

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto



Traficomin rooli esteettömyysvalvonnassa

Infotilaisuus 22.5.2024

Viena Rainio

Päällikkö

Esteettömyys ja verkkotunnukset

Esteettömyys ja saavutettavuus

- ▶ Esteettömyys ja saavutettavuus ovat edellytyksiä sille, että vammaiset henkilöt voivat elää itsenäisesti sekä osallistua yhteiskuntaan täysimääräisesti ja yhdenvertaisesti muiden kanssa.
- ▶ Sanaa **esteettömyys** käytetään etenkin silloin, kun puhutaan rakennusten ja muun rakennetun ympäristön helppokulkuisuudesta ja toimivuudesta.
- ▶ Sana **saavutettavuus** on melko vakiintunut niihin tilanteisiin, kun puhutaan digipalveluista eli verkkosivuista ja mobiilisovelluksista. Saavutettavuus siis tarkoittaa esteettömyyttä digitaalisessa maailmassa.
- ▶ Ilman pääsyä fyysiseen ympäristöön, kuljetukseen, tiedottamiseen ja viestintään, mukaan lukien tieto- ja viestintäteknologiaan ja -järjestelmiin, sekä muihin yleisölle avoimiin tai tarjottaviin järjestelyihin ja palveluihin vammaisilla henkilöillä ei olisi mahdollisuutta yhdenvertaiseen osallistumiseen yhteisössään.

