

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1
00520 Helsinki

Hakemuksenne 2.1.2024

Liikenne- ja viestintäviraston päätös käyttöoikeuden myöntämisestä

Hakemus

Viiteviestissään Telia Finland Oyj (Y-tunnus 1475607-9) hakee Liikenne- ja viestintävirasto Traficomilta valtakunnallisen palvelunumeron 0900-40 käyttöoikeutta.

Traficomin päätös

Traficom myöntää tällä päätöksellä lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 100 §:n ja yleisen puhelinverkon numeroinnista annetun Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen 32 U/2023 M 4 §:n nojalla Telia Finland Oyj:lle käyttöoikeuden valtakunnalliseen palvelunumeroon 0900-40 tämän hakemuksen johdosta.

Myönnetyt numerot ja tunnukset on pääsääntöisesti tarkoitettu käytettäväksi palvelun tarjontaan Suomen valtakunnan alueella. Myönnettyjen numeroiden ja tunnusten käytössä on noudatettava lakia sähköisen viestinnän palveluista ja sen nojalla annettuja säännöksiä.

Myönnetyt numerot ja tunnukset on otettava käyttöön kahden (2) vuoden kuluessa tämän päätöksen antamispäivästä. Käyttöönotosta on erikseen ilmoitettava Traficomille (kirjaamo@traficom.fi) mainitsemalla tässä päätöksessä esitetty diaarinumero.

Maksut

Numerointimaksut määräytyvät Traficomin maksuja koskevan liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen mukaisesti.

Päätöksen voimassaolo

Tämä päätös on voimassa toistaiseksi sen antamispäivästä alkaen.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Traficomin päätökseen saa siihen tyytymätön hakea oikaisua 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus tehdään Traficomille. Ohje oikaisuvaatimuksen tekemiseen on päätöksen liitteenä. Oikaisuvaatimuksesta annettuun päätökseen saa valittamalla hakea muutosta siten kuin laissa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) säädetään.

Jukka Rakkolainen
Viestintäverkkoasiantuntija

Liite

Oikaisuvaatimusohje

Tiedoksi

Teleyritykset
Finnet-liitto ry
Suomen Numerot NUMPAC Oy

Lisätiedot

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa tarvittaessa viestintäverkkoasiantuntija Jukka Rakkolainen, p. 0295 390 361. Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@traficom.fi.

OIKAISUVAATIMUSOHJE

Mistä oikaisua haetaan

Jos olette tyytymättömiä tähän päätökseen, voitte hakea oikaisua Liikenne- ja viestintävirastolta. Oikaisuvaatimuksen voitte lähettää postitse, sähköisesti tai lähetin välityksellä.

Milloin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä

Toimittakaa oikaisuvaatimus Liikenne- ja viestintävirastoon viimeistään 30. päivänä päätöksen tiedoksisaantipäivästä sitä päivää lukuun ottamatta. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu vielä seuraavaan arkipäivään.

Päätöksen tiedoksiantopäivä lasketaan seuraavasti:

- tavallisena kirjeenä lähetetty päätös katsotaan annettun tiedoksi seitsemäntenä päivänä kirjeen postittamisesta, jollei muuta näydetä
- postitse saantitodistusta vastaan lähetetyn päätöksen tiedoksisaantipäivän osoittaa tiedoksianto- tai saantitodistus. Saantitodistus liitetään oikaisuvaatimusasiakirjoihin
- tavallisena sähköisenä tiedoksiantona annettu päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämistä, jollei muuta näydetä
- todisteellisena sähköisenä tiedoksiantona annettu asiakirja katsotaan saadun tiedoksi, kun asiakirja on noudettu Liikenne- ja viestintäviraston osoittamalta palvelimelta
- sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 312 §:n mukaisesti sähköpostitse annettu päätös katsotaan annettun tiedoksi silloin, kun olette lähettänyt Liikenne- ja viestintävirastolle kuittauksen viestin lukemisesta. Jos kyse on asiakirjasta, jota lain mukaan ei tarvitse toimittaa tiedoksi todisteellisesti, asiakirja katsotaan annettun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämistä, jollei muuta näydetä
- yleistiedoksiantona annettu päätös katsotaan annettun tiedoksi seitsemäntenä päivänä ilmoituksen julkaisemisesta Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla. Mikäli ilmoitusta ei ole voitu julkaista Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla julkaistaan se virallisessa lehdessä ja tiedoksisaannin katsotaan tapahtuneen 7 päivänä siitä, kun ilmoitus on julkaistu.
- sijaistiedoksiantona toimitettu päätös katsotaan annettun tiedoksi kolmantena päivänä tiedoksiantotodistuksen osoittamasta päivästä.

Toimittakaa oikaisuvaatimus ajoissa niin, että se ehtii perille Liikenne- ja viestintäviraston kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen saapuminen ajoissa on aina hakijan vastuulla.

Mitä oikaisuvaatimuksessa pitää olla

Tehkää oikaisuvaatimus kirjallisesti. Ilmoittakaa siinä

- yrityksen tai yhteisön nimi ja kotipaikka sekä postiosoite ja puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa
- päätös, johon haette oikaisua
- millaista oikaisua vaaditte
- millä perusteilla sitä vaaditte.

Jos yrityksen tai yhteisön puhevaltaa käyttää sen laillinen edustaja tai asiamies, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Oikaisun hakijan tai asiamiehen on omakätisesti allekirjoitettava oikaisuvaatimus. Sähköisesti lähetettyä oikaisuvaatimusta ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos oikaisuvaatimuksessa on tiedot lähettäjältä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköisestä allekirjoituksesta säädetään sähköisestä tunnistamisesta ja luottamuspalveluista annetussa EU:n asetuksessa (EU) N:o 910/2014.

Sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003, "asiointilaki") 9 §:n mukaan vaatimuksen kirjallisesta muodosta täyttää myös viranomaiselle toimitettu sähköinen asiakirja.

Oikaisuvaatimuksen liitteet

Liittäkää oikaisuvaatimukseen

- Liikenne- ja viestintäviraston päätös, johon haette muutosta, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys määräajan alkamisesta
- vaatimuksianne tukevat muut asiakirjat, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu Liikenne- ja viestintävirastoon
- asiamiehen valtakirja, jollei hän ole asianajaja, julkinen oikeusavustaja tai luvan saanut oikeudenkäyntiavustaja.

Jos viranomaiselle toimitetussa sähköisessä asiakirjassa on selvitys asiamiehen toimivallasta, asiamiehen ei tarvitse toimittaa valtakirjaa. Viranomainen voi kuitenkin määrätä valtakirjan toimitettavaksi, jos viranomaisella on aihetta epäillä asiamiehen toimivaltaa tai sen laajuutta.

Muutoksenhaun maksuttomuus

Oikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin yhteystiedot

Postiosoite:	PL 320, 00059 TRAFICOM
Käyntiosoite:	Opastinsilta 12 A, 00520 HELSINKI
Puhelin:	029 534 5000 vaihde
Faksi:	029 534 5095
Sähköpostiosoite:	kirjaamo@traficom.fi

PÄÄTÖKSESTÄ PERITTÄVÄÄ MAKSUA KOSKEVA MUUTOKSENHAKU

Jos katsotte, että tästä päätöksestä perittävän maksun määrittämisessä on tapahtunut virhe, voitte vaatia siihen oikaisua Liikenne- ja viestintävirastolta kuuden kuukauden kuluessa maksun määrittämisestä. Jos teette oikaisuvaatimuksen päätöksestä perittävästä maksusta, noudattakaa soveltuvin osin edellä selostettuja ohjeita.