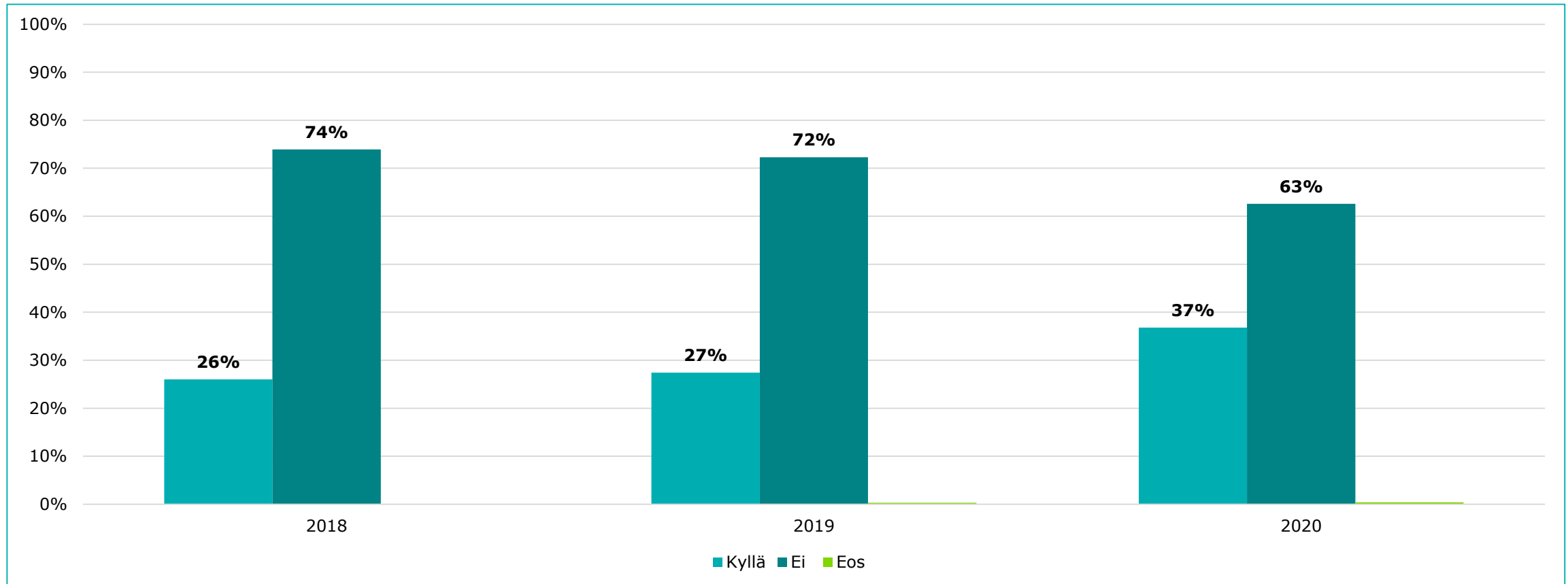


Kuluttajatutkimus postimarkkinoista

Aikasarjat 2018-2020

Tiedostoa päivitetään vuosittain
uusien tulosten myötä

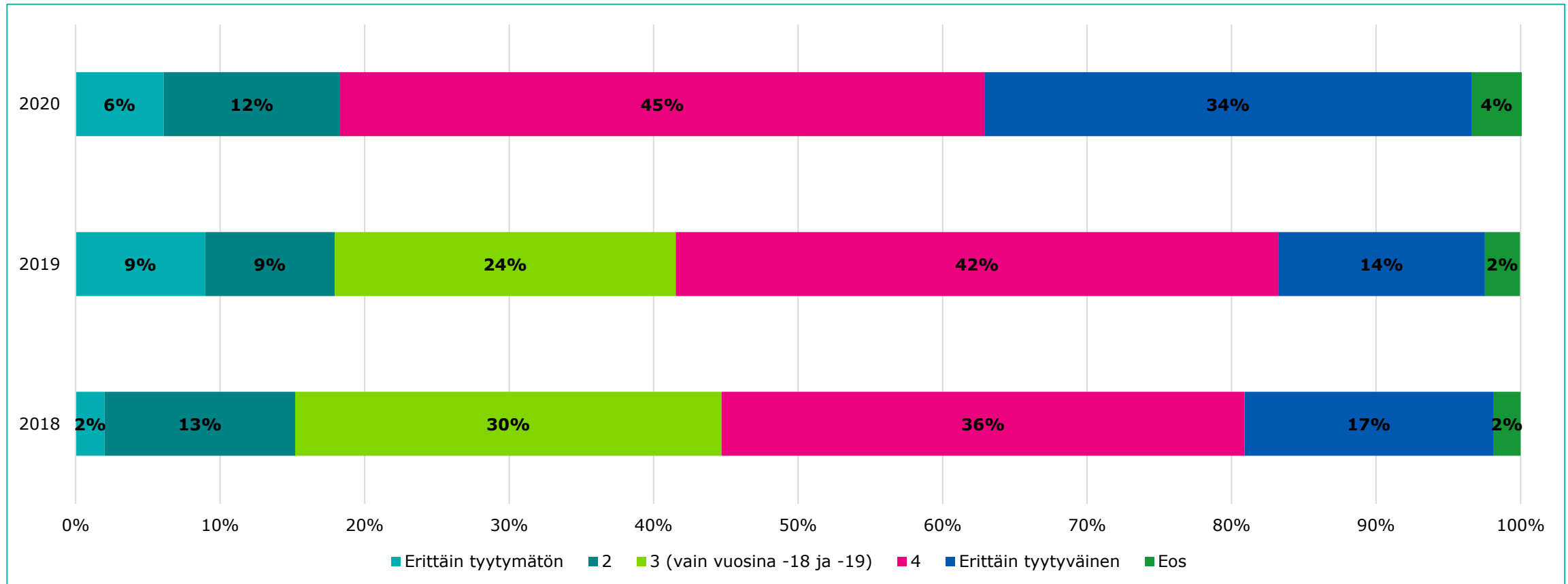
Paketinlähettäminen viimeisen 6 kuukauden aikana



- Huomiot ja muutokset: Kysymysmuotoilu tarkennettu kattamaan muutkin kuin Postin kuljettamat paketit vuonna 2020.

