

AVSÄNDAR-ID – UPPFÖRANDEKOD

Kännedom om sändaren och auktorisering av användningstillstånd för avsändar-ID i situationer som omfattas av Traficoms föreskrift 28 om interoperabilitet av kommunikationsnät och kommunikationstjänster.

1. Inledning och allmän beskrivning av uppförandekoden

Denna uppförandekod har utarbetats i samarbete mellan teleföretag och tjänsteleverantörer och kompletterar Transport- och kommunikationsverkets (Traficom) föreskrift 28L om interoperabilitet av kommunikationsnät och kommunikationstjänster, särskilt i fråga om den i punkt 10 avsedda skyldigheten att känna kunden samt bedömningen av godtagbarheten av det av kunden använda avsändar-ID:t när meddelandetrafiken leds till ett teleföretags nät via ett så kallat applikationsgränssnitt.

Föreskrift 28L ålägger teleföretagen skyldigheter men möjliggör att det praktiska genomförandet av de skyldigheter som beskrivs i punkt 10 i föreskriften genom avtal delegeras vidare i värdekedjan för meddelandetrafik till tjänsteleverantörer.

På motsvarande sätt gäller de skyldigheter som fastställs i denna uppförandekod, utöver teleföretagen, även tjänsteleverantörer som genom avtal har förbundit sig att följa uppförandekoden. Efterlevnad av denna uppförandekod befriar under inga omständigheter från skyldigheten att följa föreskrift 28L. Vid behandling av personuppgifter ska dessutom tillämplig dataskyddslagstiftning iakttas.

Traficom har konstaterat att denna uppförandekod på ett välmotiverat sätt beskriver de förfaranden som krävs för att uppfylla kraven i föreskrift 28L. Teleföretag som är verksamma i Finland har förbundit sig att följa uppförandekoden och kräver även av sina samarbetspartner att dessa följer den inom ramen för avtalsförhållanden.

Uppförandekoden kompletteras och ändras vid behov. Den gällande versionen publiceras på Traficoms webbplats. Ändringshistoriken beskrivs i slutet av detta dokument.

2. Definitioner som används i uppförandekoden

Teleföretag. Ett företag som bedriver allmän televerksamhet enligt lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), som förmedlar sådan meddelandetrafik som avses i föreskrift 28 i sitt nät och som i första hand omfattas av föreskriftens skyldigheter. Teleoperatör.

Tjänsteleverantör. En aktör i värdekedjan för meddelandetrafik som tillhandahåller meddelandetjänster till sina företagskunder och förmedlar meddelandetrafik till teleföretagets nät via ett applikationsgränssnitt.

Avsändare. En aktör som sänder meddelanden och som kan beviljas tillstånd att använda ett visst avsändar-ID. En kommunikationspart. Vad som i dessa regler anges om avsändarens affärsverksamhet och kännedom om denna gäller även motsvarande verksamhet som är typisk för föreningar och andra organisationer.

3. Kännedom om avsändaren

3.1 Teleföretaget ska känna avsändaren. Det praktiska genomförandet av denna kännedom kan genom avtal delegeras till tjänsteleverantören. Kännedom om avsändaren innebär identifiering av avsändaren och den kontaktperson som sköter kundrelationen för avsändarens räkning, tillräcklig verifiering av dessas identitet samt kännedom om avsändarens affärsverksamhet.

3.2 Identifiering av avsändaren innebär att avsändarorganisationen identifieras som en organisation som är införd i ett visst myndighetsregister eller på annat sätt kan verifieras via offentliga källor.

3.3 Kännedom om avsändaren innefattar kännedom om avsändarens affärsverksamhet i tillräcklig omfattning för att bedöma om avsändaren, utifrån de kriterier som anges i punkt 4 i uppförandekoden, kan beviljas tillstånd att använda ett visst avsändar-ID.

