

LO2025 -
Vuki-kummit -yhteisöllinen toimintamalli
joukkoliikennepalvelun markkinointiin



LO2025 - Vuki-kummit

- yhteisöllinen toimintamalli joukkoliikennepalvelun markkinointiin

Hankkeen tavoitteena oli lisätä Vuki-liikenteen tunnettuutta, parantaa asiakaskokemusta ja luoda toimintamalli joukkoliikenteen markkinointiin. Hankkeessa pyrittiin lisäämään joukkoliikenteen tunnettuutta kaupungin sisällä sekä asukkaiden ja eri asiakasryhmien keskuudessa. Keinoina mm. perinteinen mainonta, some-mainonta, joukkoliikenteen kummitoiminta sekä erilaiset info-tilaisuudet.

Lisäksi hankkeessa kehitettiin Vukikyydin asiakaskokemusta käyttäjien toiveiden perusteella ja merkitsemällä pysähtymispaikkoja maastoon.

Hankkeen kohderyhmänä olivat kaupungin asukkaat ja erityisesti ikäihmiset.

Hanke on saanut Traficomien vuoden 2025 liikkumisen ohjauksen valtionavustusta.



Vuki-liikenteen tunnettuuden lisääminen - Kummitoiminta

- Vuki-kummeina toimi 3 henkilöä, jotka opastivat asukkaita erilaisissa tilaisuuksissa, retkillä sekä puhelimitse ja vertaismatkustajina

Kokemukset:

- Kummien rekrytointi oli haastavaa
- Asukkailla kynnys ottaa yhteyttä kummeihin
- Suurin hyöty kummeista esittelytilaisuuksissa



11.11.2025 08:26

Tarvitsetko apua joukkoliikenteen käytössä?

Vukikummi auttaa!

Uudessa kaupungissa toimii nyt kolme **Vukikummiä** eli vapaaehtoisia vertaisopastajia, jotka auttavat muita ottamaan joukkoliikenteen käyttöön tarvittua meinin. Toiminnan tavoitteena on tuoda ikäihmisille ja muille tarvijoille varamatkaa bussiliikenteeseen sekä rohkaista kyytiä myös sähköisillä palveluilla, kuten aikatauluhakuja ja kyydyin tilausjärjestelmää.

- Vukikummi tarjoaa henkilökohtaista ja kiinteää apua joukkoliikenteen käytön opettelun
- Yhdessä voi vaikka kokea aikatauluja, opetella uuden bussireitin tai havigraafilla Vukikyyn tilaamista
- Kummien voi tarvittaessa kutsua mukana esimerkiksi matkan tai uuden reitin
- Vukikummit saavat kunnatunnetusta ja kyytiinohjeista apua.
- Opastus on maksutonta, mutta opastettavalle maksoo omat matkansa.

Vukikummeihin saa yhteyden [Sakunkulman ohitteluosastolta](#).

Joukkoliikenteen käyttö on monelle vielä vierasta

Joukkoliikenteen käyttö voi tuntua monelle vielä vierailta. Pyhäjärven joukkoliikenteen tarjoaa kuitenkin arkeen joutoa ja voi toimia toisinaan vaihtoehtona myös omalla autolla kajoitulle markalle. Vukikummit matkustavat kynnystä helpoiksi.

Uudessa kaupungissa on tällä hetkellä kolme joukkoliikennettä.

- **Vuokikummit auttavat bussiliikenteessä**, joka liiketee kaupungin alueella aikatauluja ja reittejä mukaan.
- **Kutsupöytä Vukikyyn**, kutsupöytäpalvelu, jonka voi tilata etukäteen puhelimitse tai verkossa. Vukikyyni tarjoaa ensi kertaa kutsun ja vie sinut bussiliikenteeseen.

Kaupungin sisällä joukkoliikenteessä on käytössä taksitaksi eli matkan pituus ei vaikuta hintaan. Korttipöytä on otettavissa kussikin joko kätevästi tai pankkikortilla.