Tyytyväisyys: Paketin kulkunopeus

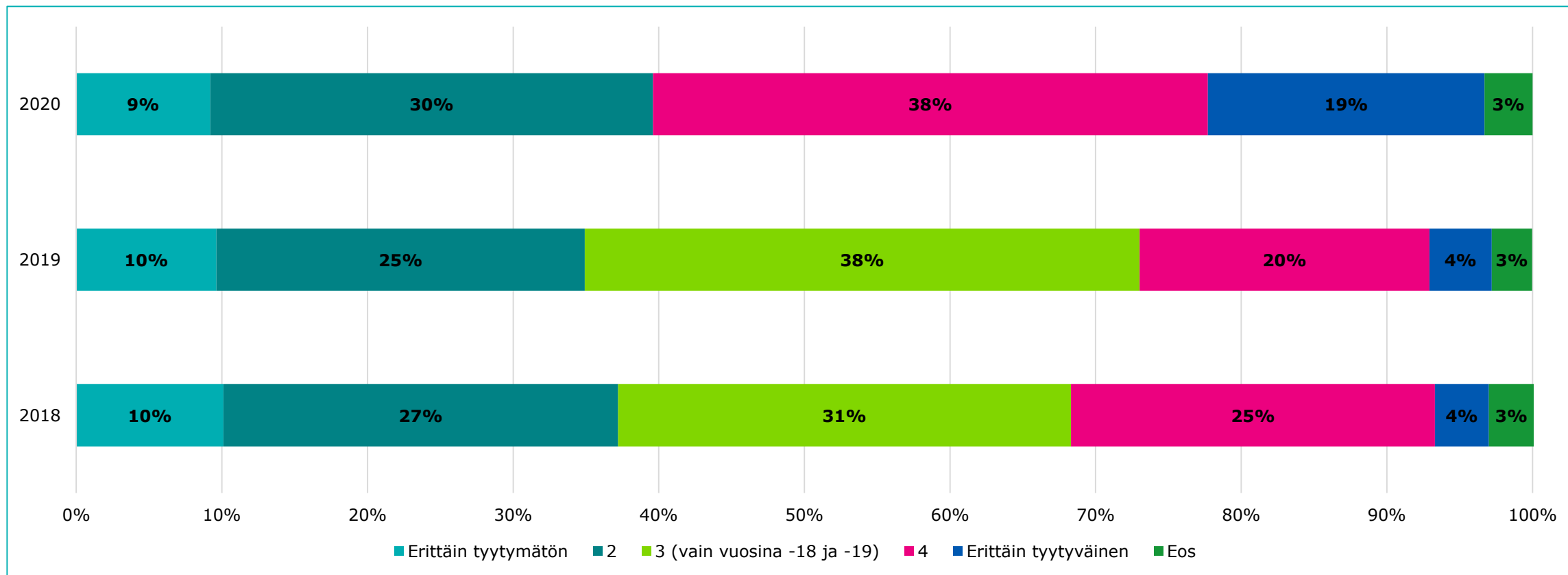
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, jotka ovat lähettäneet paketin viimeisen 6 kuukauden aikana. Kysymys muokattu vuonna 2020 kattamaan kaikki pakettiposti, ei vain Postin kuljettama. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliporaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Paketin lähettyshinta

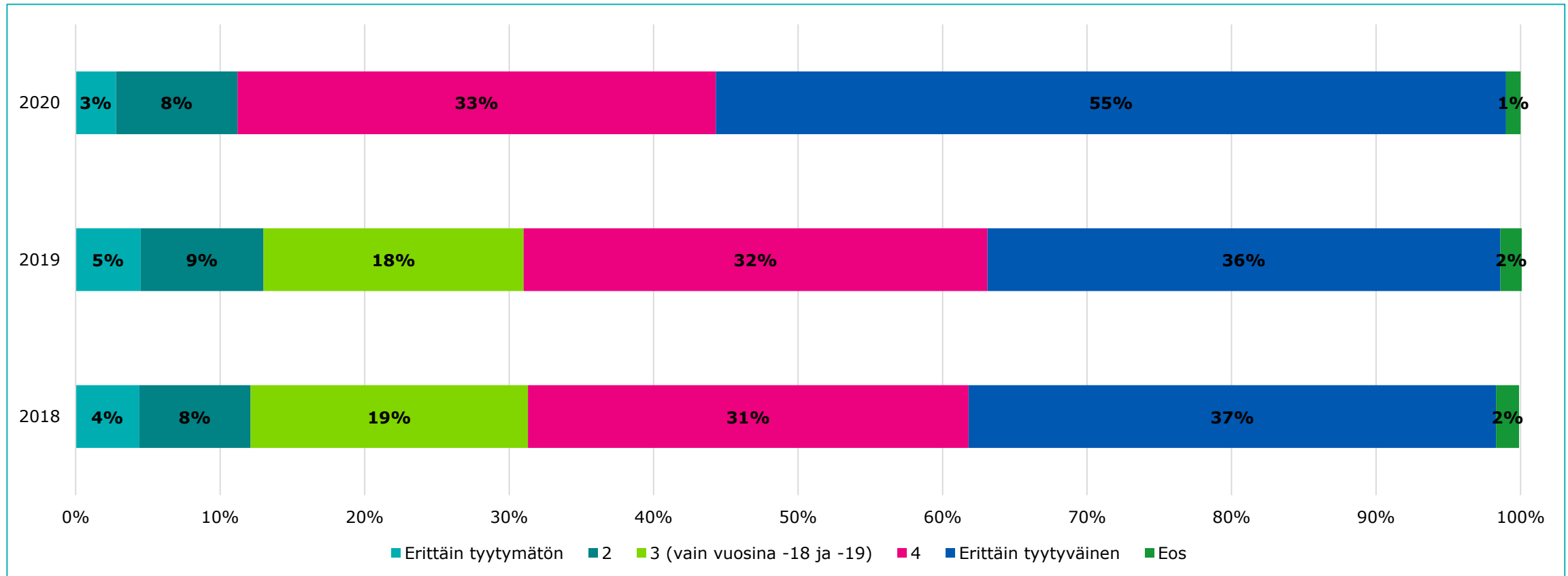
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, jotka ovat lähettäneet paketin viimeisen 6 kuukauden aikana. Kysymys muokattu vuonna 2020 kattamaan kaikki pakettiposti, ei vain Postin kuljettama. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 nelipuoraiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

