

## Välityskeskusten vuosiseurantatietojen ohjeistus v. 2.0

<b>1</b>	<b>Yleistä</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Tietojen käyttötarkoitus</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Tiedonkeruun aikataulu</b> .....	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Tiedonkeruun toteutustapa ja tiedonkeruujärjestelmä</b> .....	<b>2</b>
4.1	Suomi.fi tunnistautuminen ja valtuudet .....	2
4.2	OTP-tunnistautuminen ja valtuudet .....	3
4.3	Tiedonkeruujärjestelmään kirjautuminen ja lomakkeen avaaminen .....	3
<b>5</b>	<b>Toimitettavat tiedot</b> .....	<b>5</b>
5.1	Kokonaisliikevaihto .....	6
5.2	Laskutettavan välitystoiminnan liikevaihto (ilman läpilaskutusta) .....	6
5.3	Läpilaskutettavan välitystoiminnan liikevaihto .....	6
5.4	Välitettyjen taksimatkojen määrä .....	7
5.5	Matkaketjuihin kuuluvien taksimatkojen määrä .....	7
5.6	Yrityksen hallinnoimien taksimatkatietojen laajuus.....	7
5.7	Välityskeskuksen kuukausiseurantatietojen toimittaminen .....	7
5.8	Toteutumattomat kuntakohtaiset matkat .....	8
5.9	Toteutumattomien matkojen merkittävä painottuminen vuorokauden ajalle .....	10
5.10	Toteutumattomien matkojen osuudet palvelutyypeittäin: Matkat, joissa tarvittiin esteetöntä kalustoa.....	10
5.11	Toteutumattomien matkojen osuudet palvelutyypeittäin: Matkat, joissa tarvittiin tilataksia.....	10
<b>6</b>	<b>Kyselyn tallentaminen ja lähettäminen</b> .....	<b>11</b>

## 1 Yleistä

Traficom 15.11.2021 antaman määräyksen HENKILÖLIIKENTEEN PALVELUJEN KYSYNTÄ- JA TARJONTATIEDOT JA TAKSILIIKENTEEN PALVELUJEN HINTATIEDOT mukaan taksiliikenteen välityspalveluiden tarjoajien (jatkossa välityskeskusten) tulee markkinaseurantaa varten toimittaa virastolle taksiliiketoimintaansa koskevia tietoja.

## 2 Tietojen käyttötarkoitus

Liikenteen palveluista annetun lain 152 ja 179 pykälien mukaan Traficomilla on velvollisuus seurata taksipalveluiden alueellista kysyntää, saatavuutta ja hinnoittelua. Markkinaseurantatehtävää varten välityskeskukset ovat velvoitettu toimittamaan liikesalaisuuden estämättä määräyksessä yksilöidyt tiedot.

## 3 Tiedonkeruun aikataulu

Välityskeskusten vuosiseurantatietojen keruovelvollisuus alkaa 1.4.2022. Traficom lähettää ensimmäisen tietopyynnön keväällä 2023. Edellisen vuoden tietojen keruu tapahtuu aina kuluvan vuoden maaliskuussa.

## 4 Tiedonkeruun toteutustapa ja tiedonkeruujärjestelmä

Välityskeskukset saavat sähköpostitse Traficomilta tietopyynnön, jossa vastaajaa pyydetään tietojen toimittamista varten rekisteröitymään Traficom 15.11.2021 antaman määräyksen mukaisesti tiedonkeruujärjestelmään. Tietopyyntö sisältää tiedonkeruujärjestelmään johtavan URL-linkin.

Tiedonkeruujärjestelmän kirjautuminen ja valtuuksienhallinta tapahtuvat suomi.fi-palvelun kautta. Jos yrityksellä ei ole mahdollisuutta käyttää suomi.fi-palvelua on vaihtoehtoinen tapa kirjautua tiedonkeruujärjestelmään erikseen luotavilla OTP-tunnuksilla.

