

Rapport om efterlevnad av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar 1.1.2023–31.12.2024

1 Allmänt

Enligt artikel 26 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 ska nationella tillsynsorgan vartannat år offentliggöra en rapport om sin verksamhet. Den ovan nämnda förordningen benämns nedan som "förordningen" eller "förordning (EU) nr 1177/2010".

Rapporten om efterlevnad ska innehålla en beskrivning av de åtgärder som vidtagits för att genomföra bestämmelserna i förordning (EU) nr 1177/2010, närmare uppgifter om de sanktioner som har införts och statistiska uppgifter om klagomål och sanktioner som tillämpats. Denna rapport om efterlevnad omfattar Transport- och kommunikationsverkets (Traficom) verksamhet under perioden 1.1.2023–31.12.2024.

Bestämmelser om Traficoms behörighet i fråga om förordning (EU) nr 1177/2010 finns i 186 § 2 mom. 4 punkten och 4 mom. i lagen om transportservice (320/2017). Traficom övervakar efterlevnaden av förordning (EU) nr 1177/2010 på ett allmänt plan i fråga om rättigheterna för affärsresenärer samt passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet.

Traficom behandlar klagomål som rör rättigheterna för passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet. Andra än konsumenter, det vill säga affärsresenärer, kan anmäla ett problem under en båtresa till Traficom. För affärsresenärer ger Traficom allmän rådgivning i deras ärenden.

Enligt 255 § 1 mom. i lagen om transportservice kan Traficom ålägga den som brutit mot EU-förordningen att rätta till sitt fel eller sin försummelse och förena sitt beslut med vite.

Traficom utövar från fall till fall tillsyn över tillämpningen av förordning (EU) nr 1177/2010 i Finland i samarbete med konsumentombudsmannen. Konsumentombudsmannen övervakar efterlevnaden av konsumenternas rättigheter i Finland och konsumenttvistenämnden behandlar enskilda tvister som rör konsumenter.

2 Kontakt och klagomål

År 2023 tog Traficom inte emot några kontakter, och år 2024 kontaktades Traficom en gång i ett ärende som omfattades av förordning (EU) nr 1177/2010.

Under åren 2023–2024 gavs inga rekommendationer.

3 Tillsynsåtgärder och övrig verksamhet

Traficom granskade webbplatserna för transportörer (de största rederierna) och terminaloperatörer i slutet av 2021 och i större omfattning under 2022. Vid granskningen upptäckte Traficom brister i publiceringen av både villkor för tillgänglighet och kvalitetsnormer för assistans. Till följd av dessa iakttagelser skickade Traficom år 2023 ett **tillsynsbrev** till sammanlagt sex (6) transportörer och tio (10) passagerarterminaloperatörer.

I brevet påmindes särskilt om skyldigheterna enligt förordningen gällande **villkor för tillgänglighet** (artikel 9), **kvalitetsnormer för assistans** (artikel 13), **personalutbildning** (artikel 14) samt den allmänna skyldigheten att **informera** passagerare om deras rättigheter (artikel 23).

Utöver detta har Traficom i samband med sin allmänna tillsyn tagit ställning i två ärenden som rör assistans för personer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet.

År 2024 publicerade Traficom en [guide om att resa i kollektivtrafiken med assistanshund](#).

[Guiden](#) omfattar även resor med assistanshund inom sjötrafiken. Syftet är att underlätta resor med assistanshund inom landet. Guiden finns tillgänglig på finska, svenska och engelska och innehållet följer både nationell lagstiftning och EU:s förordningar om passagerares rättigheter.

Traficom har inte förelagt något vite i ärenden som rör EU:s passagerarrättigheter under 2023–2024.

4. Mer information om tillgänglighet inom sjötrafiken och passagerarantal i utrikes sjötrafik

År 2024 publicerade Traficom en [lägesbild över passagerarfartygstrafiken \(En sammanfattning på svenska\)](#), som beskriver i huvudsak tillgängligheten och utvecklingsbehoven i den inhemska passagerarfartygstrafiken. I lägesbilden beskrivs också på allmän nivå tillgänglighet vid internationell trafik med passagerarfartyg via Finlands hamnar samt assistansen i denna trafik.

Lägesbilden över passagerarfartygstrafiken uppdateras av Traficom minst vartannat år. Uppgifterna ingår i en mer omfattande [transportsystemanalys](#), som ger en strategisk helhetsbild av transportsystemets nuläge och utvecklingsbehov samt utvecklingen av verksamhetsmiljön.

År 2024 publicerade Traficom även en lägesbild av Finlands utrikestransporter, som också innehåller viss information om sjötrafik. I lägesbilden konstateras att sjötrafiken, tillsammans med lufttrafiken, spelar en central roll i utrikesresandet i Finland. (Källa på finska: [Finlands utrikestransporter](#))

Enligt Statistikcentralen ökade **antalet passagerare i utrikes sjötrafik** med 6 procent **år 2023** jämfört med 2022. Trots ökningen låg passagerarantalet fortfarande bara på 70 procent av nivån år 2019 före coronapandemin. Statistikcentralens uppgifter visar att det år 2023 transporterades cirka **13,5 miljoner passagerare** i utrikes sjötrafik. Av dessa reste 96 procent på rutter till Estland och Sverige: 7,2 miljoner mellan Finland och Estland och 5,8 miljoner mellan Finland och Sverige. Mellan Finland och Tyskland reste totalt 0,2 miljoner passagerare.¹

Enligt Statistikcentralen **ökade antalet passagerare i utrikes sjötrafik med 0,5 procent år 2024 jämfört med 2023**. Det totala antalet passagerare var cirka 13,5 miljoner. Av dessa reste 97 procent på rutter till Estland och Sverige: 7,5 miljoner mellan Finland och Estland och 5,6 miljoner mellan Finland och Sverige. Mellan Finland och Tyskland reste totalt 0,2 miljoner passagerare.²

¹ Källa på finska: Ulkomaan meriliikenne [verkkojulkaisu]. Viiteajankohta: 2023. ISSN=2670-1987. Helsinki: Tilastokeskus [Viitattu: 29.5.2025]. Saantitapa: <https://stat.fi/julka-isu/clmq9f4xymq900cunbtfy6302> (Utrikes sjöfart [webbpublikation]. Referensperiod: 2023. ISSN=2670-1987. Helsingfors: Statistikcentralen [Hänvisat: 29.5.2025]. Åtkomstsätt: <https://stat.fi/julkaisu/clmq9f4xymq900cunbtfy6302>)

² Källa på finska: Ulkomaan meriliikenne [verkkojulkaisu]. Viiteajankohta: 2024. ISSN=2670-1987. Helsinki: Tilastokeskus [Viitattu: 29.5.2025]. Saantitapa: <https://stat.fi/julka-isu/cm1ep9l5qm76l07uscm02xikj> (Utrikes sjöfart [webbpublikation]. Referensperiod: 2024. ISSN=2670-1987. Helsingfors: Statistikcentralen [Hänvisat: 29.5.2025]. Åtkomstsätt: <https://stat.fi/julkaisu/cm1ep9l5qm76l07uscm02xikj>)