

Five9 Inc.
3001 Bishop Drive, Suite 350
Postal code 94583
Ran Ramon, California
USA

Hakemuksenne 16.10.2025

Liikenne- ja viestintäviraston päätös käyttöoikeuden myöntämisestä

Hakemus

Viiteviestissään Five9 Inc. (USA:n yritystunnus 94-3394123) hakee Liikenne- ja viestintävirasto Traficomilta teleyritystunnisteen käyttöoikeutta.

Traficomin päätös

Traficom myöntää tällä päätöksellä lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 100 §:n ja yleisen puhelinverkon numeroinnista annetun Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen 32 V/2025 M 4 §:n nojalla Five9 Inc'lle määräaikaisen kahden (2) vuoden käyttöoikeuden teleyritystunnisteeseen **3C (hex)** tämän hakemuksen johdosta.

Myönnetyt numerot ja tunnukset on tarkoitettu käytettäväksi palvelun tarjontaan Suomen valtakunnan alueella. Myönnettyjen numeroiden ja tunnusten käytössä on noudatettava lakia sähköisen viestinnän palveluista ja sen nojalla annettuja säännöksiä.

Myönnetyt numerot ja tunnukset on otettava käyttöön kahden (2) vuoden kuluessa tämän päätöksen antamispäivästä. Käyttöönotosta on erikseen ilmoitettava Traficomille (kirjaamo@traficom.fi) mainitsemalla tässä päätöksessä esitetty diaarinumero. Käyttöönottoilmoituksen jälkeen Traficom muuttaa päätöksen toistaiseksi voimassa olevaksi.

Maksut

Numerointimaksut määräytyvät Traficomin maksuja koskevan liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen mukaisesti.

Päätöksen voimassaolo

Tämä päätös on voimassa kahden (2) vuoden määräajan sen antamispäivästä 20.10.2025 alkaen ja 20.10.2027 saakka.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Traficomin päätökseen saa siihen tyytymätön hakea oikaisua 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus tehdään Traficomille. Ohje oikaisuvaatimuksen tekemiseen on päätöksen liitteenä. Oikaisuvaatimuksesta annettuun päätökseen saa valittamalla hakea muutosta siten kuin laissa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) säädetään.

Jukka Rakkolainen
Viestintäverkkoasiantuntija

Liite

Oikaisuvaatimusohje

Tiedoksi

Teleyritykset
Finnet-liitto ry
Suomen Numerot NUMPAC Oy

Lisätiedot

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa tarvittaessa viestintäverkkoasiantuntija Jukka Rakkolainen, p. 0295 390 361. Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@traficom.fi.

OIKAISUVAATIMUSOHJE

Miten tähän päätökseen voi hakea oikaisua

Mistä oikaisua haetaan

Jos olette tyytymättömiä tähän päätökseen, voitte hakea oikaisua Liikenne- ja viestintävirastolta. Oikaisuvaatimuksen voitte lähettää postitse, sähköisesti tai lähetin välityksellä.

Milloin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä

Toimittakaa oikaisuvaatimus Liikenne- ja viestintävirastoon viimeistään 30. päivänä päätöksen tiedoksisaantipäivästä sitä päivää lukuun ottamatta. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu vielä seuraavaan arkipäivään.

Päätöksen tiedoksiantopäivä lasketaan seuraavasti:

- tavallisena kirjeenä lähetetty päätös katsotaan annetun tiedoksi seitsemäntenä päivänä kirjeen postittamisesta, jollei muuta näytetä
- postitse saantitodistusta vastaan lähetetyn päätöksen tiedoksisaantipäivän osoittaa tiedoksianto- tai saantitodistus. Saantitodistus liitetään oikaisuvaatimusasiakirjoihin
- tavallisena sähköisenä tiedoksiantona annettu päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä
- todisteellisena sähköisenä tiedoksiantona annettu asiakirja katsotaan saadun tiedoksi, kun asiakirja on noudettu Liikenne- ja viestintäviraston osoittamalta palvelimelta
- sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 312 §:n mukaisesti sähköpostitse annettu päätös katsotaan annetun tiedoksi silloin, kun olette lähettänyt Liikenne- ja viestintävirastolle kuittauksen viestin lukemisesta. Jos kyse on asiakirjasta, jota lain mukaan ei tarvitse toimittaa tiedoksi todisteellisesti, asiakirja katsotaan annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä
- yleistiedoksiantona annettu päätös katsotaan annetun tiedoksi seitsemäntenä päivänä ilmoituksen julkaisemisesta Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla. Mikäli ilmoitusta ei ole voitu julkaista Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla julkaistaan se virallisessa lehdessä ja tiedoksisaannin katsotaan tapahtuneen 7 päivänä siitä, kun ilmoitus on julkaistu.
- sijaistiedoksiantona toimitettu päätös katsotaan annetun tiedoksi kolmantena päivänä tiedoksiantotodistuksen osoittamasta päivästä.

Toimittakaa oikaisuvaatimus ajoissa niin, että se ehtii perille Liikenne- ja viestintäviraston kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen saapuminen ajoissa on aina hakijan vastuulla.

Mitä oikaisuvaatimuksessa pitää olla

Tehkää oikaisuvaatimus kirjallisesti. Ilmoittakaa siinä

- yrityksen tai yhteisön nimi ja kotipaikka sekä postiosoite ja puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa
- päätös, johon haette oikaisua
- millaista oikaisua vaaditte
- millä perusteilla sitä vaaditte.

Jos yrityksen tai yhteisön puhevaltaa käyttää sen laillinen edustaja tai asiamies, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Oikaisun hakijan tai asiamiehen on omakätisesti allekirjoitettava oikaisuvaatimus. Sähköisesti lähetettyä oikaisuvaatimusta ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos oikaisuvaatimuksessa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköisestä allekirjoituksesta säädetään sähköisestä tunnistamisesta ja luottamuspalveluista annetussa EU:n asetuksessa (EU) N:o 910/2014.

Sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003, "asiointilaki") 9 §:n mukaan vaatimuksen kirjallisesta muodosta täyttää myös viranomaiselle toimitettu sähköinen asiakirja.

Oikaisuvaatimuksen liitteet

Liitäkää oikaisuvaatimukseen

- Liikenne- ja viestintäviraston päätös, johon haette muutosta, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys määräajan alkamisesta
- vaatimuksianne tukevat muut asiakirjat, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu Liikenne- ja viestintävirastoon
- asiamiehen valtakirja, jollei hän ole asianajaja, julkinen oikeusavustaja tai luvan saanut oikeudenkäyntiavustaja.

Jos viranomaiselle toimitetussa sähköisessä asiakirjassa on selvitys asiamiehen toimivallasta, asiamiehen ei tarvitse toimittaa valtakirjaa. Viranomainen voi kuitenkin määrätä valtakirjan toimitettavaksi, jos viranomaisella on aihetta epäillä asiamiehen toimivaltaa tai sen laajuutta.

Muutoksenhaun maksuttomuus

Oikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin yhteystiedot

Postiosoite:	PL 320, 00059 TRAFICOM
Käyntiosoite:	Opastinsilta 12 A, 00520 HELSINKI
Puhelin:	029 534 5000 vaihde
Faksi:	029 534 5095
Sähköpostiosoite:	kirjaamo@traficom.fi