

Traficoms år 2021



Innehåll

Ledningens översikt	3
Smidiga transport- och kommunikationsförbindelser och tjänster	5
Strategisk lägesbild över trafiknätet	5
Utveckling av transportmarknaden	5
Kommunikationsinfrastrukturen förnyas och producerar bättre tjänster	6
Trafiken automatiseras	6
Taxiregleringen förändrades	7
Sjöfartens tjänster förnyas	7
Utveckling inom kommunikationstjänsterna	8
Traficoms elektroniska tjänster utvecklas.....	8
Tillit till säkerheten hos trafiken och informationssamhället.....	9
Cybersäkerhetens betydelse för samhället ökar	9
Verktyg och handböcker för att förbättra cybersäkerheten.....	10
Trafiksäkerhetskraven uppdaterade	11
Hälsosäkerheten betonades under coronapandemin.....	12
Stöd för att uppnå miljömålen	13
Statsstöd om cirka 400 miljoner euro.....	14
Utveckling av personalens kunnande och verksamheten	15
Personalen i siffror	16
Traficom i siffror	17
Våra tjänster i siffror.....	18

Ledningens översikt

År 2021 var Transport- och kommunikationsverket Traficoms tredje verksamhetsår. Under årets lopp förnyade vi organisationen, ledningen och beslutsfattandet och effektiviserade vår verksamhet.

Vi är en ansvarsfull och förnyande sakkunnig inom transport och kommunikation vars uppgift är att

- säkerställa fungerande och säkra förbindelser och tjänster för trafiken och kommunikationen
- förutse förändringar och stöda utvecklingen av kommunikationssamhället och transportsystemet
- sörja för en hållbar utveckling av lösningarna inom transport och kommunikation
- stöda uppkomsten av innovativa tjänster och
- producera information som stöd för beslutsfattandet och konsumenternas val.

Statsstöd till trafiken och kommunikationen

Under coronatiden har vi beviljat statsstöd och -bidrag som stöder rörligheten, transporter och fungerande fiberförbindelser. Med stöden främjades bland annat servicenivån på städernas kollektivtrafik och bastjänsten i den regionala trafiken mellan städerna och i glesbygdsområden tryggades. Stöd beviljades även till sjöfarten och luftfarten för att säkra förbindelserna. Vi beviljade



”Vi är en ansvarsfull och förnyande sakkunnig inom transport och kommunikation.

coronastöd för journalistiken för mediernas försämrade situation. Dessutom beviljade vi stöd för att bygga kommunikationsnät i Finland. Även kommunernas och regionernas program för att främja gång och cykling samt kollektivtrafikens klimatåtgärder fick statsstöd.

Siktet inställt på klimatneutralitet år 2050

EU:s mål är att vara klimatneutralt 2050. Vi arbetar i beredningsgrupperna för färdplanen mot fossilfri trafik genom att bland annat producera utsläppsprognoser för trafiken och en konsekvensbedömning av åtgärderna. År 2021 fortsatte vi bevilja konverterings- och anskaffningsstöd till fordon med låga utsläpp och vi förberedde en utvidgning av stödet till att gälla paketbilar och lastbilar från början av 2022. Syftet med stöden är att uppmuntra hushåll och företag att övergå från fossila bränslen till alternativa drivkrafter för att minska trafikens växthusgasutsläpp.

Cybersäkerheten spelar en stor samhällelig roll

Informationssäkerhetsbedrägerier, skadlig programvara samt nätfiske inverkar allt oftare på vår vardag. Cybersäkerhetscentret vid Traficom behandlade i fjol tiotusentals informationssäkerhetsincidenter. Antalet fall fyrdubblades jämfört med 2019. Över 200 000 informationssäkerhetsproblem i Finland rapporterades via den automatiska ärendehantering.

Behandlingen av kränkningar av informationssäkerheten och åtgärder som hjälper medborgarna skapar en betydande ekonomisk nytta för samhället varje år.

Cybersäkerhetscentrets viktiga uppgift är att utveckla och stöda cybersäkerheten hos kommunikationsnät och -tjänster samt hos försörjningsberedskapskritiska aktörer. Vi ger rådgivning, utför informationssäkerhetsinspektioner och förebyggande arbete mot kränkningar av informationssäkerheten samt erbjuder företag, myndigheter och andra organisationer stöd.

Vi nådde våra mål även under det utmanande året

I och med coronapandemin fortsatte vår personal distansarbete även 2021. Samarbetsförhandlingarna för att omorganisera verksamheten, balansera det ekonomiska läget och svara på framtidens utmaningar avslutades under våren 2021. Under årets lopp omorganiserade vi de interna funktionerna. Vi utvecklade kraftigt ledningen.

År 2021 var fyllt av förändringar, men trots utmaningarna nådde vi väl de mål vi ställt upp för verksamheten.

Aktivt intressegruppsarbete och aktiv påverkan

Utöver det nationella samarbetet fortsatte det internationella påverkningsarbetet 2021.

Utöver funktionssäkerheten och säkerheten i transport och kommunikation var centrala teman 2021 förebyggande av coronapandemins konsekvenser och återhämtning från pandemin, digitalisering, automation, utsläppsminskning samt cybersäkerhet.

I det internationella cybersäkerhetssamarbetet byggde vi nya samarbetsformer och -kanaler i olika medlemsstater då Traficom utseddes till nationellt samordningscentrum till följd av EU:s förordning om europeiskt kompetenscentrum för cybersäkerhet.

