

Översikten Traficoms år 2020



Innehåll

Ett år av etablering av verksamheten	3
Smidiga tjänster och förbindelser	4
Vi svarar för att utarbeta en strategisk lägesbild av trafiknätet	4
Vi främjar en öppnare transportmarknad	4
Innovationer, försök och utnyttjande av data	5
Nya, tillförlitliga 5G-tjänster även framöver	6
Betydelsen av digital infrastruktur ökar	7
Förtroende för trafiken och det digitala samhället	8
Cybersäkerhetens betydelse ökar	8
Vi håller trafiksäkerhetskraven uppdaterade	9
Vi gör trafiken smidigare och säkrare	10
För en renare miljö	11
Coronapandemins konsekvenser	12
Statsstöd om över 400 miljoner euro	13
Utveckling av personalen och verksamheten	14
Personalen i siffror	15
Traficom i siffror	16
Ämbetsverkets kostnadsutfall 2020	16
Nyckeltal för Traficoms tjänster 2020	17

Ett år av etablering av verksamheten

Transport- och kommunikationsverket erbjuder lättillgängliga, fungerande och säkra tjänster, som vi förnyar genom att lyssna på kundernas behov och reagera på respons. Det är vår uppgift att göra det möjligt för människor, datorer och varor att förflytta sig smidigt och säkert i Finland. Vi förbättrar funktionssäkerheten och säkerheten hos trafiken och det digitala samhället i takt med att kraven ökar. Vi blickar djärvt framåt också genom att bland annat öppna upp konkurrensen, sätta fart på innovationerna och försöken inom det digitala samhället samt främja hållbar utveckling för att skydda vår livsmiljö.

När det andra verksamhetsåret för vårt ämbetsverk inleddes etablerade vi verksamheten genom att förnya organisationen. Kärnverksamheten delades in i fyra kompetensområden och tre påverkansnätverk i syfte att göra det möjligt för ämbetsverket att förnya sig och fatta mångfacetterade beslut och på så sätt säkerställa att ämbetsverket kan utföra sina uppgifter effektivt och med goda resultat.

”Vi förbättrar funktionssäkerheten och säkerheten hos trafiken och det digitala samhället.

Öppen dialog

Öppen dialog och bra samarbete med intressenter har en viktig roll när det gäller att sköta myndighetsuppgifter inom trafik- och kommunikationssektorn. År 2020 utvecklade vi aktivt samarbetet och grundade nya samarbetsgrupper exempelvis för att främja automatisering av trafiken och byggande av fasta bredband.

Traficom representerar Finland i flera internationella trafik- och kommunikationsorgan, där vårt arbete under rapporteringsåret fortsatte så gott som i samma utsträckning som tidigare trots coronaläget. Genom ett internationellt myndighetssamarbete stärkte vi bland annat främjandet av automatiserad trafik samt lägesbilden över cybersäkerheten, trafiksäkerheten och tillgången till trådlösa nätverk i gränsområden.



Smidiga tjänster och förbindelser

Vi svarar för att utarbeta en strategisk lägesbild av trafiknätet

Traficom har varit med och berett den första riksomfattande trafiksystemplanen tillsammans med hela förvaltningsområdet. Målet är att göra utvecklingen av trafiksystemet mer långsiktig i hela Finland. År 2020 svarade vi för utarbetandet av en uppföljningsmodell för planen samt för dataproduktionen för och utvecklingen av en konsekvensbedömning. Vi började även utveckla en nationell prognosmodell för trafiken. Vi publicerade utredningen Trafiksystemets nuläge och förändringar i verksamhetsmiljön. Utredningen, som varit på en omfattande kommentarsrunda, ger en bild av trafiksystemet i Finland och förändringarna i verksamhetsmiljön.

Som en del av beredningen av trafiksystemplanen svarade vi för att utarbeta och uppdatera en strategisk lägesbild av trafiknätet i samarbete med Trafikledsverket och aktörer inom många olika områden. En strategisk lägesbild är ett viktigt verktyg inom faktabaserat beslutsfattande.

Vi främjar en öppnare transportmarknad

Öppnandet av transportmarknaden fortsatte i syfte att utveckla nya mobilitetstjänster. Under rapporteringsåret gav vi anvisningar för och övervakade i synnerhet lanserandet av försäljningsgränssnitt för olika aktörers informationssystem, så att kunderna kan erbjudas smidiga resekedjor. Genom tillsynen säkerställde vi att aktörer som tillhandahåller mobilitetstjänster tillämpar jämlika, icke-diskriminerande och rättvisa villkor i öppnandet av gränssnitten för att ge upphov till nya transporttjänster. Tillsynen gällde främst aktörer inom väg- och spårtrafiken.

