

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Raideliikenteen turvallisuusinfo 30.10.2025

Turvallisuusinfon ohjelma

- ▶ **12.00-12.30 Raideliikenteen turvallisuussuunnitelma raideliikenteen turvallisuuden kehittämisen ohjaajana**
Päällikkö Kaisa Sainio ja johtava asiantuntija Anne Silla
- ▶ **12.30-13.10 Valvonnan ajankohtaiset ja jatkuva parantaminen**
Erityisasiantuntija Emma-Liisa Tanska ja erityisasiantuntija Mikko Koivistoinen
- ▶ 13.10-13.20 Tauko
- ▶ **13.20-13.40 Ajankohtaista vaarallisten aineiden kuljetuksesta**
Erityisasiantuntija Tea Murtoniemi
- ▶ **13.40-14.00 Ajankohtaista turvallisuuskulttuurin kehittämisestä**
Johtava asiantuntija Sanna Mäkitalo
- ▶ **14.00-14.15 Liikenneturvallisuusauditointi kaupunkiraideliikennehankkeessa**
Apulaisosastopäällikkö Elisa Huotari, Afry Finland Oy
- ▶ **14.15-14.30 Traficomin raideliikenteen asiakasviestintä kehittyy**
Päällikkö Kaisa Sainio
- ▶ **14.30-14.45 Tilaisuuden päätös: Miten tästä eteenpäin?**
Johtaja Heidi Niemimuukko

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Raideliikenteen kansallisen turvallisuussuunnitelman edistäminen

Kaisa Sainio & Anne Silla

Raideliikenteen turvallisuusinfo 30.10.2025



Esityksen sisältö

- ▶ Lyhyt turvallisuussuunnitelman esittely
- ▶ Suunnitelman edistäminen – kyselyvastaukset
 - ▶ Yleinen edistäminen
 - ▶ Edistäminen toimenpiteittäin
 - ▶ Palaute
- ▶ Traficomien edistämät toimenpiteet
- ▶ Eteneminen & ajankohtaista

Kansallinen raideliikenteen turvallisuussuunnitelma



Kansallinen turvallisuussuunnitelma – Mistä on kyse?

- ▶ Rautatieturvallisuusedirektiivin (EU) 2016/798 artikla 4 (1f) edellyttää jäsenvaltioiden laativan ja julkaisevan vuosittaiset vuosittaiset turvallisuussuunnitelmat
 - ▶ Tavoitteena turvallisuuden kehittäminen turvallisuustavoitteita hyödyntämällä
- ▶ Suomessa turvallisuussuunnitelman laatiminen on Traficomien tehtävä – ensimmäinen kansallinen turvallisuussuunnitelma julkaistu 12/2024
 - ▶ Työstetty hyvässä yhteistyössä hallinnonalan ja alan toimijoiden kanssa
 - ▶ Tavoitteena selkeä raideliikenteen turvallisuustyötä ohjaava dokumentti



Visio 2035

Suomen raideliikenne on Euroopan turvallisinta

Kukaan ei kuole tai loukkaannu vakavasti raideliikenteessä tai siitä johtuen

Raideliikennejärjestelmä on turvallinen ja toimintakykyinen kaikissa tilanteissa

Seuranta:

- ▶ Rautatieliikenne: Euroopan rautatieviraston tilastojen seuranta
- ▶ Kaupunkiraideliikenne: Yleinen turvallisuustilanteen seuranta (kansallinen ja eurooppalainen)

Seuranta:

- ▶ Turvallisuustilanteen seuranta (raportoidut turvallisuuspoikkeamat)

Seuranta:

- ▶ Seurataan säännöllisesti raideliikennejärjestelmässä tapahtuneiden häiriöiden lukumääriä ja niistä aiheutuneita seurauksia.

Turvallisuustavoitteet

1. Raideliikennejärjestelmä on turvallinen liikennöidä ja käyttää, ja turvallisuutta parannetaan jatkuvasti
2. Raideliikenteen turvallisuuskulttuuria vahvistetaan
3. Riskienhallinta on vaikuttavaa
4. Raideliikennejärjestelmän toimijat ylläpitävät ja lisäävät osaamistaan
5. Raideliikennejärjestelmää uudistetaan turvallisesti ja tietoon perustuen

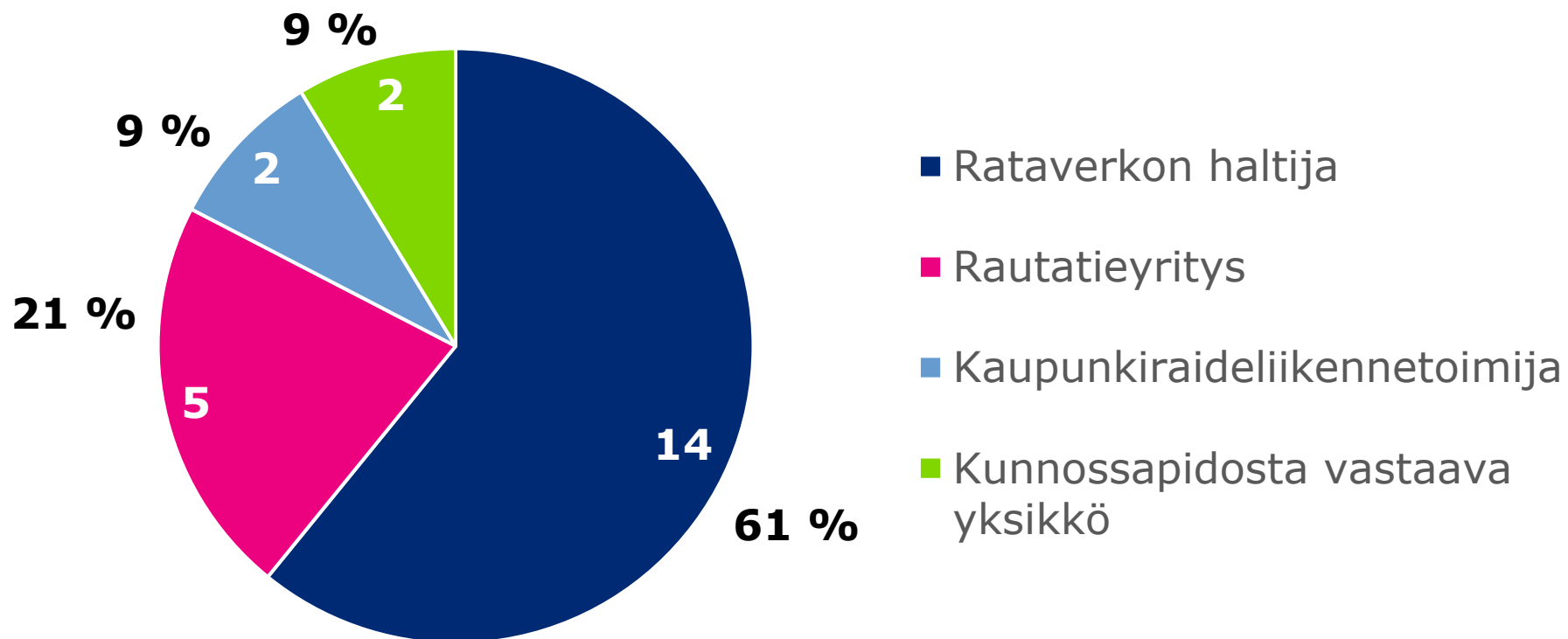
Tavoitteiden alle on määritetty konkreettiset toimenpiteet (12 kpl) ja niiden toteuttamisajankohdat. Lisäksi on pyritty määrittämään vastuullisia toteuttajia.



