

Verkkotietopiste.fi

PALVELUN KÄYTTÖOHJEET TIEDON HAKIJALLE



29.9.2025

Sisältö

1	Johdanto	3
2	Palveluun kirjautuminen henkilöasiakkaana	4
2.1	Palveluun kirjautuminen	4
2.2	Tunnistautuminen	5
2.3	Henkilöasiakkaan näkymä	5
3	Verkkotietojen ja rakennushankkeiden hakeminen	6
3.1	Tietojen haku palvelusta	6
3.2	Tietopyynnöt verkkotiedoista ja rakentamissuunnitelmista	7
4	Kyselyt	8
5	Palvelun käyttöohjeet	9

1 Johdanto

Traficomin Verkkotietopiste.fi-palvelulla tavoitellaan viestintä-, energia-, liikenne- ja vesihuoltoverkkojen yhteisrakentamista ja yhteiskäyttöä. Tavoitteena on edistää viestintäverkkojen ja sähköverkkojen rakentamista ja alentaa verkkojen rakentamiskustannuksia eri verkkotoimijoiden yhteistoimintaa lisäämällä.

Yhteiskunnan kannalta keskeisiin infrastruktuuriverkkoihin liittyvällä yhteistyöllä saavutetaan myös yhteiskunnallisia säästöjä ja hyötyjä. Lisäksi palvelun tavoitteena on vähentää maaurakoinnista aiheutuvia vikatilanteita. Verkkotietopiste.fi-palvelun avulla tiedon hakijan on mahdollista tavoittaa eri verkkotoimittajat, joilla jo on tai jotka suunnittelevat rakentavansa verkkoinfrastruktuuria sekä saada tietoa mahdollisista yhteisrakentamishankkeista.

Verkkoinfrastruktuurin yhteisrakentamisesta ja -käytöstä annettu laki ([yhteisrakentamislaki, 276/2016](#)) velvoittaa verkkotoimijat ja viranomaiset toimittamaan verkon rakentamissuunnitelmia, olemassa olevia verkkoja sekä passiivi-infraa koskevat tiedot verkkotietopiste.fi-palveluun. Verkkotoimijoiden tehtävänä on syöttää palveluun tiedot olemassa olevista verkoistaan, passiivi-infrastaan sekä verkkojen rakentamissuunnitelmista.

Tämä käyttöohje on laadittu palvelusta tietoa hakeville organisaatioille ja yksityishenkilöille. Tietoja palveluun syöttäville verkkotoimijoille on oma ohjeensa. Käyttöohjeessa kuvataan palveluun kirjautuminen ja verkkotietojen ja rakentamissuunnitelmien haku. Palveluun kirjautuminen tapahtuu yksityishenkilönä ja näkymä on verkkotoimijaa suppeampi, sillä yksityiskäyttäjänä kirjautuvat voivat vain hakea tietoja, eivät syöttää niitä.

Lataa ajantasainen käyttöohje [Verkkotietopiste-palvelun sisäänkirjautumissivulta](#). Palvelun etusivulta löytyy myös vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin ([Verkkotietopiste UKK](#))

Verkkotietopisteen käyttäjätuki palvelee

P. 010 347 4935 | Sähköposti: verkkotietopiste@johtotieto.fi

2 Palveluun kirjautuminen henkilöasiakkaana

Muut kuin verkkotoimijoiden edustajat kirjautuvat Verkkotietopiste.fi-palveluun henkilöasiakkaana. Kirjautumisessa käytetään vahvaa tunnustautumista, joka edellyttää henkilöasiakkailta kirjautumista suomi.fi-tunnuksilla (varmennekortti, mobiilivarmenne pankkitunnukset tai hightrust.id).

2.1 Palveluun kirjautuminen

Palveluun kirjaudutaan verkkotietopiste.fi-sivun kautta. Sivun alaosassa on linkkejä ohjeisiin, ohjevideoihin ja usein kysytyihin kysymyksiin. Sivun oikean reunan painikkeista löytyvät *Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)*, *Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)* ja *Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)* -ohjeet. Sähköisen rajapinnan ohje on tarkoitettu niille, jotka haluavat tuoda verkkotiedot tai rakentamissuunnitelmien tiedot palveluun mieluummin suoraan omista järjestelmistään sähköisen rajapinnan kautta.