Vukikyyn tiedot ja tilaaminen

Sisäisen linjan ja seudullisten tiedot

Uudenkaupungin sanomat (24.1.2026)
kirjoitti Vuki-kummeista

Lauantaina 24. tammikuuta 2026

Uudenkaupungin Sanomat

5

Vukikummit neuvovat, opastavat ja tarvittaessa lähtevät seuraksi

▼ Vertaisopastajat rohkaisevat kaupunkilaisia paikallisliikenteen käyttöön

Eero Silvenon

Uusikaupunkilaisen paikallisliikenteeseen eli kutsupöytäpalveluun Vukikyyniin asiakkaat ovat marraskuun lopusta lähtien voineet tilata oman henkilökohtaisen vukikummin.

Vapaaehtoiset vertaisopastajat tarkoitusena on auttaa asiakasta ottamaan joukkoliikenteen käyttöön turvallisin mielin. Tällä hetkellä vukikummeja on kolme: **Maikku ja Taina Kero** sekä **Sari Mykrä**.

Vukikyyni on tarkoitettu kaikenikäisille, mutta etenkin ikääntyneille se ensimmäinen kerta kutsupalvelua käyttäessä voi vähän jännittää. Siksi esimerkiksi puhelinsoitto meille kummeille voi tehdä hyvää, kun täällä langan päässä voidaan opastaa, Mykrä kuvailee.

KUMMITOIMINNAN tavoitteena on tuoda asiakkaille varmuutta bussilla kulkemiseen sekä rohkeutta käyttää myös sähköisiä palveluja, kuten aikatauluhakuja ja Vukikyynin tilausjärjestelmää.

Tiistaina Sakunkulman päivakeskus oli täyteen ahdattu tiedonjanoisista kuulijista, kun kaupungin suunnittelija **Sonja Stenman** opasti Vukikyynin ja paikallisliikenteen käytöstä. Samalla kuulijoilla oli mahdollisuus saada henkilökohtaista opastusta vukikummeilta.

Ihmisiä mieltäytyi etenkin nyt loskakeljen aikana pääsy pysäkeille. Voi olla haastea jollekin päästä pysäkille omalta asunnolta, Taina Kero kertoo. Mykrä huomauttaa, että pysäkit ovat tarkasti määritettyjä eikä niitä voi muut-



Taina Kero (vas.), Venla Blomros, Maikku Kero, Sonja Stenman ja Sari Mykrä toivovat kaupunkilaisten hyödyntävän Vukikyyni-kutsukyyniä sekä Keroja ja Mykrää vukikummeina.

taa summamutikassa. Mutta kummit kiittävät samalla Vukikyynin kuskia, jotka aikatauluja antaessa myöden joustavat.

JOUKKOLIIKENTEEN käyttö voi monelle olla vielä vierasta, ja kummien mukaan ei olla ihan varmoja siitä,

että tällainen Vukikyyni on toiminnassa.

Myös kyydin tilaaminen voi aiheuttaa aluksi jännitystä, koska Vukikyynin tilausivu netissä voidaan koeta vaikeaksi. Kyydin kuitenkin tilata myös puhelimitse, jota kummit suosittelivat ensikertalaiselle.

Langan toisessa päässä annetaan selkeitä ohjeita ja asiakaspalvelija auttaa ja tekee kyyditilauksen. Siellä ei siis mikään robotti vastaa, vaan ihan oikea ihminen, Mykrä naurahtaa.

VUKIKUMMIIN saa yhteyttä Sakunkulman ja ikäihmisten

hyvinvointikoordinaattori **Venla Blomrosin** kautta. Päiväkeskuksesta välitetään viesti vapaana olevalle kummille, joka ottaa asiakkaaseen yhteyttä.

Asiakas voi kummin kanssa tutkia vaikka aikatauluja tai opetella uuden bussireitin. Tarvittaessa kummi voi kul-

kea mukana myös ensimmäisen matkan tai uuden reitin. Opastus on maksutonta, mutta opastettavalle maksoo oman matkansa.

Kaupungin sisäiselle paikallisliikenteelle on käyttöä ja tarvetta. Kuten myös vukikummit palvelulle, kummit toteavat yhdessä.



Vuki-liikenteen tunnettuuden lisääminen – Perinteinen mainonta

- Hankkeessa toteutettiin perinteistä mainontaa (lehtimainonta) sekä käyttöön opastavaa mainontaa (julisteet esim. kirjastossa) suomeksi ja englanniksi

Tartteks kyytti? - Kutsu Vuki!