Vi representerar Finland i flera internationella forum för transport och kommunikation: vi lyfter fram och påverkar funktionen hos transport- och kommunikationsförbindelser och -tjänster, säkerheten och hållbarheten, men även tillräckligheten och marknaderna.

Ett bra samarbete och en ständig dialog med våra intressentgrupper och branschaktörerna är en förutsättning för framgång i myndighetsuppgifterna. Vårt arbete för ett fungerande Finland fortsätter tillsammans.

Kirsi Karlamaa
generaldirektör



Smidiga transport- och kommunikationsförbindelser och tjänster

Strategisk lägesbild över trafiknätet

Statsrådet godkände den första riksomfattande trafiksystemplanen för 2021–2032. Målet är ett trafiksystem som skonar miljön, fungerar på ett socialt och ekonomiskt hållbart sätt och garanterar en tillräcklig tillgänglighet för alla som använder tjänsterna.

Traficoms roll är att främja informationsbaserat beslutsfattande i verkställandet av planen. Vi har i samarbete med olika aktörer inlett ett projekt för att bygga upp ett nationellt system för trafikprognoser och ett projekt för att utveckla konsekvensbedömningen för planeringen av de regionala transportsystemen. Vi publicerade den första transportsystemanalysen och som en del av den en uppdaterad strategisk lägesbild över trafiknätet, som vi sammanställde tillsammans med Trafikledsverket och andra aktörer inom branschen.

Utveckling av transportmarknaden

Vi bygger tillsammans med branschens aktörer en fungerande transportmarknad där det går att utveckla nya transporttjänster genom att utnyttja data. Uppkomsten av en öppen och konkurrensutsatt marknad ger konsumenterna valfrihet och alternativ för sin mobilitet. År 2021 främjade vi samarbetet mellan aktörerna och öppnandet av transportmarknaden bland annat genom att övervaka uppfyllandet av skyldigheterna i lagen om transportservice, genom att ge aktörerna råd och tolkningar om verkställandet av skyldigheterna samt genom att ordna öppna diskussioner om öppnandet av mobilitetstjänsternas biljett- och försäljningsgränssnitt och frågor om kompatibiliteten.

Vi publicerade utvärderingskriterierna för pålitligheten hos någon som uträttar ärenden på någon annans vägnar i juni 2021. Vi gav

även en föreskrift om anmälan av uppgifter om efterfrågan och tillgång till mobilitetstjänster för persontrafik samt prisuppgifter för taxitjänster. Med hjälp av datainsamlingen producerar vi samlad information om marknaden för persontrafiken till grund för samhällelig diskussion och beslutsfattande.



Kommunikationsinfrastrukturen förnyas och producerar bättre tjänster

Tjänsterna flyttas över till nätet, därför behöver kommunerna få fungerande bredbandsförbindelser till hemmen, företagen och andra organisationer. Vi förvaltar projektet Snabbt bredband med hjälp av vilket 27 000 kilometer nytt nät med optisk fiber byggdes i Finland före utgången av 2021.

5G-mobilnätet möjliggör ett mer effektivt sakernas internet samt en effektiv användning och utveckling av automation och robotik. Vi öppnade ett nytt frekvensband (24,25–25,1 GHz) för att bygga lokala 5G-nätverk till exempel i fabriker, hamnar eller flygplatser. Vi öppnade även frekvenser (5945–6425 MHz) för tillståndsfria WiFi-enheter för att skapa möjligheter för nya applikationer och tjänster såsom spelstyrenheter och VR-glasögon.

Vi stöder utvecklingen och ibruktagandet av kommunikationsnät och tjänster genom att flexibelt bevilja radiotillstånd för testning. År 2021 beviljade vi testtillstånd bland annat för mobilnät och drönare.