TRAFICOM Verkkotietopiste
Liikenne- ja viestintävirasto

Hae sivustoita... Q

Suomi

Kirjaudu Verkkotietopisteeseen

Tervetuloa Verkkotietopiste-palveluun!

Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkojen rakentamissuunnitelmista yhteisrakentamisen sopimiseksi. Lisäksi palvelusta saa tietoa siitä, keillä verkkotoimijoilla voi olla verkkoja haetulla alueella. Palvelussa on mukana tietoja viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista.

Palvelussa on myös toiminnot, joilla teyrytykset voivat ilmoittaa Traficomille tietoja pienalueen langattomien liittämispisteiden asennuksista ja viranomaiset tietoja niiden sijoittamishoidosta. Lisäksi verkkotietopiste.fi -palvelussa on toiminto, jolla laajakaistaverkkoa hallinnoivat yritykset voivat ilmoittaa Traficomille verkkonsa liittämispisteiden sijaintipaikan sekä verkkolaitteiden teknisiä tietoja sekä hakea tallennettuja liittämispisteitä. Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä. Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistautumista.

Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä.

Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistusta.

[Ohje Suomi.fi-yritystunnuksesta \(Traficom.fi\)](#)
[Ohje toimitusvarmuusalueista \(Energiavirasto.fi\)](#)
[Ohje vastuualueista \(Energiavirasto.fi\)](#)
[Passiivi-infran hyödyntäjän käyttöohje \(pdf\)](#)
[Ohjevideot \(Traficom.fi\)](#)
[Usein kysytyt kysymykset \(Traficom.fi\)](#)

Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)
Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)
Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)

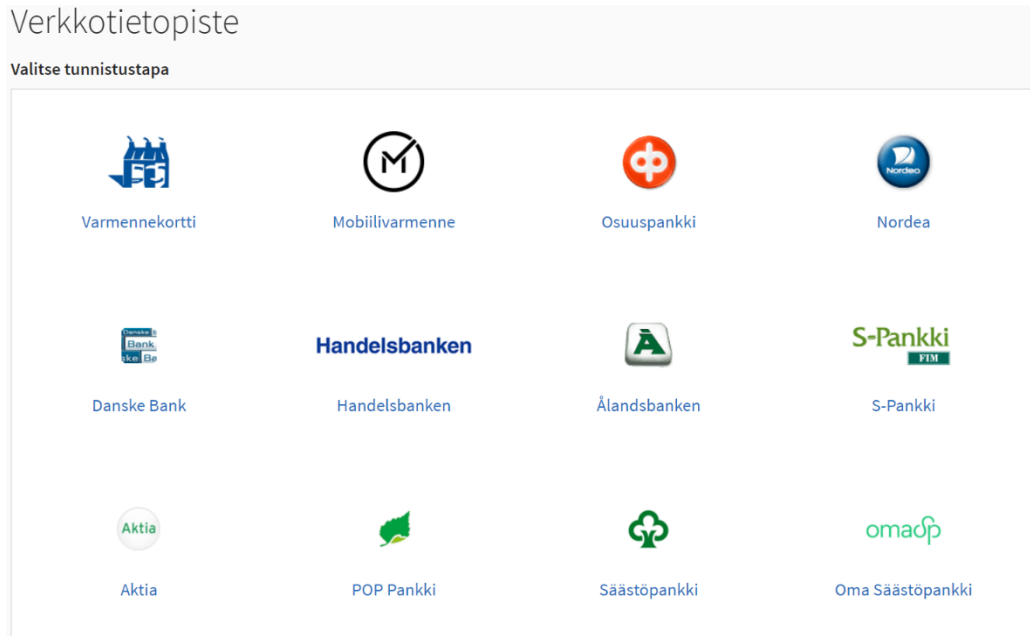
Palveluun kirjaudutaan oikeasta ylänurkasta ”Kirjaudu Verkkotietopisteeseen”-painikkeesta. Kirjautumisen yhteydessä valitaan tunnustautumistapa. Kun tarkoituksesi on vain hakea tietoa palvelusta etkä edusta mitään verkkotoimijaa, valitse tunnustustavaksi henkilöasiakas.

KIRJAUDU SISÄÄN



2.2 Tunnistautuminen

Suomi.fi-tunnistuksessa käytetään henkilökohtaisia pankkitunnuksia, varmennekorttia tai mobiilivarmennetta. Noudata valitsemasi tunnistustavan ohjeita kirjautuaksesi sisään palveluun.