Kysely raideliikenteen turvallisuuksuunnitelman edistämisestä



Kyselyn vastaukset, n = 23



Raideliikenteen kansallisen turvallisuussuunnitelman tavoitteiden huomiointi vuoden 2025 aikana

- ▶ Huomiointi **toiminnansuunnittelussa ja tavoitteiden asetannassa**
 - ▶ Laadullisten tavoitteiden/mittareiden lisääminen
 - ▶ Läpikäynti henkilöstön kanssa
- ▶ Huomiointi **osana johtamisjärjestelmää ja operatiivista toimintaa**
 - ▶ Toiminnan kehittäminen vaiheittain
- ▶ **Yleinen toiminnan/toimintatapojen parantaminen ja kehittäminen**
 - ▶ Henkilöstön koulutus ja perehdytys
 - ▶ Riskienhallinnan vaikuttavuus
 - ▶ Järjestelmien uusiminen
 - ▶ Yhteistyö alihankkijoiden kanssa
 - ▶ HOF:n huomiointi ja turvallisuuskulttuurin vahvistaminen

- ▶ Huomiointi osana olemassa olevia toimintatapoja – ei sinänsä mitään uutta
- ▶ Ei edellyttänyt muutoksia. Sisällytettynä jo turvallisuusjohtamisjärjestelmään ja olemassa oleviin toimintatapoihin
- ▶ Ei huomioitu erikseen – ns. normaalia turvallisuustyötä

Edistäminen toimenpiteittäin

≥ 75 %

50–74 %

< 50 %

Tavoite	Toimenpide	Edistäminen
Raideliikennejärjestelmä on turvallinen liikennöidä ja käyttää, ja turvallisuutta parannetaan jatkuvasti	(1) Selvitetään mahdollisuuksia entistä paremman raideliikenteen turvallisuuden tilakuvan ylläpitämiseen.	87 %
	(2) Selvitetään, miten kerättyä turvallisuuspoikkeamatietoa ja poikkeamatutkintatietoja voitaisiin hyödyntää entistä tehokkaammin.	78 %
	(3) Kehitetään raideliikenteen turvallisuustason valvontaa.	83 %
	(4) Varmistetaan, että toimijat määrittävät toimintaansa liittyviä turvallisuustavoitteita ja niiden etenemistä seurataan säännöllisesti.	70 %
	(5) Raideliikenteen sääntelyä kehitetään EU-tasolla ja kansallisesti turvallisuutta edistävällä tavalla.	39 %
Raideliikenteen turvallisuuskulttuuria vahvistetaan	(6) Laaditaan tietopaketti raideliikenteen turvallisuuskulttuurista ja sen edistämisen keinoista: Kirkastetaan hyvän turvallisuuskulttuurin piirteitä erilaisissa organisaatioissa ja toimintaympäristöissä.	
	(7) Kirkastetaan turvallisuuskulttuurin tasoa ja piirteitä erilaisissa organisaatioissa ja toimintaympäristöissä.	74 %
Riskienhallinta on vaikuttavaa	(8) Muodostetaan riskikuva merkittävimmistä raideliikenteen turvallisuuteen vaikuttavista riskitekijöistä.	74 %
	(9) Edistetään riskienhallinnan hyvien käytäntöjen jakamista toimialalla.	52 %
	(10) Lisätään riskienhallinnan vaikuttavuutta.	65 %
Raideliikennejärjestelmän toimijat ylläpitävät ja lisäävät osaamistaan	(11) Selvitetään, miten alan yhteistyötä voitaisiin kehittää osaamisen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.	48 %
Raideliikennejärjestelmää uudistetaan turvallisesti ja tietoon perustuen	(12) Varmistetaan, että raideliikennejärjestelmää uudistettaessa ja/tai keskeisiä muutoksia suunniteltaessa noudatetaan riskienhallinnan menettelyjä ja huolehditaan siitä, etteivät muutokset heikennä järjestelmän turvallisuutta käyttöönotto- tai käyttövaiheessa.	65 %

Raideliikennejärjestelmä on turvallinen liikennöidä ja käyttää, ja turvallisuutta parannetaan jatkuvasti

Toimenpide	Toimenpiteeseen liittyvät toimet	Vastuutahot
(1) Selvitetään mahdollisuuksia entistä paremman raideliikenteen turvallisuuden tilakuvan ylläpitämiseen	• Turvallisuuspoikkeamien raportointi (2025) • Turvallisuuspoikkeamatiedon käsittely ja analysointi (2025–2026)	Raportointivelvoitteen piiriin kuuluvat toimijat (RU, IM, KAURA)
(2) Selvitetään, miten kerättyä turvallisuuspoikkeamatietoa ja poikkeamatutkintatietoja voitaisiin hyödyntää entistä tehokkaammin	• Kerätyn tiedon läpikäynti ja sen hyödyntäminen (2025) • Kerätyn tiedon jakaminen (2026)	Keskeiset toimijat (Väylä, Fintraffic, rautatieyritykset)
(3) Kehitetään raideliikenteen turvallisuustason valvontaa	• Traficomin tekemä valvonta • Toimijoiden tekemä omavalvonta	Traficom RU, IM, ECM, KAURA
(4) Varmistetaan, että toimijat määrittävät toimintaansa liittyviä turvallisuustavoitteita ja niiden etenemistä seurataan säännöllisesti	• Tavoitteiden asetanta ja seuranta	RU, IM, ECM, KAURA
(5) Raideliikenteen sääntelyä kehitetään EU-tasolla ja kansallisesti turvallisuutta edistävällä tavalla	• Aktiivinen osallistuminen sääntelyn kehittämiseen (2025–2027)	Kaikki toimijat

Toimenpide 1: Selvitetään mahdollisuuksia entistä paremman raideliikenteen turvallisuuden tilakuvan ylläpitämiseen

87 %
(n = 20)
edistänyt

- ▶ Häiriö- ja turvallisuuspoikkeamailmoittamiseen liittyvien ohjeiden ja vastuiden täsmentäminen ja jalkauttaminen
- ▶ Poikkeamien raportointi ja käsittely
 - ▶ Poikkeamiin reagointi mahdollisimman nopeasti
 - ▶ Säännöllinen viestintä poikkeamista organisaation sisäisesti
 - ▶ Poikkeamatietojen entistä parempi hyödyntäminen
- ▶ Turvallisuustietojen hallintajärjestelmien ja analysointityökalujen ylläpito ja kehittäminen (esim. analytiikan kehitys); huomioiden mm. tuleva CSM ASLP -asetus
- ▶ Sidosryhmäyhteistyö: Yhteistyön tiivistäminen & sidosryhmien sitouttaminen turvallisuustyöhön
- ▶ Varautumis- ja valmiusasiat nostettu ajankohtaisina esille



Toimenpide 2: Selvitetään, miten kerättyä turvallisuuspoikkeamatietoa ja poikkeamatutkintatietoja voitaisiin hyödyntää entistä tehokkaammin

- ▶ Poikkeamien huolellinen käsittely yhdessä sidosryhmien kanssa
 - ▶ Toimenpiteiden tunnistaminen & toteuttaminen
 - ▶ Toimintatapojen kehittäminen sekä käytäntöjen ja ohjeiden parantaminen
- ▶ Uusi hyvä käytäntö - turvallisuuspoikkeamien läpikäyntipalaverit
- ▶ Poikkeamatutkinnan kehittäminen
- ▶ Turvallisuushavaintojen hyödyntäminen ennakoivassa turvallisuustyössä
- ▶ Jaetaan avoimesti tietoa tapahtuneista poikkeamista ja turvallisuustilanteesta (sisäisesti ja ulkoisesti), sis. onnistumiset
- ▶ Turvallisuuspoikkeamatiedon luokittelun ja analysoinnin kehittäminen (esim. PowerBI ja karttapohjainen sovellus)

78 %
(n = 18)
edistänyt

Toimenpide 3: Kehitetään raideliikenteen turvallisuustason valvontaa

83 %
(n = 19)
edistänyt

- ▶ Omavalvonnan toteuttaminen suunnitelman/aiemman mukaisesti (vakiintunut käytäntö)
 - ▶ Toteutus sekä sisäisesti että ulkoisten konsulttien toimesta
 - ▶ Omavalvonnan tulosten käsittely organisaation sisäisesti & toimenpiteiden toteuttaminen
- ▶ Omavalvontaprosessien kehittäminen & ohjeistuksen päivittäminen; omavalvonnan kuvaus entistä tarkemmaksi
- ▶ Omavalvonnan kohdentaminen
 - ▶ Riskiperusteisuus
 - ▶ Priorisointikriteerien määrittäminen
- ▶ Kynnys toimijoiden omavalvonnan tulosten jakamiseen on madaltunut
→ Turvallisuudesta yhteinen tavoite

