

# Tekstiviestin lähettäjätiedon suojaaminen



## Sisällysluettelo

<b>1</b>	<b>Johdanto</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Tekstiviestihuijaukset ovat merkittävä ongelma</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Toimenpiteet väärennösten estämiseksi</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>SMS Sender ID:n suojaaminen</b> .....	<b>4</b>
4.1	Mitä tunnuksia on mahdollista suojata? .....	5
4.2	SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinti .....	6
4.3	Traficom veloittaa SMS Sender ID:n käytöstä vuosimaksua.....	7
4.4	SMS Sender ID otetaan käyttöön 3 kalenterikuukauden sisällä .....	7
4.5	Traficom tiedottaa teleyrityksiä uudesta SMS Sender ID:stä.....	7
4.6	Teleyritysten toimenpiteet suojatulle SMS Sender ID:lle .....	7
4.7	Suojattavaan tunnukseen liitetty lyhytsanomapalvelunumero .....	8
<b>5</b>	<b>SMS Sender ID-tunnusten käsittely viestintäverkoissa</b> .....	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Asiaa koskevat määräykset</b> .....	<b>10</b>

# 1 Johdanto

Toisen tahon nimissä esiintyminen ja matkapuhelimen käyttäjien huijaaminen väärentämällä tekstiviestien (SMS-viesti) lähettäjä tieto on merkittävä ongelma, ja useimmat suomalaiset matkapuhelinten käyttäjät ovat saaneet väärennetyjä viestejä matkapuhelimeensa.

Huijaustapauksien vähentämiseksi on julkaistu syksyllä 2023 Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (jatkoksa Traficom) määräys, jossa rajoitetaan rikollisten mahdollisuutta väärentää tekstiviestin vastaanottajalle näkyvää lähettäjä tietoa. Samalla mahdollistetaan organisaatioille niiden käyttämien alfanumeeristen SMS Sender ID -tunnusten suojaaminen rekisteröimällä ne virallisesti vain kyseisen organisaation käyttöön. Suojaamattomat SMS Sender ID -tunnukset ovat edelleen kenen tahansa käytettävissä.

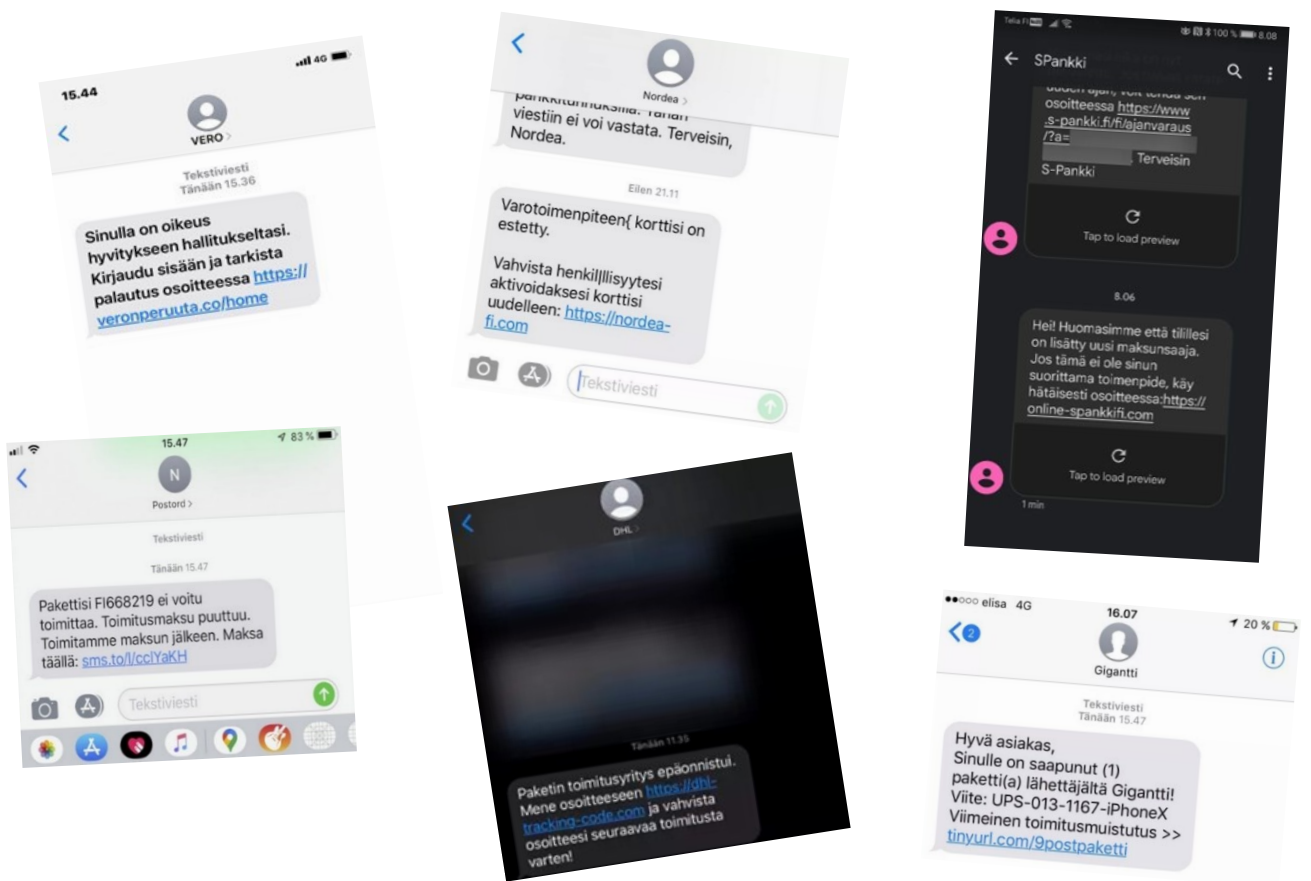
Traficom suosittelee, että eri organisaatiot tarkastelevat oman tilanteensa tunnusten suojaamistarpeiden osalta. Hakemukset tunnusten suojaamisesta tehdään Traficomin verkkosivuilla olevalla lomakkeella. Tarkemmat ohjeet prosessista ovat luvussa 4 SMS Sender ID:n suojaaminen.