### 4.1 Suomi.fi tunnistautuminen ja valtuudet

- Yrityksen toimitusjohtaja tai muu henkilö, jolla on yrityksessä itsenäinen nimenkirjoitusoikeus sekä yksityinen elinkeinonharjoittaja voivat kirjautua tiedonkeruujärjestelmään ilman erillistä käyttöoikeuksien ja roolien myöntämistä Suomi.fi-valtuudet palvelussa.
- Yrityksen nimenkirjoitusoikeudellisen tulee valtuuttaa tietoja toimittava henkilö antamalla tälle Suomi.fi-hallintakäyttöliittymästä valtuutus joko:
  - a) 'Liikkumispalveluiden tietojen ylläpitäminen' tai
    - Tällä valtuudella voi valtuutettu oman tai toisen yrityksen puolesta toimittaa tiedonkeruujärjestelmään toimitettavia markkinatietoja sekä ylläpitää järjestelmään ilmoitetut yhteystiedot yrityksestä ja järjestelmää käyttävien henkilöiden yhteystietoja.
  - b) 'Liikkumispalveluiden tietojen ilmoittaminen'
    - Tällä valtuudella voi valtuutettu oman tai toisen yrityksen puolesta toimittaa tiedonkeruujärjestelmään toimitettavia markkinatietoja.

- Tietojen toimittajien tulee kirjautua Traficomien tiedonkeruujärjestelmään. Palveluun kirjaututaan Suomi.fi-tunnistuksessa käyttäen henkilökohtaisia pankkitunnuksia, varmennekorttia (esim. organisaatiokorttia) tai mobiilivarmennetta.

## 4.2 OTP-tunnistautuminen ja valtuudet

Mikäli toimijalla ei ole mahdollisuutta käyttää Suomi.fi-tunnuksia, on mahdollista käyttää OTP-tunnistautumista.

- Ennen ensimmäistä tiedontoimitusta yrityksen edustajan tulee ilmoittaa Traficomille [lipatiedonkeruu@traficom.fi](mailto:lipatiedonkeruu@traficom.fi) yrityksen tiedot sekä sen henkilön yhteystiedot (sähköposti ja puhelinnumero), joka halutaan nimetä yrityksen pääkäyttäjäksi tiedonkeruujärjestelmään.
- Tämän jälkeen nimetty pääkäyttäjä saa sähköpostitse kirjautumislinkin ja tarvittavat salasanat.
- Tiedonkeruujärjestelmään kirjautuminen tapahtuu matkapuhelimeen tulleen tekstiviestikoodin perusteella.

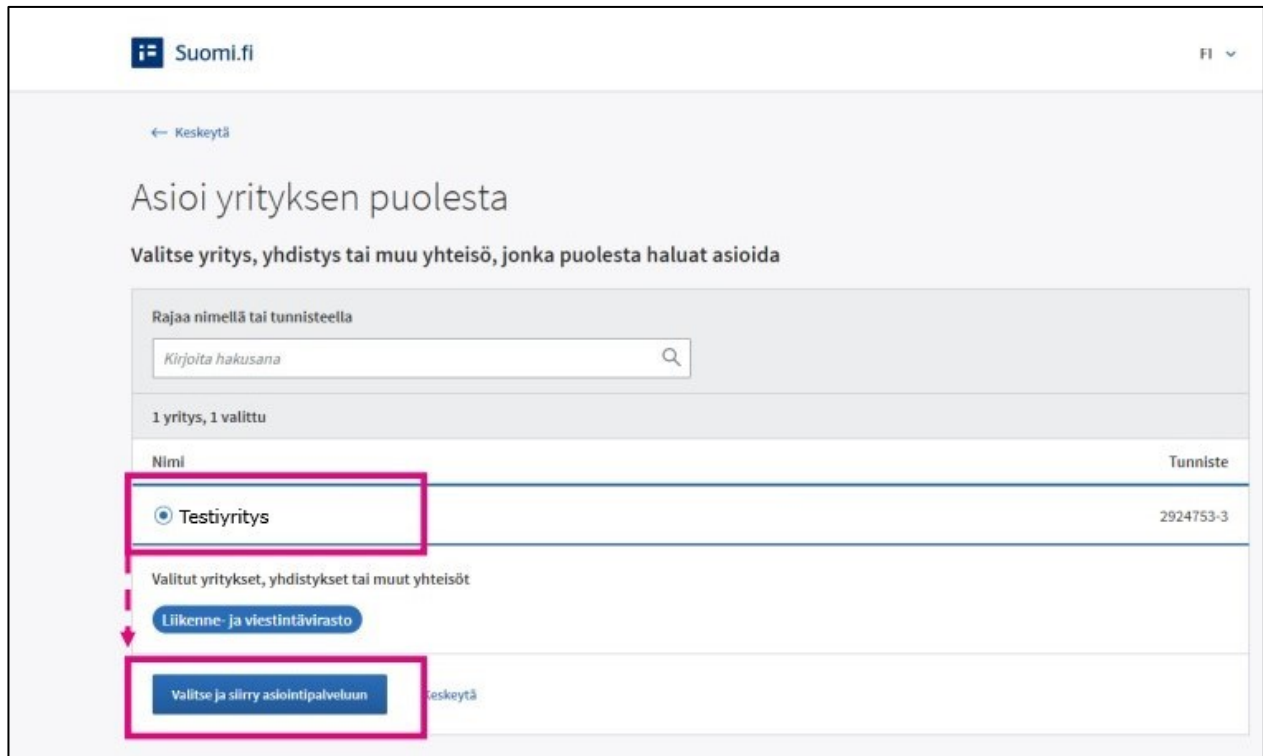
## 4.3 Tiedonkeruujärjestelmään kirjautuminen ja lomakkeen avaaminen