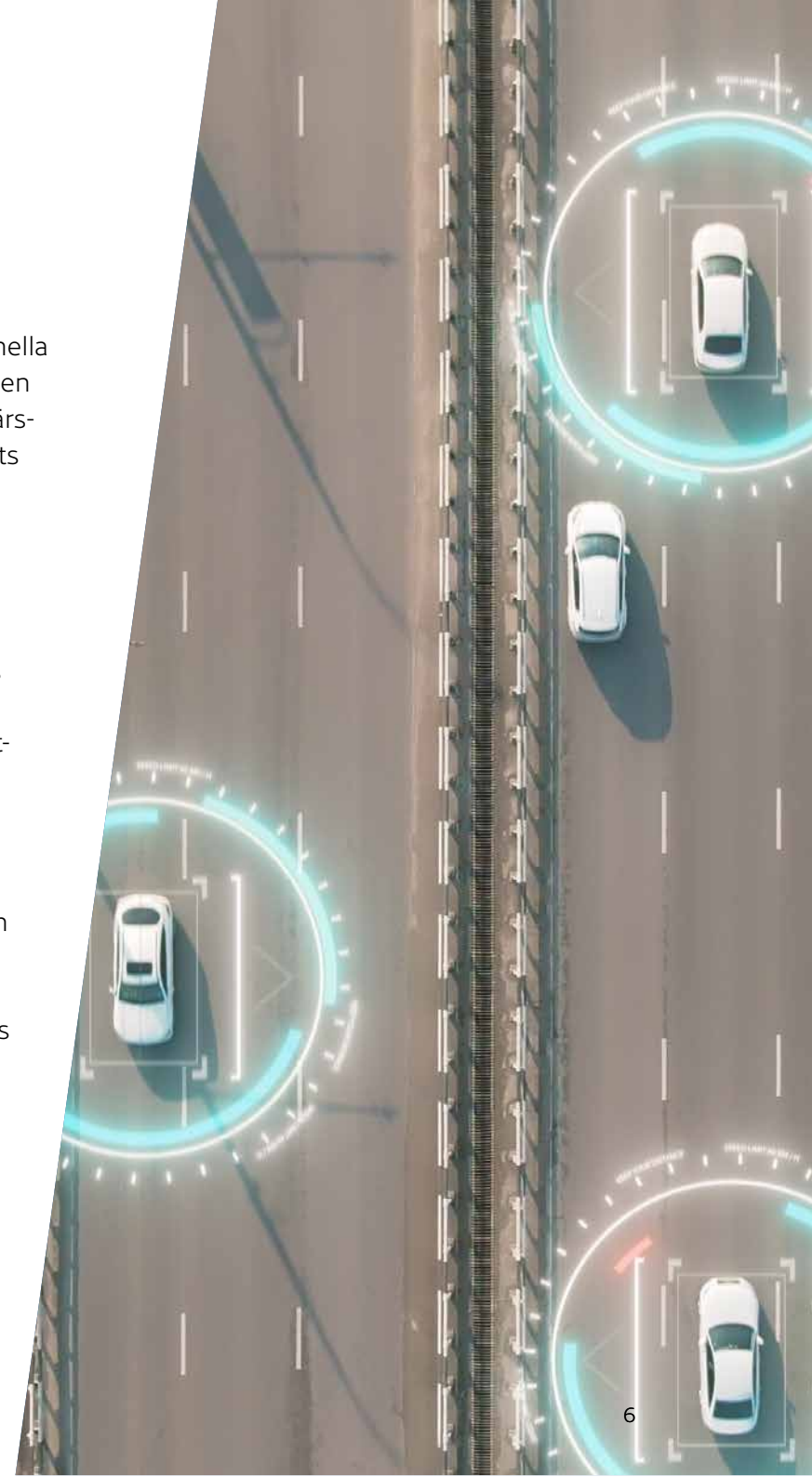
Vi fortsatte stöda den finländska utvecklingen av satellit- och innovationsverksamhet. Antalet finländska satelliter i de radiotillstånd vi beviljade ökade alltjämt under 2021. Dess-

utom deltog vi i beredningen av den nationella lagstiftningen. Målet är att skapa ramar för en säker rymdaffärsverksamhet och stöda affärsverksamhetens tillväxt genom att öka fältets förutsägbarhet.

Trafiken automatiseras

Finlands mål är att vara bland pionjärerna inom trafikautomation. Genom statsrådets principbeslut från 2021 styrs automationsutvecklingen till att hållbart och säkert motsvara användarnas behov.

Genom att möjliggöra försök hjälper vi innovationer inom trafik, transport och kommunikation att utvecklas till ny affärsverksamhet och nya tjänster. Vi ger råd och handleder de som planerar försöken och vi beviljar försökstillstånd. Vi deltar även i styrningen av städernas och kommunernas automationsprojekt. Dessutom främjar vi informationsutbytet mellan olika aktörer. Vi påverkar även regleringen av trafiken för att automationslösningarna i framtiden ska kunna användas säkert som en del av transportsystemet.



Taxiregleringen förändrades

År 2021 gjordes ändringar i taxiregleringen som trädde i kraft 2018. Vi delade aktivt information om reformen av taxilagstiftningen. I och med lagreformen gav vi en föreskrift som för sin del gällde leveransen av uppgifter för uppföljningen av taximarknaden. Under året utförde vi utvecklingsarbete för att ta i bruk system och processer för informationsinsamling.

Vi gjorde 2021 tillsynsuppdrag riktade mot taxibilarna runt om i Finland i samarbete med övriga myndigheter.

Sjöfartens tjänster förnyas

Vi publicerade de första N2000-sjökorten i slutet av 2021. Anvisningen för seglationsdjupet i farlederna och angivelsemetoden för farledsdjupet på sjökorten uppdaterades i samma veva.

Ankomst- och avgångstider för fartyg kommer att finnas med i den nya rapporteringstjänsten för sjötrafik. Målet är att erbjuda aktuella beräkningar av fartygens rörelser för sjöfartens verksamhetsstyrning samt möjliggöra tredje parter tjänster. Vi deltar i EU:s arbetsgrupper som drar upp linjer för en stor del av tjänstens tekniska specifikationer.

Utveckling inom kommunikations-tjänsterna

Vi följer årligen upp hur kommunikationsmarknaden utvecklas i Finland bland annat genom att samla marknadsuppgifter från telebolagen. Vi publicerar uppgifterna för användarna. Dessutom främjar vi konkurrensen genom att exempelvis säkerställa att kunderna om de så önskar lätt kan byta serviceleverantör.

Under de närmaste åren övergår antenn-TV-nätet enbart till DVB-T2-sändningstekniken som möjliggör högupplösningssändningar. Vi koordinerar kommunikationen inom teknologiövergången.

Våren 2021 öppnade vi nya programkoncessioner som radioaktörerna kunde söka för långvarig tillståndspliktig radioverksamhet. Dessutom beviljade vi kortvariga radiotillstånd för evenemang och radiosändningar.

