



TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Traficom tiedonkeruu- järjestelmä

➤ [Instructions in English from page 10](#)

Kirjautuminen tiedonkeruujärjestelmään

- ▶ Tiedonkeruujärjestelmä on osoitteessa:
<https://eservices.traficom.fi/Tiedonkeruu/>
- ▶ Tunnistautumiseen käytetään suomi.fi-valtuuksia:
<https://www.suomi.fi/valtuudet>
- ▶ Yritys antaa haluamilleen henkilöille suomi.fi-valtuuden käyttää kyseistä järjestelmää yrityksen nimissä, minkä jälkeen henkilö pääsee omilla pankkitunnuksillaan/muulla varmenteella kirjautumaan järjestelmään
 - ▶ Mikäli yrityksen nimenkirjoitusoikeuden omaavalla henkilöllä tai yrityksen valtuuttamalla henkilöllä ei ole suomalaista henkilötunnusta (tai valtuuksien antaminen ei onnistu jostain muusta syystä), olkaa meihin yhteydessä osoitteeseen tiedonhankinta@traficom.fi
- ▶ Järjestelmä on suomeksi ja ruotsiksi



Suomi.fi-valtuuksien antaminen

- ▶ Suomi.fi-valtuuksia voi antaa osoitteessa <https://www.suomi.fi/valtuudet>
- ▶ Valtuuksia yrityksen puolesta voi antaa nimenkirjoitusoikeuden omaava henkilö tai joku muu henkilö, jonka nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö on valtuuttanut antamaan valtuuksia
- ▶ Yksityiset elinkeinonharjoittajat, toimitusjohtajat yms. henkilöt, joilla on yrityksen nimenkirjoitusoikeus, voivat kirjautua järjestelmään suoraan
- ▶ Traficomien tiedonkeruujärjestelmään tarvitaan toinen alla olevista valtuuksista:
 - **Sähköisiä viestintäpalveluita koskevien tietojen ilmoittaminen**
TAI
 - **Sähköisiä viestintäpalveluita koskevien tietojen ylläpitäminen**
 - Jokaisella organisaatiolla on oltava järjestelmässä ainakin yksi ylläpitäjä-valtuuksilla oleva henkilö, koska vain ylläpitäjän valtuuksilla voi muokata yrityksen yhteystietoja ja näiden ylläpito järjestelmässä on yrityksen vastuulla. Muutoin valtuuksilla ei ole merkittäviä eroja
- ▶ [Katso ohjeet valtuuksien antamiseen suomi.fi-sivulta](#)

Traficomin tiedonkeruujärjestelmän käyttäminen

Tiedonkeruujärjestelmän käyttö 1/4

- Kun valtuudet on annettu, valtuutettu voi omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksillaan/varmenteella kirjautua Traficomin tiedonkeruujärjestelmään: <https://eservices.traficom.fi/Tiedonkeruu/>



Suomi ▼

Sisäänkirjautuminen

Kirjaudu sisään (Suomi.fi-tunnistus)

Etusivu

Kirjaudu sisään Suomi.fi-tunnistuksella valitsemalla *Kirjaudu sisään (Suomi.fi-tunnistus)* oikeasta ylälaidasta.

Tiedonkeruujärjestelmä toimii seuraavien selainten uusimmilla versioilla ja kahdella aiemmilla versioilla: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Internet Explorer ei enää tueta.

Tiedonkeruujärjestelmän käyttöohjeet löytyvät järjestelmän Ohjeet-välilehdeltä.

Voit ottaa yhteyttä osoitteeseen tiedonhankinta(at)traficom.fi mikäli tiedonkeruujärjestelmän käyttö herättää kysymyksiä tai jos ongelmia ilmenee.

Sisäänkirjautuminen tiedonkeruujärjestelmään vaatii voimassa olevan Suomi.fi-valtuuden. Lue aiheesta lisää Traficomin tiedotteesta.

[Tietosuojaseloste](#)

[Ohjeet sisäänkirjautumisesta](#)

Tiedonkeruujärjestelmän käyttö 2/4

- Valitaan yritys, jonka puolesta tietoja halutaan toimittaa

Asioi yrityksen puolesta

Valitse yritys, yhdistys tai muu yhteisö, jonka puolesta haluat asioida

Rajaa nimellä tai tunnisteella

🔍

1 yritys, 1 valittu

Nimi	Tunniste
☒ Esimerkkiyritys Oy	1234567-8

Valitut yritykset, yhdistykset tai muut yhteisöt

Tiedonkeruujärjestelmän käyttö 3/4

- Ensimmäisellä kirjautumiskerralla järjestelmä pyytää täyttämään yhteystietosi



ETUSIVU

PAIKKATIEDOT
KIINTEÄ VERKKO

PAIKKATIEDOT
MATKAVIESTINVERKKO

TILIN TIEDOT

VUOSIKALENTERI

- Tilin tiedot
- Yrityksen tiedot
- Vastaajat

Kohdasta "Yrityksen tiedot" ylläpitäjä-valtuuksilla pystyy muokkaamaan yrityksen yhteystietoja.

