

1 Blankett för tillgänglighetsklagan och begäran om utredning av tillgängligheten

1.1 Personuppgiftsansvarig

Transport- och kommunikationsverket (Traficom)

Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige

PB 320, 00059 TRAFICOM
kirjaamo@traficom.fi
telefon 029 534 5000

Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddombud

PB 320, 00059 TRAFICOM
tietosuoja@traficom.fi
telefon 029 534 5000

Om ditt meddelande innehåller känsligt, sekretessbelagt eller på annat sätt sensitivt innehåll eller en personbeteckning, ber vi dig att använda Traficoms [säkra e-post](#).
t- och kommunikationsverket (Traficom)

1.2 Grunden för och ändamålet med behandlingen av uppgifter

Transport- och kommunikationsverket Traficom är tillsynsmyndighet enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019, nedan lagen om digitala tjänster).

Transport- och kommunikationsverket Traficom behandlar personuppgifter för behandling av tillgänglighetsklagan och begäran om utredning av tillgängligheten enligt 11 § i lagen om digitala tjänster. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c i den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679).

Syftet med insamlingen av personuppgifter är att säkerställa att nödvändiga begäranden om komplettering lämnas in för att trygga behandlingen av klagan och begäran om utredning. Syftet med insamlingen av personuppgifter är dessutom att säkerställa att den som anfört klagan kan underrättas om att klagan avvisas enligt 53 b § i förvaltningslagen.

1.3 Informationsmaterial som behandlas

Enligt 11 § i lagen om digitala tjänster har var och en rätt att anföra tillgänglighetsklagan eller begäran om utredning av tillgängligheten. Personer från vilka personuppgifter samlas in utgör inte en särskild enhetlig grupp.

Uppgifter som samlas in från personer är: namn, e-post, gatuadress, postnummer, postanstalt och telefonnummer. Uppgifterna är till sin natur kontaktuppgifter. Uppgifterna används vid behov för att nå personen.

Man kan också lämna in tillgänglighetsklagan och begäran om utredning av tillgängligheten anonymt.

1.4 Informationskällor för det informationsmaterial som behandlas (varifrån uppgifterna erhålls)

De personuppgifter som behandlas samlas in av den som anför tillgänglighetsklagan eller begäran om utredning av tillgängligheten med blanketten tillgänglighetsklagan och begäran om utredning av tillgängligheten, som finns tillgänglig elektroniskt på adressen saavutettavuus-vaatimukset.fi/sv.

1.5 Förvaringstid för personuppgifter

Personuppgifterna förvaras enligt det som föreskrivs om förvaringstider i arkivlagen (831/1994), Traficoms arkivbildningsplan och arkivverkets föreskrifter.

1.6 Mottagarna och de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna (till vem uppgifter lämnas ut)

Uppgifter får lämnas ut endast inom de gränser som lagstiftningen tillåter och förpliktar. Enligt 1 § i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999, nedan offentlighetslagen) är myndighetshandlingar offentliga, om inte något annat föreskrivs särskilt.

Enligt 9 § i offentlighetslagen har var och en rätt att ta del av en offentlig myndighetshandling.

De tillgänglighetsklagan och begäranden om utredning av tillgängligheten som Traficom tar emot samt avgöranden i dessa ärenden är offentliga handlingar till den del de inte innehåller sådana sekretessbelagda uppgifter som avses i 24 § i offentlighetslagen.

Offentliga handlingar som innehåller personuppgifter kan på basis av begäran om uppgifter lämnas ut till den som framställt begäran.

1.7 Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning

-

1.8 Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES

Personuppgifter överförs inte till tredjeländer utanför EU/EES.

1.9 Automatiserat beslutsfattande och profilering

Behandlingen av personuppgifter omfattar inte automatiserat beslutsfattande eller profilering.

2 Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter

2.1 Om utövande av rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran om detta till Traficom per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i dataskyddsbeskrivningen under punkten "Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige".

2.2 Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagstiftningen kan du lämna in ett klagomål till Dataombudsmannens byrå.

Dataombudsmannens byrå
PB 800, 00531 Helsingfors
tietosuoja(at)om.fi
tfn 029 566 6700

2.3 Rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör honom eller henne håller på att behandlas och i så fall få tillgång till personuppgifterna.

2.4 Rätt till rättelse

Den registrerade ska ha rätt att av den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör honom eller henne rättade.

2.5 Rätt att göra invändningar

I situationer där behandlingen av personuppgifter grundar sig på allmänt intresse, den personuppgiftsansvariges utövning av offentlig makt eller den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse har den registrerade rätt att göra invändningar mot behandlingen av sina personuppgifter.

Om den registrerade utövar sin rätt att göra invändningar, ska den personuppgiftsansvarige avsluta behandlingen av personuppgifter, om den personuppgiftsansvarige inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades rättigheter och friheter eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk.

Om uppgifter behandlas för direktmarknadsföring, har den registrerade rätt att invända mot behandling utan separat motivering.

När uppgifter behandlas för forskningsändamål eller statistiska ändamål kan den registrerade göra invändningar mot behandlingen av uppgifter av skäl som hänför sig till hans eller hennes

specifika situation, i vilket fall den personuppgiftsansvarige ska avsluta behandlingen av uppgifterna, om inte behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

2.6 Rätt att begränsa behandlingen av uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen om:

- den registrerade bestrider personuppgifternas korrekthet,
- behandlingen av personuppgifter är olaglig, men den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning,
- den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- den registrerade har invänt mot behandlingen av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.

2.7 Rätt till dataportabilitet

Den registrerade ska ha rätt att få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som han eller hon har tillhandahållit den personuppgiftsansvarige i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att den personuppgiftsansvarige som tillhandahållits personuppgifterna hindrar detta, om behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

2.8 Rätt till radering

I de situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på annan rättsgrund än på efterlevnaden av en lagstadgad skyldighet har den registrerade rätt att begära att personuppgifterna raderas. De begärda uppgifterna raderas om den personuppgiftsansvarige inte har en lagenlig grund att vägra radera uppgifterna, såsom en lagstadgad skyldighet att lagra uppgifterna.

2.9 Rätt att återkalla samtycke

Då samtycket den registrerade gett ligger som grund till behandlingen av personuppgifter kan den registrerade återkalla sitt samtycke när som helst genom att meddela den personuppgiftsansvarige om detta. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket, innan detta återkallades.