Toimenpide 4: Varmistetaan, että toimijat määrittävät toimintaansa liittyviä turvallisuustavoitteita ja niiden etenemistä seurataan säännöllisesti

- ▶ Tavoitteet asetetaan vuosittain ja niiden toteutumista seurataan säännöllisesti
 - ▶ Tavoitteiden asettaminen riskiperusteisesti
 - ▶ Kiinteä osa turvallisuusjohtamisjärjestelmää
 - ▶ Yhteistyö sidosryhmien kanssa (esim. alihankkijat)
- ▶ Tavoitteiden ja mittareiden päivittäminen säännöllisesti (esim. strategian päivityksen yhteydessä, vuosittain)

70 %
(n = 16)
edistänyt



Toimenpide 5: Raideliikenteen sääntelyä kehitetään EU-tasolla ja kansallisesti turvallisuutta edistävällä tavalla

- ▶ Säädösvalmistelun seuranta: Seuranta tehdään mm. Traficomien järjestämien tilaisuuksiin ja yhteistyöryhmiin osallistumalla
 - ▶ Säädösvalmisteluun liittyvä kommentointi
 - ▶ Lausuminen toimintaan liittyvistä lakiluonnoksista

39 %
(n = 9)
edistänyt

Raideliikenteen turvallisuuskulttuuria vahvistetaan

Toimenpide	Toimenpiteeseen liittyvät toimet	Vastuutahot
(6) Laaditaan tietopaketti raideliikenteen turvallisuuskulttuurista ja sen edistämisen keinoista	• Oma verkkosivu raideliikenteen turvallisuuskulttuurille (2025)	Traficom
(7) Kirkastetaan turvallisuuskulttuurin tasoa ja piirteitä erilaisissa organisaatioissa ja toimintaympäristöissä.	• Turvallisuuskulttuurin arviointi (2025) • Turvallisuuskulttuurin itsearviointityökalu toimijoille (2025–2026) • Turvallisuuskulttuurin kehittäminen (2026–2027) • Turvallisuuskulttuurin jatkokehittäminen (2027)	Traficom Traficom + toimijat Toimijat Traficom + toimijat

Toimenpide 7: Kirkastetaan turvallisuuskulttuurin tasoa ja piirteitä erilaisissa organisaatioissa ja toimintaympäristöissä

- ▶ Sidosryhmäyhteistyön parantaminen: Avoin & aktiivinen yhteydenpito
- ▶ Henkilöstön osallistaminen: Tietoisuuden lisääminen & näkemysten kartoittaminen
- ▶ Turvallisuuskulttuurin arviointi / havainnointi
- ▶ Osallistuminen turvallisuuskulttuurin itsearviointityökalun kehittämiseen
- ▶ Turvallisuuskulttuurin kehittäminen / vahvistaminen
 - ▶ Turvavartit aktiivisessa viikoittaisessa käytössä
 - ▶ Vakava suhtautuminen turvallisuuspuutteisiin
 - ▶ Ohjeistus & koulutus
 - ▶ Huomiointi perehdytyksessä & valvonnassa

74 %
(n = 17)
edistänyt

Riskienhallinta on vaikuttavaa

Toimenpide	Toimenpiteeseen liittyvät toimet	Vastuutahot
(8) Muodostetaan riskikuva merkittävimmistä raideliikenteen turvallisuuteen vaikuttavista riskitekijöistä	• Riskikuvan laatiminen (2025) • Riskikuvan jatkokehittäminen (2025–2027), sis. suuronnettomuusriskien mallintaminen	Traficom + toimijat
(9) Edistetään riskienhallinnan hyvien käytäntöjen jakamista toimialalla	• Riskienhallinnan yhteistyöryhmän toiminnan kehittäminen (2025) • Tapausriskiarvioinnin hyvien käytäntöjen määrittäminen (2025–2026)	Traficom yhteistyössä toimijoiden kanssa
(10) Lisätään riskienhallinnan vaikuttavuutta	• Riskienhallinnan tehokkuuden ja toimivuuden kehittäminen (2025–2026)	Traficom + toimijat

Toimenpide 8: Muodostetaan riskikuva merkittävimmistä raideliikenteen turvallisuuteen vaikuttavista riskitekijöistä

74 %
(n = 17)
edistänyt

- ▶ Keskeisten riskien tunnistaminen oman toiminnan näkökulmasta
 - ▶ Riskienarvioinnit & omavalvonta
 - ▶ Riskirekisterin säännöllinen läpikäynti ja päivittäminen
 - ▶ Yhteistyö sidosryhmien kanssa; edellytetään keskeisten riskien tunnistamista myös keskeisiltä sidosryhmiltä
 - ▶ Työkalujen ja menetelmien kehittäminen
 - ▶ Valmius- ja varautumisasioiden nostaminen esille
- ▶ Toimijoiden osallistuminen
 - ▶ Traficomın vetämän kansallisen riskikuvan laatimiseen
 - ▶ Suuronnettomuusskenaarioiden tunnistamis- ja mallintamistyöhön
 - ▶ Riskienhallinnan yhteistyöryhmän toimintaan

Toimenpide 9: Edistetään riskienhallinnan hyvien käytäntöjen jakamista toimialalla

- ▶ Jaetaan tietoa organisaation sisäisesti
- ▶ Yhteistyö sidosryhmien kanssa erilaisissa yhteistyöryhmissä (alueelliset, kansalliset yms.), asiakastilaisuuksissa & seminaareissa
 - ▶ Menetelmäkehitys ja hyvien käytäntöjen jakaminen
 - ▶ Yhdessä tehtävät riskienarvioinnit

52 %
(n = 12)
edistänyt

Toimenpide 10: Lisätään riskienhallinnan vaikuttavuutta

- ▶ Riskienhallinnan kattavuuden ja systemaattisuuden lisääminen
- ▶ Panostaminen riskienhallinnan tehokkuuden seurantaan
 - ▶ Toimenpiteiden tehokkuuden ja vaikuttavuuden seuranta
 - ▶ Riskienhallintakäytäntöjen kehittäminen
- ▶ Yhteistyö sidosryhmien kanssa
- ▶ Henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden kouluttaminen
- ▶ Riskienhallinnasta pysyvä rutiini
 - ▶ Säännöllinen riskiasioden läpikäynti, sis. TOP-riskit ja niihin liittyvät toimenpiteet
- ▶ Riskienhallinnan ohjeiden selkeyttäminen
- ▶ Huomion kiinnittäminen omavalvonnan riskiperusteisuuteen

65 %
(n = 15)
edistänyt



Raideliikennejärjestelmän toimijat ylläpitävät ja lisäävät osaamistaan

Toimenpide	Toimenpiteeseen liittyvät toimet	Vastuutahot
(11) Selvitetään, miten alan yhteistyötä voitaisiin kehittää osaamisen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi	• Alan koulutustiedot ja julkaisut helposti kaikkien saataville (2025) • Yhteistyöryhmien toiminnan läpinäkyvyyden lisääminen (2025) • Yhteistyön lisääminen yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa (2026)	Traficom ja Väylävirasto yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

Toimenpide 11: Selvitetään, miten alan yhteistyötä voitaisiin kehittää osaamisen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi

- ▶ Yhteistyö oppilaitosten ja yliopistojen kanssa
- ▶ Osallistuminen tarjolla oleviin koulutuksiin, alan koulutustapahtumiin & infotilaisuuksiin osallistuminen
- ▶ Kannustaminen omatoimiseen opiskeluun
- ▶ Osaamisen jakaminen sisäisesti ja ulkoisesti, sis. aineistot
- ▶ Raitiotietojen välisen tiedonvaihto
- ▶ [Lyyli Living Lab –kokeilualusta](#) & yhteistyö kaupungin kanssa
- ▶ Julkaisut ja ohjeet julkisia ja kaikkien saatavilla

