelaterade ändamål används registerbeteckning och datum.

### 7.1.2 Presentation av uppgifter i tjänsten

Datainnehållet som dataplockningen ger får inte visas som sådant för tjänstens användare. Tjänsteproducenten får enbart lämna ut uppgifter ur tjänsten till sina kunder i den omfattning som avses i tjänstebeskrivningen.

### 7.1.3 Lagring av uppgifter i datatjänster

Uppgifter ur trafik- och transportregistret får lagras endast på det sätt som godkänts i tjänstebeskrivningen.

Uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret ska förstöras när de inte längre behövs för sitt ändamål. Föråldrade uppgifter får inte användas för att producera tjänsten. Vid produktionen av tjänsten ska det senaste uppdaterade materialet som tjänsteproducenten fått användas och det tidigare erhållna materialet ska förstöras.

### 7.1.4 Testning och validering av tjänsten

Innan tjänsten tas i bruk testar tjänsteproducenten den enligt Traficoms anvisningar med testmaterial från Traficom. Testningen får inte utföras med produktionsmaterial. Testningen ska avtalas separat med Traficoms kontaktpersoner. Tjänsteproducenten ansvarar för att testa sitt eget system.

I en tjänst som produceras för konsumenter (t.ex. en webbplats där man säljer reservdelar) testar tjänsteproducenten tjänsten med testmaterial enligt Traficoms anvisningar, varefter tjänsten valideras vid Traficom. För varje test av en tjänst eller ändring av en tjänst upprättar Traficom en testplan tillsammans med tjänsteproducenten. Tjänsteproducenten meddelar sin egen tidsuppskattning och en kontaktperson för testningen i testningsplanen. Testet avslutas när tjänsteproducenten meddelar att alla testhändelser har utförts framgångsrikt och tjänsten går till Traficom för validering. Traficom granskar datainnehållet i alla nya tjänster och ändringar i tjänster som tas i produktion och validerar tjänsterna i en testmiljö. När tjänsten har validerats godkänns tjänsten för produktionsanvändning.

## 7.2 Användning av en datatjänst

### 7.2.1 Vidarelämnande av uppgifter

Utlämnande av uppgifter via en tjänst som grundar sig på materialurvalet Tekniska uppgifter till kundorganisationerna förutsätter tillstånd av Traficom för att vidarelämna uppgifterna. När tjänstebeskrivningen har godkänts får tjänsteproducenten ett datatillstånd av Traficom som ger rätt att ansluta lämpliga kundorganisationer till tjänsten.

Innan tjänsteproducenten får ställa tjänsten till kundorganisationens förfogande ska den anmäla kundorganisationen till Traficom. Tjänsteproducenten har inte rätt att ge kundorganisationen åtkomst till tjänsten innan kundorganisationen anmälts till Traficom. Tjänsteproducenten ska lämna anmälan om vidarelämnande av uppgifter med Traficoms elektroniska blankett. Anmälningarna ska göras så att Traficom har aktuell information om kundorganisationerna. Traficom har rätt att inte godkänna en kundorganisation som anmälts som användare av tjänsten, om den inte uppfyller villkoren i datatillståndet.

Anmälningarna är organisationsspecifika enligt FO-nummer, det vill säga varje organisation som använder tjänsten ska anmälas till Traficom. Vart och ett av organisationens verksamhetsställen behöver inte anmälas separat till Traficom. Tjänsteproducenten ska dock se till att vart och ett av företagets verksamhetsställen som använder tjänsten känner till villkoren i datatillståndet på det sätt som nämns ovan.

## 7.2.2 Begränsning av användningen av material

Material som lämnats ut till en tjänsteproducent ska skyddas genom autentisering och användarrättigheterna ska vara begränsade i enlighet med uppgiftsbeskrivningen för personuppgiftsbiträdet.

Användarrättigheterna och användarnamnen för materialet ska vara personliga och användarvillkoren för materialet ska vara bundna till användarnamnet.

## 7.2.3 Användarnamn till en tjänst

I tjänster för företag ska man i efterhand kunna verifiera vem som har behandlat uppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret. Det ska därför krävas registrering för att använda tjänsten. Traficom kräver personliga användarnamn för tjänster för företag. Tjänsteproducenten ansvarar för att administrera användarrättigheter och att hålla dessa aktuella.

I sådana tjänster avsedda för konsumenter där personuppgifter som lämnats ut ur trafik- och transportregistret inte visas (t.ex. Trafikmedlets identifieringsmärkning) behöver konsumenten inte registrera sig i tjänsten. Om tjänsten visar personuppgifter för konsumenterna ska konsumenterna gå att identifiera i efterhand.

## 8 Avbrytande eller avslutande av utlämnande av uppgifter

Om man misstänker att det förekommer missbruk eller försummelser i användningen av uppgifterna eller om förutsättningarna för beviljande av datatillståndet inte längre uppfylls och felen eller bristerna i förutsättningarna inte korrigeras inom utsatt tid, kan Traficom begära en utredning om behandlingen och användningen av uppgifterna, avbryta utlämnandet av uppgifter eller vidta andra åtgärder som ärendet kräver och vid behov återkalla datatillståndet.

Traficom kan undantagsvis avbryta utlämnandet av uppgifter utan att höra tjänsteproducenten, om samråd enligt Traficoms bedömning kan äventyra att syftet med begränsningen, förbudet eller kravet i lagen eller datatillståndet uppnås med avseende på användning, utlämnande, annan behandling eller skydd av uppgifter. En sådan situation som avses ovan är till exempel om utredningen eller avvärjandet av en misstänkt eller observerad personuppgiftsincident gällande uppgifterna eller någon annan avvikelse som äventyrar informationssäkerheten eller minimeringen av olägenheterna inte tål fördröjningar.

Traficom meddelar skriftligen om avbrytande av utlämnande av uppgifter och meddelar ett separat beslut om en eventuell ändring eller ett återkallande av

tillstånd eller begränsning av verksamheten. Om utlämnandet av uppgifter har avbrutits utan att tjänsteproducenten hörts, strävar Traficom efter att höra tjänsteproducenten utan obefogat dröjsmål.

## **9 Centrala författningar**

Den centrala rättsgrunden utgörs av:

- Lag om transportservice (320/2017)
- EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)
- Dataskyddslag (1050/2018)
- Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)
- EU:s dataförvaltningsförordning (2022/868)