- Yrityksen nimenkirjoitusoikeudellinen tai tämän valtuuttama toimija kirjautuu tiedonkeruu järjestelmään Suomi.fi-tunnistuksella (1.) tai OTP-tunnistuksella (2.) osoitteessa:

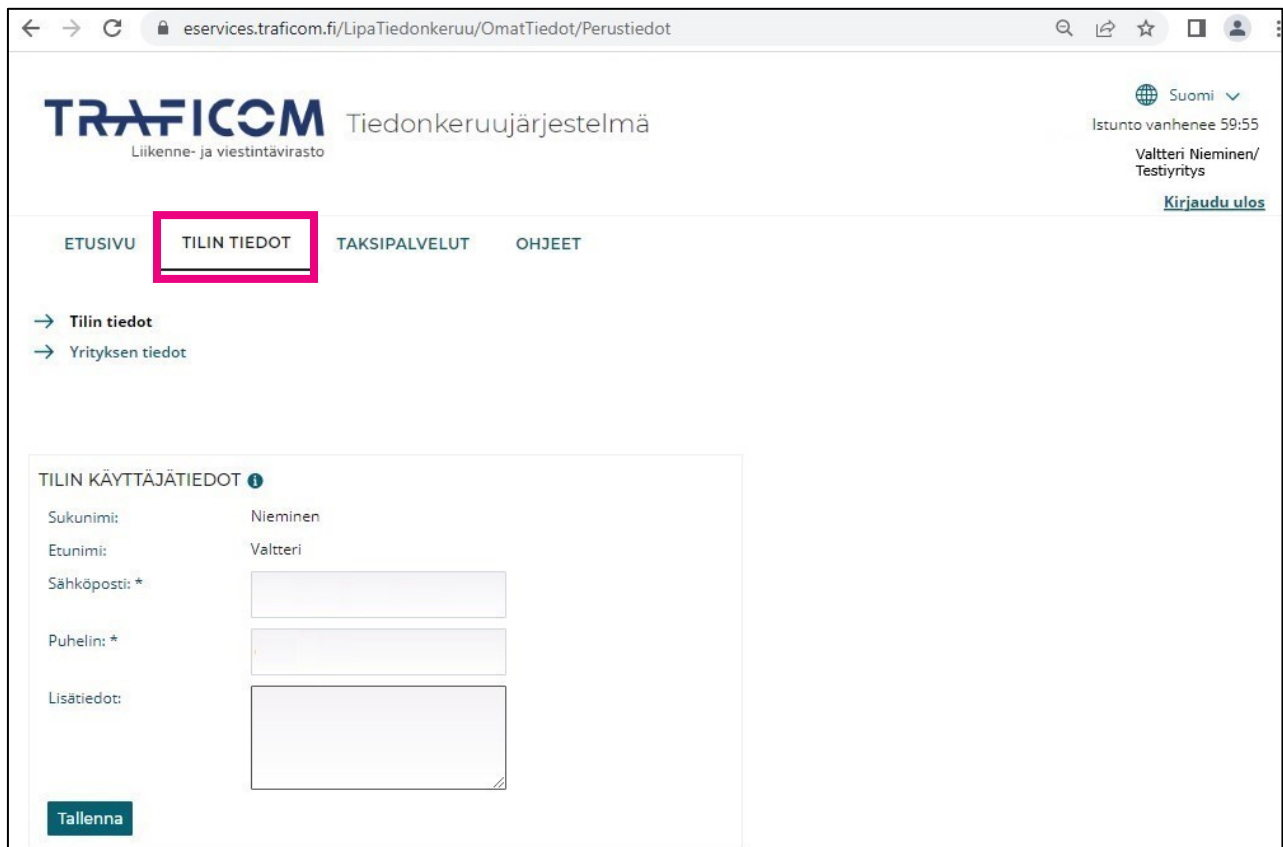
<https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>

