

## ENISAn Cybersecurity Support Action -palvelun asiakkaat Suomessa

<b>Rekisterinpitäjä</b> Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	<b>Rekisterinpitäjän yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000  <b>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000  Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomien <a href="#">turvasähköpostia</a> .
<b>Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus</b> Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien Kyberturvallisuuskeskus käsittelee henkilötietoja Euroopan Union kyberturvallisuusvirasto ENISAn Cybersecurity Support Action -ohjelman tukitehtävissä. Tehtäviin kuuluu muun muassa palveluiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen kansallisesti, tyytyväisyyden kartoitus toimitettuun palveluun sekä palvelujen kehittämistä edistävät tehtävät. Tyytyväisyyden kartoituskysely toteutetaan Webproppol-järjestelmän avulla.  Traficomien Kyberturvallisuuskeskus tarjoaa ja välittää tietoa suomalaisille toimijoille ENISAn kustantamasta Cybersecurity Support Action -palveluista. Lisäksi Traficomien Kyberturvallisuuskeskus välittää tietoja palveluista kiinnostuneista suomalaistoimijoista ENISAlle. Palvelut toimittaa ENISAn nimeämä palveluntarjoaja.  Vuonna 2022 ENISAn tehtävänä oli perustaa ja toimeenpanna Cybersecurity Support Action -ohjelma, joka toimii rahastona kyberturvallisuuspalvelujen tarjoamista varten ja jolla tuetaan jäsenvaltioita vahvistamaan varautumiskykyään ja reagointivalmiuksiaan. Ohjelman palveluilla on tarkoitus tukea sekä kansallisia että EU:n tason ennaltaehkäisy- ja havaitsemisvalmiuksia, vahvistaa tilannekuvaa ja auttaa reagoimaan tehokkaammin laajamittaisiin kyberturvallisuusloukkauksiin tai -kriiseihin.  Näissä edellä mainituissa tehtävissä Traficomien toteuttama henkilötietojen käsittely tapahtuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan perusteella (yleistä etua koskevan rekisterinpitäjän tehtävän suorittamiseksi) sekä tietosuojalain (1050/2018) 4 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaisesti. Traficomien yleisen edun mukainen tehtävä perustuu sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 304 §:n 1 momentin 8 kohdissa Traficomille säädettyjen tehtävien suorittamiseen.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoinen	Traficomien Kyberturvallisuuskeskus ylläpitää seuraavia tietoja ENISAn palveluja hyödyntävistä suomalaistoimijoista: <ul style="list-style-type: none"><li>- Yrityksen nimi</li><li>- Yrityksen toimiala</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yrityksen yhteyshenkilön nimi</li> <li>- Yrityksen yhteyshenkilön sähköposti</li> <li>- Yrityksen yhteyshenkilön puhelinnumero</li> </ul> <p>Tietojen keräämisessä hyödynnetään lisäksi Webropol-kyselyalustaa. Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan.</p> <p>Webropol -kyselyn evästeillä kerätyt tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Käyttöjärjestelmä</li> <li>- Selainversio</li> <li>- IP-osoite</li> <li>- Selaimen lisäosat</li> <li>- Kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana</li> <li>- Sivun latausaika</li> <li>- Kesken jääneet vastaukset</li> </ul>
Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Käsiteltävä tietoaaineisto kerätään Traficom <span></span> in Kyberturvallisuuskes- kuksen verkostotoiminnan kautta yrityksiltä itseltään sähköpostitse sekä Webropol -kyselyllä.
Henkilötietojen säily- tysaika	Tietoja säilytetään niin kauan kuin tietojen säilyttäminen on tarpeen tukitehtävien tavoitteiden tarkoituksen toteuttamiseksi.
	Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää. Kyselyillä kerättyjä tietoja säilytetään Webropolin palvelualustalla 90 päivää kyselyn päättymisestä, jonka jälkeen ne siirretään Traficom <span></span> in omalle palvelimelle ja anonymisoidaan kuuden kuukauden kuluessa kyselyn ajankohdasta. Webropol-palvelusta poistettuja kyselytietoja säilyte- tään Webropolin toimesta palvelimilla vielä vuoden ajan poistamisen jälkeen, jonka jälkeen ne tuhoetaan.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Traficom <span></span> in Kyberturvallisuuskeskus voi luovuttaa ENISAlle tietoja ENI- SAn palvelusta kiinnostuneista suomalaistahoista sekä tyytyväisyys- kyselyiden tuloksista. ENISA käyttää tietoja palveluiden tarjoamiseen sekä kehittämiseen.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Webropol-kyselylomaketta käytettäessä henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus 1773960-2) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä.
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA -valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
<p><b>Oikeuksien käyttämisestä</b></p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficom<span></span>ille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".</p>

<p><b>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</b></p> <p>Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	<p>Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.</p> <p>Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.</p>
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;</li> <li>- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;</li> <li>- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;</li> <li>- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.</li> </ul>
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.