2.3 Henkilöasiakkaan näkymä

Kirjautumisen jälkeen pyydetään ensin hyväksymään palvelun käyttöehdot klikkaamalla Hyväksy käyttöehdot -painiketta. Tämän jälkeen avautuu etusivu, jossa on tiivis kuvaus palvelun sisällöstä ja tämän alla linkit ohjevideoihin ja usein kysytyihin kysymyksiin. Sivun oikeassa reunassa olevista painikkeista löytyvät "Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)"

Sivuston yläpalkista voit valita kielen Suomi / Svenska -painikkeesta. Sivuston alapalkissa on linkki palvelun käyttöehtoihin, tietosuojaselosteeseen sekä saavutettavuusselosteeseen. Alapalkista löydät myös käyttäjätuen yhteystiedot.

Palvelussa navigoidaan yläreunan navigaatiopalkin avulla eli valikoista voi siirtyä haluttuun toimintoon. Henkilöasiakkaat voivat hakea ainoastaan olemassa olevia verkkoja tai rakennussuunnitelmia sekä tarkastella lähettämiään ja vastaanottamiaan viestejä.

3 Verkkotietojen ja rakennushankkeiden hakeminen

3.1 Tietojen haku palvelusta

Palveluun tallennettujen rakentamissuunnitelmien ja verkkojen tietoja voidaan hakea ”Hae kohde” valikon alta löytyvillä valinnoilla. Haku aloitetaan valitsemalla, haetaanko olemassa olevia verkkoja vai rakentamissuunnitelmia.

Kohdassa 1 valitaan hakualue kohdistamalla hakuneliö kartan keskellä karttaa liikuttamalla. Karttaikkunan voi kohdistaa haluttuun paikkaan kartalla syöttämällä sijainti hakukenttään ”Siirry osoitteeseen”. Tämä ei vielä suorita verkkojen hakua. Haku suoritetaan painamalla kartan alta Hae-nappia.

Rakentamissuunnitelmia haetaan vastaavasti ensisijaisesti sijaintiin perustuen sekä valittavan verkon tyyppin mukaan. Rakentamissuunnitelmia haettaessa voi hakutuloksia rajata lisäksi aikataulun mukaan. Aikataulun perusteella hakua rajattaessa tulokseksi listautuvat kaikki rajatulle jaksolle kokonaan ajoittuvat, päättyvät tai jakson aikana alkavat rakentamissuunnitelmat. Aikataulu valitaan pudotusvalikosta. Rakentamissuunnitelmahakua voi rajata myös suunnitelman valmiusasteen mukaan.

ETUSIVU KYSELYT HAE KOHDE

Hae rakentamissuunnitelmaa
Hae verkkoa

Hae rakentamissuunnitelmaa

Katso lisätietoa [rakennusluamenettelyn yleiskuvaus.pdf](#)

Pakollinen tieto *merkinällä

1. Valitse alue kartalta *

Maarita hakualue kartan oikealla puolella näkyvän ruutuhaku-painikkeen avulla. Kun ruutuhaku on aktiivinen, kartan keskellä näkyvä neliöä käytetään hakualueena. Jos neliö ei näy kartalla, voit aktivoida sen kartan oikean reunan kuvaketta klikkaamalla kohdistaa rajaus tarvittaessa liikuttamalla karttaa. Rajaus on vakiokokoinen 2000m².

Haettava alue valittu.

Kohdistaa kartta valitsemalla kunta

Syötä kunnan nimi

2. Rajaa hakutuloksia verkon tyyppin mukaan *

Viestintä Sähkö
 Kaukolämpö Kaukojäähdytys
 Vesihuolto Liikenne
 Kaasu Muu

3. Rajaa hakutuloksia aikataulun mukaan

Ei aikataulua

4. Rajaa hakutuloksia valmiusasteen mukaan

Esisuunnitelma
 Alustava
 Toteutetaan

Tyhjennä valinnat Hae

Hakua jäljellä tänään: 5

Rakennussuunnitelmia sekä olemassa olevia verkkoja koskevien tiedonhakujen lukumäärä on rajoitettu tiedon hakijaa kohti 5 kappaleeseen päivässä. Jäljellä olevien hakukertojen lukumäärä ilmoitetaan hakunapin alapuolella.

