



Turvallisuustason seuranta ja mittarit

Finnair

Ville Kemppinen

Head of Operational and Occupational Safety

28.11.2023



Turvallisuusindikaattorit

Ylätaso: raportointiaktiivisuudet, riskitaso

Alemmat tasot:

MAC, RE, LOC-I, GCOL, RI, CFIT

→ esim. drones, UA, taxi errors

FOPS, COPS, TOPS, GOPS

→ esim. ATC, turbulence, damages

Security, FDM, Contributing factors jne.

“Cumulative ERC” ja “nr of incidents” 1000 lentoa kohti.

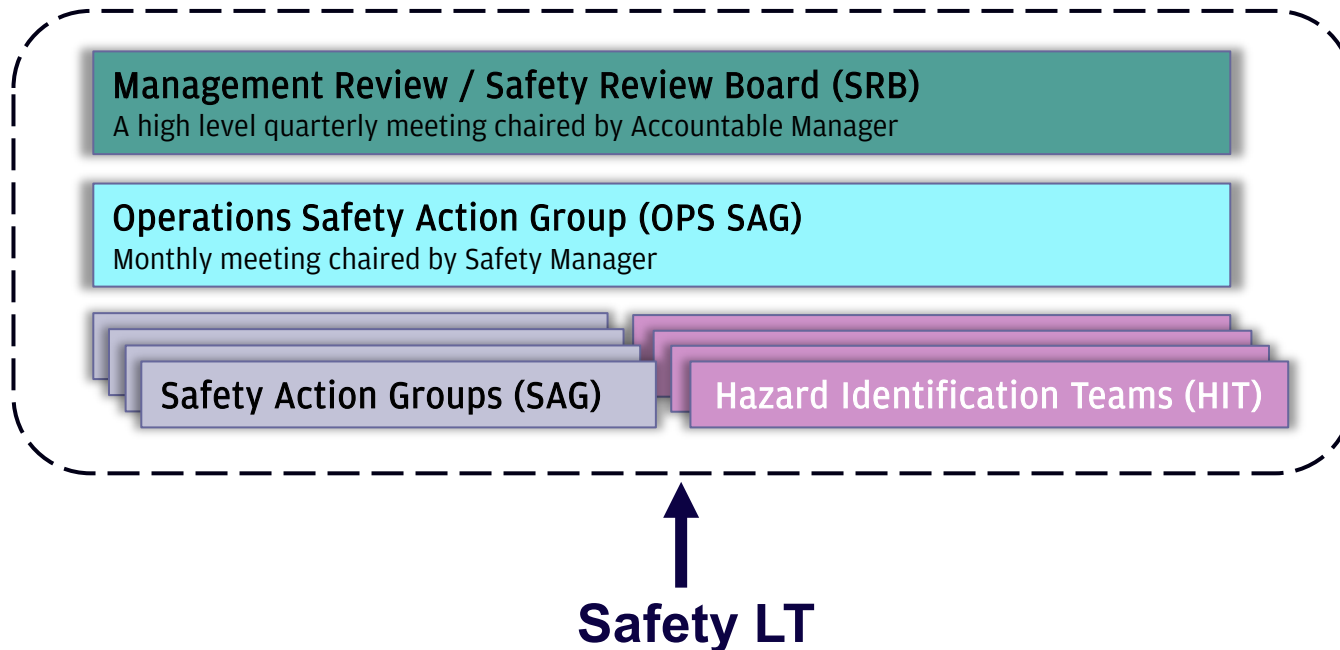




SMS hallintomalli

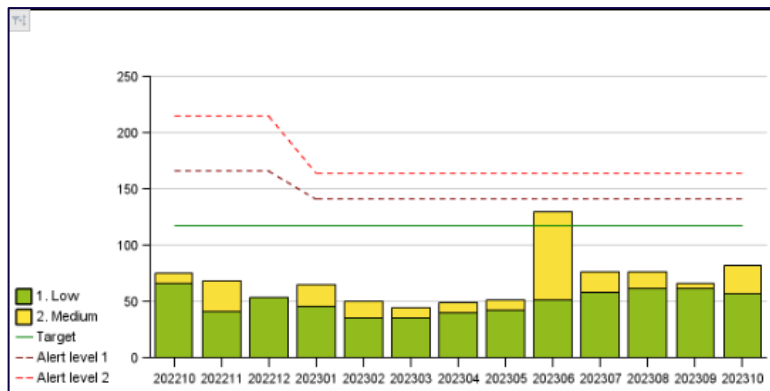
Kuukausittain: Safety LT, HIT/SAG, OPS SAG

