

Microsoft Teams

1 Rekisterinpitäjä

Rekisteripitäjä on Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom).

1.1 Rekisterinpitäjän yhteystiedot

PL 320, 00059 TRAFICOM
kirjaamo@traficom.fi
puhelin 029 534 5000

1.2 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot

PL 320, 00059 TRAFICOM
tietosuoja@traficom.fi
puhelin 029 534 5000

Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin [turvasähköpostia](#).

1.3 Palvelun kuvaus

Microsoft Teams on M365-palveluihin kuuluva reaaliaikainen yhteistyöalusta, joka yhdistää chatin, videokokoukset, tiedostojen jakamisen ja sovellukset, tehostaen tiimityötä ja projektinhallintaa. Se on viestintätyökalu ja mahdollistaa laajojen kokousten pitämisen, ja sen käyttötapauksia ovat muun muassa tiimityöskentely, chatit, puhelut ja M365-sovellusten hyödyntäminen. Traficomissa on käytössä Teams-videokokoukset, kahdenkeskiset puhelut sekä chatit.

Microsoft Teams on pilvipohjainen viestintä- ja yhteistyöalusta, joka toimii tiiviisti yhdessä muiden Microsoft 365 -palveluiden, kuten OneDriven, Outlookin kalenterin ja Microsoft Entra ID:n (aiemmin Azure Active Directory), kanssa. Teamsin kautta käsiteltävät tiedot tallennetaan ja hallitaan Microsoftin pilvipalveluiden avulla.

Microsoft edellyttää käyttäjiltään tunnistautumista sekä kirjautumista. Microsoft Teams kerää ja tallentaa käyttäjien lokitietoja pilvessä. Teams-kokouksia voidaan nauhoittaa sekä litteroida.

1.4 Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Kun Traficom käyttää palvelua suorittaessaan sille laissa säädettyjä tehtäviä, henkilötietoja käsitellään palvelussa lakisääteisen veloitteen toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä, kun se on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai Traficomille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Lain yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004) 3 §:n mukaan työnantaja saa käsitellä vain välittömästi työntekijän työsuhteen kannalta tarpeellisia henkilötietoja, jotka liittyvät työsuhteen osapuolten oikeuksien ja velvollisuuksien hoitamiseen. Työnantajalla on oikeus määrätä työssä käytettävät työkalut ja käyttää työntekijöiden henkilötietoja, mikäli kyseiset työkalut tarvitsevat näitä tietoja toimiakseen sujuvasti ja tehokkaasti.

Laki sähköisen viestinnän palveluista, 136 §. Viestinnän luottamuksellisuus (ks. myös 138 §, jossa viitataan 272 §:ään). Lisäksi 272 § koskien sitä, milloin viestejä ja välitystietoja saa käsitellä tietoturvatarkoituksiin.

Julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain (906/2019) 17 §:n mukaan viranomaisen on huolehdittava, että sen tietojärjestelmien käytöstä ja niistä tehtävistä tietojen luovutuksista kerätään tarpeelliset lokitiedot, jos tietojärjestelmän käyttö edellyttää tunnistautumista tai muuta kirjautumista.

2 Tietosisältö

2.1 Käsiteltävä tietoaaineisto

Microsoft Teamsiin tallentuu ja syntyy tietoja, jotka koostuvat käyttäjien luomista, lähettämistä ja tallentamista tiedoista. Teamsin tallentuviin tietoihin kuuluvat muun muassa:

- Henkilöstöltä Entra ID:n yleiset pakolliset käyttäjätiedot (nimi, Kieku-tunnus, maa, organisaatio, yksikkö, ryhmä, esihenkilö, toimipaikan ka-tuosoite, postinumero, matkapuhelinnumero, lankapuhelinnumero, sähköposti, tehtävänimike)
- Vieraskäyttäjiltä perustiedot, jotka henkilö syöttää kokoukseen liittyessä (nimi, sähköposti)
- Keskustelut eli rekisteröityjen kirjoittamat kommentit/viestit
- Jaetut tiedostot
- Puheluhistoria ja kokoustallenteet

2.1.1 Käyttöön liittyvät tekniset tiedot

Teams sisältää teknisiä tietoja, kuten virheitä ja yhteyksiä koskevia tietoja, joita kerätään sovelluksen toiminnan ja käytettävyyden parantamiseksi sekä teknisten ongelmien ratkaisemiseksi.

2.2 Käsiteltävän tietoaineiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)

Teamsissa käsiteltävät käyttäjätiedot syntyvät ja päivittyvät eri lähteistä:

- **Käyttäjän itse lisäämät tiedot** – Käyttäjät voivat syöttää ja käsitellä omia tietojaan, kuten profiilitietoja, viestejä, kokousmuistiinpanoja ja jaettuja tiedostoja.
- **Organisaation hallinnoimat tiedot** – Traficomien käyttäjäprofiilit, käyttöoikeudet ja roolit määritellään ja ylläpidetään organisaation sisäisissä järjestelmissä sekä Microsoft Entra ID -palvelussa.
- **Microsoft 365 -palveluiden integraatiot** – Teams toimii yhdessä muiden Microsoft 365 -sovellusten kanssa, jolloin esimerkiksi kalenterimerkinnät ja kokouskutsut synkronoidaan eri järjestelmien välillä.
- **Järjestelmän tuottama data** – Teams kerää lokitietoja ja teknistä dataa palvelun toiminnan, tietoturvan ja käytettävyyden varmistamiseksi.

