

Microsoft Teams

1 Personuppgiftsansvarig

Den personuppgiftsansvarige är Transport- och kommunikationsverket (Traficom).

1.1 Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige

PB 320, 00059 TRAFICOM
registrator@traficom.fi
telefon 029 534 5000

1.2 Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddsbud

PB 320, 00059 TRAFICOM
tietosuoja@traficom.fi
telefon 029 534 5000

Om ditt meddelande innehåller känsligt, sekretessbelagt eller annars sensitivt innehåll eller en personbeteckning, ber vi dig att använda [Traficoms säkra e-post](#).

1.3 Beskrivning av tjänsten

Microsoft Teams är en samarbetsplattform i realtid som ingår i M365-tjänsterna. Den kombinerar chatt, videomöten, delning av filer och applikationer, vilket effektiviserar teamarbete och projekthantering. Det är ett kommunikationsverktyg och möjliggör att hålla stora möten, och dess användningsområden inkluderar bland annat teamarbete, chattar, samtal och utnyttjande av M365-applikationer. Traficom använder Teams-videomöten, individuella samtal och chattar.

Microsoft Teams är en molnbaserad kommunikations- och samarbetsplattform som fungerar tätt tillsammans med andra Microsoft 365-tjänster, såsom OneDrive, Outlook-kalendern och Microsoft Entra ID (tidigare Azure Active Directory). Uppgifter som hanteras via Teams lagras och administreras med hjälp av Microsofts molntjänster.

Microsoft kräver identifiering och inloggning av sina användare. Microsoft Teams samlar in och lagrar användarnas logguppgifter i molnet. Teams-möten kan spelas in och transkriberas.

1.4 Grunden för och ändamålet med behandlingen av uppgifter

När Traficom använder tjänsten för dess lagstadgade uppgifter behandlas personuppgifter i tjänsten för att fullgöra den lagstadgade skyldigheten. Uppgifter kan också behandlas när det är nödvändigt för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i Traficoms myndighetsutövning.

Enligt 3 § i lagen om integritetsskydd i arbetslivet (759/2004) får arbetsgivaren behandla endast sådana personuppgifter som har direkt relevans för arbetstagarens arbetsavtalsförhållande och som har att göra med hanteringen av rättigheter och skyldigheter för parterna i arbetsavtalsförhållandet. Arbetsgivaren har rätt att bestämma vilka verktyg som ska användas i arbetet och att använda anställdas personuppgifter, om dessa uppgifter behövs för att verktygen ska fungera smidigt och effektivt.

Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, 136 §. Kommunikationens konfidentialitet (se också 138 § med hänvisning till 272 §). Dessutom 272 § då det gäller när meddelanden och förmedlingsuppgifter får behandlas för informationssäkerhetsändamål.

Enligt 17 § i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019) ska en myndighet ombesörja att logginformation insamlas om användning av dess informationssystem och om utlämnande av information från dem, om användningen förutsätter identifiering eller annan registrering.

2 Datainnehåll

2.1 Informationsmaterial som behandlas

Microsoft Teams lagrar och skapar information som består av uppgifter som användarna skapar, skickar och lagrar. De uppgifter som lagras i Teams inkluderar bland annat:

- Av anställda: Allmänna obligatoriska användaruppgifter från Entra ID (namn, Kieku-id, land, organisation, enhet, grupp, chef, verksamhetsställets gatuadress, postnummer, mobiltelefonnummer, fastnätsnummer, e-post, arbetstitel)
- Av gäst användare: Grundläggande uppgifter som personen anger när hen går med i ett möte (namn, e-post)
- Diskussioner, det vill säga kommentarer/meddelanden skrivna av registrerade användare
- Delade filer

- Samtalshistorik och mötesinspelningar

2.1.1 Tekniska uppgifter relaterade till användningen

Teams innehåller tekniska uppgifter, såsom fel och anslutningsinformation, som samlas in för att förbättra applikationens funktion och användbarhet samt för att lösa tekniska problem.

2.2 Informationskällor för informationsinnehållet som behandlas (varifrån uppgifter erhålls)

Användaruppgifter som behandlas i Teams uppkommer och uppdateras från olika källor:

- **Uppgifter som användaren själv lägger till** – Användarna kan mata in och behandla sina egna uppgifter, som till exempel profiluppgifter, meddelanden, mötesanteckningar och delade filer.
- **Uppgifter som förvaltas av organisationen** – Traficoms användarprofiler, användarrättigheter och roller definieras och upprätthålls i organisationens interna system samt i tjänsten Microsoft Entra ID.
- **Integrationer med Microsoft 365-tjänster** – Teams fungerar tillsammans med andra Microsoft 365-applikationer, vilket gör att till exempel kalenderanteckningar och mötesinbjudningar synkroniseras mellan olika system.
- **Data som systemet producerar** – Teams samlar in logguppgifter och tekniska data för att säkerställa tjänstens funktion, informations säkerhet och användbarhet.

2.3 Lagringstiden för personuppgifter

OneDrive accounts (Teams-molnets personliga lagringsutrymme): 30 dagar efter att id:t raderas från AD.