The screenshot shows a web browser window with the URL [eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/](https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/). The page header includes the Traficom logo and the text 'Tiedonkeruujärjestelmä'. There are two highlighted buttons: '1. Kirjaudu sisään (Suomi.fi-tunnistus)' and '2. Kirjaudu sisään (OTP)'. The page also contains instructions for logging in and a list of supported browsers.

- Toimija valitsee edustamansa yrityksen yrityslistauksesta. Listalla näkyvät yritykset, joiden tietojentoimittamiseen toimija on valtuutettu.



- Ensimmäisellä kirjautumiskerralla järjestelmä pyytää täyttämään kirjautujan yhteystiedot 'Tilin tiedot' -välilehdellä.



- 'Etusivu' -välilehdeltä löytyvät yritykselle auki olevat kyselyt, halutun kyselyn tiedot saa auki klikkaamalla otsikon tekstiä. Mahdollinen kyselyn puuttuminen listaukselta voi johtua siitä, ettei kyseistä kyselyä ole vielä avattu yritykselle (yrityksen nimellä kirjaututtu ensimmäistä kertaa järjestelmään) tai vastaajalle on annettu väärät tai vajavaiset valtuudet tiedonkeruujärjestelmään.

ETUSIVU    TILIN TIEDOT    TAKSIPALVELUT    OHJEET

**Ajankohtaiset kyselyt**

Ensimmäisen kirjautumiskerran jälkeen yritykselle ei automaattisesti näy avoimia kyselyitä. Oleelliset kyselyt avataan yrityksen vastattavaksi mahdollisimman pian kirjautumisen jälkeen. Jatkossa vastattavissa olevat kyselyt löytyvät Etusivu-välilehdeltä. Vuosikalenteri-välilehdeltä näet avoinna olevat ja myös suunnitellut tietopyynnöt.

→ [Arkisto](#)

**Kyselyt**

Nimi	Aloitusaika	Määräaika	Tila
<a href="#">Testikysely taksi VK VS</a>	19.12.2022	20.12.2022	Tallennettu

**Päivitykset**

Tietoryhmä	Asiakas	Tiedoston nimi	Latauspäivämäärä	Tila	ID
<a href="#">Taksimatkojen kuukausiseuranta</a>	Traficom	TaksiKkSeurantapohja.csv	08.06.2022 13.54	Hylätty	97

- Lomakkeen kielen saa valittua avautuvasta näkymästä kielilistaukselta ja kyselyyn pääsee vastaamaan 'Siirry kyselyyn' -nappia painamalla.

## Testikysely taksi VK VS

Kieli:

Nimi: Testikysely taksi VK VS  
 Selite: Seli  
 Diaarinumero:  
 Alkamispäivä: 19.12.2022  
 Määräaika: 20.12.2022  
 Tila: Tallennettu

kyselyyn liittyen. Ilmoitathan myös etukäteen, mikäli vastaaminen  
[Ota yhteyttä](#) viivästyy.

