

KYBERTURVALLISUUSKESKUKSEN TILANNEKUVATUOTTEIDEN PALAUTEKYSELY (WEBROPOL)

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e ala kohtaan ja tietosuojalain sitä tarkentavaan 4 §:n 1 momentin 2 kohtaan, joiden mukaan henkilötietojen käsittely on lainmukaista, kun se on tarpeen ja oikeasuhtaista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi. Traficomin Kyberturvallisuuskeskus pyytää palautetta tilannekuvatuotteistaan. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista, eikä vastaajien henkilö- tai yhteystietoja kysytä. Traficom käsittelee saadut tiedot anonymisti. Tiedot on tarkoitettu Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen sisäisen kehittämisen käyttöön sekä ulkoiseen raportointiin. Raportointi ja käsittely hoidetaan ilman tunnistetietoja. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	<p>Kyselyn kautta saadaan tietoa käyttäjän kokemasta tyytyväisyydestä sekä kehitysideoista Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen tilannekuvatuotteisiin liittyen. Vastaajien henkilö- tai yhteystietoja ei kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymisti. Tiedot on tarkoitettu Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen sisäisen kehittämisen käyttöön sekä ulkoiseen raportointiin.</p> <p>Webropol Oy (FI17739602) käyttää palvelualueensa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- Käyttöjärjestelmä- Selainversio- IP-osoite- selaimen lisäosat- kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana

	<ul style="list-style-type: none"> - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	<p>Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkkiä jaetaan asiakkaille sähköpostilistan kautta. Vastajina ovat niin organisaatioasiakkaiden edustajat kuin palveluja käyttävät yksityishenkilöt (esim. henkilölupien haltijat).</p> <p>Sähköpostilistan tiedot on saatu rekisteröidyn suostumuksella.</p>
Henkilötietojen säily- tysaika	<p>Henkilötietoja ei kysytä. Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palvelimella. Kysely on auki 29.12.2023 asti.</p> <p>Palautekyselyn vastauksia säilytetään Webropolin palvelualustalla 90 päivää vastausajan päättymisestä, jonka jälkeen ne siirretään Traficomin omalle palvelimelle. Siirretyt tiedot on anonymisoitu eikä niistä voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa.</p> <p>Webropol-palvelusta poistettuja kyselytietoja säilytetään Webropolin toimesta palvelimilla vielä vuoden ajan poistamisen jälkeen, jonka jälkeen ne tuhoetaan. Poiston jälkeen ne säilyvät Webropolin varmuuskopiotiedoissa 12 kk poiston jälkeen, minkä jälkeen tiedot poistuvat lopullisesti.</p> <p>Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.</p>

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	<p>Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilö- tietojen käsittelystä. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite.</p> <p>Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	<p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p> <p>Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Cygate (y-tunnus: 0752421-0) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203-3).</p>
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.</p>
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	<p>Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profi- lointia.</p>

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
<p>Oikeuksien käyttämisestä</p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".</p> <p>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</p> <p>Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Vastustamisoikeus	<p>Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laitimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.</p> <p>Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.</p>
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: <ul style="list-style-type: none"> - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;

	<ul style="list-style-type: none">- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite.</p>
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
Oikeus tietojen poistamiseen	<p>Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin</p>
Oikeus peruuttaa suostumus	<p>Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.</p> <p>Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista.</p>