

# Verkkotietopiste.fi

---

TJÄNSTENS ANVISNINGAR FÖR INFORMATIONSSÖKARE



3.3.2025

## Sisältö

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inloggning i tjänsten som privatkund.....</b>	<b>4</b>
2.1	Vy för privatkund .....	5
<b>3</b>	<b>Sökning av information om nätverk och byggnadsplaner .....</b>	<b>6</b>
3.0	Sökning av information från tjänsten.....	6
3.1	Förfrågningar om nätverksinformation och byggplaner.....	7
<b>4</b>	<b>Förfrågningar.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Instruktioner för användning av tjänsten.....</b>	<b>9</b>

# 1 Inledning

Med tjänsten verkkotietopiste.fi eftersträvas sambyggnad och samutnyttjande av kommunikations-, energi-, trafik- och vattenförsörjningsnät. Syftet är att främja byggande av kommunikationsnät och elnät och att sänka byggkostnaderna för näten genom ett ökat samarbete mellan olika nättaktörer.

Samarbete vid infrastrukturnätverk som är centrala för samhället skapar också samhälleliga besparingar och fördelar. Syftet är också att minska fel som markentreprenader orsakar. Med hjälp av verkkotietopiste.fi kan informationsökare nå de olika nättaktörer som redan har eller som planerar att bygga nätinfrastuktur samt få information om eventuella sambyggnadsprojekt.

Lagen om sambyggnad och samutnyttjande av nätinfrastuktur ([sambyggnadslagen, 276/2016](#)) förpliktar nättaktörer och myndigheter att lämna information om sina planerade byggarbeten för nät, passiv infrastrukturer och existerande nät till nätverksinformationspunkten. Nättaktörernas uppgift är att mata in uppgifterna om sina existerande nät, sina passiva infrastrukturer och om sina byggnadsplaner för nät i tjänsten. Baserat på den passiva infrastrukturer som hittas via tjänsten är det möjligt att göra en tillgänglighetsförfrågan om passiv infrastrukturer i enlighet med lagen till de nätverksoperatörer som finns i det egna projektområdet. Det är dock bra att komma ihåg att vissa nätverksoperatörer använder ett annat system för att hantera tillgänglighetsförfrågningar och för att avtala om eventuellt gemensamt nyttjande/uthyrning, och att Nätverksinformationspunkten är avsedd att vara den första kontakten till rätt part.

Denna användarhandledning har särskilt utarbetats ur perspektivet för en användare som gör en tillgänglighetsförfrågan om passiv infrastrukturer (suomi.fi-roll Passiv infrastrukturanvändning). I användarhandledningen beskrivs inloggning i tjänsten, sökning av passiv infrastrukturer i tjänsten, förfrågan om tillgänglighet till passiv infrastrukturer samt kommunikation med nätoperatörer.

Ladda ned en uppdaterad användningsanvisning via [tjänstens framsida](#). På Traficoms webbsida finns det även svar på [vanliga frågor](#) om tjänsten

## Kundtjänsten betjänar

Tfn 010 347 4935 | E-post: [verkkotietopiste@johtotieto.fi](mailto:verkkotietopiste@johtotieto.fi)

## 2 Inloggning i tjänsten som privatkund

Andra än representanter för nätverksoperatörer loggar in i Nätverksinformationspunkten som privatkunder. Inloggningen använder stark autentisering, vilket kräver att privatkunder loggar in med Suomi.fi-autentisering (certifikatkort, mobilcertifikat, bankkoder eller hightrust.id).

Du kan logga in i tjänsten via länken: [Logga in på Nätverksinformationspunkten](#)

### 1. Klicka "Logga in i tjänsen"

På startsidan kan du logga in på Verkkotietopiste. Det finns en länk till en PDF-fil med närmare anvisningar för inloggning. Under länkarna hittar du också tjänstens användarmanu-aler.

The screenshot shows the Traficom website's login page. At the top, there is a navigation bar with the Traficom logo, the text "Nätverksinformationspunkten", a language selector set to "Svenska", and a "Logga in i tjänsten" button. The main content area features a heading "Välkommen till Nätverksinformationspunkt-tjänsten!". Below this, there are three columns of text and a list of PDF links on the right. The text explains that the service allows searching for network operator plans and provides information on communication, electricity, heating, gas, water, and traffic. It also mentions that the service offers functions for companies to report access points and that it uses Suomi.fi authentication. The PDF links on the right are: "Anvisningar för nättaktörer (PDF)", "Anvisningar för informationssökare (PDF)", and "Elektroniska gränssnitt (PDF)". At the bottom, there are several links for guides and manuals, such as "Guide för Suomi.fi företagsidentifiering (Traficom.fi)" and "Manual för användare av passiv-infrastruktur (odf)".