Vi främjade också samarbetet mellan aktörerna genom att grunda ett nätverk för smidiga transporttjänster. Nätverkets arbete har fokus på att i synnerhet främja interoperabiliteten mellan biljett- och betalningsgränssnitt i enlighet med lagen om transportservice.



Innovationer, försök och utnyttjande av data

Syftet med försöken med automatiserad trafik är att utveckla användarorienterade tjänster och lösningar, som underlättar och gör vardagen smidigare i framtiden. Under året deltog vi i flera pilotprojekt, där vi bland annat testade halvautomatiserade långtradarkonvojer och en automatbuss, delade aktuell information om trafikstörningar samt bearbetade tidsinformation om fartygs hamnanlöp.

Dessutom deltog vi i beredningen av en åtgärdsplan för automatiseringen, till exempel genom att identifiera åtgärder med vilka tillgången till information som behövs för automatiseringen och styrningen av smart trafik kan ökas, samt utarbetade en första version av forsknings- och utvecklingsplaner per transportsätt för automatiseringen.

Dataekonomin är en viktig del av framtidens transporttjänster. I slutet av 2019 utarbetade kommunikationsministeriet, finansministeriet samt undervisnings- och kulturministeriet principer för dataekonomin för att konkretisera en människonära, framgångsrik och välbalanserad europeisk dataekonomi. Vi tillämpade principerna för

dataekonomin som en del av beredningen av EU:s och den internationella regleringen av data som samlas in om fordon samt data som behövs för den automatiserade trafiken och transporttjänster. Vi främjade utnyttjande av data genom att skapa gemensamma verksamhetsprinciper och uppförandekoder för området med beaktande av EU-författningarna om dataskydd.

Vi deltog i ett åtgärdsprogram för att göra digitala transport- och kommunikationstjänster tillgängliga bland annat genom att öka medvetenheten om tillgängliga tjänster samt forsknings- och utvecklingsverksamheten inom digitala tjänster. I anslutning till åtgärdsprogrammet genomförde vi undersökningar, där vi granskade möjligheterna som utvecklingen av digitaliserad trafik innebär för mobiliteten för användare med rörelsenedsättningar när det gäller såväl automatiserade fordon och transporttjänster som sakernas internet (IoT) och andra smarta mobilitetsmiljöer.

Nya, tillförlitliga 5G-tjänster även framöver

Den snabba teknologiska utvecklingen gör nya typer av 5G-tjänster tillgängliga för konsumenterna.

I en 5G-innovationstävling som genomfördes under verksamhetsåret sökte vi finländsk kompetens som möjliggör nya 5G-tjänster eller ger nytt mervärde åt existerande produkter och tjänster. Till vinnare utsågs det innovativa digitaliseringsprojektet Port Oulu Smarter, som är både skalbart och har stor potential.

Finlands ställning som ledande land inom 5G-tekniken stärktes ytterligare när Traficom

i juni förra året ordnade en frekvensauktion och frekvensområdet 26 GHz öppnades för 5G-näten. Det aktuella frekvensområdet lämpar sig för tillhandahållande av höga anslutningshastigheter och stor kapacitet till exempel i städer, vid trafikens knutpunkter och på stora offentliga evenemang. Öppnandet av detta frekvensområde främjar utvecklingen av nya 5G-tjänster och innovationer. I juni ordnade Traficom en frekvensauktion, där nätverkslicenserna för det aktuella frekvensområdet auktionerades ut.

Cybersäkerheten i 5G-näten har en viktig roll när det gäller att garantera säkra och tillförlitliga tjänster. Vi deltog aktivt i en EU-omfattande beredning av en riskbedömning av cybersäkerheten i 5G-nät, där Finlands synpunkter beaktades i stor utsträckning. Arbetet för att garantera säkerheten i 5G-näten har även fortsatt i flera olika arbetsgrupper på EU-nivå.

” Snabbare anslutningar och bättre tjänster med de nya 5G-näten.