3.4 Den kontaktperson som företräder avsändaren ska identifieras på ett tillförlitligt sätt.

4. Tillstånd att använda avsändar-ID

Avsändaren kan beviljas tillstånd att använda ett visst avsändar-ID om ett eller flera av följande villkor uppfylls:

- Avsändar-ID:t är avsändarens namn, varumärke, etablerade domännamn eller en lätt identifierbar förkortad eller härledd version av dessa
- Avsändar-ID:t är nära kopplat till avsändarens lagliga affärsverksamhet
- Avsändaren har registrerat avsändar-ID:t i Traficoms SMS Sender-ID-register
- Avsändar-ID:t är ett finländskt telefonnummer som avsändaren på ett verifierat sätt har rätt att använda

Användningstillstånd kan inte beviljas om avsändar-ID:t är vilseledande, kränkande eller på annat sätt strider mot god sed. Användningstillstånd kan inte heller beviljas eller hållas i kraft om en annan avsändare redan har fått eller får exklusiv rätt att använda avsändar-ID:t genom registrering i Traficoms SMS Sender-ID-register.

5. Godkännandeprocess och samarbete mellan teleföretag och tjänsteleverantörer

5.1 En tjänsteleverantör till vilken ett teleföretag genom avtal har delegerat identifiering av kunden och bedömning av kriterierna för beviljande av användningstillstånd för avsändar-ID ska till teleföretaget lämna uppgifter om avsändarna och de avsändar-ID:n som har beviljats tillstånd.

5.2 Teleföretaget har i regel rätt att förlita sig på att den tjänsteleverantör som avses i punkt 5.1 har fullgjort skyldigheterna avseende kännedom om kunden och bedömning av kriterierna för beviljande av användningstillstånd för avsändar-ID eller fastställande av användningsrätt till ett finländskt telefonnummer i enlighet med föreskrift 28 och denna uppförandekod.

5.3 När tjänsteleverantören lämnar uppgifter om avsändar-ID försäkrar denne att avsändarna har identifierats och att godtagbarheten av avsändar-ID:t eller avsändarens användningsrätt till ett finländskt telefonnummer har verifierats i enlighet med föreskrift 28L och denna uppförandekod.

5.4 Teleföretaget kan godkänna användningen av ett avsändar-ID i sitt nät efter att ha fått kännedom om avsändarens officiella namn samt ett eller flera avsändar-ID:n som ska användas av denne. Teleföretaget kan dessutom kräva att följande uppgifter lämnas innan avsändar-ID:t godkänns eller när som helst under giltighetstiden för användningstillståndet:

- Avsändarens webbplatsadress
- Kontaktuppgifter till avsändarens kontaktperson
- Användningsändamålet för avsändar-ID:t
- För tjänsteleverantörens del, uppgift om huruvida denne har ett direkt avtalsförhållande med avsändaren

6. Förfarande vid problemsituationer

6.1 Om det i meddelandetrafik som via en tjänsteleverantör leds till teleföretagets nät förekommer lagstridighet, överträdelse av myndighetsföreskrifter eller denna uppförandekod, eller en allvarlig misstanke om sådana överträdelse, är tjänsteleverantören på teleföretagets begäran skyldig att begränsa meddelandetrafiken till teleföretagets nät samt visa med vilka

metoder kännedom om kunden har uppnåtts och på vilka grunder användningen av ett visst avsändar-ID har ansetts vara godtagbar.

6.2 I problemsituationer enligt punkt 6.1 ska tjänsteleverantören utan dröjsmål vidta nödvändiga korrigerande åtgärder. Både teleföretaget och tjänsteleverantören ska i problemsituationer i samarbete i första hand sträva efter så riktade korrigerande åtgärder som möjligt.

6.3 Om avsändarens verksamhet konstateras strida mot lag, myndighetsföreskrifter eller denna uppförandekod, kan avsändaren fråntas tillståndet att använda avsändar-ID:t. Om överträdelsen är ringa kan avsändaren erbjudas möjlighet att utan dröjsmål korrigera sin verksamhet.

6.4 Om en tjänsteleverantör till vilken teleföretaget har delegerat skyldigheter enligt föreskrift 28 allvarligt eller upprepade gånger åsidosätter dessa skyldigheter, kan teleföretaget, utöver andra åtgärder, begränsa den aktuella tjänsteleverantörens meddelandetrafik till teleföretagets nät eller helt förhindra den.

Dessa regler träder i kraft den 1 februari 2026.

Digital Forum Finland rf ansvarar för administration, upprätthållande och uppdatering av dessa uppförandekoder.

Kontakt: ilkka.lehto@digitalforum.fi

DISCLAIMER: Vid eventuella tolkningsskillnader mellan den finskspråkiga och den svenskspråkiga versionen av detta dokument ska den finskspråkiga versionen äga företräde.