TILIN KÄYTTÄJÄTIEDOT ⓘ

Sukunimi:

Erkki

Etunimi:

Esimerkki

Sähköposti: *

erkki.esimerkki@esimerkkiyritys.fi

Puhelin: *

0123456789

Lisätiedot:

Tallenna

Tiedonkeruujärjestelmän käyttö 4/4

- ▶ Muilla kuin ensimmäisellä kirjautumiskerralla aukeaa järjestelmän etusivu.

- Kyselyyn pääsee klikkaamalla etusivulta kyselyn nimeä
- Kyselyä voi tallentaa ja täyttää taas lisää myöhemmin.
- Kun kyselyn on lähettänyt, ei vastauksia voi enää muokata.

TRAFICOM Tiedonkeruujärjestelmä
Liikenne- ja viestintävirasto

Suomi ▼

Istunto vanhenee 59:49

Erkki Esimerkki/Esimerkki Oy

[Kirjaudu ulos](#)

ETUSIVU PAIKKATIEDOT KIINTEÄ VERKKO PAIKKATIEDOT MATKAVIESTINVERKKO TILIN TIEDOT VUOSIKALENTERI OHJEET

Ajankohtaiset kyselyt

Ensimmäisen kirjautumiskerran jälkeen yritykselle ei automaattisesti näy avoimia kyselyitä. Oleelliset kyselyt avataan yrityksen vastattavaksi mahdollisimman pian kirjautumisen jälkeen. Jatkossa vastattavissa olevat kyselyt löytyvät Etusivu-välilehdeltä. Vuosikalenteri-välilehdeltä näet avoinna olevat ja myös suunnitellut tietopyynnöt.

→ [Arkisto](#)

Kyselyt

Nimi	Aloitusaika	Määräaika	Tila
<u>Esimerkkikysely 2026</u>	19.08.2026	15.09.2026	Uusi

- ▶ **HUOM!** Kun yritys kirjautuu järjestelmään ensimmäistä kertaa, ei etusivulla näy lainkaan avoimia kyselyjä, vaikka jokin tiedonkeruu olisi käynnissä. Kysely pystytään avaamaan yritykselle vasta, kun yritys on kirjautunut järjestelmään.
 - ▶ Avoimet kyselyt pyritään avaamaan yrityksen vastattavaksi 1-2 arkipäivän kuluessa kirjautumisesta.
 - ▶ Mikäli kyselyä ei ole avattu kahden arkipäivän kuluttua, olkaa yhteydessä meihin osoitteessa tiedonhankinta@traficom.fi
- ▶ Seuraavilla kerroilla kyselyt avataan järjestelmään kirjautuneille yrityksille heti niiden alkaessa.

Kiitos!

Voitte olla yhteydessä meihin
osoitteeseen tiedonhankinta@traficom.fi





TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Traficom's Data Collection System

Logging in to Data Collection System

- ▶ You can find the Data Collection System at:
<https://eservices.traficom.fi/Tiedonkeruu/>
- ▶ User identification is based on Suomi.fi e-Authorizations:
<https://www.suomi.fi/valtuudet>
- ▶ A company can use Suomi.fi e-Authorizations to authorise a person or persons to use the system on behalf of the company. After the authorisation, authorised persons can log into the system with their personal online banking details or some other certificate.
 - ▶ If the person to be authorised does not have a Finnish personal identity code (or there is some other reason why the authorization cannot be granted), please contact us at tiedonhankinta@traficom.fi
- ▶ The system is only available in Finnish and Swedish



Granting suomi.fi-mandates

- ▶ Suomi.fi-mandates can be granted at <https://www.suomi.fi/e-authorizations>.
 - ▶ Mandates can be granted by a person authorised to sign for the company or some other person authorised to grant mandates.
 - ▶ Private traders, managing directors and other persons authorised to sign for the company can log into the system directly.
- ▶ To use Traficom's data collection system, one of the two authorisations listed below is required:
 - **Provision of data relating to electronic communication services**
 - OR
 - **Maintenance of data relating to electronic communication services**
 - Each operator must have at least one person with a mandate for maintaining information because that is the only mandate that allows users to edit the contact details of the company. Companies are responsible for keeping the details up to date in the system.
- ▶ [See the instructions for granting authorisations on Suomi.fi](#)