2.3 Henkilötietojen säilytysaika

OneDrive accounts (Teams pilven henkilökohtainen tallennustila): 30 päivää siitä, kun tunnus poistuu AD:sta.

Keskustelut: 425 pv

Kokoustallenteet: 60 pv

Kokousten litteroinnit: 60 pv

Kokousten osallistujalistat: 425 pv

Lokitiedot: Oletusarvona Microsoft lokit 90 pv. Joidenkin lokitietojen osalta (esim. käyttö- ja muutoslokit) aktiivinen säilytysaika 180 pv ja arkistoituna 10 v

3 Tietojen käsittely

3.1 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille tahoille ilman erillistä lupaa tai oikeusperustetta.

On kuitenkin huomioitava, että Microsoftin palveluiden käyttöön liittyy tietojen siirtoja, jotka tapahtuvat palvelun teknisen toiminnan ja ylläpidon yhteydessä. Siirroista on sovittu Traficom ja Microsoftin välisissä sopimuksissa.

3.2 Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun

Pilvikapasiteetti Vaka-pilvi -palvelussa Traficom on rekisterinpitäjä ja Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori tietojen käsittelijä. Valtori käsittelee henkilötietoja asiakkaan valitseman palvelukokonaisuuden mukaisesti. Henkilötietojen käsittely sisältää käyttöoikeuksien hallinnointia sekä tietoturva- ja teknisten poikkeamien selvittämistä.

Teams pohjautuu kansainvälisiin pilvipalveluihin, jolloin henkilötietojen käsittelyyn liittyvät myös pilvipalveluiden globaalit toimittajat. Teamsin ja yleisesti M365:n kohdalla toimittajana on Microsoft. Microsoft toimii henkilötiedon käsittelijän roolissa. Microsoft toimii **tietojen käsittelijänä** Traficom omistamien tietojen osalta, jotka liittyvät palvelun käyttöön (esim. Teams), mutta voi toimia **rekisterinpitäjänä** muiden tietojen osalta, kuten teknisten tietojen ja käyttöanalytiikan osalta, joita se kerää palvelun kehittämiseksi ja parantamiseksi. Microsoft käyttää alikäsittelijöitä, lista saatavilla [Service Trust Portal \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/service-trust-portal)

3.3 Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Tietojen pääasiallinen käyttö tapahtuu EU/ETA-alueella. Henkilötietoja voidaan käsitellä Microsoftin ja sen alikäsittelijöiden toimesta globaalisti. Microsoft käyttää henkilötietojen käsittelyssä apukäsittelijöitä, jotka toimivat globaalisti.

3.4 Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa ja profilointia ei tehdä.

4 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

4.1 Oikeuksien käyttämisestä

Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".

4.2 Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
tietosuoja@om.fi
p. 029 566 6700

4.3 Oikeus saada pääsy omiin tietoihin

Teamsin käyttäjäprofiili- ja tilitiedot: Profiilisi kautta voit tarkastella tietoja, kuten nimeäsi, profiilikuvaasi ja yhteystietojasi, jotka ovat julkisesti näkyvissä Teamsissa. Nämä tiedot löytyvät klikkaamalla omaa profiilikuvaasi Teamsin oikeasta yläkulmasta.

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.

Rekisteröity voi toimittaa pyyntönsä sähköpostitse tai postitse kirjaamoon.

4.4 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Traficomien henkilöstön tiedot tulevat pääosin Palkeiden Kieku-järjestelmästä. Mikäli huomaat tiedoissasi virheen, ole yhteydessä henkilöstöhallintoon.

Muiden osalta: Rekisteröidyn oikeudesta kerrotaan Traficomien internetsivuilla (<https://www.traficom.fi/fi/traficom/tietosuoja-traficomissa>). Rekisteröity voi toimittaa pyyntönsä sähköpostitse tai postitse kirjaamoon.

4.5 Vastustamisoikeus

Rekisteröidyn oikeudesta kerrotaan Traficomin internetsivuilla (<https://www.traficom.fi/fi/traficom/tietosuoja-traficomissa>).

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, jos käsittely perustuu yleiseen tai oikeutettuun etuun tai julkisen vallan käyttöön. Tällöin rekisterinpitäjä voi jatkaa tietojen käsittelyä vain, jos se pystyy osoittamaan käsittelylle pakottavan oikeutetun syyn, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos tiedot ovat tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Vastustamisoikeus ei kuitenkaan yleensä koske käsittelyä, joka perustuu lakisääteiseen veloitteeseen.

Rekisteröity voi toimittaa pyyntönsä sähköpostitse tai postitse kirjaamoon.

4.6 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos:

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Rekisteröidyn oikeudesta kerrotaan Traficomin internetsivuilla (<https://www.traficom.fi/fi/traficom/tietosuoja-traficomissa>).

Rekisteröity voi toimittaa pyyntönsä sähköpostitse tai postitse kirjaamoon.

4.7 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeus ei sovellu kyseessä oleviin käsittelytoimiin, koska henkilötietoja käsitellään lakisääteisen veloitteen ja yleisen edun/julkisen vallan käytön perusteella.

4.8 Oikeus tietojen poistamiseen

Oikeus ei sovellu kyseessä oleviin käsittelytoimiin, koska henkilötietoja ei käsitellä suostumuksen eikä sopimuksen perusteella.