48 %
(n = 11)
edistänyt

Raideliikennejärjestelmää uudistetaan turvallisesti ja tietoon perustuen

Toimenpide	Toimenpiteeseen liittyvät toimet	Vastuutahot
(12) Varmistetaan, että raideliikennejärjestelmää uudistettaessa ja/tai keskeisiä muutoksia suunniteltaessa noudatetaan riskienhallinnan menettelyjä ja huolehditaan siitä, etteivät muutokset heikennä järjestelmän turvallisuutta käyttöönotto- tai käyttövaiheessa.	Yhteistyön tiivistäminen eri näkökulmien huomioimiseksi (2025), koskee erityisesti muutoksen turvallisuusvaikutusten arviointia	Toimijat tehdessään raidejärjestelmään tai sen osaan vaikuttavia muutoksia/uudistuksia

Toimenpide 12: Varmistetaan, että raideliikennejärjestelmää uudistettaessa ja/tai keskeisiä muutoksia suunniteltaessa noudatetaan riskienhallinnan menettelyjä ja huolehditaan siitä, etteivät muutokset heikennä järjestelmän turvallisuutta käyttöönotto- tai käyttövaiheessa.

- ▶ Yhteistyö & osallistaminen/osallistuminen riskien ja muutosten arviointiin → Laajasti eri näkökulmia mukaan
 - ▶ Mukaan osapuolia, joihin muutos saattaa vaikuttaa
 - ▶ Mukaan asiantuntijoita laaja-alaisesti eri osaamisalueilta
 - ▶ HOF-näkökulmien huomiointi kiinteäksi osaksi riskienarviointia
- ▶ Riskienarviointeja tekevän henkilöstön koulutus
- ▶ Aiheeseen liittyvä ohjeistus: Säännöllinen muistutus olemassa olevasta ohjeistuksesta & ohjeiden päivitys tarvittaessa
- ▶ Panostus riskienhallinnan toteutuksen valvontaan
 - ▶ Olennainen osa turvallisuusjohtamisjärjestelmää

65 %
(n = 15)
edistänyt

Nykyisten tavoitteiden / toimenpiteiden tarkentaminen tai uudelleen suuntaaminen vuodelle 2026

- ▶ Ei nähdä tarvetta päivitykselle: **9**
- ▶ Päivitys nykyisen suunnitelmakauden lopussa: **13**
- ▶ Päivitystarpeita mainittuna: **1**
 - ▶ Valtion tuottavuustavoitteiden huomiointi. Pohdintaan mm.
 - ▶ Määritettyjen toimenpiteiden vaikuttavuus tavoitteisiin nähden
 - ▶ Toimenpiteiden entistä parempi konkretisointi käytännön tekemiseksi
 - ▶ Selkeämpi vastuuttaminen organisaatiotasolla

Päivitystarpeet vähäisiä. Traficom keskustelee vielä ministeriön kanssa päivityksen tarpeesta.

Ehdotuksia uusista huomioitavista asioista:

Matkustajien käyttäytyminen

Kaupunkiraide-liikenne

Varautuminen

Raiteiden kunnossapito

Inhimilliset ja organisatoriset tekijät (HOF)

Yleinen turvallisuussuunnitelmaa tai siihen liittyvää yhteistyötä koskeva palaute

- ▶ Antaa hyvät raamit toimijatasoisten tavoitteiden ja toimenpiteiden määrittämiseen
- ▶ Turvallisuussuunnitelma on kattava ja hyvin jäsennelty
- ▶ Toivotaan jatkossakin tiivistä vuoropuhelua toimijoiden ja viranomaisten välillä
- ▶ Yhteistyön muodot tulevat varmasti löytymään ajan myötä
- ▶ Osa toimenpiteistä on sellaisia, että niiden toteuttaminen vaatii aikaa → Ei toivota kovin pikaisia muutoksia suunnitelman sisältöön
- ▶ Päivityksessä tulee huomioitava kansallisen liikenneturvallisuusstrategia ja sen päivityssykli
- ▶ Lainsäädännön jatkuvat ja nopeat muutokset velvoitteineen koetaan haastaviksi ja kuormittaviksi → Ei aina koeta parantavan turvallisuutta
- ▶ Epäselvyyksiä edistymiseen liittyvästä raportoinnissa



Traficomin edistämät toimenpiteet



Raideliikennejärjestelmä on turvallinen liikennöidä ja käyttää, ja turvallisuutta parannetaan jatkuvasti

- ▶ Häiriöilmoittamisen määräys tuli voimaan 24.4.2025
- ▶ CSM ASLP –asetuksen mukanaan tuomiin muutoksiin valmistautuminen (mm. turvallisuuspoikkeamien raportointiin liittyvän taksonomian päivittäminen)
- ▶ Valvonnan havaintojen esittely turvallisuusinfossa & yhteenveto raideliikenteen helmikuun 2026 uutiskirjeeseen
- ▶ Valvonnan tehokkuuden parantaminen (mm. yhdistetyt valvonnat)
- ▶ Säädosmuutostarpeiden hallintaa ja seurantaa kehitetty

Raideliikenteen turvallisuuskulttuuria vahvistetaan

- ▶ Aiheeseen liittyvän verkkosivun rakentaminen työn alla. Odottaa Traficomin verkkosivu-uudistuksen etenemistä.
- ▶ Vuonna 2025 menossa kaksi isompaa turvallisuuskulttuurin arviointia
- ▶ Itsearviointityökalun kehitys käynnissä (tuku-itsearviointi osaksi omavalvontaohjeistusta)



Riskienhallinta on vaikuttavaa

- ▶ Olemassa olevan riskikuvan ylläpito ja päivitys. Kaupunkiraideliikenteen riskikuvan kehittäminen kyselyn avulla
- ▶ Riskikuvan tarkentaminen (mm. suuronnettomuusskenaarioiden mallintamistyö käynnissä)
- ▶ Tapausriskiarvioinnin hyvien käytäntöjen määrittäminen käynnissä

Raideliikennejärjestelmän toimijat ylläpitävät ja lisäävät osaamistaan

- ▶ Raideliikenteen kyberturvallisuuteen liittyvä verkkokurssi valmisteltu yhteistyössä
- ▶ Eri yhteistyöryhmien toiminnan tehostaminen pohdinnassa
- ▶ Ensimmäisestä opinnäytetyöstä tiedotettu uuden Traficomin raideliikenteen uutiskirjeen yhteydessä

Raideliikennejärjestelmää uudistetaan turvallisesti ja tietoon perustuen

- ▶ Muutosten merkittävyyden arvioinnista on keskusteltu Riskienhallinnan yhteistyöryhmässä

[Raideliikenteen
kyberturvallisuus –
kurssi, 5 op](#)

Eteneminen



Ajankohtaista

- ▶ Turvallisuuskertomusohje päivityksessä
 - ▶ Ohjeluonnos on lähetetty kommenteille
 - ▶ Jos haluat kommentoida etkä ole saanut sähköpostia aiheesta, ota yhteyttä Kaisaan/Anneen
- ▶ Turvallisuussuunnitelmaan liittyvään sähköpostijakeluun voi liittyä [täällä](#)
- ▶ Kun päätös suunnitelman päivityksestä saadaan tehtyä, jaetaan siitä tietoa em. sähköpostijakelulla. Tavoitteena on lisäksi tiedottaa ensimmäisen vuoden saavutuksista.
- ▶ Kehitystyö esim. seurannan mittareiden osalta on tulevien vuosien asiaa



Lisätietoja Traficomin verkkosivuilta

- ▶ [Raideliikenteen turvallisuussuunnitelmaan liittyvät verkkosivut](#)
- ▶ [Kansallinen raideliikenteen turvallisuussuunnitelma](#)
- ▶ [Suunnitelmaan liittyvä toimenpidelista](#)



