Antopäivä:	Voimaantulopäivä:	Voimassa:
24.5.2022	24.5.2022	toistaiseksi

Säädösperusta:
Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1139, liite IV, 4.3, 4.4
Komission asetus (EU) N:o 965/2021, ORO.CC.115, c), 2)

Muutostiedot:
Uusi ohje. Korvaa kouluttajien pätevyyden osalta Liikenne- ja viestintäviraston 12.7.2013 antaman ohjeen "Ohjeet matkustamomiehistön koulutusta järjestävälle organisaatiolle" (TRAFI/327613/00.00.02/2017).
Versio 1 (22.10.2026). Lisätty muutos- ja peruutusehto. Lisätty vaatimus lentotoiminnan harjoittajan dokumentoiduista menettelyistä. Kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien pätevyys-, osaamis- ja koulutusvaatimukset päivitetty kokonaan.

Matkustamomiehistön kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien pätevyys

Sisällys

1 Soveltamisala 1
2 Yleistä 1
3 Vaihtoehtoinen vaatimusten täyttämisen menetelmä 2
3.1 Matkustamomiehistön kouluttajien pätevyys ja osaaminen..... 2
3.2 Matkustamomiehistön kokeiden vastaanottajien pätevyys ja osaaminen 2
3.3 Matkustamomiehistön kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien koulutus 3

1 Soveltamisala

Tämä soveltamisohje koskee Euroopan komission asetuksen (EU) 965/2012 soveltamisalaan kuuluvia lentotoiminnan harjoittajia, jotka hakevat oikeutta antaa tai antavat matkustamomiehistön koulutusta tämän soveltamisohjeen kohdassa 2 mainittujen täytäntöönpanosääntöjen mukaisesti.

2 Yleistä

Tässä soveltamisohjeessa vahvistetaan vaihtoehtoinen vaatimusten täyttämisen menetelmä (Alternative Means of Compliance, AltMoC) Euroopan komission asetuksen (EU) 965/2012 liitteen II (osa ARO) ARO.GEN.120 kohdan e) mukaisesti. Asetuksen 965/2012, sellaisena kun se on muutettuna, täytäntöönpanosääntöön ORO.CC.115 kohtaan c), alakohtaan 2) liittyvien vaatimusten katsotaan täyttyvän noudatettaessa näitä vaihtoehtoisia vaatimusten täyttämisen menetelmiä. Inhimillisten tekijöiden ja miehistöyhteistyön kouluttajan pätevyyden osalta tulee kuitenkin noudattaa AMC3 ORO.CC.115(e) säännöksiä.

Vaihtoehtoisilla vaatimusten täyttämisen menetelmillä (AltMoC) tarkoitetaan menetelmiä, joilla ehdotetaan vaihtoehtoa käytössä oleville hyväksyttäville menetelmille (AMC) vaatimusten täyttämiseksi tai uusia menetelmiä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 2018/1139 ja sen täytäntöönpanosäännöissä asetettujen

sellaisten vaatimusten täyttämiseksi, joita varten Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASA ei ole vahvistanut hyväksyttäviä menetelmiä.

Mikäli organisaatio haluaa toimia muulla tavoin kuin vahvistettujen AMC-menetelmien tai AltMoC-menetelmien mukaisesti, sen tulee hakea menetelmälle hyväksyntää toimeenpanosäännön ORO.GEN.120 mukaisesti.

Traficom pidättää oikeuden muuttaa tai perua tämä päätös välittömästi, mikäli EASA tai komissio niin edellyttävät, tai kun Traficom toteaa, että päätös ei enää ole asetusten mukainen esimerkiksi säädöspohjan muuttuessa.

3 Vaihtoehtoinen vaatimusten täyttämisen menetelmä

3.1 Matkustamomiehistön kouluttajien pätevyys ja osaaminen

Matkustamomiehistön turvallisuuskouluttajalla (cabin safety instructor) tulisi olla matkustamomiehistön kelpoisuustodistus sekä vähintään kahden vuoden päätoiminen kokemus lentotoimintaluvan vaativasta operatiivisesta toiminnasta lentokoneessa, jossa on vähintään 20 matkustajapaikkaa.

Matkustamoturvallisuuskouluttajan olisi osoitettava kattava osaaminen ilma-alustyyppikohtaisissa sekä normaali-, poikkeus- ja hätätilannemenettelyissä. Kouluttajalla tulisi olla riittävät pedagogiset sekä koulutuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin liittyvät taidot sekä hyvät vuorovaikutustaidot ja lisäksi myös harjoitusvälineiden ja -laitteiden käytön tekninen osaaminen.

Ensiapukouluttaja (first aid instructor) voi olla lääkäri, sairaanhoitaja, ensihoitaja tai henkilö, jolla on Punaisen Ristin ensiapukouluttajan koulutus. Hänellä tulisi olla riittävä toimintaympäristön tuntemus matkustamotoiminnoista.

Ensiapukouluttajalla tulisi olla kattava osaaminen kaikissa määräyksen vaatimissa ensiapukoulutusta koskevissa aihealueissa. Hänellä tulisi olla riittävät pedagogiset sekä koulutuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin liittyvät taidot sekä hyvät vuorovaikutustaidot ja lisäksi myös harjoitusvälineiden ja -laitteiden käytön tekninen osaaminen.

Vaarallisten aineiden ilmakuljetuksen kouluttajan (dangerous goods instructor) pätevyys ja osaaminen määritellään ICAO Technical Instructions -dokumentissa.

Inhimillisten tekijöiden ja miehistöyhteistyön kouluttajan (CRM trainer) pätevyyttä ja osaamista koskevat vaatimukset ovat Euroopan komission asetuksen (EU) 965/2012 AMC-materiaalissa, AMC3 ORO.CC.115(e).

Turvakouluttajalla (security instructor) on oltava Traficomin hyväksyntä ja hyväksynnän edellyttämä pätevyys ja osaaminen.

3.2 Matkustamomiehistön kokeiden vastaanottajien pätevyys ja osaaminen

Matkustamomiehistön kokeiden vastaanottajan tulisi täyttää kouluttajaa koskevat pätevyys- ja osaamisvaatimukset. Lentotoiminnan harjoittajan tulisi määritellä kokeiden vastaanottajan kokemusvaatimukset. Kokeiden vastaanottajan tulisi kyetä arvioimaan matkustamomiehistön suoriutumista sekä laatimaan ja järjestämään kokeita sekä arviointeja.

3.3 Matkustamomiehistön kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien koulutus

Lentotoiminnan harjoittajalla olisi oltava dokumentoidut menettelyt matkustamomiehistön kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien nimeämistä, pätevyyttä, koulutusta, arviointia ja jatkuvaa osaamisen ylläpitoa varten.

Matkustamomiehistön kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien peruskoulutuksen tulisi sisältää kohdissa 3.1 ja 3.2 määritelty osaaminen. Koulutukseen tulisi sisältyä osaamisen arviointi.

Säilyttääkseen pätevyytensä kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien olisi saatava vuosittainen kertauskoulutus. Kertauskoulutuksen tulisi sisältää mahdolliset määräysmuutokset, muutokset käsikirjoissa, menettelyissä ja ohjeistuksissa sekä tasalaatuisuuskoulutus ja koulutusmetodit. Lentotoiminnan harjoittajan tulisi määritellä menettelyt sille, miten kouluttajien ja kokeiden vastaanottajien pätevyys saatetaan uudelleen voimaan, jos se on umpeutunut.

Matkustamomiehistön kouluttajien koulutuksen tulisi olla kokeneen matkustamomiehistön kouluttajan antamaa.