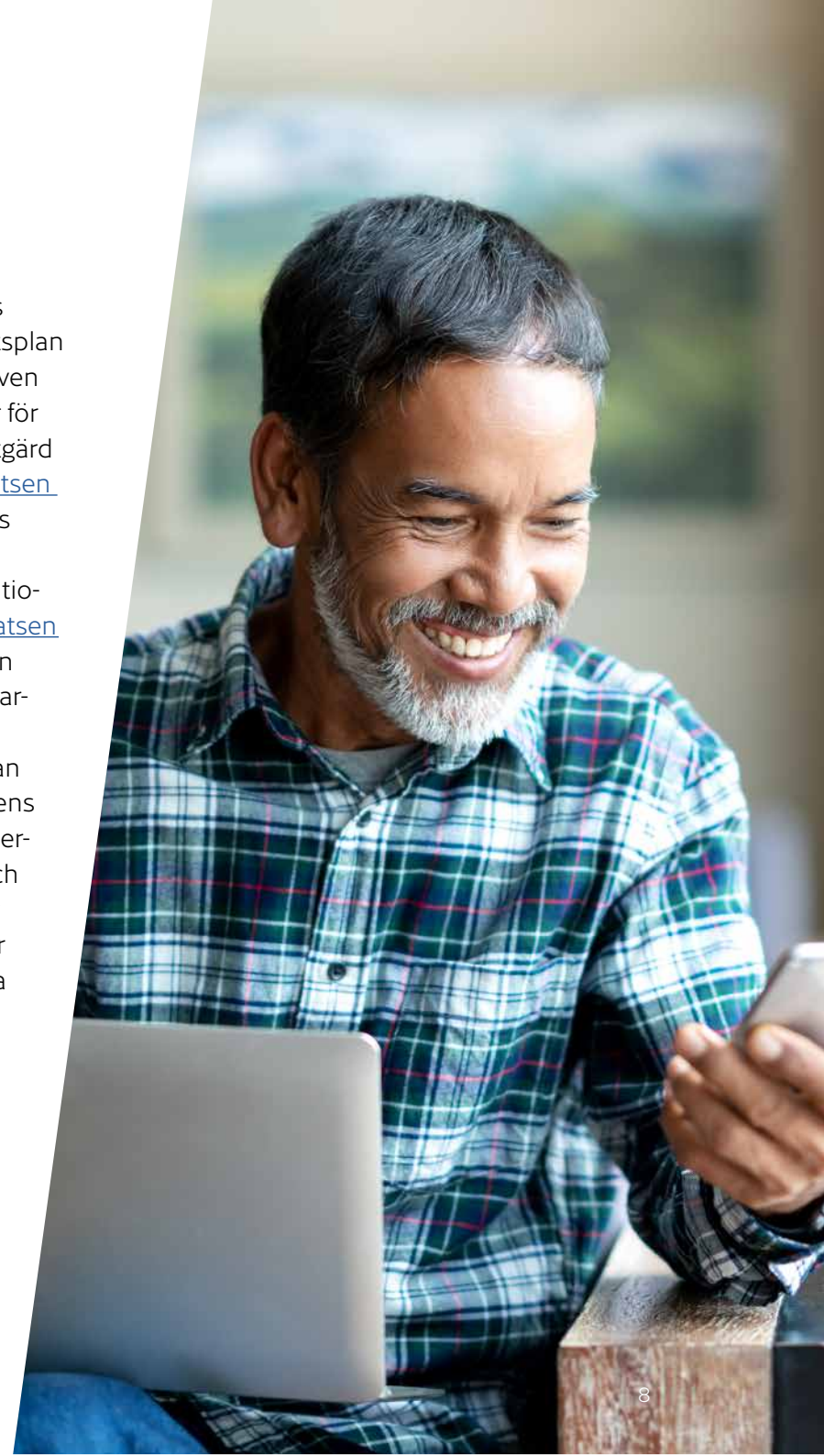
I december 2021 beviljade vi tre nya programkoncessioner för televisionsverksamhet i det marksända tv-nätet. I och med dessa ökar utbudet av högupplösningssändningar även i det marksända tv-nätet.

Traficoms elektroniska tjänster utvecklas

År 2021 utredde vi tillgången till Traficoms digitala tjänster och utarbetade en helhetsplan för att förbättra situationen. Vi förnyade även tjänsterna för statistik- och lägesuppgifter för transport och kommunikation. Som en åtgärd publicerade vi i oktober den nya [webbplatsen tieto.traficom.fi](https://tieto.traficom.fi) där informationen nu finns samlad.

Dessutom byggde vi en tjänst för positioneringsinformation och förnyade [webbplatsen Ajokortti-info.fi](https://ajokortti-info.fi) som innehåller information om bland annat skaffandet av körkort, förar-examen och undervisningstillstånd. I den förnyade responstjänsten för sjökorten kan man ge mångsidigare respons på sjökortens uppgifter. Vi var även ett av de första länderna att börja bevilja elektroniska intygs- och säkerhetshandlingar för fartyg som seglar under finländsk flagg på så sätt att det går att verifiera giltigheten hos handlingen via våra e-tjänster.

”Information om transport och kommunikation hittas nu lätt på den nya webbplatsen tieto.traficom.fi.



Tillit till säkerheten hos trafiken och informationssamhället

Cybersäkerhetens betydelse för samhället ökar

Informationssäkerhetsbedrägerier, skadlig programvara samt nätfiske inverkar allt oftare på vår vardag. Cybersäkerhetscentret vid Traficom behandlade i fjol tiotusentals informationssäkerhetsincidenter. Vi avväjde under årets lopp bland annat samtals- och SMS-bedrägerier på flera olika sätt i samarbete med teleföretag. Antalet fall fyrdubblades jämfört med 2019. Behandlingen av kränkningar av informationssäkerheten och åtgärder som hjälper medborgarna skapar en mycket betydande nettofördel i euro mätt för samhället varje år.