Kiitos!

kaisa.sainio@traficom.fi
anne.silla@traficom.fi

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Valvonnan ajankohtaiset ja jatkuva parantaminen

Turvallisuusinfo 30.10.2025

Mikko Koivistoinen

Emma-Liisa Tanska



Sisältö

- ▶ Valvontastrategia ja -suunnitelma
 - ▶ Valvonnan painopisteet
 - ▶ Missä mennään nyt valvonnan osalta?
- ▶ Valvontahavaintoja ja miten parantaa
 - ▶ Riskienhallinta
 - ▶ Jatkuva parantaminen
 - ▶ Omavalvonta ja sisäinen tarkastus
 - ▶ Turvallisuuskertomukset
 - ▶ Toimintavarmuus ja varautuminen
 - ▶ VAK
 - ▶ Valvonnassa havaittujen puutteiden korjaaminen



Valvonnan tavoitteet ja painopisteet

- ▶ Traficomien raideliikenteen valvonnan tavoitteena on edistää
 - ▶ turvallista ja vastuullista toimintaa Suomen raideliikennejärjestelmässä
 - ▶ että raideliikenteen toimijat parantavat toiminnallaan raideliikennejärjestelmän turvallisuutta, toimintavarmuutta ja yhteentoimivuutta
 - ▶ että raideliikenteen toimijat toteuttavat turvallisuusjohtamisjärjestelmiensä ja turvallisuuden hallintajärjestelmiensä mukaisia menettelyjä
- ▶ Valvonnan suunnittelu vuodelle 2026 meneillään
- ▶ Strategian mukaiset valvonnan painopisteet
 - ▶ Turvallisuusjohtamisjärjestelmien toimivuus
 - ▶ Riskienhallinnan vaikuttavuus
 - ▶ Toimintavarmuus
 - ▶ Turvallisuuskulttuuri
- ▶ [Valvontastrategia vuosille 2025-2027](#)
- ▶ [Valvontasuunnitelma 2025](#)

Järjestelmä vs. kuinka käytännössä toimitaan

Turvallisuusjohtamisjärjestelmän dokumentaation tulisi olla kuvaus niistä toimintamalleista, joilla turvallisuutta aidosti todellisuudessa johdetaan ja varmistetaan

**Papereista
todellisuuteen**

Riskienhallinta

Valvontahavaintoja

- ▶ Riskejä tunnistetaan ja arvioidaan
- ▶ Toimintaympäristön huomioiminen riskien tunnistamisessa
- ▶ Riskienhallinta saattaa keskittyä muutosten riskeihin – Jatkuvan toiminnan riskit?
- ▶ Hallintatoimenpiteiden vaikuttavuus ja sen seuranta (omavalvonta)
- ▶ Riskienhallinnan yhteys omavalvontaan
- ▶ Yhteistyö sidosryhmien kanssa – Yhteiset riskit?

Mitään
onnettomuutta ei
meillä ole koskaan
sattunut

Papereista
todellisuuteen

Miten parantaa?

- ▶ Riskienhallinta
turvallisuusjohtamisjärjestelmän pohjana
- ▶ Mitä riskejä toiminta ja toimintaympäristö
voi aiheuttaa?
- ▶ Valheellinen turvallisuudentunne – Onko
jatkuvan toiminnan riskit hallinnassa? -
Skenaarioajattelu
- ▶ Riskienhallinta ohjaa omavalvontaa
 - ▶ Onko toimenpiteet todella toimivia?

Jatkuva parantaminen: Omavalvonta ja sisäinen tarkastus

Mitä tulisi
kehittää?

Papereista
todellisuuteen

Valvontahavaintoja

- ▶ Sisäisen tarkastuksen suorittaminen
 - ▶ Joskus vaikeuksia järjestää objektiivisuus ja riippumattomuus
 - ▶ Tai työkalu ei käytössä lainkaan
- ▶ Omavalvonnan riskiperusteisuus
- ▶ Omavalvonta ja sisäinen tarkastus ei tuota tuloksia tai havaintoja → "Kaikki hyvin" → Toiminta ei kehity
- ▶ Omavalvontaa saatetaan todellisuudessa tehdä enemmän, mutta se ei näy turvallisuusjohtamisjärjestelmässä tai raportoinnissa

Miten parantaa?

- ▶ Valvonta saattaa olla puutteellista; Ei ymmärretä tarvetta valvoa omaa toimintaa ja riskejä
 - ▶ **Omavalvonta** kohdistuu oman toiminnan kannalta keskeisiin ja merkittävimpiin riskeihin sekä mahdollisuus seurata ja valvoa riskienhallintatoimenpiteiden tehokkuutta
 - ▶ Tunnista ja arvio riskit → Valitse omavalvontakohteet
 - ▶ Jos esim. riskienhallinnassa riskiä on hallittu ohjeella, tulisi valvoa että ohjetta noudatetaan ja se on toimiva ja tehokas (työn todellisuuden ymmärtäminen)
 - ▶ **Sisäisellä tarkastuksella** tulisi arvioida turvallisuusjohtamisjärjestelmän menettelyitä ja niiden toteutumista (pääkohdat); Onko toimittu TJJ:n mukaisesti?
 - ▶ Sisäisen tarkastuksen tulisi tuottaa havaintoja omasta toiminnasta ja edelleen näiden havaintojen ja tuloksien kautta kehittää omaa turvallisuusjohtamista ja menettelyitä
 - ▶ Miten objektiivisuuden ja riippumattomuuden voisi käytännössä järjestää? Voisiko esim. laatupuoli tai toisen toimipisteen henkilö toteuttaa? Löytyykö organisaatiosta joku henkilö, jonka vastuulla ei ole TJJ:n kehittäminen tai ylläpito?

Jatkuva parantaminen: Turvallisuuskulttuurin kehittäminen

Papereista
todellisuuteen

Turvallisuus ei
ole koskaan
valmis

Valvontahavainnot

- ▶ Turvallisuuden merkitys ymmärretään
- ▶ Turvallisuusjohtamisjärjestelmä ei välttämättä ilmennä kovin hyvin turvallisuuskulttuuria
 - ▶ Paperit vs. todellisuus
- ▶ Alakulttuurit
- ▶ Jatkuvan parantamisen merkitystä ei välttämättä ymmärretä
- ▶ Turvallisuuskulttuuristrategiaan ei ole toistaiseksi pureuduttu kovin syvällisesti Traficomien tekemissä valvonnoissa

Miten parantaa?

- ▶ TJJ-kriteerit edellyttävät laatimaan strategian turvallisuuskulttuurin kehittämiseksi sekä huomioimaan henkilöstön osallistumisen turvallisuuden kehittämiseen
 - ▶ **Strategia voidaan yksinkertaisimmillaan nähdä turvallisuusjohtamisen toimintamallien kehittämisen strategiana:** Mitä kehitettävää turvallisuuden varmistamisen toimintamalleissa on? Mitä tullaan käytännössä tekemään niiden kehittämiseksi? Miten huomioidaan ihminen ja toimintaympäristö osana menettelyjen kehittämistä? Kehittämisen painopisteet?
- ▶ Henkilöstön osallistaminen kehittää työn todellisuuden ymmärtämistä
 - ▶ Esim. Miten työ on ohjeistettu tehtäväksi? **vs.** Miten työ tehdään käytännössä?

Turvallisuuskertomukset

Papereista
todellisuuteen

Reaktiivisesta
ennakoivaan

Valvontahavaintoja

- ▶ Kaikki toimijat eivät toimita turvallisuuskertomusta ajoissa / ollenkaan
- ▶ Turvallisuustavoitteet ovat usein hyvin yleisiä
- ▶ Fokus tyypillisesti indikaattoritiedoissa – kiinnostavia myös muut vaaratilanteet & turvallisuushavainnot sekä niiden lukumäärien kehitys
- ▶ Kuvataan asioita yleisluontoisilla toteumuksilla ("toimittiin suunnitelman mukaan")
- ▶ Parhaimmillaan tukee toimijan turvallisuuden jatkuvaa parantamista

Miten parantaa?