Tämä dokumentti sisältää kuvauksen, kuinka tekstiviestien lähettämistä sovellusrajapinnassa hallitaan siten, että viestien lähettäjä tiedon väärentäminen voidaan estää. Lisäksi tämä dokumentti kuvaa Traficom ohjeet SMS Sender ID -tunnusten suojaamiseen Suomessa. Tämä malli on laadittu yhteistyössä teleyritysten kanssa Traficom työryhmässä v. 2022-2023.

## 2 Tekstiviestihuijaukset ovat merkittävä ongelma

Tekstiviestien lähettäjä tiedon väärentäminen on kansainvälinen ilmiö, joka on merkittävässä roolissa myös Suomessa tapahtuvissa tietoverkkopetoksissa.

Ilmiön taustalla on se, että tekstiviestit ovat erittäin helppo tapa rikollisille uhriensa tavoittamiseen. Tämä näkyy erityisesti pankkien ja eri logistiikkayhtiöiden nimissä lähetetyissä väärennetyissä viesteissä. Esimerkiksi pankin asiakas ei usein ymmärrä, että tutussa SMS-viestiketjussa voi seassa olla rikollisen lähettämä viesti linkkeineen. Linkkien kautta asiakas päätyy oman pankkinsa sijasta rikollisen verkkosivustolle, jonka kautta annetut pankkitunnukset voivat johtaa rahojen menettämiseen. Tuttua ja virallisen näköistä tunnusta voidaan yhtä lailla käyttää myös erehdyttämään vastaanottajaa olettamaan, että viestin lähettäjänä on esimerkiksi tuttu viranomais tai muu organisaatio. Hyökkääjän viestit voivat näyttää esimerkiksi seuraavalta:



Edellä mainittu näkyy selvästi myös poliisille tehtävissä rikosilmoituksissa, joissa asianomistaja on menettänyt pankkitililtään rahaa. Rikoksen uhri ei usein ymmärrä edes rikosilmoitusta tehdessään, mitä oikeastaan on tapahtunut. Tämän tyyppiset petokset kirjataan esimerkiksi nimikkeellä maksuvälinepetos, jotka ovat kasvaneet vuodesta 2021 vuoteen 2022 yli 50 %. Keskusrikospoliisin (KRP) antamien tilastojen mukaan pankkien nimissä tehtyjä petoksia oli esimerkiksi pelkästään vuoden 2022 kesä-elokuun aikana noin 750 ja näiden rikoshyöty oli noin 2,5 miljoonaa euroa. Näistä 600 tapauksessa tekstiviesti oli lähetetty pankin nimissä.

### **Traficom suosittelee kaikkia kansalaisille alfanumeerisia lähettäjä tietoja sisältäviä tekstiviestejä lähettäviä organisaatioita suojaamaan tekstiviesteissä käyttämänsä tunnukset**

Traficom suosittelee kaikkia alfanumeerisia lähettäjä tietoja sisältäviä tekstiviestejä kansalaisille lähettäviä organisaatioita kiinnittämään huomiota siihen, miten viestit välitetään suomalaisille matkapuhelimen käyttäjille. Suomessa toimii lukuisia palveluntarjoajia, mukaan lukien verkko-operaattorit, jotka välittävät käyttäjille suuria määriä samansisältöisiä tai samaan palveluun liittyviä sovelluksesta matkapuhelimeen lähetettyjä tekstiviestejä. Tällaisia yrityksiä kutsutaan yleisnimityksellä SMS-aggregaattori.

Yrityksien joukossa on myös ulkomailla toimivia yrityksiä, jotka pystyvät tarjoamaan Suomeen luotettavaa, sopimuksiin perustuvaa palvelua. Tekstiviestin lähettäjä tiedon suojaamisen edellytys on, että viestit lähetetään Suomessa toimivan matkapuhelinverkko-operaattorin sovellusrajapinnan kautta. Käytettäessä jotain muuta yhteyttä, ei suojaaminen ole mahdollista.

### 3 Toimenpiteet väärennösten estämiseksi

Traficom puuttui jo vuonna 2022 puhelinnumeroiden väärentämiseen erinomaisin tuloksin. KRP:n arvion mukaan suomalaiset ovat menettäneet vuosina 2020 ja 2021 yksistään teknisen tuen huijauspuheluissa noin 7,1 miljoonaa euroa. Vuonna 2022 operaattorien ja viranomaisten valtakunnallisten toimenpiteiden jälkeen huijauspuheluilla saavutettu rikoshyöty putosi 600 euroon.

Traficommin uusimman määräyspäivityksen myötä myös lähettäjän tiedon väärentäminen tekstiviesteissä vaikeutui. Ulkomailta ei enää voi lähettää suomalaiselle tekstiviestin vastaanottajalle väärennettyä tekstiviestiä niin, että lähettäjänä olisi suomalainen +358-alkuinen liittymännumero tai lyhytsanomapalvelunnumero.

SMS-standardi määrittelee, että tekstiviestin lähettäjäkentän tiedon ei tarvitse rajoittua matkapuhelinliittymän liittymännumeroon, esim. 040 1234567, vaan tekstiviestin lähettäjä tietona voidaan puhelinnumeron sijasta käyttää myös enintään 11 merkin pituista alfanumeerista lähettäjä tunnistetta. Tästä alfanumeerisesta lähettäjä tunnistuksesta käytetään nimitystä SMS Sender ID.

Määräyspäivityksen myötä sovellusrajapinnasta lähetettyjen tekstiviestien lähettäjä voi tiettyjen reunaehtojen puitteissa suojata käyttämänsä SMS Sender ID -tunnukset (katso luku 4). Tällöin vain tunnuksen rekisteröinyt taho voi käyttää kyseisiä tunnuksia Suomessa.

Nämä tunnukset ovat laajassa käytössä sekä kaupallisissa yrityksissä, kuten pankki- ja logistiikkasektorilla, mutta myös valtionhallinnon viestinnässä. Eri viranomaiset käyttävät tekstiviestien lähetyksessä SMS Sender ID -tunnuksia, ja esimerkiksi Sosiaali- ja Terveysministeriö tiedotti koronatilanteesta tunnuksella "Tiedote". Kyseisessä tapauksessa huijarin olisi suhteellisen helppo käyttää myös itse tätä tunnusta harhauttaakseen vastaanottajaa. Konkreettinen esimerkki ongelmasta on myös verottajan nimissä lähetetyt huijaustekstiviestit.

### 4 SMS Sender ID:n suojaaminen

Traficom on luonut mallin SMS Sender ID -tunnusten suojaamiseen ja näiden tunnusten yksikäsitteisyyden ja oikeellisuuden varmistamiseen. Nyt SMS-viestejä lähettävä organisaatio voi suojata käyttämänsä SMS Sender ID -tunnuksen tiettyjen reunaehtojen täytyessä. Tämä on kuvattu kappaleissa 4.1. - 4.7.

Mallin avulla tekstiviestejä kansalaisille lähettävä taho voi suojata oman SMS Sender ID -tunnuksensa ja varmistua siitä, ettei mikään muu taho voi käyttää samaa alfanumeerista lähettäjä tunnistetta lähettäessään viestejä suomalaisiin liittymännumeroihin. Kun Traficom on rekisteröinyt suojattavan SMS Sender ID -tunnuksen, alkaa kolmen kalenterikuukauden siirtymävaihe. Siirtymävaiheen jälkeen tunnusta voi käyttää vain sen rekisteröinyt taho eikä muiden tällä tunnuksella lähettämiä tekstiviestejä välitetä eteenpäin Suomessa.

Traficom myöntää hakijalle SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnin yhteydessä teknisen 19-alkuisen lyhytsanomapalvelunumeron, jota käytetään liikenteen ohjaukseen ja tunnistamiseen operaattorirajapinnassa. Tämä tunnus ei näy loppukäyttäjille, eikä hakijan tule sitä julkaista!

## 4.1 Mitä tunnuksia on mahdollista suojata?

Jotta SMS Sender ID -tunnus voidaan suojata ja sen yksikäsitteinen käyttöoikeus voidaan varmistaa, suojattavan tunnuksen tulee olla **täsmälleen sama** kuin Suomen yritys- ja yhteisötietojärjestelmässä (YTJ) oleva tekstiviestejä lähettävän organisaation:

- i) toiminimi
- ii) aputoiminimi tai
- iii) rinnakkaistoiminimi.

Suojattavan tunnuksen tulee täyttää myös standardin mukaiset muotovaatimukset. SMS Sender ID -tunnus on enintään 11 merkin pituinen ja sen sallitut merkit on määritelty 3GPP standardissa TS 23.038<sup>1</sup> (GSM 7 bit default alphabet).

Erikoismerkkejä, mukaan lukien å, ä ja ö, käytettäessä hakijan on hyvä tarkistaa palveluntarjoajaltaan, toimiiiko tunnus halutusti aiotussa käyttötapauksessa. Tämä tarkistus on syytä tehdä ennen tunnuksen rekisteröintihakemusta, sillä osa Suo-messakin käytössä olevista lyhytsanomapalvelukeskuksen sovellusrajapinnan protokollista tukee standardia suppeampaa merkistöä ja kansainvälisesti yhteensopiva merkistö on vieläkin suppeampi. Yleisesti kansainvälisessä liikenteessä suositeltavat merkit ovat 0-9, a-z, A-Z ja välilyöntimerkki.

On myös hyvä huomata, että SMS Sender ID ei voi alkaa tai päättyä välilyöntimerkkiin eikä välilyöntimerkkejä voi olla useita peräkkäin. Tämä siksi, ettei viestin vastaanottajalla ole käytännön mahdollisuuksia erottaa tällaisia tapauksia, jotka voivat johtaa väärinkäytöksiin.

Mikäli toiminimi, rinnakkaistoiminimi tai aputoiminimi sisältää välilyöntimerkkejä tai väliviivan, niitä ei ole pakko sisällyttää suojattavaan SMS Sender ID -tunnukseen. Lisäksi suojattavassa tunnuksessa a voi korvata merkin å tai ä, ja o voi korvata merkin ö, jos hakemuksen perusteena olevassa toiminimessä, aputoiminimessä tai rinnakkaistoiminimessä esiintyy näitä merkkejä. Toisen organisaation toiminimeä, aputoiminimeä tai rinnakkaistoiminimeä ei kuitenkaan ole mahdollista suojata.

Hakija voi rekisteröidä tunnuksensa haluamallaan kirjasinkoolla. Esimerkiksi, jos hakijan aputoiminimi on *OmaYritys*, se voi hakea suojausta esimerkiksi tunnuksille *OmaYritys*, *omayritys*, *Omayritys* jne. Tarkoitus on, että rekisteröintiä haetaan vain yhdelle kirjoitusmuodolle.

Traficomien rekisteröintipäätös ja sen perusteella tehtävä suojaus kattavat kyseisen SMS Sender ID -tunnuksen seuraavat kirjoitusasut: haettu kirjoitusmuoto (esim. "*TunnuS*") sekä kirjoitusmuodot, joissa tunnus on kirjoitettu isolla alkukirjaimella ja muuten pienillä kirjaimilla ("*Tunnus*"), kokonaan pienillä ("*tunnus*") sekä kokonaan isoilla kirjaimilla ("*TUNNUS*").

Koska toiminimet ovat yksilöiviä myös ilman yritysmuodon tunnusta Traficom voi rekisteröidä toiminimen ja rinnakkaistoiminimen SMS Sender ID -käyttöön myös ilman sitä. Esimerkiksi jos hakijan toiminimi on "*Oy Yritys Ab*", se voi suojata myös pelkän tunnuksen "*Yritys*". Yritysmuotojen tunnukset on listattu osoitteessa: <https://www.prh.fi/fi/kaupparekisteri/yritystennimet/nimiohjeet.html>

Suojatessaan omaa toiminimeään tai rinnakkaistoiminimeään, hakija voi siten halutessaan jättää SMS Sender ID käyttöön suojattavasta tunnuksesta pois seuraavat yhtiömuodon tunnukset:

---

<sup>1</sup> <https://www.3gpp.org/specifications-technologies/specifications-by-series>

- Asunto Oy tai As Oy
- Tmi tai Toiminimi
- Osakeyhtiö tai Oy
- Julkinen osakeyhtiö tai Oyj
- Kommandiittiyhtiö tai Ky
- Avoin yhtiö
- Osuuskunta, yhdysosa osuus tai osk
- sivuliike Suomessa, filial i Finland tai filial
- Ab, Abp, AS, GmbH, Inc tai Ltd (myös pisteellä tai ilman)

Mikäli suojattavaksi haluttava SMS Sender ID -tunnus ei ole aiemmin hakijan Patentti- ja rekisterihallitukselta (PRH) rekisteröimä tunnus, hakija voi rekisteröidä sen varsin edullisesti esimerkiksi aputoiminimeksi (tämän muistion kirjoitushetkellä 60,00 € / nimi).

PRH on antanut tarkemmat ohjeet aputoiminimien rekisteröinnistä:

<https://www.prh.fi/fi/kaupparekisteri/yritystennimet/aputoiminimi.html>

On hyvä huomata, että julkisyhteisöt tai yhdistykset eivät lähtökohtaisesti kuulu kaupparekisteriin merkittäviin yhteisöihin eivätkä ne voi siten rekisteröidä toiminimiä tai niiden perusteella SMS Sender ID -tunnuksia. Jos yhdistys on rekisteröitynä myös kaupparekisteriin yhdistysrekisterin lisäksi ja yhdistyksellä on soveltuva toiminimi kaupparekisterissä, yhdistys voi hakea SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröintiä. Hakija voi tällöin jättää SMS Sender ID -käyttöön suojattavasta tunnuksesta pois rekisteröityyn yhdistykseen viittaavan loppuosan ry.

#### Julkisoikeudellisten yhteisöiden tunnuksen suojaaminen

Julkisoikeudellisten yhteisöiden on kuitenkin mahdollista suojata muita tunnuksia. Suojattavan tunnuksen on tällöinkin oltava yksilöivä, se ei saa olla jonkun toisen rekisteröimä toiminimi eikä ko. julkisoikeudellisen yhteisön toimintaan liittymättömiä nimiä tai yleisanoja kuten "tiedote" tai "huolto" voi rekisteröidä.

Julkisoikeudellisen hakijan on osoitettava, että sillä on ko. nimen "hallintaoikeus" Suomessa. Tämä tarkoittaa sitä, että organisaation oma nimi tai tunnus ovat usein selkein vaihtoehto rekisteröitäväksi tunnukseksi. Mikäli haussa on pikeminkin julkishallinnon toimintaa kuvaava yleissana, tämän voidaan usein katsoa olevan keskushallinnon vastuulla, eikä alueellinen organisaatio voi rekisteröidä tällaista tunnusta itselleen. Organisaation hallussa oleva operatiivisessa käytössä oleva internetin verkkotunnus voi myös usein olla hyvä tunnus julkisoikeudellisen yhteisön SMS Sender ID -tunnukseksi.

## **4.2 SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinti**

Suojausta hakeva tekstiviestejä lähettävä organisaatio hakee tunnuksensa rekisteröintiä tekemällä hakemuksen Traficomien verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella osoitteessa: <https://www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme/hae-sms-sender-id-tunnuksen-rekisterointia>.

#### **Hakemukseen vaaditaan seuraavat tiedot hakijalta:**

- yrityksen tai yhteisön nimi
- y-tunnus
- ALV-tunnus
- postitus- ja laskutusosoitteet
- yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite
- suojattava SMS Sender ID -tunnus

Lisäksi hakija voi antaa lisätietoja hakemuslomakkeen lisätietoja-kenttään.

Hakijan on mahdollista antaa käyttämälleen palveluntarjoajalle (teleyritys tai aggregaattori) myös valtakirja ja pyytää tätä hoitamaan tunnuksen rekisteröinti puolestaan.

Traficom rekisteröi suojattavan SMS Sender ID -tunnuksen vain, jos suojattava tunnus on **täsmälleen sama** kuin **ko. organisaation toiminimi, rinnakkais-toiminimi tai aputoiminimi**. Katso tarkemmat rekisteröintikriteerit ja toiminta julkisoikeudellisten yhteisöjen tapauksessa ja yritysmuodon tunnusten osalta kappaleesta 4.1.

Traficom myöntää hakijalle edellä mainittujen edellytysten täytyessä teknisen 19-alkuisen SMS-ohjausnumeron ja rekisteröi hakijalle sen SMS Sender ID -tunnuksen, jolle suojausta on haettu. Tämä myöntö on samalla myös ns. rekisteröintipäätös.

Rekisteröidyt tunnukset ja niiden rekisteröintipäivät sekä tieto tunnuksen käyttäjästä löytyvät Traficom sivulta:

<https://traficom.fi/fi/rekisteroidyt-sms-sender-id-tunnukset>

### 4.3 Traficom veloittaa SMS Sender ID:n käytöstä vuosimaksua

Traficom yhden SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnistä Liikenne- ja viestintäministeriön maksuasetuksen<sup>2</sup> mukaisesti veloittama **vuosimaksu on 200 euroa**. Vuosimaksu veloitetaan tunnuksen rekisteröineeltä organisaatiolta kahdessa osassa vuosittain.

### 4.4 SMS Sender ID otetaan käyttöön 3 kalenterikuukauden sisällä

Rekisteröity SMS Sender ID -tunnus tulee ottaa käyttöön Suomen televerkossa 3 kalenterikuukauden sisällä Traficom rekisteröintipäätöksestä. Tätä varten SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröineen organisaation tulee tehdä tunnuksen käytöstä sopimus Suomessa toimintaansa harjoittavan (yhden tai useamman) teleyrityksen tai SMS-aggregaattorin kanssa.

Kun 3 kalenterikuukautta on kulunut, rekisteröidyllä tunnuksella ei voi lähettää liikennettä suomalaisille matkapuhelimen käyttäjille kuin yllä mainitulla tavalla sovitujen reittien kautta ja muu liikenne ko. tunnuksella estetään (katso tarkemmin kappaleesta 4.6).

### 4.5 Traficom tiedottaa teleyrityksiä uudesta SMS Sender ID:stä

Traficom tiedottaa kaikille Suomessa SMS-liikennettä välittäville teleyrityksille, että ko. SMS Sender ID on rekisteröity ko. organisaatiolle. Rekisteröidyt SMS Sender ID -tunnukset on lisäksi listattu Traficom sivuilla.

### 4.6 Teleyritysten toimenpiteet suojatulle SMS Sender ID:lle

Jokaisen tekstiviestiliikennettä Suomessa välittävän teleyrityksen tulee toteuttaa 3 kalenterikuukauden kuluttua rekisteröintipäätöksen päivämäärästä seuraavat toimenpiteet:

- a) Teleyrityksen on estettävä kaikki SMS-liikenne rekisteröidyllä SMS Sender ID -tunnuksella ulkomaan- ja sovellusrajapinnoissa

---

<sup>2</sup> [Liikenne- ja viestintäministeriön asetus \(1190/2023\)](#) Liikenne- ja viestintäviraston sähköiseen viestintään liittyvistä suoritteista perittävistä maksuista



- b) Sovellusrajapinnassa teleyritys sallii sopimuksen perusteella SMS-liikenteen rekisteröidyillä SMS Sender ID -tunnuksella vain ko. tunnuksen rekisteröineeltä SMS-palveluntarjoajalta

Tämä tarkoittaa, että jos tunnuksen rekisteröintipäivä on esimerkiksi 15.11.2023, tulee tunnuksen esto kytkeä päälle 15.2.2024. Mikäli eston laskennallinen toteutuspäivämäärä osuu viikonlopulle tai pyhäpäivälle, eston voi toteuttaa seuraavana arkipäivänä. Teleyrityksen on mahdollista toteuttaa esto omassa verkossaan myös ennen kolmen kalenterikuukauden kulumista, mikäli näin on sovittu tunnuksen rekisteröineen organisaation kanssa.

SMS Sender ID -tunnusten suojaus ei vaikuta teleyritysten väliseen kansalliseen SMS-yhdysliikenteeseen, ja viestit kulkevat operaattorilta toiselle kuten ennenkin. Tämä mahdollistaa sen, että SMS-palveluntarjoaja voi tehdä halutessaan sopimuksen yhden tai useamman teleyrityksen tai aggregaattorin kanssa.

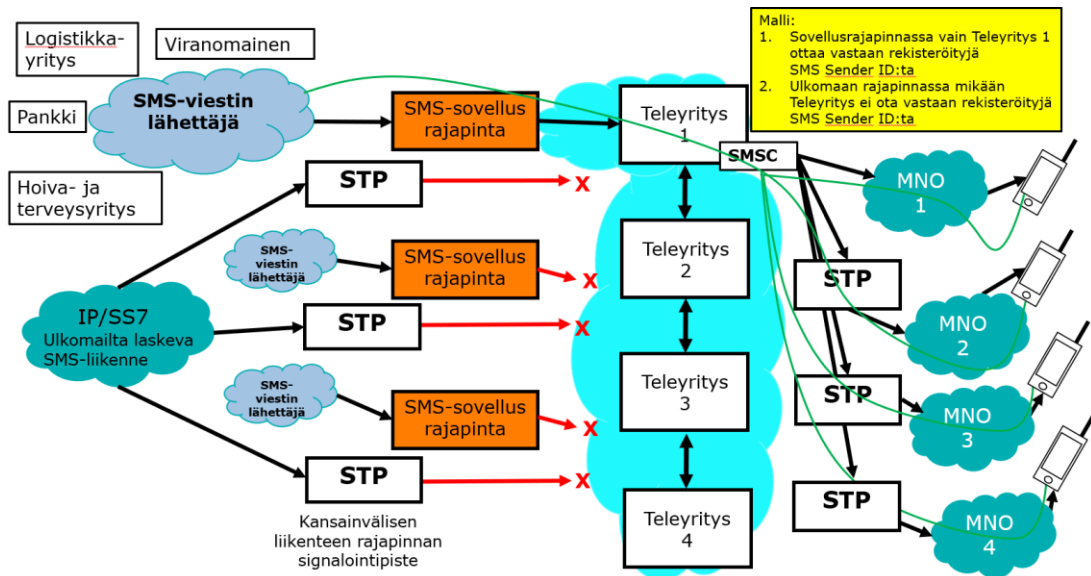
Traficom voi tarvittaessa pyytää teleyritykseltä listan verkkoon avatuista suojaetuista sekä estolistatuista SMS Sender ID -tunnuksista sekä SMS-viestimääristä, jotka on estetty SMS Sender ID -tunnuksen perusteella. Tässä on hyvä huomata, että rekisteröinti ja sen perusteella tehtävä suojaus kattavat seuraavat SMS Sender ID -tunnuksen kirjoitusasut: haettu kirjoitusmuoto (esim. "*TunnuS*") sekä kirjoitusmuodot, joissa tunnus on kirjoitettu isolla alkukirjaimella ja muuten pienillä kirjaimilla ("*Tunnus*"), kokonaan pienillä ("*tunnus*") sekä kokonaan isoilla kirjaimilla ("*TUNNUS*"). On suositeltavaa, että teleyritys estää Traficomien suojaaman tunnuksen perusteella automaattisesti myös kyseisen tunnuksen muut kirjainkoviariantit, mikäli tällainen laajempi esto on helposti toteutettavissa.

#### **4.7 Suojattavaan tunnukseen liitetty lyhytsanomapalvelunumero**

SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnin yhteydessä hakijalle myönnetään 19-alkuinen lyhytsanomapalvelunumero, jonka avulla SMS Sender ID on aina yksilöitävissä suomalaisten matkaviestinverkkojen SMS-liikenteessä. Kyse on teknisestä tunnuksesta, jota teleyritys voi käyttää oikean lähettäjän liikenteen yksilöintiin. Tätä lyhytsanomajärjestelmää käytetään vain SMS Sender ID -tunnuksen suojaan organisaation ja liikennettä välittävän teleyrityksen välillä, eikä se näy palvelun käyttäjälle. Tätä lyhytsanomapalvelunumeroa ei tule julkaista.

### **5 SMS Sender ID-tunnusten käsittely viestintäverkoissa**

Alla olevan kuvan mukaisesti suojatun SMS Sender ID:n käyttö tekstiviestin lähettäjän tietona on mahdollista vain siten, että tekstiviesti välitetään sen suomalaisen teleyrityksen SMS-sovellusrajapinnan kautta, josta liikenne tälle tunnukselle on erikseen avattu. Tätä varten tekstiviestejä lähettävän organisaation (esim. pankki, vakuutusyhtiö tai hoivayritys) tulee tehdä sopimus vähintään yhden suomalaisen teleyrityksen kanssa suoraan tai käyttämänsä SMS-aggregaattorin välityksellä.



