



TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Mittaustyökalun sidosryhmätyöpaja: virhevastuumittaus

12.11.2019

Traficominn mittaussovelluksen lähtökohdat

- ▶ Joukkoistustyökalu
- ▶ Mobiilisovellus ja selainpohjainen mittari
- ▶ Yksittäinen mittaus ja virhevastuumittaus
 - ▶ Mittaussovellus ohjaa käyttäjän tekemään ensisijaisesti yksittäisiä mittauksia
 - ▶ Virhevastuumittaus on tarkoitettu käyttötapauksiin, joissa yhdellä/useammalla yksittäisellä mittauksella käyttäjä on todennut yhteydessä mahdollisia ongelmia ja haluaa virhevastuumittauksella saada kattavampaa tietoa asian tarkempaan selvittämiseen ja mahdolliseen valitukseen
 - ▶ Virhevastuumittauksen tulisi antaa riittävät tiedot, jotta virhevastuuta voidaan lähteä arvioimaan

Virhevastuumittauksen toteuttamisen lähtökohdat

- ▶ Ainakin aluksi vain kiinteän verkon laadun mittaamiseen
 - ▶ Onko tarvetta vastaavalle toiminnallisuudelle mobiiliverkoissa?
- ▶ Minimi- ja normaalinopeuden mittaamiseen
 - ▶ On ajateltu, että ainakin aluksi maksiminopeus rajattaisiin ulos, jotta mittausjaksosta saadaan järkevämmän mittainen.
- ▶ Selaimen kautta tehtäviin mittauksiin
 - ▶ Näin mobiilisovellus voidaan pitää yksikertaisempänä
 - ▶ Näettekö tarvetta, että käyttäjän pitäisi voida käyttää myös sovellusta?
- ▶ Virhevastuun mittausta rajoitetaan käyttötapausten osalta, jotta voidaan varmistua, että itse mittausteknologia ei aiheuta mittausvirhettä
 - ▶ Käyttäjän ympäristö (pöytälaite, käyttöjärjestelmä ja selain) ei pysty aina lähettämään riittävästi liikennettä, mikä rajoittanee ainakin aluksi mittauksia ainakin gigabittinopeuksilla

Ajatuksia mittauksen suorittamisesta

- ▶ Käyttäjää ohjeistetaan mittauksen teossa
 - ▶ Mittaustilannetta ei saada täysin vakioitua, mutta kuulemme mielellämme ehdotuksia, miten eri käyttäjään häiriöt saadaan mahdollisimman hyvin minimoitua.
- ▶ Ohjeistetaan käyttäjä kytkemään laite suoraan modeemiin
 - ▶ Tunnistetaan ja liputetaan, mikäli mittaus oin tehty WLANin yli
- ▶ Käyttäjälle esitetään ennen mittauksen aloitusta kysymyspatteristo
 - ▶ Tarkoituksena opastaa mittausolosuhteiden parantamiseen
- ▶ Virhevastuumittaus = kaksi 4 tunnin mittausjaksoa
 - ▶ Esim. 10-12 mittausta/tunti
 - ▶ Mittausjaksosta mittausraportti

Esimerkki Itävallasta (<https://www.netztest.at/>)

1. Info 2. Data 3. Environment 4. Measurement 5. Result

Certified measurement

The certified measurement allows you to make conclusive statements about the quality of your wired Internet access. The results provide the basis for a so-called "prima facie proof" of certain legal value of your Internet access provided by an Austrian Internet service provider. The certified measurement only states facts. Whether a contract-compliant service is provided or not, is therefore always up to the deciding entity. This could be a court or the [conciliation body](#) of RTR-GmbH.

Notes on the measurement

Before you start the certified measurement, please read the [instructions for certified measurement](#) carefully. It also includes a checklist to assist you in performing the certified measurement. For more information, see the [FAQ](#).

Please note in particular:

- The certified measurement can only be used to verify wired Internet access services.
- Certified measurements can only be done via an internet browser (Chrome, Edge, Firefox etc.) on your computer.
- During a measurement cycle, do not use your computer for other applications.
- Please make sure that you or other users do not use the same internet connection during the measurement (eg. family members by smartphone).