Kvartaaleittain: SRB



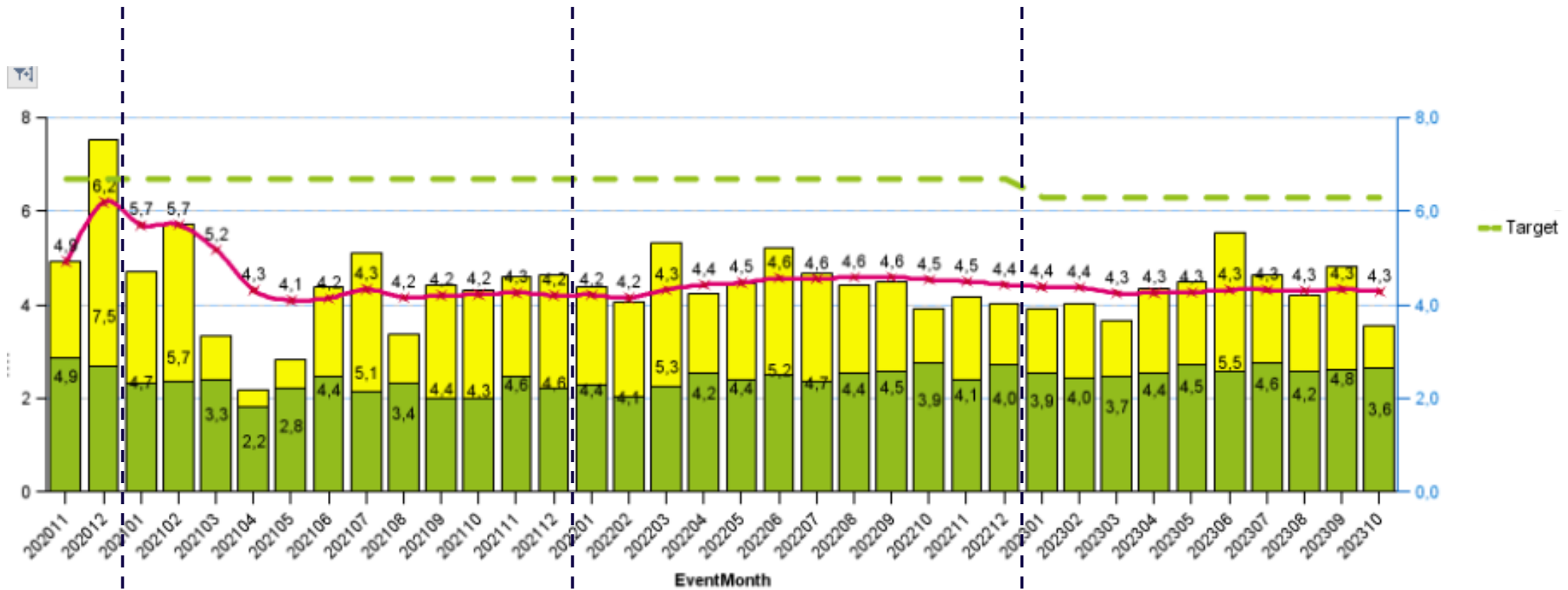
Tavoitetasot

- “Päämittareilla” tavoitetasot ja hälytysrajat, jotka määritellään vuosittain
 - ERC, raportointiaktiivisuus, significant six
- Tavoitetaso: -5% edellisen vuoden keskiarvosta
- Hälytysrajat: 1-2 x keskihajonta