### 2. Välj autentiseringsmetod: Privatkund

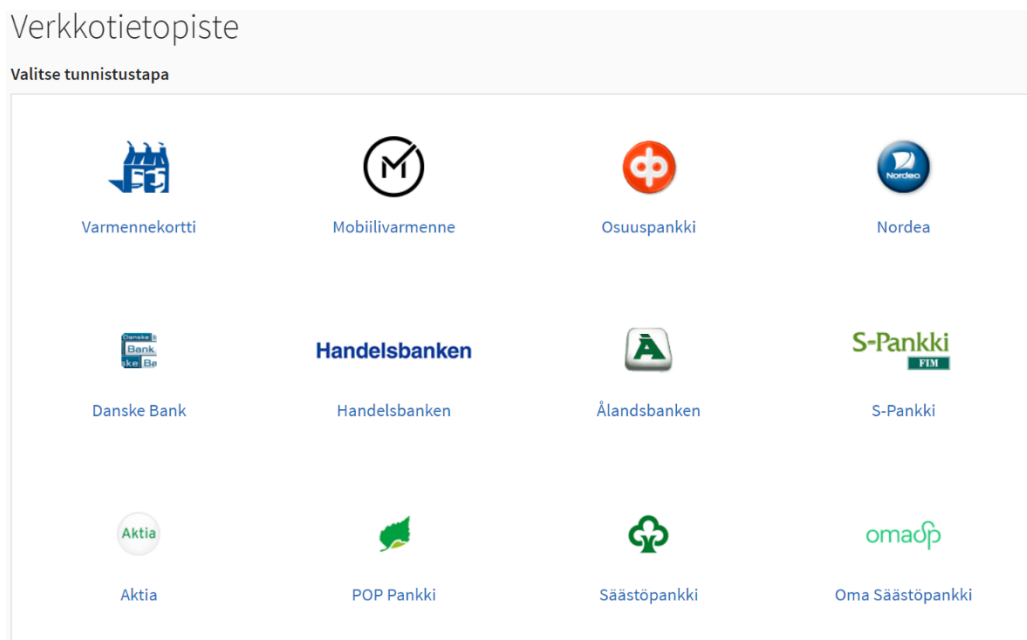
När ditt syfte endast är att söka information från tjänsten och du inte representerar någon nätverksoperatör, välj autentiseringsmetoden privatkund.

KIRJAUDU SISÄÄN



### 3. Autentisering

Privatkunder loggar in i tjänsten med hjälp av Suomi.fi-autentisering. Följ anvisningarna för den valda autentiseringsmetoden för att logga in i tjänsten. På inloggningssidan hittar du även länkar till anvisningar för inloggning.



Inloggningssidan innehåller länkar till anvisningar för inloggning

#### 2.1 Vy för privatkund

För privatkunder som loggar in på Nätverksinformationspunkten visas rullgardinsmenyer längst upp på tjänstens startsida. Från dessa menyer kan privatkunder navigera till önskad funktion. Privatkunder kan endast söka befintliga nätverk eller byggnadsplaner.

## 3 Sökning av information om nätverk och byggnadsplaner

### 3.0 Sökning av information från tjänsten

Information om lagrade byggnadsplaner och nätverk kan sökas via alternativen under menyn "Sök objekt". Sökningen startas genom att välja om befintliga nätverk eller byggnadsplaner ska sökas.

Sökningen utförs genom att placera en sökruta i mitten av kartan med hjälp av verktyget som visas på fliken, flytta sökrotan till önskad plats genom att flytta kartan och sedan trycka på "Sök" under kartan. Kartfönstret kan anpassas till önskat område genom att skriva in platsen i sökfältet "Ange position". Detta utför inte än sökningen av nätverken.

Byggplaner söks motsvarande huvudsakligen baserat på plats och vald nätverkstyp. Vid sökning av byggplaner kan sökresultaten dessutom begränsas enligt tidtabell. När sökningen begränsas baserat på tidtabellen listas alla byggplaner som helt ligger inom den avgränsade perioden, byggplaner som slutar eller börjar under perioden. Tidtabellen väljs från en rullgardinsmeny. Sökningen av byggplaner kan också begränsas enligt planens färdighetsgrad.