Kuvataan asiat mahdollisimman konkreettisesti

- **Turvallisuuden eteen tehty työ näkyväksi**
- **Työväline oman turvallisuustoiminnan seurannassa ja kehittämisessä**
- ▶ Kytetään turvallisuustavoitteet vakavimpiin tunnistettuihin riskeihin
- ▶ Esitetään turvallisuustavoitteet, niiden toteutuminen ja toimenpiteiden seuranta selkeästi
- ▶ Kuvataan arviointien ja omavalvonnan kohteet, tulokset, niistä johdetut toimenpiteet ja toimenpiteiden aikataulu
- ▶ Kuvataan vaarallisten aineiden kuljetusten vuosittaisen kertomuksen päätelmät (VAK-toimijat)

Toimintavarmuus ja varautuminen

Valmiussuunnittelun järjestäminen liikennejärjestelmässä

Papereista
todellisuuteen

Kyky
kunnossapitää ja
korjata kaikissa
tilanteissa

Valvontahavaintoja

- ▶ Riskientunnistus voi olla vähäistä tai se ei kohdistu kriittisiin toimintoihin
- ▶ Todellinen toimintakyky erilaisissa häiriötilanteissa
 - ▶ Kenen varassa varautuminen ja toimintakyky on? Sidosryhmät ja alihankkijat? Esim. sopimuksellinen varmistaminen
- ▶ Materiaalivarautuminen vaihtelee
- ▶ Harjoittelu voi olla vähäistä

Miten parantaa?

- ▶ Organisaation läpileikkaava sitoutuminen – Miksi varaudumme?
- ▶ Kyky toimia normaaliolojen häiriötilanteissa
- ▶ Valmiussuunnittelu lähtee riskien tunnistamisesta, arvioinnista ja hallinnasta – Mikä oman toiminnan jatkuvuuden kannalta on kriittistä? Miten varmistamme nämä toiminnot erilaisissa tilanteissa?
- ▶ Kouluttautuminen ja ymmärryksen lisääminen
- ▶ Pienikin työpöytäharjoitus auttaa havainnoimaan todellista kykyä toimia ja löytämään kehityskohteita
- ▶ Laajemmassa kriisitilanteessa moni voi nojata samoihin alihankkijoihin → Sopimuksellinen varmistaminen
- ▶ RAIMI-työkalu

Valvontahavainnot

- ▶ Uusiutunut sääntely → Ei vielä tunneta uutta sääntelyä ja sen vaatimuksia
 - ▶ Tulkintaeroja
 - ▶ Ei aina tunnisteta omaa roolia turvallisuuden varmistamisessa
- ▶ Vaarallisten aineiden kuljetusten huomiointi osana turvallisuusjohtamista
- ▶ Vaarallisten aineiden huomiointi riskienhallinnassa (vaikkei itse kuljeta)
- ▶ Sisäisten pelastussuunnitelmien hyväksyttäminen
- ▶ Turvallisuusneuvonantajan nimeäminen
- ▶ Turvasuunnitelman laadintavelvoitetta ei aina tunnisteta

Miten parantaa?

- ▶ VAK-sääntely pohjaa siihen, että rautateillä on turvallisuusjohtamisjärjestelmiin liittyvää sääntelyä
 - ▶ VAK osaksi turvallisuusjohtamista
 - ▶ Mm. riskit, resurssit, osaaminen, koulutus
- ▶ Sisäiset pelastussuunnitelmat Traficomiiin
- ▶ Yhteistyö kuljetusketjussa

Valvonnassa havaittujen puutteiden korjaaminen - Toimenpidesuunnitelma

Poikkeama on lahja

Papereista todellisuuteen

Valvontahavaintoja

- ▶ Juurisyiden tunnistamisessa paljon vaihtelua
- ▶ Toimenpiteet eivät välttämättä kohdistu poikkeaman juurisyihin
- ▶ Toimenpiteiden toteutuksen seuranta
 - ▶ Työkalu: Omavalvonnan avulla seurataan onko määritellyt toimenpiteet riittäviä tai toteutettiin niitä? → tarkoitus oli korjata menettely ja parantaa omaa toimintaa

Miten parantaa?

- ▶ Juurisyiden tunnistaminen valvontapoikkeaman taustalla on keskeistä, jotta saadaan korjattua oikeat asiat
 - ▶ Ongelman korjaaminen laajemmalla tasolla
- ▶ Juurisyiden tunnistamiseen erilaisia menetelmiä
 - ▶ Esim. 5 x miksi

Mitä mukaan?

- ▶ Turvallisuusjohtamisjärjestelmä kuvaamaan käytännön menettelytapoja turvallisuuden varmistamiseksi
- ▶ Johdon sitoutuminen → Toiminta & Toimintaympäristö → Riskit → Toimenpiteet ja menettelyt → Oman toiminnan tarkastelu ja valvonta → Jatkuva parantaminen





TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Ajankohtaista vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK)

Tea Murtoniemi

Rautatiekuljetusten osapuolet VAK-lain (541/2023) mukaisesti

- ▶ Lähettäjä (64 §)
- ▶ Kuljetuksen suorittaja (65 §)
- ▶ Vastaanottaja (66 §)
- ▶ Kuormaaja (67 §)
- ▶ Pakkaaja (68 §)
- ▶ Täyttäjä (69 §)
- ▶ Säiliökontin haltija ja säiliövaunun haltija (70-71 §)
- ▶ Kuorman purkaja (72 §)
- ▶ Rataverkon haltija (73 §)
- ▶ Kunnossapidosta vastaava yksikkö (74 §)



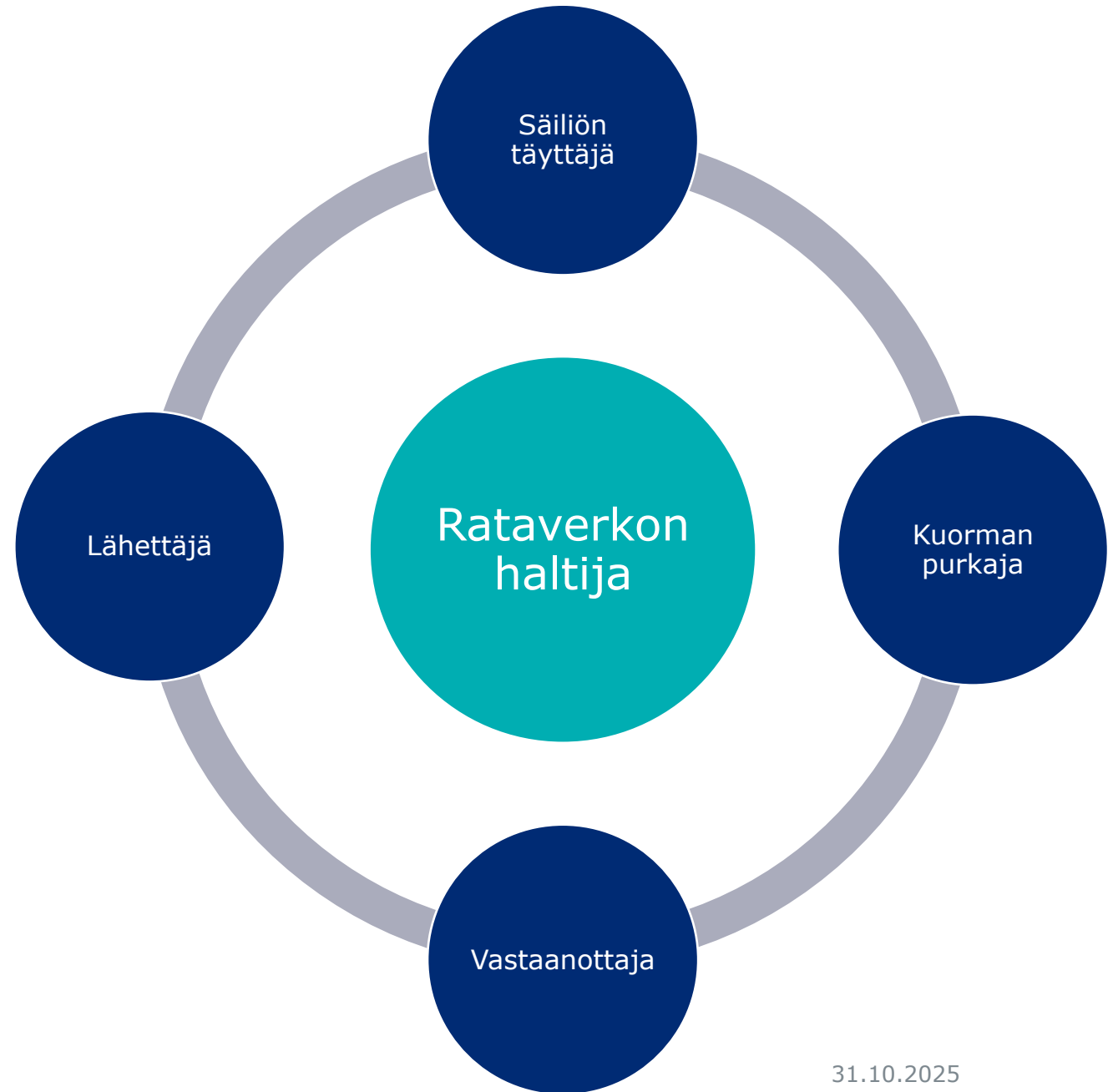
Rataverkon haltija- yksi tai useampi rooli