Betydelsen av digital infrastruktur ökar

I takt med att framtidens tjänster blir allt mångsidigare och kraven på internet ökar, får även tillförlitliga fasta internetanslutningar större betydelse. I Traficoms översikt över optisk fiber granskades antalet abonnemang som utnyttjar fast optisk fiber samt tillgången till dessa, konsumenternas behov samt investeringar och den allmänna prisnivån. Traficom och Kommunikationsministeriet genomförde en utredning av utnyttjande av passiv infrastruktur som en del av genomförandet av strategin för digital infrastruktur. Enligt utredningen skulle telekommunikationsnäten även kunna hyras ut mellan telebolagen i större utsträckning än i dag.

Vårt samhälle stödjer sig på trådlös kommunikation, och även framöver måste

tillräckligt med frekvenser garanteras för behoven hos nya tekniker för såväl näringslivet som konsumenterna. Under det gångna året öppnade vi nya frekvensband för användning inom digitala kommunikationstjänster och frigjorde tillstånd för nya radiosändare. Vi uppfyllde de förändrade behoven hos det digitaliserade samhället genom att bevilja den första licensen för ett lokalt mobilnät för Fortums kraftverk i Lovisa.

Intresset för satellitverksamhet växte ytterligare. Under året gjorde vi det möjligt för finländska satellitaktörer att utvidga verksamheten och för nya aktörer att ta sig in på området genom att avtala om tillgången till satelliternas frekvenser internationellt.

” Satellitaktörerna har goda förutsättningar för att producera rymddata av hög kvalitet.



Förtroende för trafiken och det digitala samhället

Cybersäkerhetens betydelse ökar

I takt med att användningen av digitala tjänster ökar får cybersäkerheten allt större betydelse. Detta har syns i ett klart högre antal kontakter till och antal behandlade ärenden vid Traficom's Cybersäkerhetscenter. Utnyttjande av människors godtrogenhet, telefonbedrägerier och bedrägerier som förställs som tekniskt stöd höjde ytterligare antalet kontakttillfällen till Cybersäkerhetscentret.

År 2020 gav Traficom's Cybersäkerhetscenter råd till eller hjälpte över 6 000 privatpersoner i frågor om informationssäkerhet, vilket är mer än totalt under perioden 2015–2019. Dessutom rapporterades över 80 000 informationssäkerhetsproblem via den automatiska ärendehantering.

I oktober hjälpte Cybersäkerhetscentret till i utredningen av dataintrånget i psykotericentret Vastaamo och skapade i snabb takt webbplatsen tietovuotoapu.fi tillsammans med andra myndigheter och organisationer till hjälp för offren för dataintrånget. Efter händelsen har vi aktivt deltagit i olika arbetsgrupper och diskussioner, vars mål har varit att utveckla metoder för att förhindra dataintrång och förbättra den allmänna informationssäkerheten.

I en konsumentundersökning som vi lät genomföra på våren upplevs hotbilderna i fråga om informationssäkerhet betydligt allvarligare än tidigare i Finland. Skadliga programvaror och enheternas bristande tekniska informationssäkerhet samt internet- och e-postbedrägerier upplevdes som de vanligaste hoten.

Under rapporteringsåret gjordes medvetenheten om informationssäkerheten ännu mer synlig för medborgarna. I våra sociala medier ordnade vi tävlingen Kybervisa, och i slutet av året presenterade vi våra nya cybersäkerhetsambassadörer – säkerhetsister – som ger exempel på hur var och en kan förbättra sin egen informationssäkerhet när hen använder digitala enheter.

Under rapporteringsåret beviljade ämbetsverket Cybersäkerhetsmärket till IoT-produkter eller -produktfamiljer som konstaterats vara säkra. Nio produkter eller produktfamiljer fick rätt att använda Cybersäkerhetsmärket.

Under rapporteringsåret publicerades även Cybermätaren, som hjälper företagsledningar att få bättre kontroll över cyberriskerna och säkra affärsverksamhetens kontinuitet.

Cybersäkerhetscentret stödde företag också genom att publicera guiden Cybersäkerhet och styrelsens ansvar, som behandlar cybersäkerhet och är avsedd för företagsstyrelser. Guiden ger organisationer verktyg och stöd för att förbättra cybersäkerheten.

”Cybersäkerheten ligger på ledningens ansvar. Nya verktyg för analys och utveckling.



Vi håller trafiksäkerhetskraven uppdaterade

Vi främjade aktivt en säker trafik och säker mobilitet under coronaåret. I och med coronapandemin utarbetade vi rekommendationer om hälsosäkerhet till trafik- och transportaktörer. Syftet med rekommendationerna är att säkerställa trygg användning av trafiktjänster under exceptionella förhållanden.