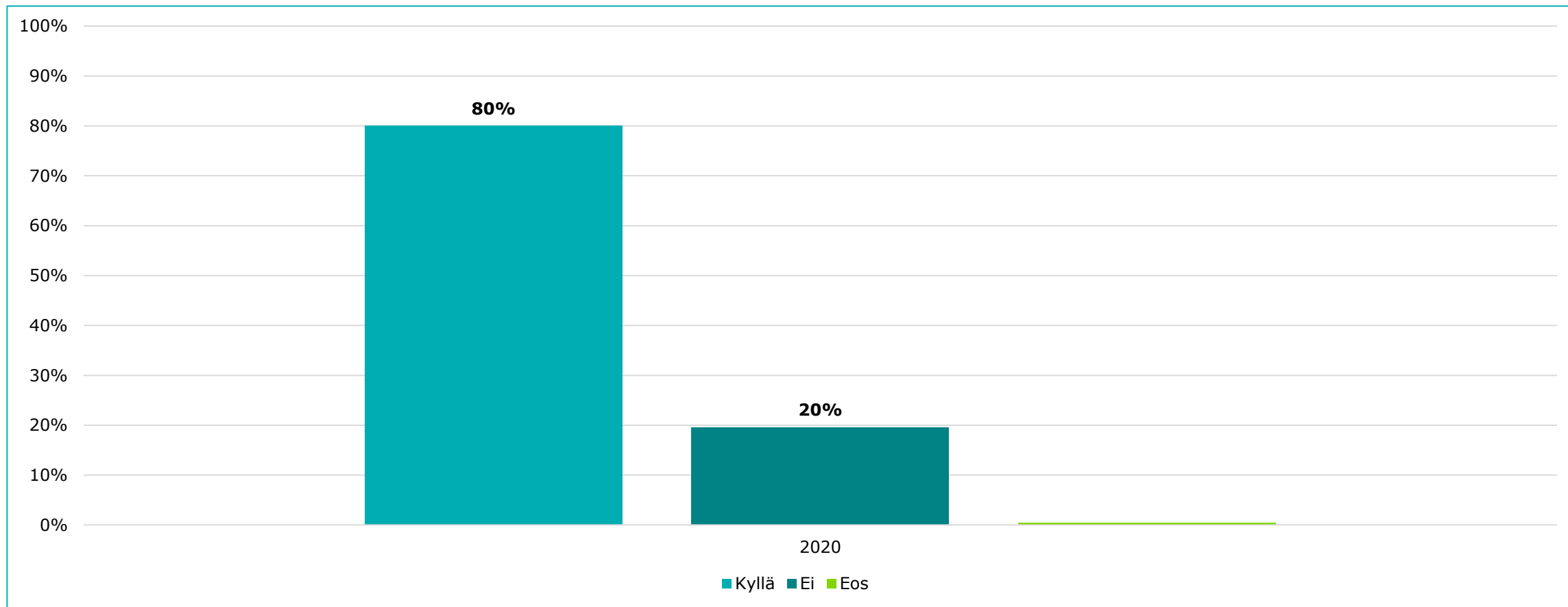
Tyytyväisyys: Pakettien jättö- tai noutopisteen etäisyys kodista