Diskussioner: 425 dagar

Mötesinspelningar: 60 dagar

Transkriberingar av möten: 60 dagar

Deltagarlistor för möten: 425 dagar

Logguppgifter: Standardvärde för Microsoft-loggar 90 dagar. För vissa logguppgifter (t.ex. användnings- och ändringsloggar) aktiv lagringstid 180 dagar och arkiverade 10 år

3 Behandling av uppgifter

3.1 Mottagarna och de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna (till vem uppgifter lämnas ut)

Personuppgifter lämnas inte regelmässigt ut till utomstående aktörer utan separat tillstånd eller rättslig grund.

Det bör dock beaktas att användning av Microsofts tjänster innebär överföringar av information som sker i samband med tjänstens tekniska drift och underhåll. Överföringarna har avtalats i avtal mellan Traficom och Microsoft.

3.2 Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning

I molnkapacitetstjänsten Vaka-pilvi är Traficom personuppgiftsansvarig och Statens center för informations- och kommunikationsteknik Valtori är personuppgiftsbiträde. Valtori behandlar personuppgifter enligt den tjänstehelhet som kunden valt. Behandlingen av personuppgifter inkluderar hantering av användarrättigheter samt utredning av informationssäkerhetsincidenter och tekniska avvikelser.

Teams är baserat på internationella molntjänster, vilket innebär att även globala leverantörer av molntjänster är kopplade till behandlingen av personuppgifter. För Teams och generellt för M365 är Microsoft leverantör. Microsoft fungerar som personuppgiftsbiträde. Microsoft fungerar som **personuppgiftsbiträde** för uppgifter som ägs av Traficom som berör användningen av tjänsten (t.ex. Teams), men kan fungera som **personuppgiftsansvarig** för andra uppgifter, såsom tekniska data och användaranalys, som Microsoft samlar in för att utveckla och förbättra tjänsten. Microsoft använder underbiträden, en lista finns tillgänglig på [Service Trust Portal \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/service-trust-portal)

3.3 Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES

Den huvudsakliga användningen av uppgifter sker inom EU/EES-området. Personuppgifter kan behandlas av Microsoft och dess underbiträden globalt. Microsoft använder underbiträden för behandling av personuppgifter som verkar globalt.

3.4 Automatiserat beslutsfattande och profilering

Automatiserat beslutsfattande och profilering görs inte.

4 Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter

4.1 Om utövande av rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran till Traficom per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i punkten "Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige" i dataskyddsbeskrivningen.

4.2 Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagstiftningen, kan du lämna in ett klagomål till Dataombudsmannens byrå.

Dataombudsmannens byrå
PB 800, 00531 Helsingfors
tietosuoja@om.fi
tfn 029 566 6700

4.3 Rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv

Teams användarprofil- och kontouppgifter: Via din profil kan du granska uppgifter som ditt namn, din profilbild och dina kontaktuppgifter, som är offentligt synliga i Teams. Dessa uppgifter hittar du genom att klicka på din egen profilbild i övre högra hörnet i Teams.

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få en bekräftelse på att personuppgifter om honom eller henne behandlas eller inte behandlas och om de behandlas, rätt att få tillgång till personuppgifterna.

Den registrerade kan lämna in sin begäran till registratorkontoret per e-post eller per post.

4.4 Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan obefogat dröjsmål rättar in exakta och felaktiga personuppgifter om den registrerade.

Uppgifterna om Traficoms personal kommer i huvudsak från Palkeets Kieku-system. Om du upptäcker ett fel i dina uppgifter, kontakta personalförvaltningen.

Övriga personer: Information om den registrerades rättigheter finns på Traficoms webbsidor (<https://www.traficom.fi/sv/traficom/dataskydd-hos->

[traficom](#)). Den registrerade kan lämna in sin begäran till registratorskontoret per e-post eller per post.

4.5 Rätt att göra invändningar

Information om den registrerades rättigheter finns på Traficoms webbsidor (<https://www.traficom.fi/sv/dataskydd-hos-traficom>).

Den registrerade kan göra invändningar mot behandlingen av sina personuppgifter om behandlingen baserar sig på allmänt eller berättigat intresse eller utövning av offentlig makt. I så fall kan den personuppgiftsansvarige fortsätta behandlingen av uppgifter endast om den personuppgiftsansvarige kan visa att det finns en tvingande berättigad orsak för behandlingen som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter, eller om uppgifterna är nödvändiga för att uppgöra, framställa, försvara eller avgöra rättsliga anspråk. Rätten att göra invändningar gäller dock vanligen inte behandling som grundar sig på en rättslig förpliktelse.

Den registrerade kan lämna in sin begäran till registratorskontoret per e-post eller per post.

4.6 Rätt att begränsa behandlingen av uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen om

- den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet
- behandlingen är olaglig, men den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning
- den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- den registrerade har invänt mot behandling av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.

Information om den registrerades rättigheter finns på Traficoms webbsidor (<https://www.traficom.fi/sv/dataskydd-hos-traficom>).

Den registrerade kan lämna in sin begäran till registratorskontoret per e-post eller per post.

4.7 Rätt till dataportabilitet

Denna rättighet kan inte tillämpas på behandlingen i fråga, eftersom personuppgifter behandlas på basis av en rättslig förpliktelse och allmänt intresse/utövning av offentlig makt.

4.8 Rätt till radering

Denna rättighet kan inte tillämpas på behandlingen i fråga, eftersom personuppgifter inte behandlas på basis av samtycke eller avtal.