För spårtrafiken utarbetade vi ett säkerhetsprogram för perioden 2020–2022, i anslutning till vilket vi gav en rekommendation om främjande av cybersäkerhet inom spårtrafiken och inledde beredningen av en föreskrift om cybersäkerhet för aktörer inom spårtrafiken. Likaså uppdaterade vi luftfartens nationella säkerhetsplan och -program att beakta föränderligheten i omvärlden. Genom att genomföra dessa säkerställer vi att Finland även framöver kommer att vara en global föregångare inom luftfartssäkerhet också i akuta situationer.

Under rapporteringsåret flyttade vi tyngdpunkten för tillsynen av besiktningsställena till de kontroller av fordon som utförs genast efter besiktning. Dessutom fortsatte vi det långsiktiga arbetet för att främja livslång trafikfostran i samarbete med regionala och lokala aktörer. På våren utfärdade vi en föreskrift om uppgörande av beredskapsplan och ordnande av beredskapsplanering för trafik- och transportaktörer. Beredskapsskyldiga ska identifiera hoten mot och riskerna i sin verksamhet, skapa ett fungerande riskhanteringssystem samt inom riskhanteringssystemet upprätta en beredskapsplan i händelse av framväxande hotscenarier. Vi informerade i synnerhet aktörer inom luftfarten och spårtrafiken samt vägtransportföretag om tillämpningen av föreskriften.



Vi gör trafiken smidigare och säkrare

I början av juni trädde den nya vägtrafiklagen och den nya sjötrafiklagen i kraft. Syftet med lagarna är att göra trafiken smidigare och säkrare samt skapa förutsättningar för en digitalisering och säker automatisering av trafiken. Under hela året kommunicerade vi om de nya lagarna och deltog i marknadsföringen av dem i samarbete med andra aktörer. I mars 2020 var 70 procent och i juni hela 97 procent av medborgarna medvetna om den nya vägtrafiklagen.

Med stöd av vägtrafiklagen uppdaterade vi och utfärdade flera föreskrifter. I och med den nya vägtrafiklagen blev det också möjligt att ta emot avgifter för trafikförseelser i trafik- och transportregistret. I och med ikraftträdandet av sjötrafiklagen kommer vi framöver att sköta alla beslut om förbud och begränsningar i enlighet med sjötrafiklagen.

På hösten förberedde vi oss för de ändringar som regleringen av taxitrafiken och den

nya drönlagen skulle medföra. De nya sam-europeiska reglerna för drönare ålägger alla som använder drönare att framöver registrera sig, fördjupa sig i drönarflygning och avlägga ett prov. För detta förbereddes ett nytt system i slutet av året.



För en renare miljö

Enligt målet för koncernstrategin för kommunikationsministeriets förvaltningsområde utvecklas Finland i egenskap av föregångare mot en koldioxidfri trafik och kommunikation. Under rapporteringsåret var två viktiga klimat- och miljöstrategiprojekt, en färdplan för fossilfria transporter samt en miljö- och klimatstrategi för IKT-sektorn under arbete på kommunikationsministeriet. Traficoms sakkunniga deltog aktivt i beredningen av dessa.

För arbetet med färdplanen för fossilfria transporter producerade vi mångsidig information om bland annat effekterna av anskaffningsstöd och skrotningsstödm modeller på koldioxidutsläppen samt utsläppseffekterna av investeringsprogrammet för gång och cykling samt av statsunderstöden för kollektivtrafiken i huvudstadsregionen. Även till stöd för klimat- och miljöstrategin för IKT-sektorn producerade vi bland annat en utredning av klimat- och miljöeffekterna av viktiga tekniker på uppgång inom IKT-sektorn samt en undersökning av konsumenternas beteende när det kommer till tjänster och anordningar inom IKT-branschen samt intresse för miljöfrågor på området.

Även de olika typer av statsunderstöd som ämbetsverket beviljar ingår i främjandet av klimatmål. Vi främjade en förnyelse av fordonsbeståndet i syfte att minska utsläppen genom att bevilja understöd för anskaffning

av en renodlad elbil, konvertering av ett gammalt fordon till ett gas- eller etanoldrivet fordon eller anskaffning av en gasdriven lastbil. I slutet av året startades återigen en kampanj för skrotningspremier för att främja målen med minskade utsläpp. Stöden har blivit allt populärare under de senaste åren. Den största ökningen har skett i anskaffningsstödet för elbil, för vilket intresset fördubblades från föregående år. Dessutom öppnades en ansökan om klimatbaserad tilläggsfinansiering för aktörer inom kollektivtrafiken.