Cybersäkerhetscentrets viktiga uppgift är att utveckla och stöda cybersäkerheten hos kommunikationsnät och -tjänster samt hos

försörjningsberedskapskritiska aktörer. Vi ger rådgivning, utför informationssäkerhetsinspektioner och förebyggande arbete mot kränkningar av informationssäkerheten samt erbjuder företag, myndigheter och andra organisationer stöd. Vi utvärderar även flera informationssystem som behandlar känsliga, klassificerade uppgifter med tanke på samhällets säkerhet. Över 200 000 informationssäkerhetsproblem i Finland rapporterades via den automatiska ärendehantering 2021.

Dessutom förbättrade vi skalbarheten hos vår tekniska observationsförmåga för att i fortsättningen kunna betjäna en mer omfattande grupp aktörer viktiga för samhället.



Verktyg och handböcker för att förbättra cybersäkerheten

Cybersäkerhetsmärket som vi utvecklat är det första märket i världen som beviljas av en myndighet för att visa informationssäkerheten hos smarta enheter och applikationer för konsumenter. Cybersäkerhetsmyndigheterna i Finland och Singapore var de första i världen att erkänna de cybersäkerhetsmärken som den andra staten beviljat. Det internationella samarbetet mellan myndigheter underlättar i fortsättningen finländska företags möjligheter att erbjuda säkra smarta enheter på marknaden i övriga länder.

Vi utvecklar metoder som stöd för utvecklingen av organisationernas cybersäkerhet. Organisationerna kan utvärdera sina cyberfärdigheter till exempel med Cybermätaren som utvecklats av Traficom och Försörjningsberedskapscentralen som hjälper företagsledningar att få bättre kontroll över cyberriskerna och säkra affärsverksamhetens kontinuitet. Verktöget ger en översikt över kritiska funktioner, processer och bedömning och utveckling av beroendeförhållanden. Utvärderingar som använder mätaren har gjorts och är på gång inom flera sektorer.

Vi publicerar även cybersäkerhets-scenarier för att organisationerna ska hitta sina lämpligaste hotbilder som de kan öva på att förebygga. Fjolårets scenarier inklu-

”Vi stöder organisationernas cybersäkerhet med flera olika medel.

derar cyberrisker från ett dataläckage i ett betalningssystem till en omfattande epidemi. Handboken Cybersäkerhet och riskhantering vid tillämpning av artificiell intelligens stöder i sin tur ibruktagandet av artificiell intelligens.

Tillsammans med Försörjningsberedskapscentralen ordnade vi även ett internationellt webbevenemang med syftet att säkerställa funktionaliteten och cybersäkerhet hos 5G-näten och tjänsterna baserade på dem samt för att främja en förbättrad säkerhet.

HAVARO eller systemet för att observera och varna för kränkningar av informations-säkerheten är Cybersäkerhetscentrets tjänst för särskilt försörjningsberedskaps-kritiska företag och statsförvaltningen. I servicemodellen övergår man 2022 till en tjänst som produceras i samarbete av kommersiella aktörer och Cybersäkerhetscentret. Tietoturva ry valde HAVARO-tjänsten till mottagare av erkännandet som årets informations-säkerhetsprodukt.



Trafiksäkerhetskraven uppdaterade

I och med den nya fordonslagen 2021 trädde även följderna som EU-regleringen kräver för brott mot fordonslagens skyldigheter i kraft. Vi ansvarar för tillsynen. Vi säkerställer bland annat genom marknadstillsyn att importerade fordon och deras delar är säkra.

Vi inledde en omfattande trafiksäkerhetskonsekvensundersökning där vi analyserar förändringarna i trafiksäkerhetssituationen på lång sikt. I uppföljningsundersökningen analyserar vi de ungas trafikbeteende. Våren 2021 inleddes en reform av körkortslagen med syftet att förbättra särskilt unga förars trafiksäkerhet. Vi producerade information för ett nytt projekt genom att utvärdera bland annat de undervisningsmängder som krävs och sätten att ordna undervisningen samt effektiviteten hos proven och påföljdernas tillräcklighet.

Inom luftfarten uppdaterade vi den nationella luftrumspolitiken som på uppdrag av delegationen för luftrumsplanering. Samtidigt anslöts cybersäkerheten och beaktandet av miljökonsekvenser till de primära principerna i luftrumshanteringen och -planeringen. Vi pu-

blicerade även Finlands plan för flygsäkerhet som innehåller åtgärder som myndigheten respektive luftfartsaktörerna ansvarar för.

Den nya nationella drönlagen trädde i kraft i början av 2021. Syftet är att förbättra säkerheten hos den obemannade luftfarten. I januari öppnade vi ett register för drönraktörer där drönrpiloterna ska registrera sig och anmäla sig till webbteoriprovet. Samtidigt effektiviserade vi kommunikationen om ärendet på webbplatsen och med en kampanj. Vi bildade dessutom genom en föreskrift UAS-flygrumszoner som förbjuder, begränsar och tillåter drönrfllyg.