Huom. Asteikko muuttunut 2020



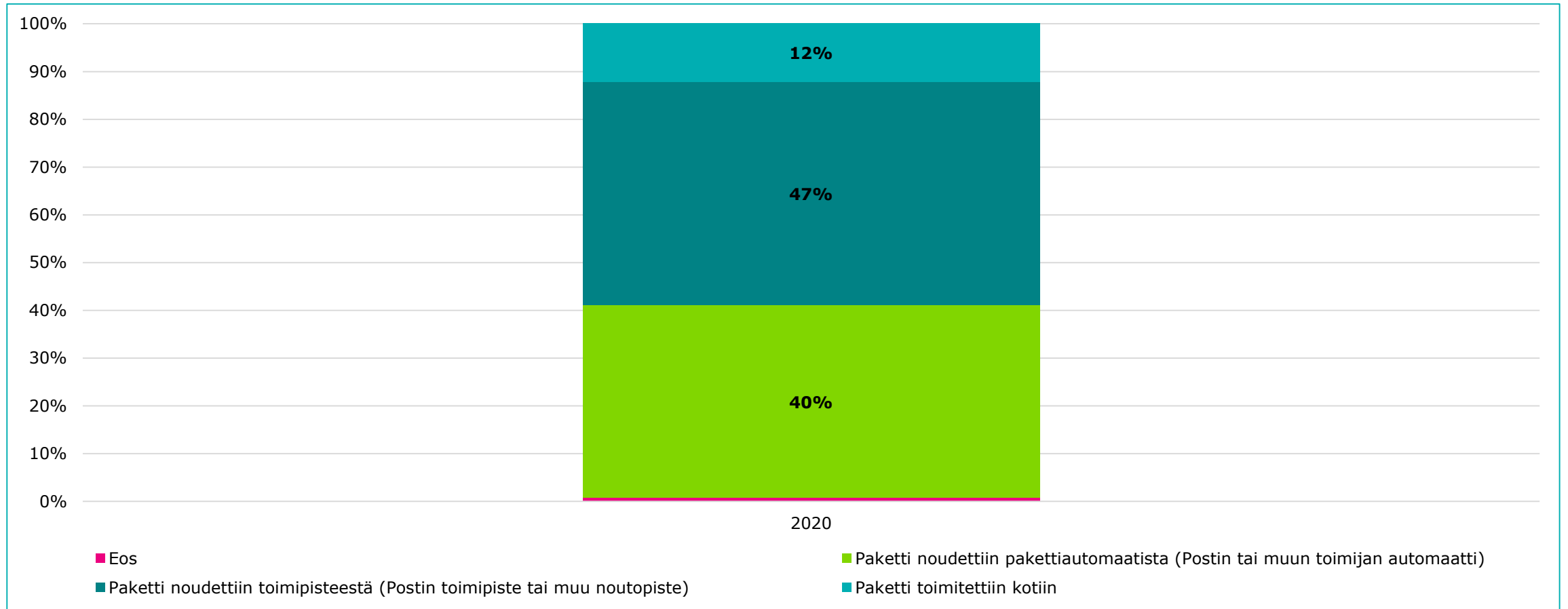
- Huomiot ja muutokset: Kysymystä hieman muokattu vuonna 2020, jotta kattaa selkeämmin muutkin paketit kuin Postin toimittamat. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Paketin vastaanottaminen viimeisen 6 kuukauden aikana



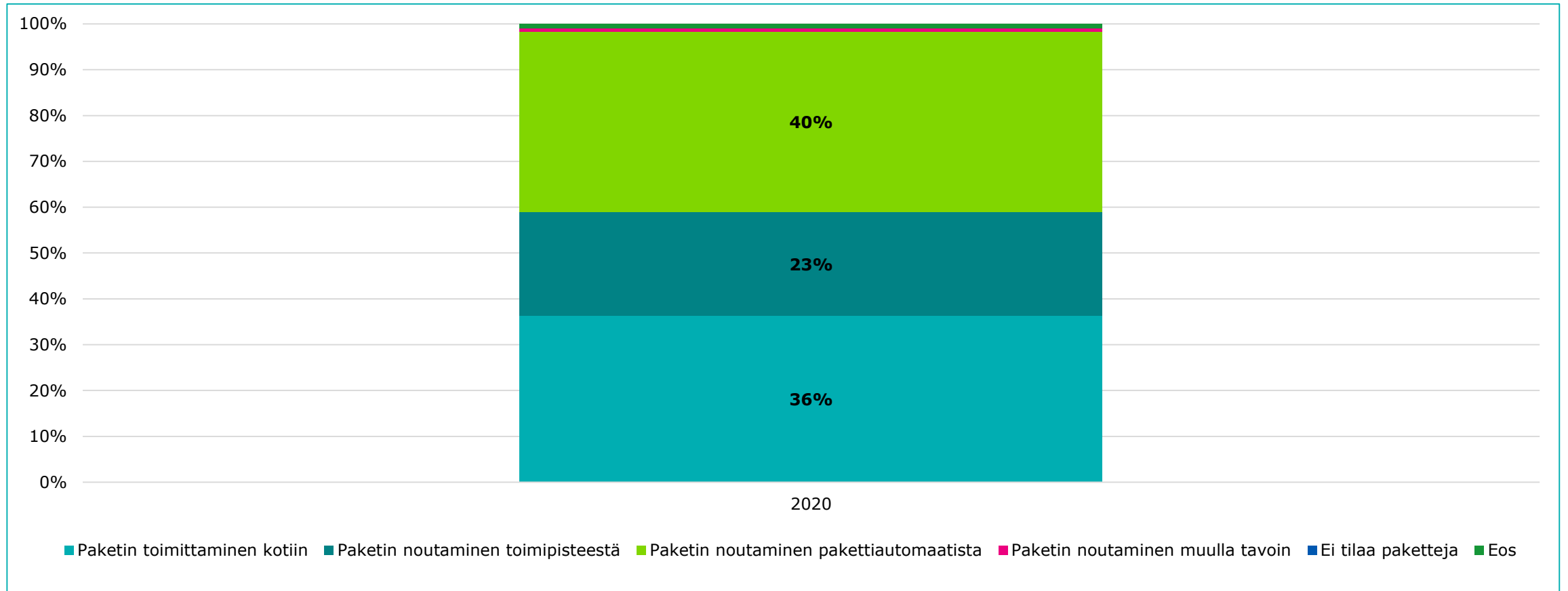
► Huomiot ja muutokset:

Paketin vastaanottotapa



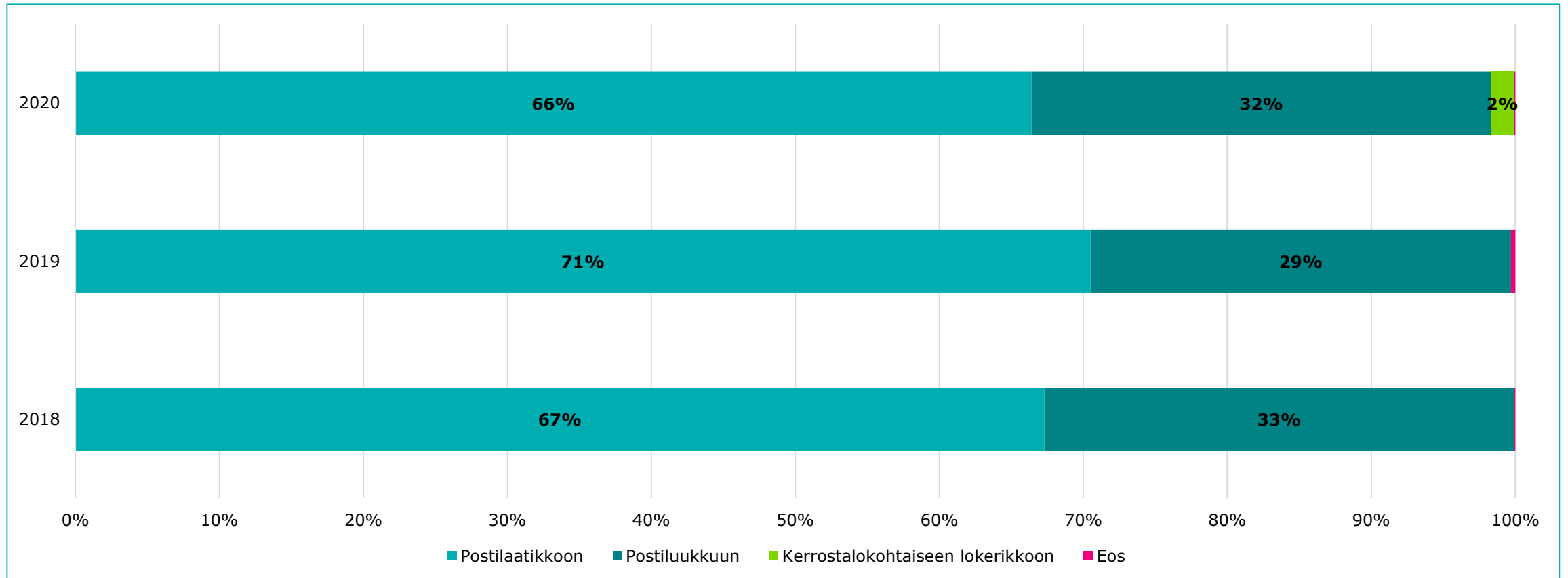
► Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, jotka ovat vastaanottaneet paketin.

Mieluisin tapa vastaanottaa paketti



► Huomiot ja muutokset:

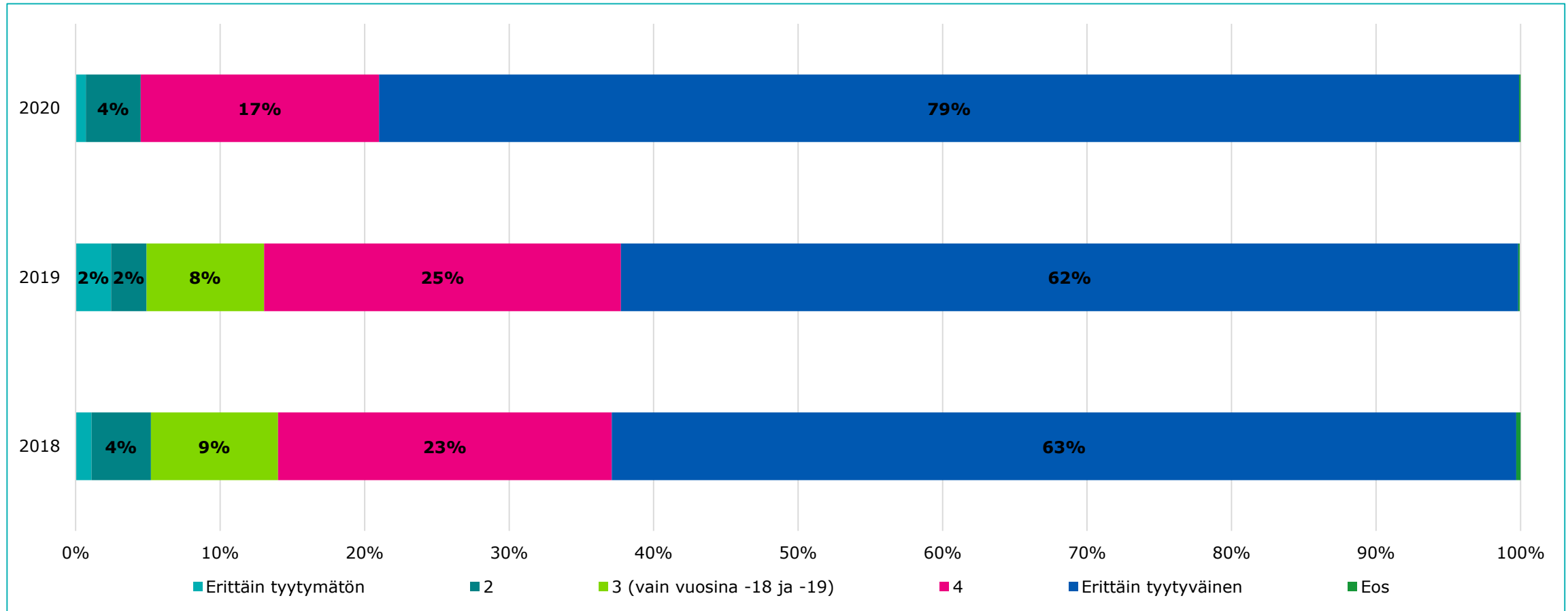
Postinjakotapa



► Huomiot ja muutokset: Lokerikkovaihtoehto lisätty 2020.