Hakualueella sijaitsevat tai sitä leikkaavat olemassa olevien verkkojen verkkoalueet palautetaan listana sivun alaosaan. Listalla näkyy verkon tyyppi ja mahdollisen lisätyyppi, verkon omistava organisaatio, verkon nimi ja verkkotoimijan mahdollisesti antamat lisätiedot.

Alueella sijaitsevat verkot (953)				
Lähetä viesti valituille toimijoille				
Sähkö Pienjänniteverkko	Organisaatio Viestintävirasto	Verkon nimi Testiverkko	Verkon tyyppi Sähkö	Lisätietoja <h1>Tietoja</h1> <input type="checkbox"/> Valitse
Sähkö Pienjänniteverkko	Organisaatio Viestintävirasto	Verkon nimi Testiverkko	Verkon tyyppi Sähkö	Lisätietoja <h1>Tietoja</h1> <input type="checkbox"/> Valitse

Rakentamissuunnitelmien hakutulostusta on muuten vastaava kuin olemassa olevissa verkoissa tehdyissä haisuissa, mutta peruslistauksessa näytetään lisäksi projektin aikataulu ja rakennussuunnitelman valmiusaste.

Haun tulokset (2 rakentamissuunnitelmaa)

Valmiusaste, A-Ö	Lähetä viesti valituille toimijoille			
Viestintä	Organisaatio Activenakusteri Oy	Suunnittelun aikataulu 1.1.1970 - 1.1.1970	Valmiusaste Alustava	Lisätietoja <input type="checkbox"/> Valitse
	Verkon nimi cascs	Rakentamisaikataulu 1.11.2024 - 7.11.2024	Yhteisrakentamiskohde Kyllä	
Useita verkkotyyppäjä	Organisaatio Activenakusteri Oy	Suunnittelun aikataulu 1.1.1970 - 1.1.1970	Valmiusaste Alustava	Lisätietoja µ >>><<<>>>§§½vÄ"\\V" <input type="checkbox"/> Valitse
	Verkon nimi Jannen suunnitelma	Rakentamisaikataulu 1.6.2024 - 3.11.2024	Yhteisrakentamiskohde Ei	

Hakutuloksissa ei koskaan näytetä olemassa olevia verkkoja/passiivi-infraa siltä osin kuin ne ovat Puolustusvoimien alueilla. Tuloksissa ei näytetä rakentamissuunnitelmia, jotka ovat osin tai kokonaan puolustusvoimien alueilla.

3.2 Tietopyynnöt verkkotiedoista ja rakentamissuunnitelmista

Haun jälkeen käyttäjällä on mahdollisuus lähettää tietopyyntö yhdelle tai useammalle toimijalle. Yhteydenoton vastaanottavat organisaatiot valitaan merkitsemällä rasti halutun verkon tai rakentamissuunnitelman kohdalle, jonka jälkeen painetaan nappia "Lähetä viesti valituille toimijoille". Valinnan jälkeen saat auki lomakkeen, johon viesti kirjoitetaan. Huomaa, että jos valitset listalta useamman organisaation, kaikille valituille välitetyt samanlainen lomakkeen yhteydenotto.

Viestisi lähetetään automaattisesti valitsemillesi organisaatiolle. Viestin sisältönä on organisaatiosi nimi, oma nimesi, sähköpostiosoitteesi, kuva hakualueestasi sekä kirjoittamasi viesti. Viestit tallentuvat Lähetetyt kyselyt -sivulle, joka löytyy yläreunan navigaatiopalkin Kyselyt-valikon alta.

Ota yhteyttä toimijoihin

Yhteydenottopyyntö valitulle toimijalle

Pakollinen tieto *-merkinnällä

Alueen toimija(t), jolle yhteydenotto kohdistetaan

Viestintävirasto

1. Viesti *

2. Anna vastausosoite viestille

Sähköpostiosoite *

Sähköpostiosoite

PeruutaLähetä viesti

4 Kyselyt

Kaikki järjestelmästä lähettämäsi viestit tallentuvat Kyselyt -sivulle. Sivu löytyy Kyselyt pudotusvalikon alta. Viestit on listattu sivun vasemmassa laidassa ja niitä voi tarkastella klikkaamalla viestiä. Avattuun viestiin voi vastata ja kyselyt tallentuvat viestiketjuiksi, jotka sisältävät mahdolliset liitetiedostot.

