

# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

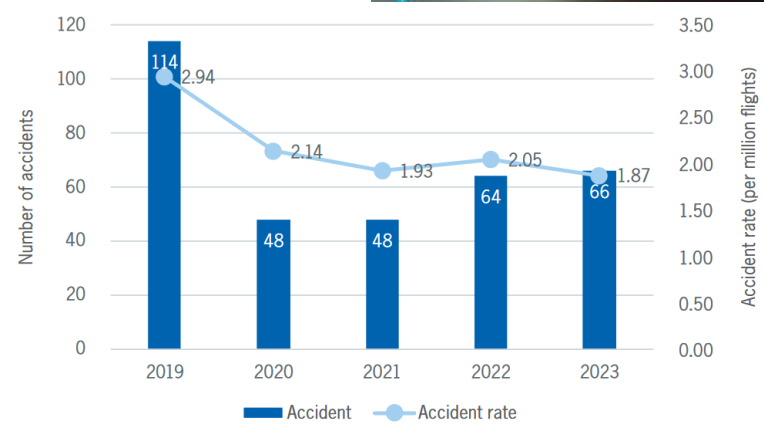
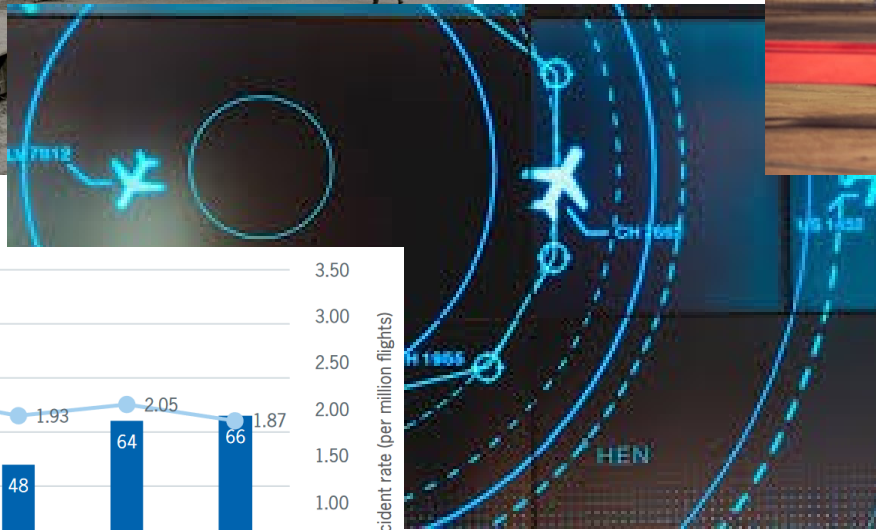
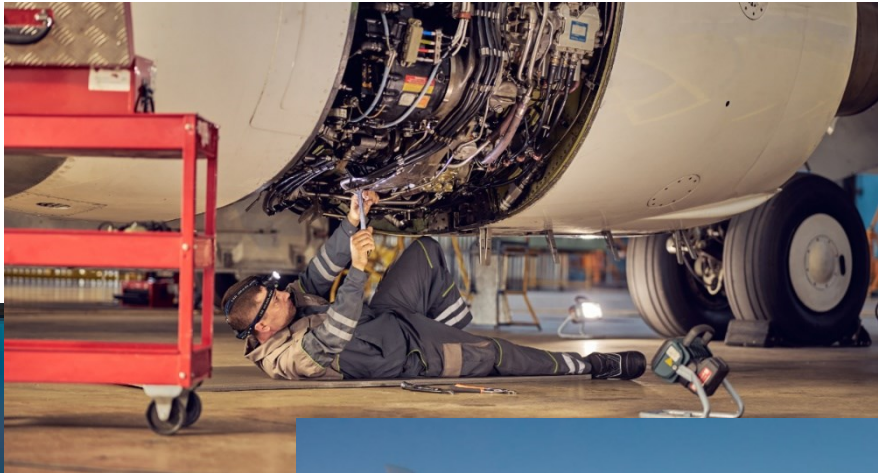
## **Operatiivisen toiminnan tuottaman tiedon hyödyntäminen turvallisuudenhallinnan eri osalualueilla**

**Ilkka Kaakinen, erityisasiantuntija,  
Traficom**

Ilmailun turvallisuusfoorumi 2024  
- Traficom tilaisuus ilmailun organisaatioille ja ammattilaisille 20.11.2024



# Ilmailun turvallisuuden kehitys



# Safety-I vs Safety-II

Positive  
SPI

**SUPPORT SYSTEM AND HUMAN RESILIENCE:**  
Ability to anticipate, cope, recover and learn.  
**HELP PEOPLE SUCCEED.**

## SAFETY I

### FACTORS WEAKENING SAFETY

- Unsuccessful actions
- Risks
- Errors

### INDIVIDUALS AND ERRORS IN FOCUS

- "Bad Apple Theory"
- "Find the weakest link and throw them away"
- Latent systemic failures remain in system

**= OLD THINKING**



## SAFETY II

### FACTORS MAINTAINING SAFETY

- Things working well
- Understanding human variation
- Limited resources

### ORGANISATION, SYSTEM, RESOURCES AND DEVELOPMENT IN FOCUS

- Several contributing factors behind the cases
- Learning is main goal of investigation
- Human error is starting point for improvement  
– not the conclusion

**= NEW THINKING**

# Operatiivisesta työstä oppiminen



©Career Karma



©FSF

# Käytännön SMS elementtejä

## Turvallisuuspolitiikka

- ▶ Kompromissien ja riskinsietokyvyn tasapainottaminen
- ▶ Käytäntöjen ja menettelytapojen rajoitusten tunnistaminen
- ▶ Turvallisuus ensin periaatteen määrittely operatiivisesti hankalien tai yllättävien tilanteiden varalta

## Turvallisuusriskienhallinta

- ▶ Heikkojen signaalien havaitseminen
- ▶ Riskin subjektiivisuuden tunnistaminen
- ▶ Kysytään operatiivisen henkilökunnan panosta muutostenhallintaan ja operatiivisten riskien arviointiin
- ▶ Tunnistetaan käytännön työn poikkeamien suunnitellusta (practical drift), epäselvyyksien ja tavoitteen ristiriitojen tunnistaminen
- ▶ Riskinarvioinnin käyttäminen positiivisessa mielessä

# Käytännön SMS elementtejä

## Turvallisuuden varmistaminen

- ▶ Saatujen oivallusten ja oppien levittäminen
- ▶ Luottamuksellisen ilmapiirin rakentaminen
- ▶ Muutostenhallinta operatiivisen henkilöstön kanssa
- ▶ Kapasiteetin ja positiivisten tulosten mittaaminen
- ▶ Positiivisten tapahtumien ja käyttäytymisen seuranta

## Turvallisuustiedottaminen

- ▶ Operatiivisen henkilöstön oivalluksien jakaminen
- ▶ Henkilökunnalta palautteen pyytäminen ja tarpeiden tiedustelu
- ▶ Hyvien tulosten tutkiminen samalla viitekehyksellä kuin haittatapahtumat
- ▶ Roolimallien käyttäminen turvallisuuden edistämiseksi
- ▶ Kannustetaan operatiivinen henkilöstö tunnistamaan positiivisia työpanoksia

**Kiitos**

[Iikka.kaakinen@traficom.fi](mailto:Iikka.kaakinen@traficom.fi)