► Tunnista roolisi ja vastuusi kuljetusketjussa

- Koulutus
- Sisäinen pelastussuunnitelma
- Tiedonkulku
- Security
- Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa
- Turvallisuusjohtamisjärjestelmä
→ VAK

► Muita rooleja

- Huomioi myös VAK-
turvallisuusneuvonantajan
nimeäminen



Lähettäjä- yksi tai useampi rooli

► Tunnista roolisi ja vastuusi kuljetusketjussa

- Koulutus
- VAK-turvallisuusneuvonantaja
- Security
- Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa
- Turvallisuusjohtamisjärjestelmä
→ VAK

► Muita rooleja

- Huomioi mahdollisen sisäisen pelastussuunnitelman laatiminen, tiedonkulku jne.



Kuljetuksen suorittaja – yksi tai useampi rooli

► Tunnista roolisi ja vastuusi
kuljetusketjussa

- Koulutus
- VAK-turvallisuusneuvonantaja
- Security
- Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa
- Turvallisuusjohtamisjärjestelmä
–> VAK

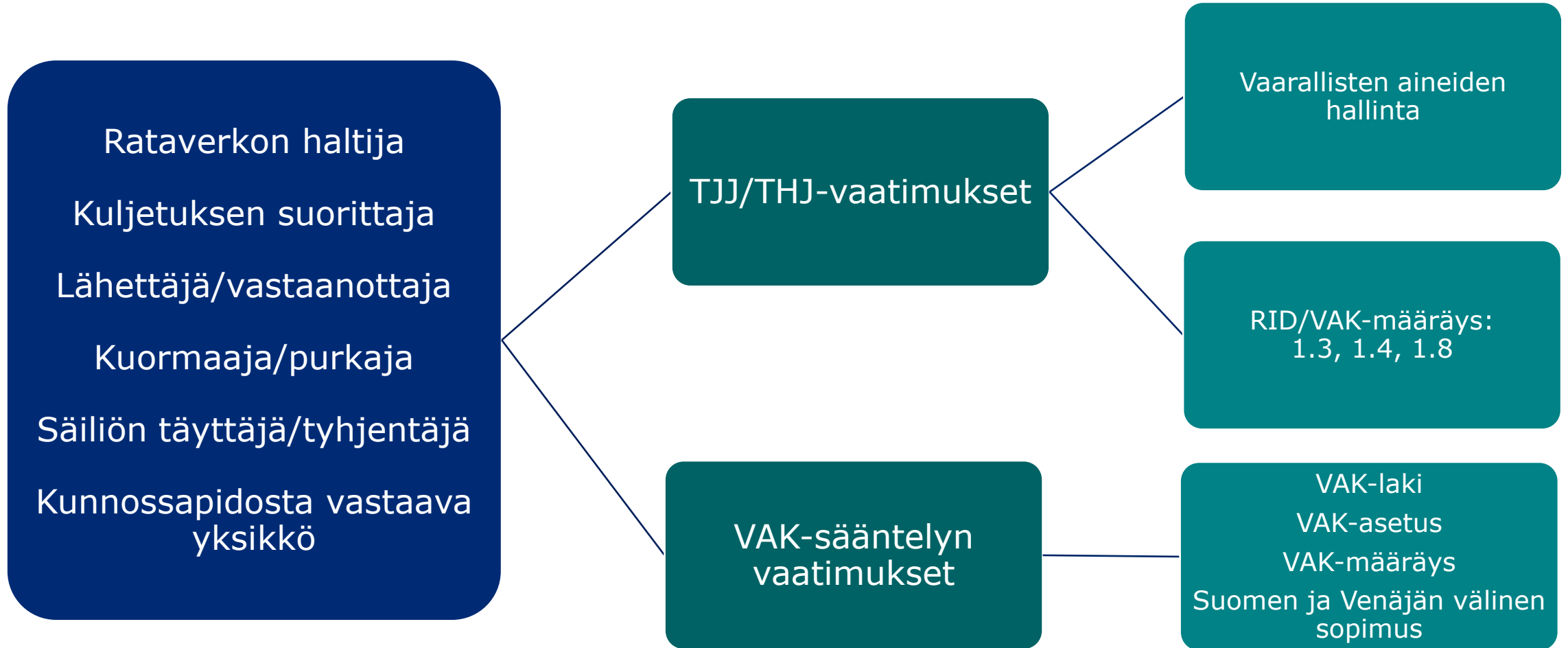


VAK osana turvallisuusjohtamisjärjestelmää (TJJ/THJ)

- ▶ Vaarallisten aineiden kuljetukseen liittyvän kokonaisuuden hallinta
 - Riskienhallinta
 - Menettelyt ja prosessit
 - Tehtävät ja vastuut
- ▶ Häätötilanteiden hallintaan liittyvät menettelyt
 - Koulutus, harjoittelu jne.
- ▶ Turvallisuusneuvonantajan laatiman vuosikertomuksen hyödyntäminen turvallisuuskertomuksessa.
- ▶ Yhteistyö muiden kuljetuksen osapuolten kanssa
 - Toiminnan rajapintajärjestelyiden huomiointi -> mm. turvasuunnitelma, sisäinen pelastussuunnitelma



VAK-valvonta raideliikenteessä



Sisäinen pelastussuunnitelma (VAK-laki 33 §, 73 §)

- ▶ Sisäinen pelastussuunnitelma laaditaan, kun rataverkon paikalla:
 - **Kuormataan** tai **puretaan** vaarallisia aineita sisältäviä vaunuja
 - **Täytetään** tai **tyhjennetään** vaarallisten aineiden kuljetussäiliöitä vaunuissa
 - Muuten **käsitellään tai tilapäisesti säilytetään** vaarallisia aineita sisältäviä vaunuja
- ▶ Koskee kaikkia rataverkon paikkoja (sekä valtion että yksityisten).
- ▶ Suunnitelman laatii rataverkon haltija yhdessä rautatieliikennettä harjoittavien ja muiden alueella toimintaa harjoittavien kanssa.
- ▶ VAK-lain mukaisen sisäisen pelastussuunnitelman vaatimukset voi täydentää jo olemassa olevaan, viranomaisen hyväksymään suunnitelmaan.
- ▶ Traficom hyväksyy pelastussuunnitelman (voimassa enintään 5 vuotta).