Tyytyväisyys: Postilaatikon etäisyys kodista

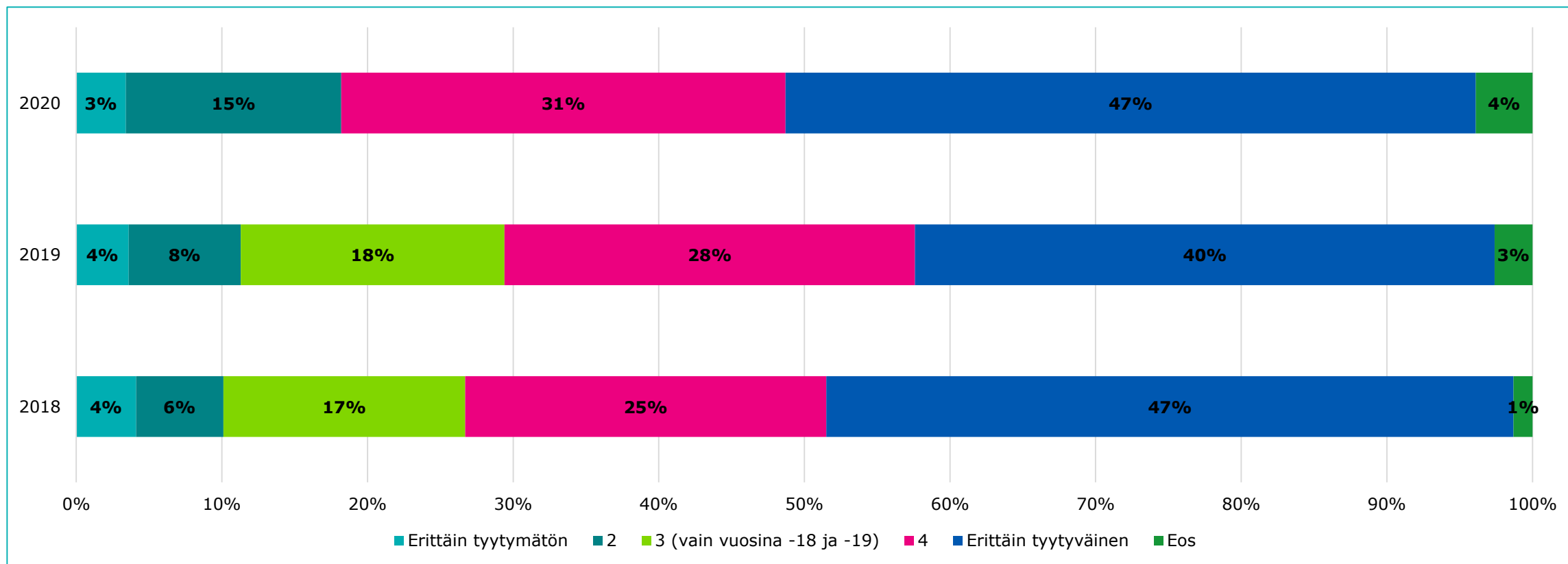
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, joilla käytössä postilaatikko. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjelaatikon etäisyys kodista

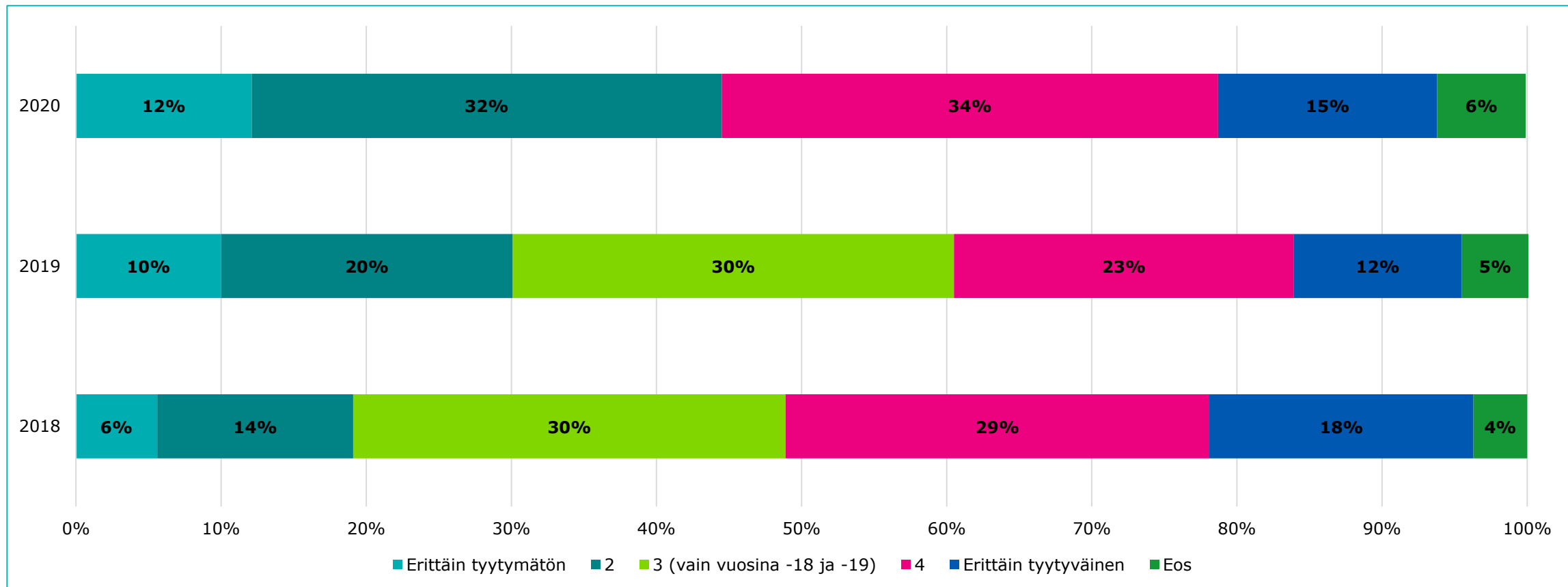
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjeiden kulkunopeus