ETUSIVU KYSELYT ▼ HAE KOHDE ▼

Kyselyt

Vastaamattomia saatavuuskyselyjä 0

Lukemattomia viestejä 0

Piilota viestilista

Traficom 24.6.2024

Tervetuloviesti

● Luettu

Activenakusteri O... 22.12.2023

Yksityishenkilö

Yhteydenottoopyyntö

● Vastattu

Viestiketju voidaan halutessaan siirtää arkistoon, jolloin se siirtyy muiden viestien joukosta arkistoon ja näkyy vain Arkisto-valikossa. Kussakin viestiketjussa on ylhäällä Merkitse valmiiksi -nappi, jota painamalla keskustelun voi arkistoida.

Kyselyt

Vastaamattomia saatavuuskyselyjä 0

Lukemattomia viestejä 0

Piilota viestilista

Traficom 24.6.2024

Tervetuloviesti

● Luettu

Activenakusteri O... 22.12.2023

Yksityishenkilö

Yhteydenottoopyyntö

● Vastattu

Activenakusteri Oy

Merkitse valmiiksi

► Tarkastele tietopyyntöä

Nordea Testaaja 10.05.2023 16.36
Vastaa itselleni

Nordea Testaaja 22.12.2023 14.14
testi

Kirjoita tähän...

Lähetä

Kyselyt-sivulle on tuotu värikoodit kuvaamaan kunkin viestiketjun statusta. Keltainen väri kuvaa, että ketju odottaa vastausta käyttäjältä tai vastausta odotetaan viestiketjun vastapuolelta. Kun viestiketjuun on vastattu vähintään yhdellä viestillä, ketjun väri vaihtuu vihreäksi.

Verkoalueisiin ja rakennussuunnitelmiin liittyvistä yhteydenotoista voidaan ladata paikkatieto käytetystä hakualueesta shape-tiedostona.

5 Palvelun käyttöohjeet

Palvelun käyttöohjeet löytyvät verkkotietopiste.fi-kirjautumissivun oikeasta reunasta painikkeista *Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)*, *Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)* ja *Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)*. Käyttöohjeet ovat suomeksi ja ruotsiksi (näytetään valitun kielen mukaisesti).

The screenshot shows the Traficom Verkkotietopiste website. At the top left is the Traficom logo with the tagline 'Liikenne- ja viestintävirasto'. To the right is a search bar with the text 'Hae sivustolta...' and a magnifying glass icon. Further right is a language selector showing 'Suomi' with a dropdown arrow. At the top right is a button that says 'Kirjaudu Verkkotietopisteeseen'. Below the header is a main heading 'Tervetuloa Verkkotietopiste-palveluun!'. The main content area contains several paragraphs of text explaining the service, including information about data collection, user registration, and service availability. On the right side of the main content area, there are three blue buttons with white text and right-pointing arrows: 'Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)', 'Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)', and 'Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)'. Below the main content area, there are several links for additional information: 'Ohje Suomi.fi-yritystunnuksesta (Traficom.fi)', 'Ohje toimitusvarmuuspalvelusta (Energiavirasto.fi)', 'Ohje vastuuluvista (Energiavirasto.fi)', 'Passiivinfraan hyödyntäjän käyttöohje (odf)', 'Ohjevideot (Traficom.fi)', and 'Usein kysytyt kysymykset (Traficom.fi)'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer containing the Traficom logo and tagline, the text 'VERKKOTIETOPISTE', and contact information: 'KÄYTTÖOHJEET', 'KÄYTTÄJÄTUKI', 'Puhelin: 010 347 4935', and 'Sähköposti: verkkotietopiste@johdotieto.fi'. Below this, there are four links: 'Käyttöehdot', 'Tietosuojaseloste', 'Saavutettavuusseloste', and 'Usein kysytyt kysymykset'.

Toimintekohtaisia ohjeita löydät palvelussa myös joistakin toiminteista viemällä kursori kyseisen otsikkokentän päälle. Palvelun käyttöehdot ja rekisteriselosteet sekä asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät sivuston alalaidasta.

The footer of the website is a dark blue bar. On the left is the Traficom logo and tagline 'Liikenne- ja viestintävirasto'. To the right of the logo is the text 'VERKKOTIETOPISTE'. Below this, there are four columns of text: 'Käyttöehdot', 'Tietosuojaseloste', 'Saavutettavuusseloste', and 'Usein kysytyt kysymykset'. To the right of these columns is the text 'KÄYTTÄJÄTUKI', 'Puhelin: 010 347 4935', and 'Sähköposti: verkkotietopiste@johdotieto.fi'.