Säkerhetsprogrammet för spårtrafiken fokuserar särskilt på säkerhetsledningens betydelse samt utvecklingen av riskhantering och säkerhetskultur. Vi fortsatte godkänna och auditera de säkerhetsledningssystem som krävs av spårtrafiksutövare och bannäts innehavare. För att komplettera tillsynen har vi tagit i bruk säkerhetsdialoger och -diskussioner samt utvecklat en utvärdering av säkerhetskulturen.

I slutet av 2021 uppdaterade vi Traficom's tillsynsstrategi och -plan för spårtrafiken. Målet är att utveckla bland annat tillsynens verksamhetssätt och analysen av tillsynsresultaten. Vi deltar även aktivt i utvecklingen av cybersäkerhetsregleringen för spårtrafiken nationellt och internationellt. Som den nationella säkerhetsmyndigheten för spårtrafiken deltar vi aktivt i planeringen av det nya europeiska passagekontrollsystemet inom EU.

I regleringen av sjöfarten förnyade vi säkerhetsbestämmelserna bland annat för besiktningar av fartyg, vattentrafiken i kanalerna, examenskraven för internationellt förarbrev för fritidsbåt och utvärderingen av utbildningsanordnarens kvalitetssystem. Målet sommaren 2021 var att enligt den nya sjötrafiklagen tydliggöra ansvaret hos båtens befälhavare och på så sätt förbättra säkerheten vid färd på vatten.

”Vi främjade säkerheten i vägtrafiken, luftfarten och den obemannade luftfarten, spårtrafiken och sjöfarten.

Hälsosäkerheten betonades under coronapandemin

I februari 2021 blev Transport- och kommunikationsverket behörig hälsosäkerhetsmyndighet. Ändringen i lagen om smittsamma sjukdomar gav nya skyldigheter även för transportaktörer och vi ansvarar för att ge dem anvisningar.

I början av året blev kraven på hygien och avstånd obligatoriska för de som erbjuder trafik-tjänster. Godstransport- och bussbranschens aktörer ålades att göra en beredskapsplan. Transportföretag eller företag som erbjuder transportservice och upprätthåller passagerarterminaler skulle i samarbete producera planer för hur man säkert genomför passagerarnas förflyttning till transportmedlet för att förebygga spridningen av COVID-19-viruset. Planen skulle bifogas till beredskapsplanen.

Under årets lopp fattade vi tillfälliga beslut om att begränsa det högsta tillåtna passagerarantalet på transportmedlen i väg- och spårtrafiken till hälften i området för samkommunen för Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikt och inom Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt. Vi publicerade [webbplatsen joukkoliikennejakorona.fi](https://www.joukkoliikennejakorona.fi) som bland annat samlar anvisningar för säkra resor för passagerarna och transportaktörerna. På rekommendation av Institutet för hälsa och välfärd avbröt vi tillfälligt flyg från Storbritannien, Irland och Sydafrika till Finland.



Stöd för att uppnå miljömålen

År 2021 beviljade vi statsstöd som är en betydande del av stödandet av miljömålen och hör till åtgärderna i färdplanen för fossilfria transporter. Vi fortsatte bevilja konverterings- och anskaffningsstöd till fordon med låga utsläpp och vi förberedde en utvidgning av stödet till att gälla paketbilar och lastbilar från början av 2022. Med anskaffnings- och konverteringsstöden uppmuntras hushållen och företagen att övergå från fossila bränslen till alternativa drivkrafter vilket i sin tur minskar växthusgasutsläppen från trafiken och transporterna.

Vi genomförde även en skrotningspremiekampanj med syftet att minska trafikutsläppen och förnya fordonsbeståndet. Kampanjen var populär och största delen av ansökningarna gällde anskaffning av elcyklar.

Statsrådet gav egna principbeslut för flygtrafiken samt sjö- och insjötrafiken som drar upp linjer för medlen som siktar mot att minska växthusgasutsläppen. Vi på ämbetsverket deltog även till dessa delar i arbetet för färdplanen för fossilfria transporter genom att arbeta i beredningsgrupperna samt bland annat genom att producera utvärderingar av utsläppen från trafik och transporter och konsekvensbedömningar för åtgärderna.

I EU-arbetet stod Fit-for-55-beredskapspaketet som kommissionen gav på sommaren och dess förslag för trafiken i centrum. Vi erbjöd sakkunnigstöd och producerade konsekvensbedömningar för ett eventuellt förslag till utsläppshandel för sjöfarten, för att effektivera lufttrafikens utsläppshandel och verkställa det

internationella utsläppssystemet, främja ibruktagandet och infrastrukturen för alternativa drivkrafter samt för prissättningen.

Den internationella sjöfartsorganisationen IMO:s kommitté för skydd av den marina miljön bestämde i juni om åtgärder på kort sikt för att minska växthusgasutsläppen från den internationella sjöfarten. Vi deltog i förhandlingarna och i förberedelserna genom att producera information som grund för Finlands åsikt.

I ICT-branschens klimat- och miljöstrategi började vi verkställa ämbetsverkets uppgifter kopplade framför allt till att producera indikatorer och uppgifter som beskriver kommunikationsnätens miljökonsekvenser. Vi deltog även i behandlingen av frågor på Europainivå.

Statsstöd om cirka 400 miljoner euro

Vi fortsatte vår verksamhet som en viktig statsunderstödsmyndighet 2021. Vi beviljade statsunderstöd och -bidrag som stöder mobiliteten, transporter och fungerande nätförbindelser samt som hjälper Finland att nå sina utsläppsmål.