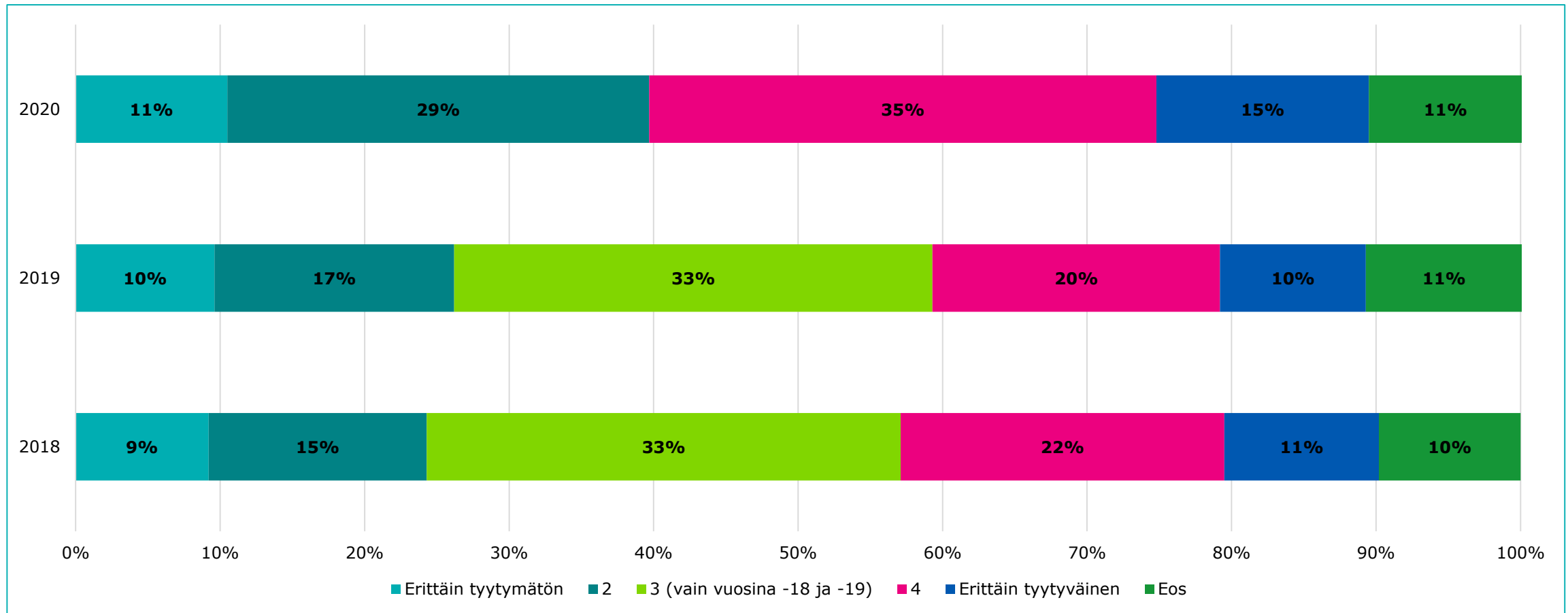
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjepostimerkin hinta

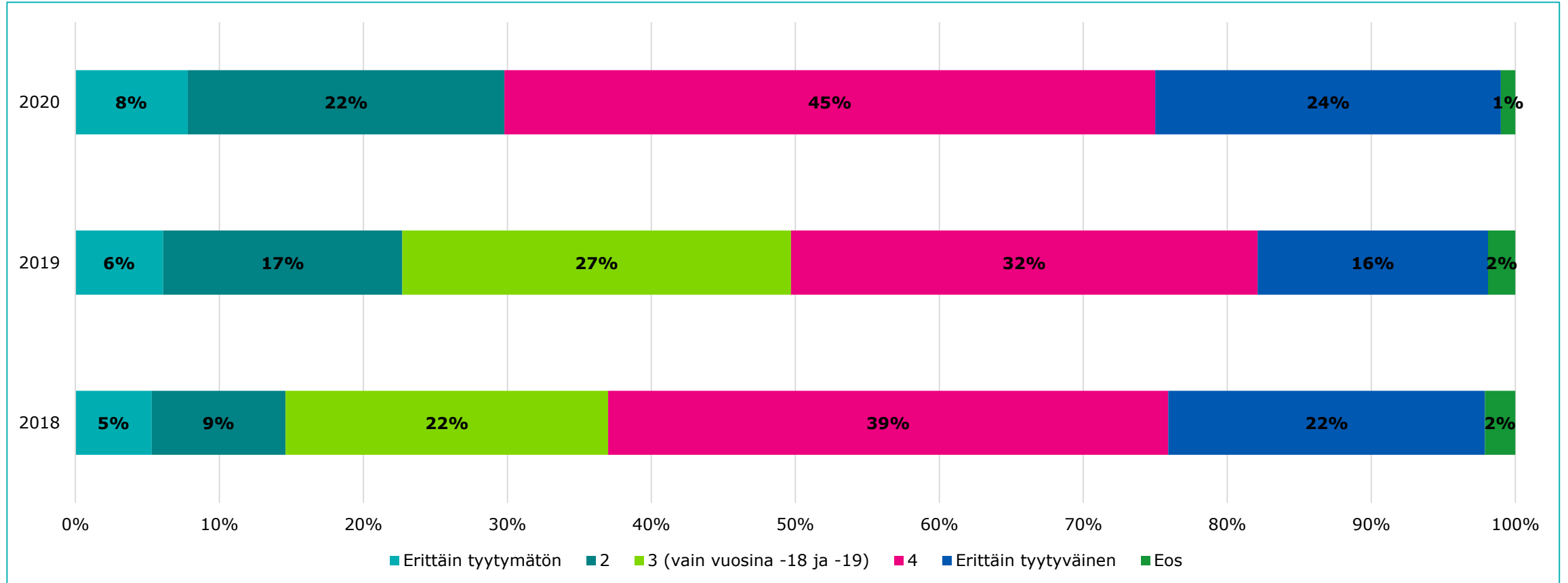
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjeiden ja pakettien toimitusvarmuus ja -luotettavuus