Också genom olika typer av understöd för gång och cykling främjas lägre trafikutsläpp, liksom även fysisk aktivitet, folkhälsa samt jämlikhet och jämställdhet i trafiken. Jippon och evenemang som ordnas av olika aktörer för att främja gång och cykling sammanställdes, så att kännedomen om dem ska öka bland såväl beslutsfattarna som medborgarna. För att främja dem ordnade vi även kampanjen Rörelsens tjusning.

Inom sjöfarten beredde vi tillsammans med kommunikationsministeriet i slutet av året en presentation till Internationella sjöfartsorganisationen om arbetet som kommer att behövas i framtiden för att begränsa växthusgasutsläppen. Därtill lät vi göra en utredning av de ekonomiska incitament som finns tillgängliga i Östersjöområdet med hjälp av vilka miljövänligheten inom sjöfarten har främjats.

”Låt oss tillsammans göra hållbara val.



Coronapandemins konsekvenser

I början av året inverkade coronapandemin samt de restriktioner och rekommendationer som den medförde snabbt på ämbetsverkets verksamhetsfält och verksamhet. I och med det förändrade läget gjorde vi bland annat ändringar i instruktionerna till förmån för intressenter och medborgare. Under året ökade användningen av Traficoms egna elektroniska tjänster efter att antalet händelser ökat från 4,8 miljoner (2019) till över 6,2 miljoner år 2020. Samtidigt bibehölls ämbetsverkets kundnöjdhet på en mycket god nivå (4,1 på skalan 1–5).

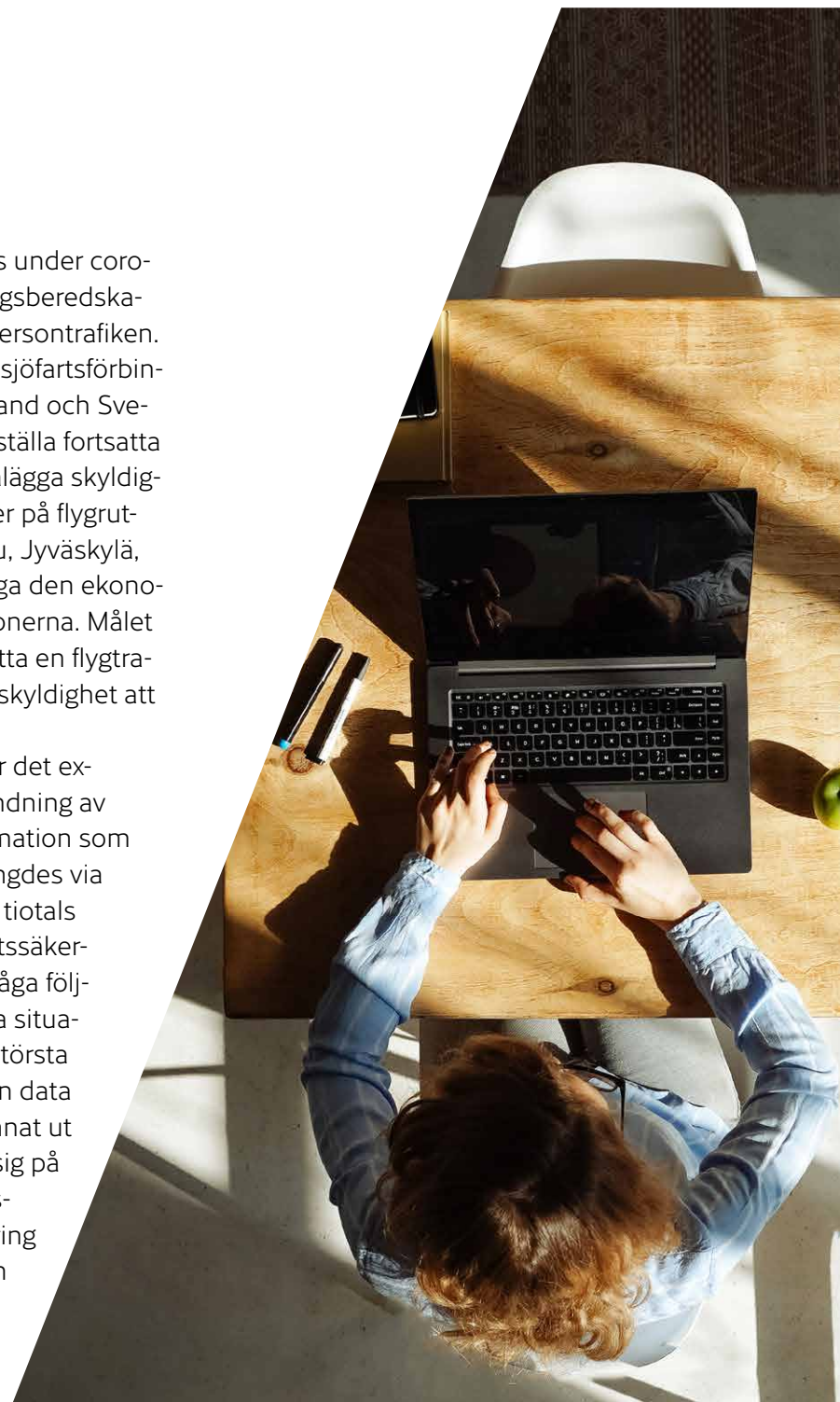
Från och med mars infördes restriktioner för passagerar- och persontrafiken. För att minska smittspridningen avbröts flygförbindelsen mellan Skopje och Åbo i två veckor i augusti–september samt flygtrafiken från Storbritannien till Finland i december–januari på rekommendation av Institutet för hälsa och välfärd.