Arjen matkat helposti-kauppaan, harrastuksiin, lääkäriin...

Vukikytyillä matkustat kaupungin keskustassa ja lähialueilla. Tilaat kyydin etukäteen ja pikkubussi noutaa sinut läheiseltä korttelipysäkillä. Pysäkki on yleensä vain lyhyen kävelymatkan päässä.

- ✓ Yli 100 pysäkkiä
- ✓ Tasataksa 3 € / hiö
- ✓ Lapset 7-11 vuotta 1,5 € ja alle 7 vuotiaat maksutta.
- ✓ Liikennöi koulupäivinä ma-pe klo 9-17

Palvelusta sanottua:

- Tämähän on aivan hirveän kätevä palvelu.
- Miljoona ruusua Vukikytyille!
- Kuskit ovat todella mukavia.
- Hyödynnä Vukia kolmesti viikossa menen tullen

Vukikummissa apua!

Vukikummit antavat vertaisneuvoja Vukikytyin ja bussien käytössä. Kummi voi opastaa palvelun tilaamisessa ja tulee vaikka mukaan ensimmäiselle matkalle. Kysy kummia Sakunkulmasta!

Vukikytyin verkkovaraus toimii 24/7 uki.fi/en/vukikytyi

Puhelinvaraukset 02 274 0324 (pvm/ppm) ma-pe | klo 9.00-11.00 ja 12.00-14.00

uki.fi/en/public-transport

Your VUKI ride?

With the Vuki ride (Vukikytyi), you can travel in the city centre with a call-based service.

The Vuki ride operates on school days in the Uusikaupunki urban area – in the city centre and nearby residential areas.

Service hours: Mon-Fri, 9:00-17:00

Price: €3 / person
Children 7-11 years: €1.50
Children under 7: travel free with an adult

There are already over 100 stops!

Local buses and regional buses

A total of 13 local bus lines. Most line numbers start with 600. The lines have regular routes and timetables. Buses operate between Pyhämaa, Lokalaiti, Kalanti and the city centre, as well as within Kalanti.

In addition, a bus runs from Taivassalo to Uusikaupunki via Lokalaiti. The lines operate on school days. Many lines also serve the hospital area

Check timetables and search for routes: seutuplus.fi/en

Regional bus routes reach the neighbouring municipalities. Regional buses also operate during school holidays. Popular routes include:

- Line 120: Uusikaupunki – Lokalaiti – Turku
- Line 130: Uusikaupunki – Kalanti – Lailla
- Line 220: Uusikaupunki – Torlahti – Pyhärinta – Rauma

The fares for regional buses are based on distance / zones. You can also buy season tickets.

Uudenkaupungin sanomat (17.1.2026 ja 21.2.2026)

Ukiflife juttu Vuki-kytyistä: <https://ukilife.fi/tartteks-kytyi-kutsu-vuki/>



Vuki-liikenteen tunnettuuden lisääminen – Some-mainonta

➤ Hankkeessa toteutettiin some-mainontaa

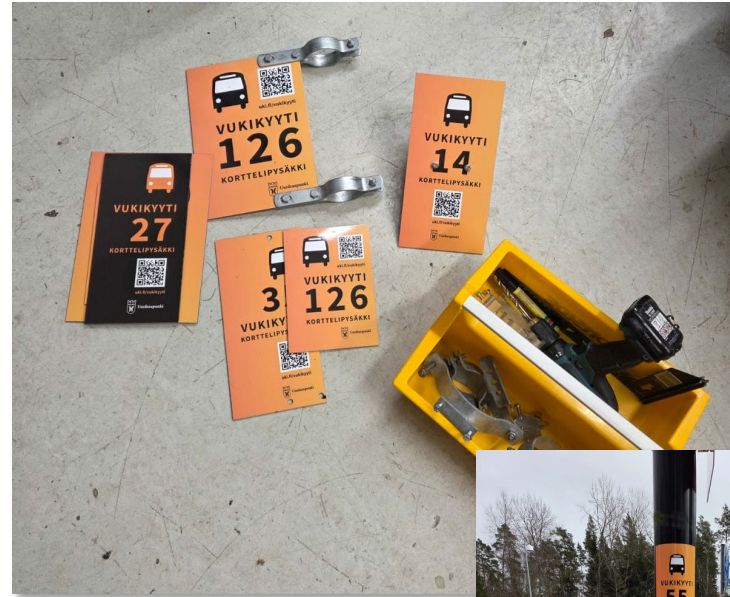


Hankkeessa toteutettiin some-mainontaa useissa eri kanavissa (Facebook, Instagram)