#### Sök byggplaner

Mer information [översikt av bygg tillståndsförfaranden \(pdf\)](#)

Obligatoriskt fält \*-märket

#### 1. Välj område på kartan \*

Definiera sökområdet med rutfunktionen på höger sida av kartan. När rutnätsökningen är aktiv används rutan i mitten av kartan som sökområde. Om rutan inte syns på kartan kan du aktivera den genom att klicka på ikonen i kartans högra kant. Justera avgränsningen genom att flytta på kartan vid behov. Avgränsningen är standardstorlek 2000 m<sup>2</sup>.

Sökområde inte valt.

Rikta in kartan genom att välja en kommun




#### 2. Begränsa sökresultaten efter nätverkstyp \*

<input type="checkbox"/> Kommunikation	<input type="checkbox"/> Ei
<input type="checkbox"/> Fjärrvärme	<input type="checkbox"/> Fjärrkyla
<input type="checkbox"/> Vattenförsörjning	<input type="checkbox"/> Trafik
<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/> Övrig

#### 3. Begränsa sökresultaten enligt tidtabell


  

#### 4. Begränsa sökresultaten enligt färdighetsgrad

<input type="checkbox"/> Förhandsplan 
<input type="checkbox"/> Preliminär 
<input type="checkbox"/> Genomförd 

To bort sökvikonen

Återstående sökningar i dag: 5



Antalet sökningar som görs efter byggnadsplaner och befintliga nätverk är begränsat till 5 per dag per informationsökare. Antalet återstående sökningar visas under sökknappen.

Alla nätverksområden inom eller skärande genom sökområdet återges som en lista längst ner på sidan. Listan visar nätverkstyp och eventuell ytterligare typ, nätägarens organisation, nätverkets namn och eventuell ytterligare information som tillhandahålls av nätoperatören.

Nätverken i området (33)				
<input type="button" value="Skicka meddelande till utvalda aktörer"/>				
<b>Kommunikation</b>	Organisation Makenakusteri Oy	Nätverkets namn Muonna Verkoksi testaus	Typ av nätverk Kommunikation	Tilläggsinformation Testaan Muonna Verkoksi -toimintoa. <input type="checkbox"/> Välj
<b>Ei</b> Medlanspänningsnät	Organisation Activenakusteri Oy	Nätverkets namn päivitystesti	Typ av nätverk Ei	Tilläggsinformation <input type="checkbox"/> Välj

Sökresultatlistan för byggnadsplaner är annars likadan som sökningarna som gjorts för befintliga nätverk, men grundlistan visar dessutom projektets tidtabell och byggnadsplanens färdighetsgrad.

Sökresultat (39 byggplaner)

	Färdighetsgrad, A-O				Skicka meddelande till utvalda aktörer
<b>Flera typer av nätverk</b>	Organisation <b>Makenakusteri Oy</b>	Tidtabell för planering 1.1.2030 - 1.1.2031	Färdighetsgrad ● Alustava	Tilläggsinformation Lisää rakentamisuunitelman shapelataksen testaus.	<input type="checkbox"/> Vaj
	Nätverkets namn plan_isDraft_invalid	Byggnadstidtabell 1.1.2032 - 1.1.2033	Objekt för sambyggnad Nej		
<b>Kommunikation</b>	Organisation <b>Activenakusteri Oy</b>	Tidtabell för planering -	Färdighetsgrad ● Alustava	Tilläggsinformation	<input type="checkbox"/> Vaj
	Nätverkets namn Hakuvahtitesti	Byggnadstidtabell 23.7.2024 - 23.7.2025	Objekt för sambyggnad Nej		

I sökresultaten visas aldrig nätverk som finns inom Försvarsmaktens områden. I sökresultaten visas aldrig byggnadsplaner som är delvis eller helt inom Försvarsmaktens områden.

### 3.1 Förfrågningar om nätverksinformation och byggplaner

Efter sökningen har användaren möjlighet att skicka en informationsförfrågan till en eller flera aktörer. De organisationer som tar emot förfrågan väljs genom att markera kryssrutan vid det önskade nätverket eller byggnadsplanen och sedan trycka på knappen "Skicka meddelande till valda aktörer". Efter valet öppnas ett formulär där du skriver meddelandet. Observera att om du väljer flera organisationer från listan kommer alla de valda att få samma formulärmeddelande.