Traficomin esteettömyystehtävät

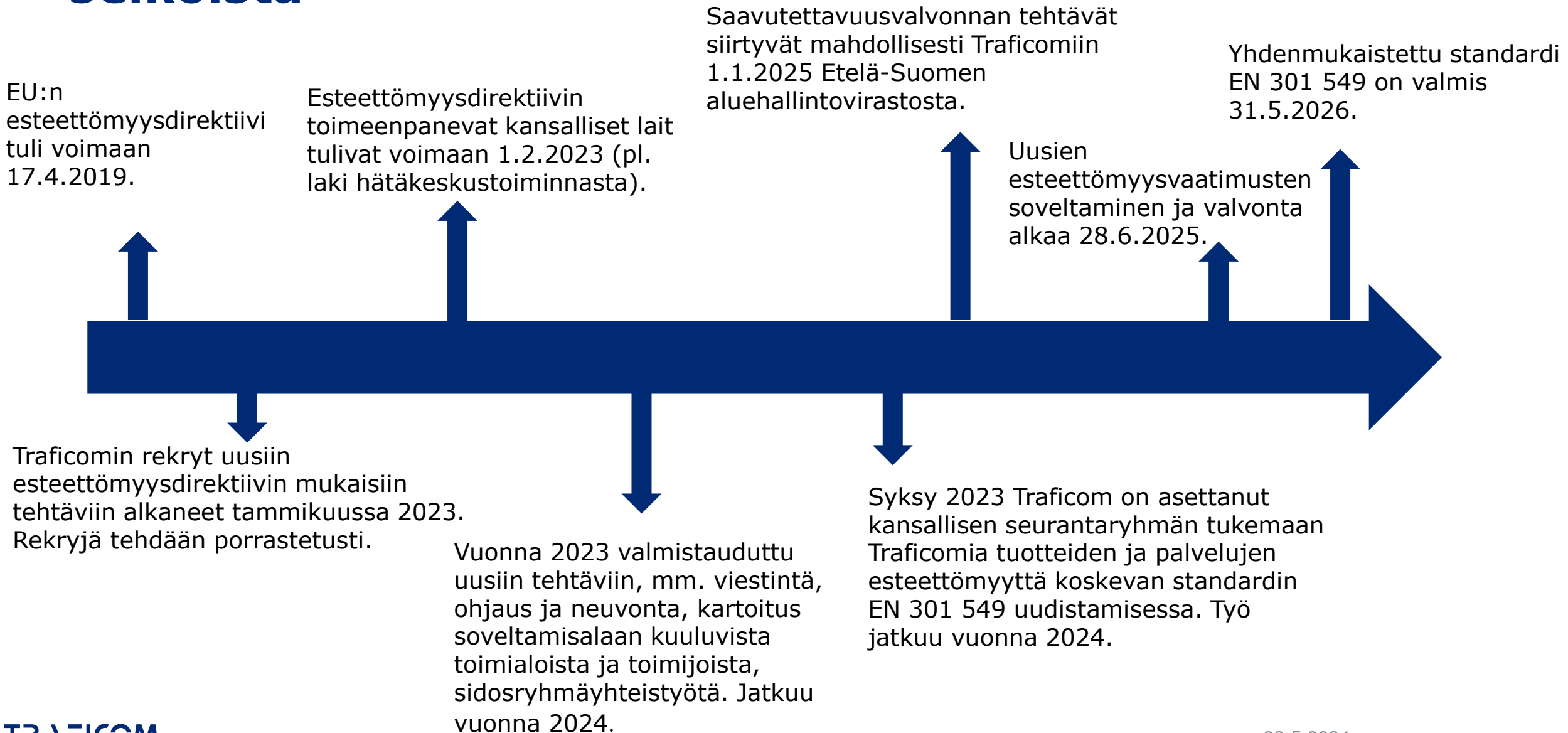
- ▶ Traficomilla on jo nykyisellään erilaisia valvontatehtäviä, jotka liittyvät liikenteen ja viestinnän esteettömyyteen. Viestinnän esteettömyyden nykyiset valvontatehtävät liittyvät esimerkiksi audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin, sähköisiin viestintäpalveluihin ja postipalveluihin.
- ▶ Esteettömyys- ja saavutettavuusvelvoitteet laajenevat kesällä 2025, kun esteettömyysdirektiivin (EU) 2019/882 vaatimukset tulevat voimaan.
 - ▶ Esteettömyysvaatimuksia sovelletaan jatkossa myös keskeisiin kuluttajien käyttämiin tuotteisiin, kuten älypuhelimiin ja tietokonelaitteistoihin.
 - ▶ Vaatimuksia sovelletaan myös sähköisen viestinnän palveluihin, kuten puhelin- ja tekstiviestipalveluihin ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoaviin palveluihin, kuten television sähköisiin ohjelmaoppaisiin.
 - ▶ Vaatimukset ulottuvat myös liikenteen tuotteisiin, kuten matkalippu- ja lähtöselvitysautomaatteihin ja liikenteen palveluihin.
 - ▶ Myös digipalvelulakiin on tehty muutoksia, jotka tuovat lain saavutettavuusvaatimusten piiriin uusia palveluita ja toimijoita. Digipalvelulain saavutettavuusvaatimuksia valvoo Etelä-Suomen aluehallintovirasto.

Tuotteiden ja palveluiden esteettömyys- ja saavutettavuusvaatimusten tavoitteena on edistää erityisesti vammaisten henkilöiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia toimia yhteiskunnassa.

Sääntelystä hyötyvät myös muut, kuten ikäihmiset, kun tuotteiden ja sähköisten palveluiden esteettömyys ja samalla käytettävyys paranee.



Aikajana keskeisistä valvontaan vaikuttavista seikoista



Viestintä ja neuvonta

- ▶ **Sidosryhmätalaisuudet** toimijoille ja niitä edustaville etujärjestöille sekä vammaisjärjestöille
- ▶ **Verkkosivuston** esteettömyysosio
 - ▶ Sisällön päivittäminen ja sivuston kehittäminen
 - ▶ Usein kysytyt kysymykset -osion rakentaminen ja täydentäminen vuoden aikana
 - ▶ Standardin vaatimusten kirkastaminen
 - ▶ [Esteettömyys Traficom.fi](https://www.esteettomyys.traficom.fi)
- ▶ **Uutiskirjeet**



Kiitos!

esteettomyys@traficom.fi