## 5 Toimitettavat tiedot

Lomakkeella kysytään tietoja välityskeskusten liikevaihdosta, välitetyistä matkoista ja saatavuusongelmista johtuvista toteutumattomista matkoista. Kysymyskohtainen ohjeistus tulee lukea huolellisesti, ohjeet avautuvat **i**-merkkiä klikkaamalla. Kysymysten lisäksi lomakkeella on osio- tai kysymyskohtaisia lisätietokenttiä, joihin tulee vastata ohjeistuksen mukaan.

## 5.1 Kokonaisliikevaihto

Yrityksen kokonaisliikevaihto syötetään euroina yhden desimaalin tarkkuudella. Liikevaihtotiedot tulee ilmoittaa edellisen vahvistetun tilinpäätöksen mukaisesti. Mikäli yrityksen kokonaisliikevaihto on sama kuin taksivälitystoiminnan liikevaihto, syötetään kenttään tämä luku.

Osion lopussa olevaan lisätietokenttään tulee merkitä mitä vuotta tiedot koskevat ja tilikauden päivämäärät, mikäli tilikausi poikkeaa kalenterivuodesta.

## 5.2 Laskutettavan välitystoiminnan liikevaihto (ilman läpilaskutusta)

Yrityksen taksivälitystoiminnan liikevaihto, ilman läpilaskutettavaa maksuliikennettä, syötetään euroina yhden desimaalin tarkkuudella.

Mikäli yrityksen liiketoimintaan kuuluu läpilaskutettavan maksuliikenteen hallinta, ilmoitetaan sen liikevaihto kysymykseen 'Läpilaskutettavan välitystoiminnan liikevaihto'.

## 5.3 Läpilaskutettavan välitystoiminnan liikevaihto

Yrityksen taksivälitystoiminnan liikevaihto kyydeistä, joiden maksuliikenne tapahtuu läpilaskutuksena, syötetään euroina yhden desimaalin tarkkuudella. Esimerkiksi kertynyt liikevaihto ostoliikenteen (sopimusajo) korvausten välittämisestä välityskeskukseen kautta suoraan kyydin ajaneelle taholle.

Yrityksen laskutettavan ja läpilaskutettavan välitystoiminnan liikevaihdon summa lasketaan näiden kenttien syötteen perusteella 'Välitystoiminnan liikevaihto' - kenttään automaattisesti.

### Liikevaihtotiedot

*Välityskeskukseen edellisen tarkastetun tilinpäätöksen liikevaihtotiedot.*

1) Kokonaisliikevaihto ⓘ

 €

2) Laskutettavan välitystoiminnan liikevaihto ⓘ

 €

3) Läpilaskutettavan välitystoiminnan liikevaihto ⓘ

 €

Välitystoiminnan liikevaihto ⓘ

 €

4) Lisätietokenttä liikevaihtotietoihin ⓘ

#### 5.4 Välitettyjen taksimatkojen määrä

Yrityksen tarkasteluvuoden aikana välittämien toteutuneiden taksimatkojen kokonaismäärä ilmoitetaan kokonaislukuna. Mikäli yrityksen matkatiedot sisältävät myös muiden välityskeskusten matkatietoja, tulee nämä poistaa lomakkeelle ilmoitetuista määristä. Jos tarkkaa tietoa määristä ei ole, tulee lomakkeelle kirjata yrityksen paras arvio.

#### 5.5 Matkaketjuihin kuuluvien taksimatkojen määrä

Yrityksen tarkasteluvuoden aikana välittämien matkaketjujen osana olevien taksimatkojen kokonaismäärä ilmoitetaan kokonaislukuna. Mikäli tietoja ei ole saatavilla tarkalla tasolla, niistä tulee antaa yrityksen paras arvio.