Process of a certified measurement

A measuring cycle lasts at least two hours. During this period, individual measurements are taken every 15 minutes. At least three measurement cycles must be performed on three different days within two weeks for a certified measurement.

For questions about the certified measurement, please contact netztest@rtr.at.

Next

1. Info 2. Data 3. Environment 4. Measurement 5. Result

Certified measurement

Basic information on the certified measurement

Title

First name*

Last name*

Academic degree

Location of the measurements*

The address at which the measurements are taken

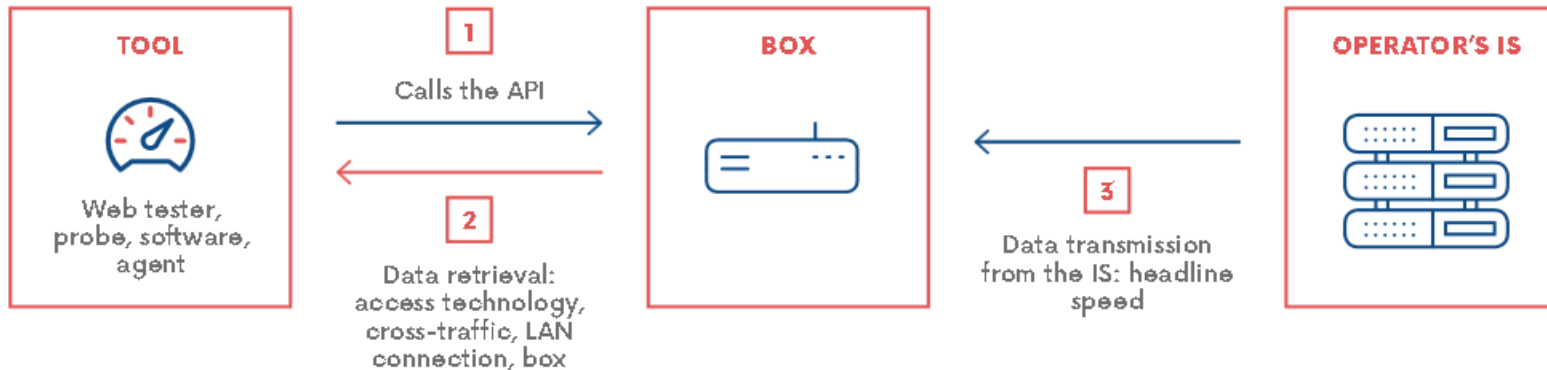
Is it the first measurement cycle?*

Yes, first cycle

No, follow-up cycle

Next

Esimerkki Ranskasta (“Access ID card” API)



Source: Arcep

- ▶ ARCEP velvoittaa operaattorit asentamaan tämän API:n
 - ▶ Operaattorit, joilla yli 1M asiakasta
 - ▶ Modeemituki kasvaa vähitellen (100 % 30 kk päästä)
 - ▶ Lisää tietoa löytyy [ARCEP:in verkkosivuilta](#)

Virhevastuumittauksen työpajatyöskentely

- ▶ Ratkaistava ongelma: Miten varmistetaan, että mittauksen perusteella voidaan lähteä arvioimaan virhevastuuta?
- ▶ Tavoite: Määrittää reunaehdot, miten mittaustuloksista saadaan riittävän luotettavia virhevastuun näkökulmasta
- ▶ Kysymykset:
 - ▶ 1. Antaako mittausjakson pituus (4h), jaksojen määrä (2 kpl) ja yksittäisen mittausten määrä (10-12 kpl/h) huomioiden virhevastuumittaus riittävän luotettavan tuloksen mitattavan yhteyden laadusta?
 - ▶ 2. Mitä tietoja käyttäjän puolelta olisi saatava mittausolosuhteita koskien, että mittaustulosta voidaan pitää riittävän luotettavana?
 - ▶ 3. Mitä muuta tulisi huomioida luotettavuuden näkökulmasta?

Kiitos

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto