

Päiväys/Datum

04.04.2024

Dnro/Dnr

TRAFICOM/318778/05.03.183/2023

Päätös EU:n linja-autoliikenteen matkustajien oikeuksia koskevassa asetuksessa tarkoitettujen terminaalin nimeämisestä

Asia

Liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 187 §:n mukaisesti Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom) nimeää matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 (jäljempänä asetus) 12 artiklassa tarkoitettuja linja-autoterminaaleja, joissa vammaisia ja liikuntarajoitteisia henkilöitä avustetaan, kuultuaan asiassa tieliikenteen toimivaltaisia viranomaisia, vammaisjärjestöjä sekä terminaalin pitäjiä.

Päätös

Traficom nimeää tällä päätöksellä seuraavat terminaalit, joissa vammaisia ja liikuntarajoitteisia henkilöitä avustetaan: Helsingin linja-autoasema (Kampin kauppakeskus, kaukoliikenneterminaali).

Liikenteenharjoittajien ja terminaalin pitäjän on omien toimivaltuuksiensa rajoissa terminaalissa avustettava vammaisia ja liikuntarajoitteisia henkilöitä maksutta vähintään asetuksen liitteen I a-kohdan mukaisessa laajuudessa asetuksen 13 artiklan mukaisesti, jollei asetuksen 11 artiklan 1 kohdassa säädetyistä esteettömyydestä koskevista ehdoista muuta johdu.

Asetuksen 14 artiklan 3 kohdan mukaisesti liikenteenharjoittajien, terminaalin pitäjien, matkatoimistojen ja matkanjärjestäjien on toteutettava kaikki tarpeelliset toimenpiteet helpottaakseen vammaisten tai liikuntarajoitteisten henkilöiden antamien avun tarvetta koskevien ilmoitusten vastaanottamista. Tätä veloitetta sovelletaan kaikissa nimetyissä terminaaleissa ja niiden myyntipisteissä, mukaan lukien puhelin- ja internetmyynti.

Asetuksen 14 artiklan 5 kohdan mukaisesti terminaalin pitäjän on nimettävä terminaalin sisä- tai ulkopuolella sijaitseva paikka, jossa vammaiset tai liikuntarajoitteiset henkilöt voivat ilmoittaa saapumisestaan ja pyytää avustamista. Tämä paikka on merkittävä selvästi opastein ja siellä on annettava saavutettavissa olevissa muodoissa perustiedot terminaalista ja annettavasta avusta.

Asetuksen 16 artiklan mukaisesti liikenteenharjoittajien ja soveltuvin osin terminaalin pitäjien on otettava käyttöön vammaisuuteen liittyvän koulutuksen menettelyt, mukaan lukien ohjeet, ja varmistettava, että

- a. niiden henkilöstö, lukuun ottamatta kuljettajia mutta mukaan lukien muiden suorittavien osapuolten palveluksessa oleva vammaisia ja liikuntarajoitteisia henkilöitä suoraan avustava henkilöstö, on saanut koulutusta tai ohjeita liitteessä II olevassa a ja b kohdassa kuvatun mukaisesti; ja
- b. niiden henkilöstö, mukaan lukien kuljettajat, joka on suoraan tekemisissä matkustajien kanssa tai matkustajiin liittyvien kysymysten kanssa, on saanut koulutusta tai ohjeita liitteessä II olevassa a kohdassa kuvatun mukaisesti.

Perustelut

Terminaalien nimeämispäätöksen valmistelussa on laadittu perustelumustio, joka on ollut lausuntokierroksella 10.8.-11.9.2023. Lisäksi Liikenne- ja viestintävirasto on kuullut asiassa tieliikenteen toimivaltaisia viranomaisia, vammaisjärjestöjä sekä terminaalin pitäjiä. Lausuntopalautteesta on laadittu yhteenveto.

Jotta linja-autoterminaali voidaan 12 artiklan mukaisesti nimetä avustamista antavaksi terminaaliksi, sen on ensinnäkin täytettävä terminaalin määritelmälle annetut kriteerit. Asetuksen 3 artiklan m kohdan mukaisesti asetuksessa terminaalilla tarkoitetaan miehitettyä terminaalialueita, jossa säännöllisen liikenteen on aikataulun mukaan määrä pysähtyä tietyllä reitillä matkustajien nousemiseksi ajoneuvoon tai poistumiseksi ajoneuvosta ja jossa on lähtöselvitystiskin, odotushuoneen tai lipputoimiston kaltaisia tiloja.

Lisäksi asetuksen 2 artiklan 1 kohdan mukaisesti asetusta sovelletaan säännöllistä liikennettä käyttäviin tarkemmin määrittelemättömiin matkustajiin, jotka nousevat ajoneuvoon tai poistuvat siitä jonkin jäsenvaltion alueella sijaitsevassa paikassa, ja jos liikennöitävä aikataulun mukainen matka on 250 km tai enemmän. Asetuksen 13 artiklan mukaista avustamispalvelua ei sovelleta sellaiseen liikenteeseen, jossa liikennöitävä aikataulun mukainen matka on lyhyempi kuin 250 km eikä tilausliikenteeseen.

Sovelletut säännökset

Laki liikenteen palveluista 187 § (371/2019)

Matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta annettu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) N:o 181/2011

Voimaantulo

Tämä päätös tulee voimaan välittömästi. Päätös on voimassa toistaiseksi.

Tällä päätöksellä korvataan aikaisempi nimeämispäätös 10.12.2020, TRAFICOM/106172/06.03.22/2019.

Lisätietojen antaja

Lisätietoja antaa johtaja Nina Frösén, puhelin 029 534 5279 tai sähköposti Nina.Frosen@traficom.fi.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)

4.4.2024. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficomin kirjaamosta.

Pentinsaari Pietari
Ylijohtaja

Frösén Nina
Johtaja

Litteet

Perustelumuistio

Oikaisuvaatimusohje