Matkaketjulla tarkoitetaan useasta eri liikkumispalvelusta muodostuvaa matkakokonaisuutta. Eli toisin sanoen yhdistämispalveluntarjoaja (MaaS) yhdistää taksimatkan osaksi laajempaa palvelukokonaisuutta.

#### 5.6 Yrityksen hallinnoimien taksimatkatietojen laajuus

Taksiliikenteen välityspalvelujen tarjoajan hallinnoimien taksimatkatietojen laajuus ilmoitetaan valitsemalla yhden vaihtoehdoista "Ainoastaan matkatiedot", "Matka- ja maksutiedot" tai "Muu".

Matkatiedot ovat matkakohtaiset tilausaika, -tapa, ennakkotilaus, esteettömyystarve, matkan ajaneen yrityksen y-tunnus ja ajoneuvon rekisterinumero sekä matkan lähtöpaikka, vaste-, lähtö- ja päättymisaika ja matkan pituus sekä kesto.

Maksutiedot ovat matkakohtaiset kokonaishinta, perushinta ja maksutapa.

Muu välityskeskuksen hallinnoima taksimatkakohtainen tietosisältö tulee kirjata lisätietokenttään.

Tarkemmat määritelmät tietosisällölle löytyvät osoitteesta:

<https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/VK-KK-ohjeet.pdf>

#### 5.7 Välityskeskuksen kuukausiseurantatietojen toimittaminen

Vastaaja valitsee vaihtoehdoista mahdolliset kuukausiseurannan tietosisällöt, joiden toimittaminen Traficomien tiedonkeräysjärjestelmään ei ole onnistunut välityskeskuselta tai ne ovat olleet puutteellisia.

- Tiedot toimitetaan kokonaisuudessaan.
- Puutteita yritys- ja ajoneuvotiedoissa tarkoittaa sarakkeiden CompID ja VehicleID sisältöä.
- Puutteita päivämäärätiedoissa tarkoittaa sarakkeiden OrderTimeApprox, OrderDuration ja TripDuration tai OrderTime, DepTime ja ArrTime sisältöä.
- Puutteita paikkatiedoissa tarkoittaa sarakkeiden DepLocMUN tai DepLocGPSx ja DepLocGPSy sekä Distance sisältöä.
- Puutteita hinta- ja maksutapatiedoissa tarkoittaa sarakkeiden PriceTotal, - PriceWithoutAddServ ja PaymentMethod sisältöä.
- Puutteita esteettömyys-, tilaus- ja ennakkotilaustiedoissa tarkoittaa sarakkeiden OrderType, PreOrder ja AccessRequirement sisältöä.

- Muut välityskeskukseen kuukausiseurannan aineiston tuottamiseen liittyvät ongelmat tai puutteet tulee kirjata lisätietokenttään.

## Tiedot välitetyistä matkoista

*Tiedot välityskeskukseen välittämistä toteutuneista matkoista tarkasteluvuoden aikana.*

5) Välitettyjen taksimatkojen määrä ?

kappaletta

6) Matkaketjuihin kuuluvien taksimatkojen määrä ?

kappaletta

*Tiedot hallinnoitavasta matkakohtaisesta tietosisällöstä.*

7) Yrityksen hallinnoimien taksimatkatietojen laajuus ?

- Ainoastaan matkatiedot
- Matka- ja maksutiedot
- Muu, täydennä tiedot lisätietokenttään

8) Lisätietokenttä hallinnoitavalle tietosisällölle ?

9) Välityskeskukseen kuukausiseurantatietojen toimittaminen ?

- Tiedot toimitetaan kokonaisuudessaan
- Puutteita yritys- tai ajoneuvotiedoissa
- Puutteita päivämäärätiedoissa
- Puutteita paikkatiedoissa
- Puutteita hinta- tai maksutapatiedoissa
- Puutteita esteettömyys-, tilaus- tai ennakkotilaustiedoissa
- Muu, täydennä tiedot lisätietokenttään

10) Lisätietokenttä kuukausiseurantatiedoille ?