Vi beviljade årligt stöd för kollektivtrafiken till stadsregioner, kommuner samt NTM-centraler till ett belopp av cirka 75 miljoner euro. Med stöden främjades bland annat servicenivån på städernas kollektivtrafik och bastjänsten i den regionala trafiken mellan städerna och i glesbygdsområden tryggades.

För att minska utsläppen från trafiken beviljade vi bilisterna stöd på nästan 16,5 miljoner euro. Stöd beviljades för att skaffa en ny bil som helt drivs med el, för att konvertera en gammal bil så att den drivs med gas eller etanol samt för anskaffning av en ny lastbil som drivs med gas. Summan innehåller skrotningsarvoden.

Vi beviljade en tilläggsfinansiering på cirka 122 miljoner euro till anordnarna av kollektivtrafiken för att till 50 procent ersätta raset i biljettintäkter till följd av det minskade passagerarantalet under coronapandemin. Dessutom stödde staten kollektivtrafikens klimatåtgärder med 15,5 miljoner euro. Stöd

beviljades för kollektivtrafiken för att främja ren materiel och rena drivkrafter samt för åtgärder som främjar användningen och uppföljningen av kollektivtrafik.

Under 2021 beviljade vi statsstöd för att främja gång och cykling på över 32 miljoner euro. Via investeringsprogrammet för gång och cykling styrdes cirka 31,5 miljoner euro till 51 projekt som stöder byggandet av en säker gång- och cyklingsinfrastruktur av hög kvalitet som en del av kommunernas gatunät inklusive trafikens knutpunkter, såsom infartsparkering för cyklar. Dessutom beviljade vi 530 000 euro till totalt 22 projekt inom programansökningen för att främja kommunernas och regionernas gång och cykling samt cirka 20 000 euro till programmet för snabba försök med gång- och cykeltrafik.

Vi stöder kostnaderna för planeringen och byggandet av spårtrafiken inom städerna med de summor och/eller procentandelar som överenskommits i MBT-avtalen. År 2021 betalade vi cirka 328 000 euro i stöd för planeringen av spårvagnen i Vanda och 240 000 euro för planeringen av bangrenen i Hatanpää, Tammerfors.

För styrning av mobiliteten delade vi ut totalt 900 000 euro i stöd till 26 olika projekt genomförda av kommuner, samkommuner och icke-vinstdrivande samfund runt om i Finland. Vi riktade understöd till bland annat planering av hållbar mobilitet, främjande av gångtrafik och utveckling av mobilitetstjänster.

Vi delade cirka 68 miljoner euro i stöd till sjöfartens besättningskostnader och cirka 35 miljoner euro i stöd till sjötrafiken. Målet var att trygga tillräckliga sjöfartsförbindelser till Åland, Sverige och Estland för försörjningsberedskapen, industrins transportbehov och persontrafiken under coronapandemin.

Vi skaffade lufttrafiktjänster för 13,6 miljoner euro. På så sätt tryggade vi tillfälligt förbindelserna från Helsingfors till Karleby, Joensuu, Kajana, Jyväskylä och Kemi. Syftet med upphandlingen var att möjliggöra förbindelser till landskapsflygplatserna som inte kunde upprätthållas marknadsdrivet på grund av coronan. Vi upphandlade även en ny operatör till Nyslott fram till utgången av 2024.

Totalt 76,6 miljoner euro beviljades i statsstöd för byggandet av fiberoptiknät i Finland 2011–2019. Fram till utgången av 2021 hade totalt 56,7 miljoner euro betalats ut i stöd, varav 2,3 miljoner euro betalades 2021.