Using the data collection system



Using the data collection system 1/4

- ▶ Once the mandates are granted, the assignee can log into the Traficom's data collection system with his or her personal online banking details or certificate:
<https://eservices.traficom.fi/Tiedonkeruu/>
- ▶ Click "Kirjaudu sisään (Suomi.fi-tunnistus)"



Suomi ▾

Sisäänkirjautuminen

Kirjaudu sisään (Suomi.fi-tunnistus)

Etusivu

Kirjaudu sisään Suomi.fi-tunnistuksella valitsemalla *Kirjaudu sisään (Suomi.fi-tunnistus)* oikeasta ylälaidasta.

Tiedonkeruujärjestelmä toimii seuraavien selainten uusimmilla versioilla ja kahdella aiemmilla versioilla: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Internet Explorer ei enää tueta.

Tiedonkeruujärjestelmän käyttöohjeet löytyvät järjestelmän Ohjeet-välilehdeltä.

Voit ottaa yhteyttä osoitteeseen tiedonhankinta(at)traficom.fi mikäli tiedonkeruujärjestelmän käyttö herättää kysymyksiä tai jos ongelmia ilmenee.

Sisäänkirjautuminen tiedonkeruujärjestelmään vaatii voimassa olevan Suomi.fi-valtuuden. Lue aiheesta lisää [Traficomin tiedotteesta](#).

[Tietosuojaseloste](#)

[Ohjeet sisäänkirjautumisesta](#)

Using the data collection system 2/4

- Select the company on behalf of which you wish to submit data

Act on behalf of a company

Select the company, association or other organisation on whose behalf you want to act

Filter by name or identifier



1 company, 1 selected

Name	Identifier
☒ Example Company	1234567-8

Selected companies, associations or other organisations

Using the data collection system 3/4

- ▶ The first time you log in, the system asks you to fill in your contact details



ETUSIVU

PAIKKATIEDOT
KIINTEÄ VERKKO

PAIKKATIEDOT
MATKAVIESTINVERKKO

TILIN TIEDOT

VUOSIKALENTERI

→ Tilin tiedot

→ Yrityksen tiedot

→ Vastaajat

By clicking "Yrityksen tiedot", a user with a mandate for maintaining information can edit the company's contact details.

TILIN KÄYTTÄJÄTIEDOT ⓘ

Sukunimi:

Sam

Etunimi:

Example

Sähköposti: *

sam.example@examplecompany.fi

Puhelin: *

0123456789

Lisätiedot:

Tallenna

Using the data collection system 4/4

- ▶ After the first log in, you will land directly on the first page of the system after login.

- You get to the survey from the tab "Etusivu" by clicking the name of the Survey.
- You can save the survey and come back to it later.
- Once the survey has been submitted, the responses can no longer be edited.

TRAFICOM Tiedonkeruujärjestelmä
Liikenne- ja viestintävirasto

ETUSIVU PAIKKATIEDOT KIINTEÄ VERKKO PAIKKATIEDOT MATKAVIESTINVERKKO TILIN TIEDOT VUOSIKALENTERI OHJEET

Ajankohtaiset kyselyt

Ensimmäisen kirjautumiskerran jälkeen yritykselle ei automaattisesti näy avoimia kyselyitä. Oleelliset kyselyt avataan yrityksen vastattavaksi mahdollisimman pian kirjautumisen jälkeen. Jatkossa vastattavissa olevat kyselyt näkyvät välilehdeltä. Vuosikalenteri-välilehdeltä näet avoinna olevat ja myös suunnitellut tietopyynnöt.

→ Arkisto

Kyselyt

Nimi	Aloitusaika	Määräaika	Tila
Example Survey	19.08.2026	15.09.2026	Avattu

Suomi ▼
Istunto vanhenee 59:54
Sam Example/Example Company
[Kirjaudu ulos](#)

To log out
click
"Kirjaudu
ulos"

- ▶ **Please note!** When the company logs into the system for the first time, the first page will display no active surveys even if a data collection round is underway. Surveys cannot be opened up for the company until the company's details have been saved as a user of the system.
 - ▶ We shall open the survey for you as soon as possible.
 - ▶ If the survey is not open within two working days, please contact us at tiedonhankinta@traficom.fi, and we will open it.
- ▶ In future, surveys will be opened up for the company straight away, when the survey is active.

Thank you!

You can contact us at
tiedonhankinta@traficom.fi