Palvelun asiakaskokemuksen parantaminen – opastus maastossa

- Hankkeessa kokeiltiin useita erilaisia kylttimalleja virtuaalipysäkkien merkitsemiseen maastoon



Palvelun asiakaskokemuksen parantaminen – palvelualueen ja pysäkkipaikkojen tarkistaminen

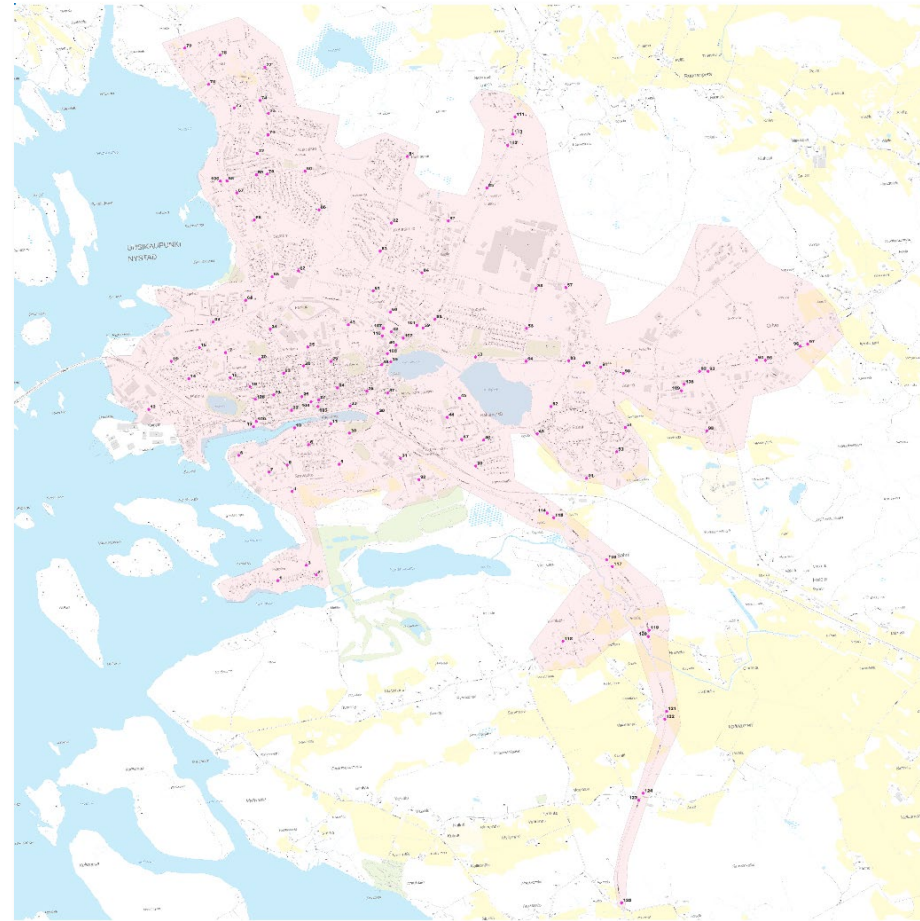
Palvelualueen laajentaminen ja pysähtymispaikkojen lisääminen käyttäjien palautteiden perusteella

Alue laajentui:

- Pyhämaan suuntaan
- Kalannin suuntaan
- Lokalahden suuntaan

Lisäksi kaikki pysäkkipaikat tarkastettiin, tarvittaessa muutettiin ja laadittiin suunnitelma pysäkkien merkitsemiseksi (kyltin/tarran malli ja paikka)

Myös fyysiset pysäkit ja niiden käyttäjämäärät tarkistettiin ja priorisoitiin parantamisen tarpeen ja käyttäjämäärien perusteella.



Lisätiedot hankkeesta:

Sonja Stenman

sonja.stenman@uusikaupunki.fi

Leena Arvela-Hellén

leena.arvela-hellen@uusikaupunki.fi

Loppuraportti