Kuvan esimerkissä tekstiviestejä lähettävä organisaatio on tehnyt sopimuksen Teleyrityksen 1 kanssa. Teleyritys 1 ottaa siis vastaan SMS-viestiliikenteen, jossa lähettäjän tietona on tekstiviestejä lähettävälle organisaatiolle rekisteröity suojattu SMS Sender ID.

Teleyritys 1 voi välittää tämän tekstiviestin omalle mobiilitilaajalleen matkaviestinverkkoon MNO 1, mutta myös teleyritysten välisessä kansallisessa yhdysliikenteessä toisten Suomessa toimivien teleyritysten mobiilitilaajille, kuvassa mobiilitilaajalle matkaviestinverkkoihin MNO 2, MNO 3 ja MNO 4.

Ulkomaanrajapinnoissa tätä SMS-viestiliikennettä, jossa lähettäjän tietona on tekstiviestin lähettäjäorganisaatiolle rekisteröity SMS Sender ID, ei tule ottaa vastaan, vaan se tulee kuvan mukaisesti estää.

Teleyritysten on mahdollista estää eri rajapinnoissa myös sellaiset tekstiviestit, joissa lähettäjän tietona on ns. estolistattu SMS Sender ID -tunnus.<sup>3</sup> Estolistatut SMS Sender ID:t ovat palveluntarjoajan toiminimen, aputoiminimen tai rinnakkaistoiminimen variantteja, joita voidaan käyttää esimerkiksi maksuvälinepetosten valmisteluun.

Yhteenveto - SMS Sender ID-tunnusten estoperusteet viestintäverkoissa:

- 1) Suojattu SMS Sender ID-tunnus
- 2) Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 272 §:n mukaiset estot SMS Sender ID:n rekisteröineen organisaation pyyntöön perustuen (esim. pankki). Tämä toteutetaan kyseisen organisaation ja teleyritysten välisillä sopimuksilla.
- 3) Teleyrityksen toimesta havaitun tietoturvauhan estämiseksi.
- 4) Traficomien ilmoituksella havaitun tietoturvauhan perusteella.

<sup>3</sup> Jos tämä edellyttää välitystietojen käsittelyä, tulee estämisen olla [sähköisen viestinnän palveluista annetun lain \(917/2014\) 272 §:n](#) mukaista.

## 6 Asiaa koskevat määräykset

### **Traficomın määräys 28 viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta**

Määräys 28 koskee yleisten viestintäverkkojen, viranomaisverkkojen ja niissä tarjottavien viestintäpalveluiden yhteenliitettävyyttä ja yhteentoimivuutta. Siinä määrätään myös puhelinverkossa toimivien viestintäpalveluiden merkinannosta, aikavalvonnoista, merkkiäänistä, tiedotuksista ja soittosignaaleista sekä tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa.

Määräyksen varmistetaan puhelinverkon ja liittymän numeronvälityksen toimivuus ja oikeellisuus, sekä viestin lähettäjä tiedon oikeellisuus ja se sisältää teleyrityksille tästä asetetut velvollisuudet.

<https://www.traficom.fi/fi/viestinta/viestintaverkot/tekninen-toimivuus-teletoinnassa>

### **Traficomın määräys 32 yleisen puhelinverkon numeroinnista**

Määräyksellä määrätään viestintäverkkojen numeroista ja tunnuksista. Viestintäverkoissa tarjottavat palvelut edellyttävät numeroinnin yksikäsitteisyyttä. Tämä määräys sisältää Suomen kansallisen numerointisuunnitelman ja numeronvalintakaaviot. Lisäksi on määritelty viestintäverkkojen teknisen yhteistoinnin kannalta tarpeelliset tunnuksot.

Määräys määrittelee 19-alkuisen lyhytsanomapalvelunumeron tukemaan alfanumeerisen SMS-lähettäjä tiedon eli SMS Sender ID:n rekisteröintiä.

<https://www.traficom.fi/fi/viestinta/laajakaista-ja-puhelin/puhelinverkon-numerointi>

**Liikenne- ja viestintävirasto Traficom**

PL 320, 00059 TRAFICOM

p. 029 534 5000

[traficom.fi](https://traficom.fi)

**TRAFICOM**  
Liikenne- ja viestintävirasto