Antalet passagerare i samtliga kollektiva trafikmedel sjönk avsevärt. En stor del av den internationella flygtrafiken har sedan våren 2020 varit avbruten. Inom sjötrafiken hamnade rutterna mellan Finland och grannländerna i vågskålen till följd av det minskade antalet passagerare.

I juni beviljade riksdagen anslag för att ålägga nödvändiga sjöfartsförbindelser skyldighet att tillhandahålla offentliga tjänster, så

att tillräckliga förbindelser kan tryggas under coronapandemin med tanke på försörjningsberedskapen, industrins transportbehov och persontrafiken. Under hösten konkurrensutsattes de sjöfartsförbindelser mellan Finland och Åland, Estland och Sverige som fått understöd. För att säkerställa fortsatta flygrutter beslöt vi i slutet av året att ålägga skyldighet att tillhandahålla offentliga tjänster på flygrutterna mellan Helsingfors och Joensuu, Jyväskylä, Karleby, Kemi och Kajana, för att trygga den ekonomiska och sociala utvecklingen i regionerna. Målet är att för dessa rutter konkurrensutsätta en flygtrafikaktör som det är möjligt att ålägga skyldighet att tillhandahålla offentliga tjänster.

Inom kommunikationssektorn har det exceptionella året syns i en ökad användning av olika digitala tjänster. Mängden information som överfördes och antalet samtal som ringdes via kommunikationsnät ökade med flera tiotals procent. I synnerhet mobilnätens driftssäkerhet och teleföretagens funktionsförmåga följdes noggrant under den exceptionella situationen. Nätens bärkraft höll dock till största delen utan större störningar. Mängden data som överförs i näten har efter det jämnat ut sig, och trafikmängden har etablerat sig på en ny och högre nivå. Cybersäkerhetscentret genomförde även en utvärdering av informationssäkerheten hos appen Coronablinkern, som utvecklades av Institutet för hälsa och välfärd.



Statsstöd om över 400 miljoner euro

Under rapporteringsåret beviljade Transport- och kommunikationsverket följande statsstöd och -understöd för att främja bland annat mobilitet, transporter och fungerande nätförbindelser samt hjälpa Finland att uppnå sina utsläppsmål: under rapporteringsåret beviljades statsunderstöd om cirka 33 miljoner euro för att främja gång och cykling.

För att minska utsläppen från trafiken beviljades nästan 5 miljoner euro i stöd till bilisterna. Beloppet bestod av stöd för anskaffning av renodlade elbilar, långtidshyrning eller konvertering av gamla fordon till gas- eller etanol-drivna fordon samt av skrotningspremier och stöd för anskaffning av nya gasdrivna lastbilar.