Ditt meddelande skickas automatiskt till de valda organisationerna. Meddelandets innehåll inkluderar ditt organisations namn, ditt eget namn, din e-postadress, en bild av sökområdet och ditt skrivna meddelande. Meddelandena sparas också under fliken Förfrågningar.

#### Kontakta operatörerna

**Kontaktbegäran till vald operator**

Obligatoriskt fält \*-märket

**Operator(er) till vilka meddelandet skickas**

Makenakusteri Oy

**1. Meddelande \***

**2. Ange meddelandets svarsadress**

E-postadress \*

Skiv din e-postadress här.

## 4 Förfrågningar

Alla meddelanden som skickas från systemet sparas på sidan Förfrågningar. Sidan finns under rullgardinsmenyn Förfrågningar. Meddelandena listas på vänstra sidan av sidan och kan visas genom att klicka på meddelandet. Det öppnade meddelandet kan besvaras och förfrågningarna sparas som meddelandetrådar som innehåller eventuella bifogade filer.

En meddelandetråd kan flyttas till arkivet om så önskas, vilket innebär att den flyttas från listan över andra förfrågningar och visas endast i Arkiv-menyn. Varje meddelandetråd har en knapp högst upp märkt "Markera som färdig", som kan användas för att arkivera diskussionen.

Färgkoder har införts på sidan Förfrågningar för att beskriva statusen för varje meddelandetråd. Gul färg innebär att tråden väntar på svar från användaren eller väntar på svar från motparten. När minst ett meddelande har besvarats i tråden ändras trådens färg till grön.

Information om nätverksområden och byggplaner kan laddas ner som en shape-fil som innehåller geometri för det använda söksområdet.



# 5 Instruktioner för användning av tjänsten

Instruktioner för tjänsten finns på höger sida av startsidan. De finns på finska och svenska.

**TRAFICOM** Nätverksinformationspunkten  
Transport- och kommunikationsverket

Svenska ▼ Logga in i tjänsten

## Välkommen till Nätverksinformationspunkt-tjänsten!

I Nätverksinformationspunkten kan man söka information om nättaktörernas byggplaner. Tjänsten visar även vem av aktörerna har nät i sökområdet. Tjänsten omfattar information om kommunikations-, el-, fjärrvärme-, fjärrkyl-, gas-, vattentjänst- och trafiknät.

I tjänsten finns också funktioner med vilka teleföretagen kan anmäla uppgifter om installation av trådlösa accesspunkter med kort räckvidd och myndighetsinformation om deras läge till Traficom. I tjänsten finns dessutom en funktion som gör det möjligt för företag som driver bredbandsnät att meddela Traficom var accesspunkterna i deras nät finns och om tekniska uppgifter om nätutrustningen samt söka efter lagrade accesspunkter. Att lägga till eller hantera data i tjänsten kräver att operatörerna loggar sig in i tjänsten som företagsanvändare. Tjänsten använder Suomi.fi identifiering.

För att lägga till eller ändra uppgifter måste en aktör logga in sig i tjänsten som företagskund.

Nätverksinformationspunkten använder Suomi.fi-identifikation.

[Guide för Suomi.fi företagsidentifiering \(Traficom.fi\)](#)  
[Guide för leveranssäkerhetsområden \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Guide för ansvarsområden \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Manual för användare av passiv-infrastruktur \(pdf\)](#)  
[Guidevideor \(Traficom.fi\)](#)

Anvisningar för nättaktörer (PDF) >  
Anvisningar för informationssökare (PDF) >  
Elektroniska gränssnitt (PDF) >

Funktionsspecifika instruktioner finns också i tjänsten genom att föra muspekaren över respektive rubrikfält. Användarvillkor, registerutdrag och kundtjänstens kontaktuppgifter finns längst ner på sidan.

**TRAFICOM** Likenne- ja viestintävirasto  
Transport- och kommunikationsverket

**NÄTVERKSINFORMATIONSPUNKTEN**

Användningsvillkor  
Dataskyddsbeskrivning  
Tillgänglighetsutlåtande  
Vanliga frågor

**KUNDTJÄNST**  
Telefon: 010 347 4935  
E-post: verkko.tietopiste@johtotieto.fi