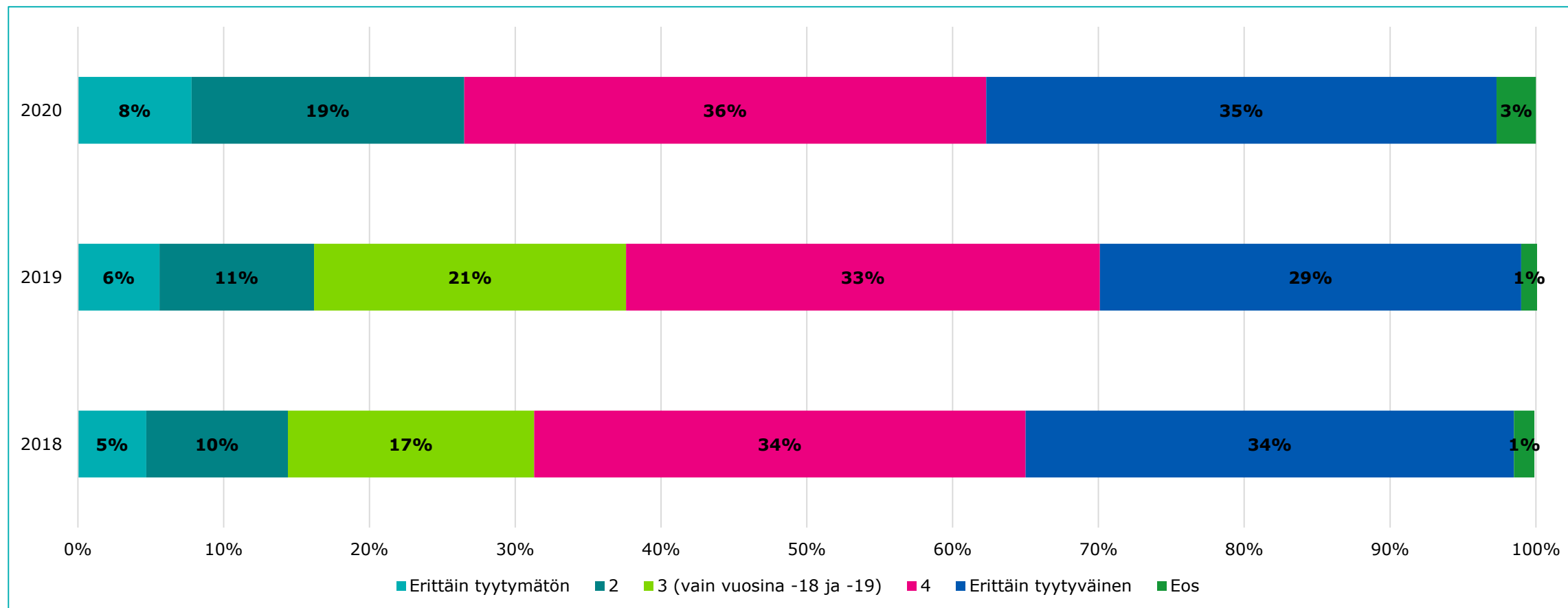
Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Postitoimipisteen etäisyys kodista

Huom. Asteikko muuttunut 2020



- Huomiot ja muutokset: Kysymysmuotoilua muokattu vuonna 2020 avaamaan tarkemmin postitoimipisteen määritelmää. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia luokkaa 3 ei kyseisen vuoden tuloksissa ole lainkaan.

Tietoa tutkimuksesta

- ▶ Tutkimukset on toteuttanut Kantar TNS Oy.
- ▶ Tutkimuksia varten haastatellaan puhelimitse tai suoritetaan kyselytutkimus internetissä 1000 kuluttajalle Suomessa.
- ▶ Tutkimus toteutetaan osana omnibus-tutkimuksia, eli samassa kyselypatteristossa käsitellään useiden eri tilaajien tutkimusaiheita.
- ▶ Tutkimusotos edustaa väestöä sukupuolen, iän ja alueen mukaan.
- ▶ Tutkimus toteutetaan pääosin loppuvuodesta, marraskuussa. Vuoden 2019 tutkimus toteutettiin vasta tammikuussa 2020 Postin lakon takia.

tilastot@traficom.fi