Totalt 116 miljoner euro delades ut i understöd för kollektivtrafiken. Det innehöll bland annat understöd för basutveckling och utveckling av digitaliseringen till stora och medelstora stadsregioner, klimatbaserade understöd, stöd för mobilitetsstyrning samt understöd som delats ut på grund av coronapandemin.

För säkerhetsverksamhet inom vägtrafiken beviljades över 9 miljoner euro i allmänna understöd samt projektunderstöd för regionala och lokala utvecklingsprojekt.

2,6 miljoner euro utbetalades i stöd för byggande av bredbandsnät.

För främjande av journalistiskt innehåll beviljades coronaunderstöd om 7,5 miljoner euro. Med hjälp av dessa understöd stöddes medier i Finland vars reklamförsäljning och omsättning minskat avsevärt till följd av coronapandemin.

Därtill beviljades stöd för att förbättra konkurrenskraften för fartyg som används inom sjötrafiken och för att trygga tillräckliga sjöfartsförbindelser. För bemanningskostnader inom sjöfarten beviljades stöd om cirka 73 miljoner euro. Därtill delades en del av stödet på omkring 25 miljoner euro till sjötrafiken ut.



Utveckling av personalen och verksamheten

I början av året övergick ämbetsverkets personal smidigt till att arbeta på distans, även om distansarbete redan tidigare utförts i stor utsträckning som en del av det normala sättet att arbeta. Coronaåret ställde personalen inför nya utmaningar i fråga om gemenskap. Under året användes främst olika virtuella metoder och möten i syfte att främja gemenskapen samt ordnades informationstillfällen om distansarbete, bland annat i ergonomifrågor, för att stödja cheferna och personalen. I inskolningen av personal övergick vi helt och hållet till en elektronisk process.

Under året fortsatte vi att etablera praxis för coachande ledarskap och startade ett internt coachingnätverk med en coachingutbildning för 15 chefer inom verksamheten.

För Traficoms huvudsakliga verksamhetsställe i Vallgård i Helsingfors söktes ett nytt kontorsobjekt, och de blivande lokalerna finns i Böle ämbetscentrum. Personalen hade möjlighet att påverka såväl sätten att arbeta i framtiden som idéskapandet och planeringen av lokalerna utifrån de behov som finns, bland annat i nätdiskussioner.

Under 2020 definierade vi även ämbetsverkets strategiska skicklighet i samarbetet mellan ledningen och personalen. Arbetet kommer att fortsätta under 2021 med att planera och införa åtgärder inom utvecklingen av viktiga kompetenser.

I slutet av det utmanande året, den 2 december 2020, inleddes samarbetsförhandlingar på ämbetsverket som berörde nästan

hela personalen. Målet var att balansera ämbetsverkets ekonomiska situation samt trygga kontinuiteten för ämbetsverkets grundläggande uppgifter och tjänster för medborgare och organisationer.

I enkäten VMBaro, som mäter arbetstillfredsställelsen, var arbetstillfredsställelseindexet på ämbetsverksnivå 3,6, indexet för arbetsplatsens kapacitet 3,8, ledarskapsindexet 3,4 och indexet för innovationskapacitet 3,7.