### 5.8 Toteutumattomat kuntakohtaiset matkat

Taksipalveluiden saatavuusongelmista johtuvien toteutumattomien taksimatkojen kuntakohtaiset tiedot. Vastaaja valitsee ensin kunnan ja sen viereen syöttää



kullakin ajanjaksolla toteutumattomat matkat kokonaislukuina. Vastaaja voi lisätä haluamansa määrän kuntia, joiden tiedot ilmoittaa. Jos tiedot sisältävät muiden välityskeskusten matkoja, tulee nämä poistaa ilmoitetuista määrästä, jos tarkkoja tietoja ei ole saatavilla, tulee yrityksen antaa paras arvionsa.

Toteutumattomiksi taksimatkoiksi katsotaan tilanteet, joissa taksiliikenteen palvelu ei ole ollut asiakkaan saatavilla tai se on peruuntunut palveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Palveluntarjoajasta johtuvana syynä ovat esimerkiksi tilanteet joissa matkustaja on tilannut taksimatkan, mutta ei voinut aloittaa sitä, koska kuljettajia ei ollut saatavilla tai kuljettaja peruutti matkan, eikä kukaan muu kuljettaja ollut saatavilla tai halukas hoitamaan tilausta.

## Saatavuusongelmista johtuvien toteutumattomien matkojen tiedot

*Toteutumattomiksi taksimatkoiksi katsotaan tilanteet, joissa taksiliikenteen palvelu ei ole ollut asiakkaan saatavilla tai se on peruuntunut palveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Palveluntarjoajasta johtuvana syynä ovat esimerkiksi tilanteet, joissa matkustaja on tilannut taksimatkan, mutta ei voinut aloittaa sitä, koska kuljettajia ei ollut saatavilla tai kuljettaja peruutti matkan, eikä kukaan muu kuljettaja ollut saatavilla tai halukas hoitamaan tilausta. Mikäli tietoja ei ole saatavilla tarkalla tasolla, tulee niistä antaa yrityksen paras arvio.*

[@ Vastauspohja kuntakohtaiset toteutumattomat](#)

### 11) Toteutumattomat kuntakohtaiset matkat ?

	Kunta	Toteutumattomat matkat (kpl)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Poista valitut

Lisää rivi

Liitteet:

No file chosen

### 12) Toteutumattomien matkojen merkittävä jakautuminen vuorokauden ajalle ?

<input type="checkbox"/>	Aamulla (klo 05-08)
<input type="checkbox"/>	Aamupäivällä (klo 09-11)
<input type="checkbox"/>	Iltapäivällä (klo 12-17)
<input type="checkbox"/>	Illalla (klo 18-23)
<input type="checkbox"/>	Yöllä (klo 00-04)
<input type="checkbox"/>	Toteutumattomat matkat eivät keskity mihinkään tiettyyn vuorokaudenaikaan

22.3.2023

Toteutumattomat kuntakohtaiset tiedot voi syöttää myös lataamalla vastauspohjan Excel-tiedoston kysymyksen yläpuolelta ja liittämällä täytetyn tiedoston sille osoitettuun paikkaan kysymyksen alla. Osion muut kohdat tulee vastata lomakkeelle.

## **5.9 Toteutumattomien matkojen merkittävä painottuminen vuorokauden ajalle**

Taksipalveluiden saatavuusongelmista johtuvien toteutumattomien taksimatkojen kokonaismäärän jakautuminen vuorokauden ajalle. Kenttään merkitään mille vuorokaudenajoille toteutumattomat matkat pääasiassa keskittyvät, eli painottuvatko tapahtumattomat taksimatkat selkeästi ja toistuvasti jollekin tietylle vuorokauden ajanjaksolle. Vastaaja valitsee vaihtoehdoista yhden tai useamman.

- Aamulla (klo 05-08).
- Aamupäivällä (klo 09-11).
- Iltapäivällä (klo 12-17).
- Illalla (klo 18-23).
- Yöllä (klo 00-04).
- Toteutumattomat matkat eivät keskity mihinkään tiettyyn vuorokaudenaikaan.