Tavoitetasojen muutokset



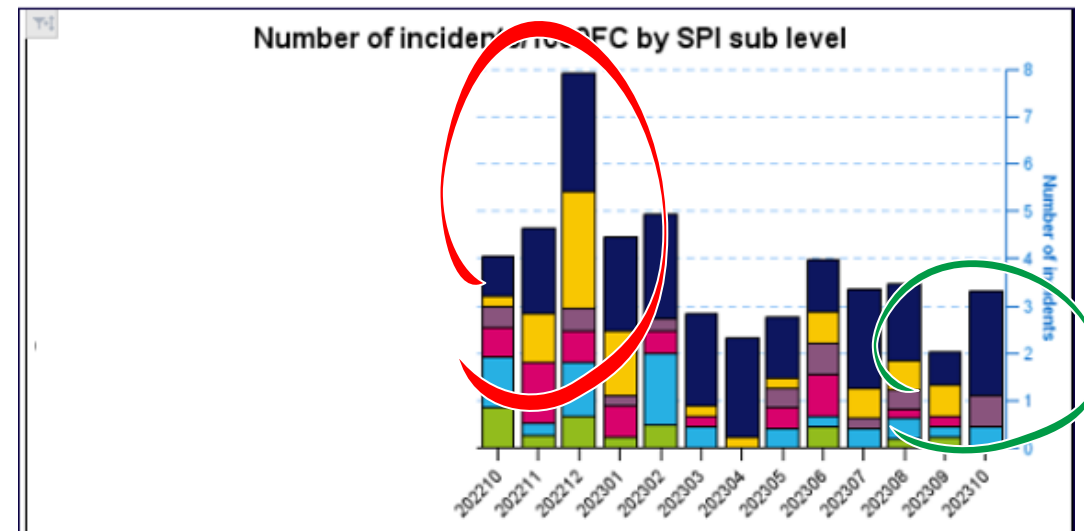
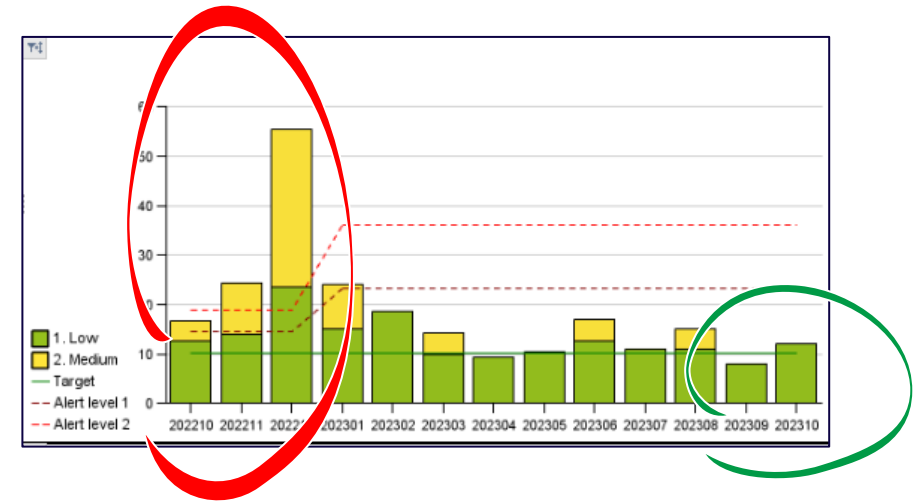
Mittareiden vaikutus

Hälytysrajat ylitetty

- Syiden/tekijöiden tunnistaminen
- Toimenpiteiden määrittely
- Toimenpiteiden efektiivisyyden seuranta

Hälytysrajat ei ylitetty

- Poikkeavien tapauksien tunnistaminen
- Toimenpiteiden määrittely
- Toimenpiteiden efektiivisyyden seuranta





Yhteenveto

1. Mittaristo FASP:hin ja omiin kokemuksiin perustuva
2. Mittaristojen seuranta jatkuvaa, lyhyt ja pitkä aikaväli
3. Tavoite-/hälytysrajat kertovat vain osan totuudesta
4. “See behind the SPIs”
5. Ymmärrä oma OPS – älä mittaa mittaamisen vuoksi



FINNAIR

100

**BRINGING US TOGETHER
SINCE 1923**