Personalen i siffror

968

Personalantal totalt

Kvinnor 47,4 %

Män 52,6 %



Årsverken 963

Arbetshälsa

Arbetsstillfreds-
ställelseindex

3,6

Sjukfrån-
varo

4,7 dagar/årsverke

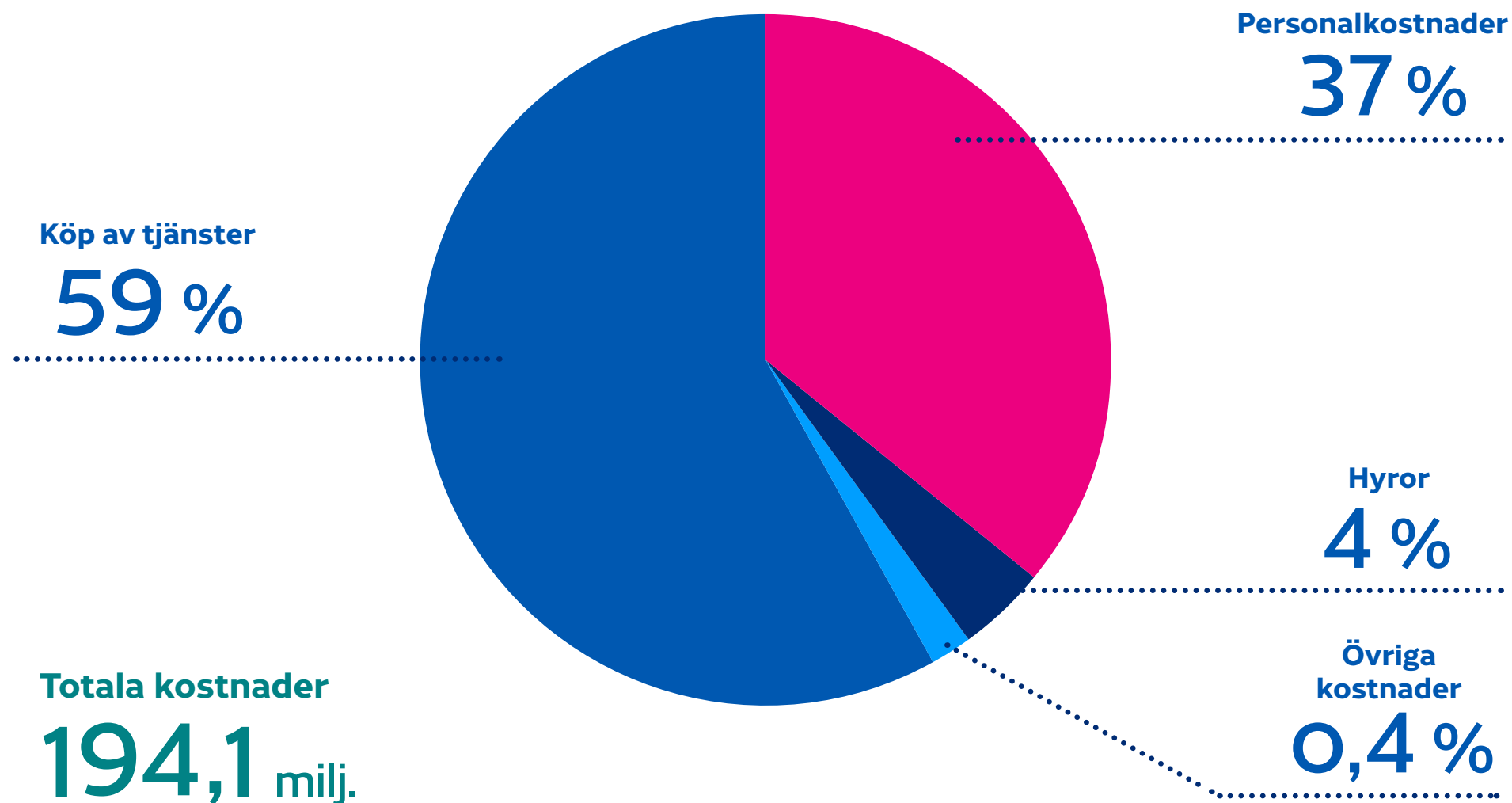
Genomsnittsålder, medelvärde 46,3

Kvinnor 45,9

Män 46,6

Traficom i siffror

Ämbetsverkets kostnadsutfall 2020



Nyckeltal för Traficoms tjänster 2020



• Utlämnade informationsenheter	824 milj.
• Rådgivningstillfällen	0,74 milj.
• Elektroniska ärenden	6,2 milj.
• It-systemanvändare	27 400
• Automatiskt hanterade it-säkerhetsfall	116 000
• It-säkerhetsfall som krävt utredning och hjälp	27 000
• Domännamn	0,5 milj.
• Kilometer bredband	27 000

• Avlagda förarexamina	112 600
• Luftfartscertifikat	6 960
• Sjöfartsbehörigheter	5 500
• Radiofrekvenstillstånd	100 300
• Sjöfartsstöd och bidrag för kollektivtrafik	189 milj.
• Fordon	5,1 milj.
• Körkort	3,78 milj.
• Registrering av fordon	5,58 milj.

• Godkända vägplaner	39
• Luftfartyg	1 500
• Järnvägsmateriel	11 000
• Behörighet inom järnvägstrafik	2 400
• Användare av elektroniskt sjökort	4 800
• Tryckta sjökort	18 000
• Havsområdesareal	82 000 km²
• Handelsfartyg	1 240





Transport- och kommunikationsverket Traficom

PB 320, 00059 TRAFICOM

tfn 029 534 5000

traficom.fi

TRAFICOM

Transport- och kommunikationsverket