Hyödyllisiä linkkejä

- ▶ Vaarallisten aineiden kuljetusta koskevia säädöksiä ja määräyksiä:
<https://www.traficom.fi/fi/liikenne/liikennejarjestelma/vaarallisten-aineiden-kuljetusta-koskevia-saadoksia-ja-maarayksia>
- ▶ Vaarallisten aineiden tilapäinen säilytys/sisäisen pelastussuunnitelman vaatimus:
<https://www.traficom.fi/fi/liikenne/liikennejarjestelma/vaarallisten-aineiden-tilapainen-sailytys>
- ▶ Vaarallisten aineiden kuljetusten turvallisuusneuvonantaja:
<https://www.traficom.fi/fi/vaarallisten-aineiden-kuljetusten-turvallisuusneuvonantaja>
- ▶ Sähköinen yhteydenottolomake VAK-asioissa:
<https://eservices.traficom.fi/ContactForms/form/VAK-yhteydenotto>
- ▶ Tutustu Traficomien uutiskirjeisiin ja tilaa VAK-uutiskirje:
<https://www.traficom.fi/fi/ajankohtaista/uutiskirjeet>



Kiitos!

tea.murtoniemi@traficom.fi

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Ajankohtaista turvallisuuskulttuurin kehittämisessä

30.10.2025

Sanna Mäkitalo



Turvallisuuskulttuurin kehittämisen suuntaviivoja

- ▶ Kansallinen turvallisuussuunnitelma
 - ▶ Raideliikenteen turvallisuuskulttuurin kehittäminen painopistealueena
 - ▶ Sovitut toimenpiteet ohjaavat kehittämistä
- ▶ Euroopan rautatieviraston (ERA) turvallisuuskulttuurin kehittämistyö ja turvallisuuskulttuurimalli
 - ▶ ERAn kehitystyö turvallisuuskulttuurin arvioimiseksi
- ▶ Raideliikennesektorin turvallisuuden seuranta, selvitykset, valvontahavainnot jne. → tilakuva turvallisuudesta
- ▶ Kehittämistä tehdään yhteistyössä sektorin kanssa



Itsearviointiväline turvallisuuskulttuurin piirteiden arvioimiseksi

- ▶ Itsearviointivälinettä kehitetään sektorin käyttöön
- ▶ Tarkoitus toimia tukena toimijan oman turvallisuuskulttuurin piirteiden arvioimiseksi osana omavalvontaa
- ▶ Raportoidaan osana omavalvonnan raportointia turvallisuuskertomuksessa
- ▶ Välineen kehittämistä tehdään pienryhmässä (jäsenet vapaaehtoisia HOF-verkostosta)
 - ▶ Väline soveltaa ERAn turvallisuuskulttuurimallia
 - ▶ Helposti lähestyttävä käyttövinkkeineen ja apukysymyksineen, excel-muodossa
 - ▶ Työ alkoi keväällä 2025. Keväällä 2026 välinettä testataan ja se valmistuu käyttöön 2026 loppuun mennessä

Turvallisuuskulttuurille oma verkkosivu

- ▶ Osaksi Traficomin Raideliikenteen verkkosivuja
- ▶ Sivun tarkoitus on
 - ▶ tukea sektoria turvallisuuskulttuuriin ja HOF-asioihin liittyvissä kysymyksissä
 - ▶ tarjota perustietoa turvallisuuskulttuurista raideliikennesektorilla
 - ▶ jakaa materiaaleja
 - ▶ hyödyllisiä linkkejä tietoaaineistoihin
 - ▶ linkkejä ja vinkkejä koulutuksista
 - ▶ Päivitetään säännöllisesti
- ▶ Tulossa vuodenvaihteessa



HOF-verkosto

- ▶ HOF-verkoston työskentelyä jäsennetty uudelleen
 - ▶ Työstetään yhdessä yhtä valittua HOF-tekijää kerrallaan
 - ▶ julkaistaan tekijöistä blogisarja turvallisuuskulttuurin verkkosivulla
 - ▶ Tänä vuonna käsitelty tilannetietoisuutta, blogi tulossa loppuvuodesta
 - ▶ Ensi vuonna aloitetaan aiheesta Viestintä
- ▶ HOF-verkosto kokoontuu 3 kertaa vuodessa
- ▶ Jos haluat mukaan HOF-verkostoon, laita postia allekirjoittaneelle



Turvallisuuskulttuurin havainnointi osana TJJ-auditointeja

- ▶ Turvallisuuskulttuurin havainnointia kehitetty tavalla, joka antaa paremman näkymän organisaation tilanteeseen
 - ▶ Havainnointiin lisätty luottamuksellisia yksilöhaastatteluja
 - ▶ Näitä laajennettuja havainnointeja tehty kaksi ja ensi vuodelle suunnitellaan kahta uutta
 - ▶ Kohdeorganisaatiot valitaan riskiperusteisesti (mm. monitoimijaympäristöt, paljon inhimillistä varmistamista, turvallisuustapahtumat)
 - ▶ Havainnoinneista tuotetaan yhteenvetoraportti, jonka tarkoitus auttaa kohdeorganisaatiota suuntaamaan omaan kehitystyötään



Muuta ajankohtaista

- ▶ ERAn Safety Days –seminaari pidettiin Krakovassa 1.-3.2025. Paljon esityksiä ja puheenvuoroja turvallisuuskulttuurista ja HOF-asioista. Esitykset löytyvät ERAn sivuilta:
<https://www.era.europa.eu/agenda/european-rail-safety-days-2025-agenda>
- ▶ ERAn koulutustarjonnassa uusia koulutuksia turvallisuuskulttuurista ja HOF:sta:
<https://www.era.europa.eu/events-training/era-training-catalogue>



Kiitos!

Lisätietoja:
sanna.makitalo@traficom.fi



TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Traficom raideliikenteen asiakasviestintä kehittyy

30.10.2025

Uudistuksia työn alla

Traficom.fi –sivujen uudistaminen

- Käytettävyyden lisääminen
- Asiasisällön tiivistäminen
- Yhteydenottolomakkeiden lisääminen (mm. kyselyt, yleiset asiat)

Huom. Rautatiemarkkinoille.fi – sivusto poistettu 1.10.2025

- Jatkossa vastaavat tiedot löytyvät Traficom, Väylä, LVM:n tai Rautatiealan sääntelyelimen sivuilta.

Raideliikenteen uutiskirjeen lanseeraaminen

- Kattaa sekä rautatie- että kaupunkiraideliikenteen
- Julkaistaan jatkossa 3 krt vuodessa
- Ensimmäinen kirje jaettiin laajalla jakelulla, jatkossa toimitus vain tilaajille.
- Huom. seuraa myös LinkedIn:iä

Lokakuun uutiskirje
Uutiskirjeen tilaussivu

Uudistuksia työn alla

Sidosryhmätilaisuuksien kehittäminen

- Vuosisuunnittelun kehittäminen
- Tavoitteena julkaista tulevista info- yms. tilaisuuksista tieto viimeistään edeltävässä uutiskirjeessä, jotta tilaisuuksiin varautuminen olisi helpompaa

Yhteistyöryhmätyöskentelyn kehittäminen

- Yhteistyöryhmätyöskentelyn kehittäminen ja tiivistäminen
 - Tavoitteena tehostaa työskentelyä sekä helpottaa osallistumista ja ajankohtaisten asioiden seurantaa

Uudistuksia työn alla

Asiakasyhteydenottojen käsittelyn kehittäminen

- Työn alla tiketointijärjestelmän käyttöönotto
- Mahdollistaa yhteydenottojen tehokkaamman käsittelyn
(Ei muuta toimintatapoja asiakkailla)

Asiakaspalautteiden hyödyntäminen

- Palautekyselyt aina lupa-, valvonta- tai infotilaisuuksien yms. yhteydessä
- Kaikki palautteet käydään läpi – ovat sekä tarpeellisia että hyödyllisiä viraston toiminnan kehittämisessä – KIITOS antamastanne palautteesta!

Tilaisuuden päättös: Miten tästä eteenpäin?