Toteutumattomiksi taksimatkoiksi katsotaan tilanteet, joissa taksiliikenteen palvelu ei ole ollut asiakkaan saatavilla tai se on peruuntunut palveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Palveluntarjoajasta johtuvana syynä ovat esimerkiksi tilanteet joissa matkustaja on tilannut taksimatkan, mutta ei voinut aloittaa sitä, koska kuljettajia ei ollut saatavilla tai kuljettaja peruutti matkan, eikä kukaan muu kuljettaja ollut saatavilla tai halukas hoitamaan tilausta.

## **5.10 Toteutumattomien matkojen osuudet palvelutyypeittäin: Matkat, joissa tarvittiin esteettöntä kalustoa**

Taksipalveluiden saatavuusongelmista johtuvien toteutumattomien taksimatkojen kokonaismäärän jakautuminen palvelutyypeittäin. Vastaaja valitsee yhden vaihtoehdoista esteettömyystarpeen osuudeksi kaikista toteutumattomista matkoista. Mikäli tietoja ei ole saatavilla tarkalla tasolla, niistä tulee antaa yrityksen paras arvio.

Esteettömyystarpeella tarkoitetaan asiakkaan tarvetta kyydin ajavan ajoneuvon esteettömyydelle, mikä on määritelty Traficomien 14.5.2020 antamassa määräyksessä (Autojen ja niiden perävaunujen tekniset vaatimukset).

Toteutumattomiksi taksimatkoiksi katsotaan tilanteet, joissa taksiliikenteen palvelu ei ole ollut asiakkaan saatavilla tai se on peruuntunut palveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Palveluntarjoajasta johtuvana syynä ovat esimerkiksi tilanteet joissa matkustaja on tilannut taksimatkan, mutta ei voinut aloittaa sitä, koska kuljettajia ei ollut saatavilla tai kuljettaja peruutti matkan, eikä kukaan muu kuljettaja ollut saatavilla tai halukas hoitamaan tilausta.

## **5.11 Toteutumattomien matkojen osuudet palvelutyypeittäin: Matkat, joissa tarvittiin tilataksia**

Taksipalveluiden saatavuusongelmista johtuvien toteutumattomien taksimatkojen kokonaismäärän jakautuminen palvelutyypeittäin. Vastaaja valitsee yhden

22.3.2023

vaihtoehtoista tilatarpeen osuudeksi kaikista toteutumattomista matkoista. Mikäli tietoja ei ole saatavilla tarkalla tasolla, niistä tulee antaa yrityksen paras arvio.

Tilatarpeella tarkoitetaan asiakkaan tarvetta kuljetuskapasiteetiltaan henkilöautoa suurempaan ajoneuvoon.

Toteutumattomiksi taksimatkoiksi katsotaan tilanteet, joissa taksiliikenteen palvelu ei ole ollut asiakkaan saatavilla tai se on peruuntunut palveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Palveluntarjoajasta johtuvana syynä ovat esimerkiksi tilanteet joissa matkustaja on tilannut taksimatkan, mutta ei voinut aloittaa sitä, koska kuljettajia ei ollut saatavilla tai kuljettaja peruutti matkan, eikä kukaan muu kuljettaja ollut saatavilla tai halukas hoitamaan tilausta.

## 6 Kyselyn tallentaminen ja lähettäminen

Keskeneräisen kyselyn vastaukset voi tarvittaessa tallentaa ja jatkaa vastaamista seuraavalla kirjautumiskerralla. **Huom! Lomakkeen lähettämisen jälkeen kyselyyn ei enää voi vastata tai tietoja päivittää lomakkeelle.**

13) Toteutumattomien matkojen osuudet palvelutyypeittäin: Matkat, joissa tarvittiin esteetöntä kalustoa ?

Ei yhtään (0%)

Pieni osa (1-29%)

Suuri osa (vähintään 30%)

14) Toteutumattomien matkojen osuudet palvelutyypeittäin: Matkat, joissa tarvittiin tilataksia ?

Ei yhtään (0%)

Pieni osa (1-29%)

Suuri osa (vähintään 30%)

15) Lisätietokenttä toteutumattomien taksimatkojen tiedoille ?

**Tallenna** Seuraava Edellinen

Tallenna PDF-kopio kyselystä **Lähetä**