Utveckling av personalens kunnande och verksamheten

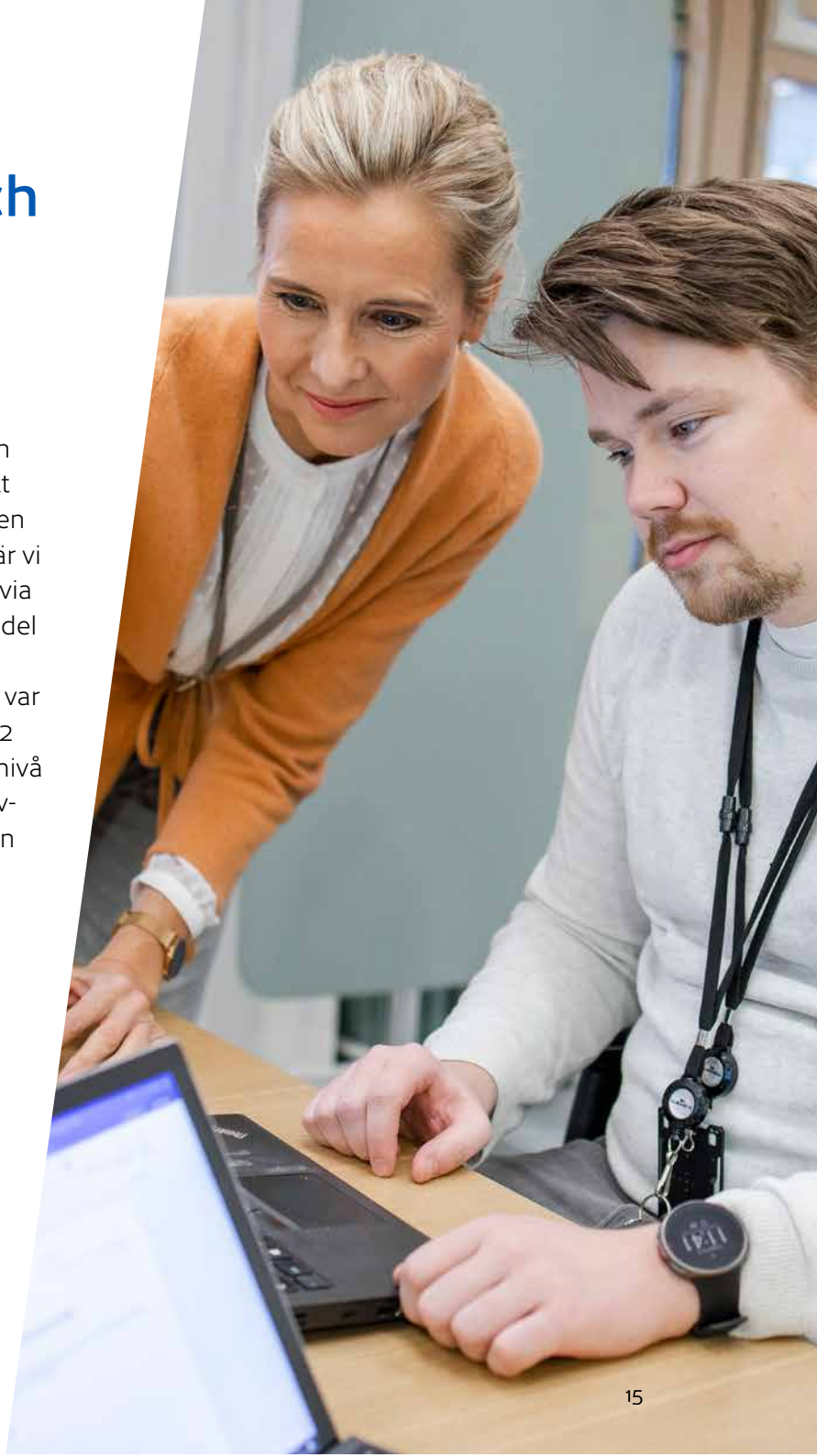
År 2021 fortsatte vi besparingsåtgärderna för att kunna trygga att våra basuppgifter fortsätter och att medborgarna och organisationerna får service. Samarbetsförhandlingarna för att omorganisera verksamheten, balansera det ekonomiska läget och svara på framtidens utmaningar avslutades under våren 2021. Under årets gång organiserade vi de interna funktionerna så att de stöder substansfunktionerna och vi tog i bruk ett teamarbetssätt i hela ämbetsverket.

Vi vidareutvecklade ledningen genom att tydliggöra ämbetsverkets beslutsfattande samt rollerna och verksamhetssätten kopplade till detta. Vi effektiviserade arbetsgemenskapskommunikationen med interaktiva evenemang.

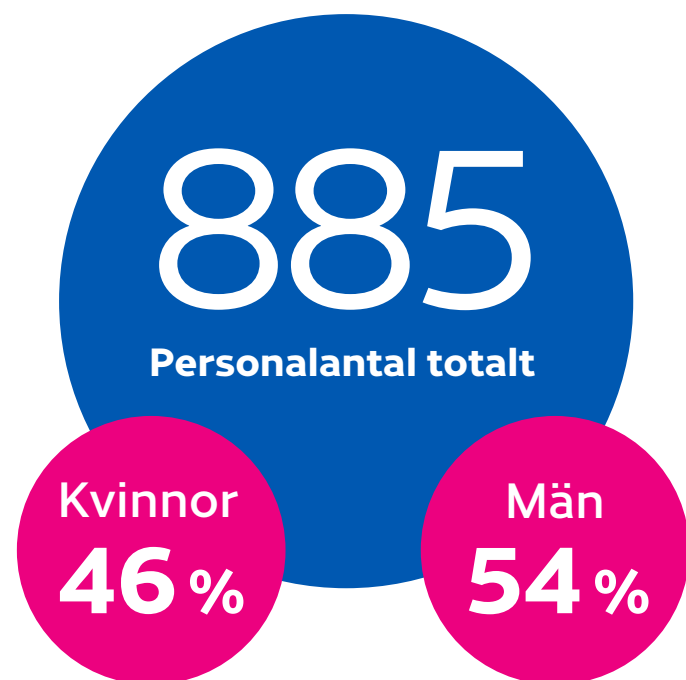
”I utvecklingen av ämbetsverkets strategiska förmågor och deras kompetenser betonade vi förmågan att leda sig själv och andra.

I utvecklingen av ämbetsverkets strategiska förmågor och deras kompetenser betonade vi förmågan att leda sig själv och andra. Vi spred ett coachande ledningssätt via vårt coachingsystem. Vi förberedde även chefernas coachningsprogram för 2022 där vi utvecklar ett coachande ledningssätt och via cheferna gör en coachande ledning till en del av vardagen för alla på Traficom.

Enligt arbetsnöjdhetsenkäten VMBaro var det totala indexet på ämbetsverksnivå 3,52 på en skala 1–5. Resultatet låg på samma nivå som året innan. Jämfört med 2020 upplevdes främst dialogen och kommunikationen ha utvecklats positivt.



Personalen i siffror



Arbetshälsa

Arbetsstillfredsställelseindex **3,5**
Sjukfrånvaro **5,0** dagar/årsverke

Medelålder **47,3**
Kvinnor **47,3**
Män **47,4**



Årsverken **900,6**

Heltidsanställda 860

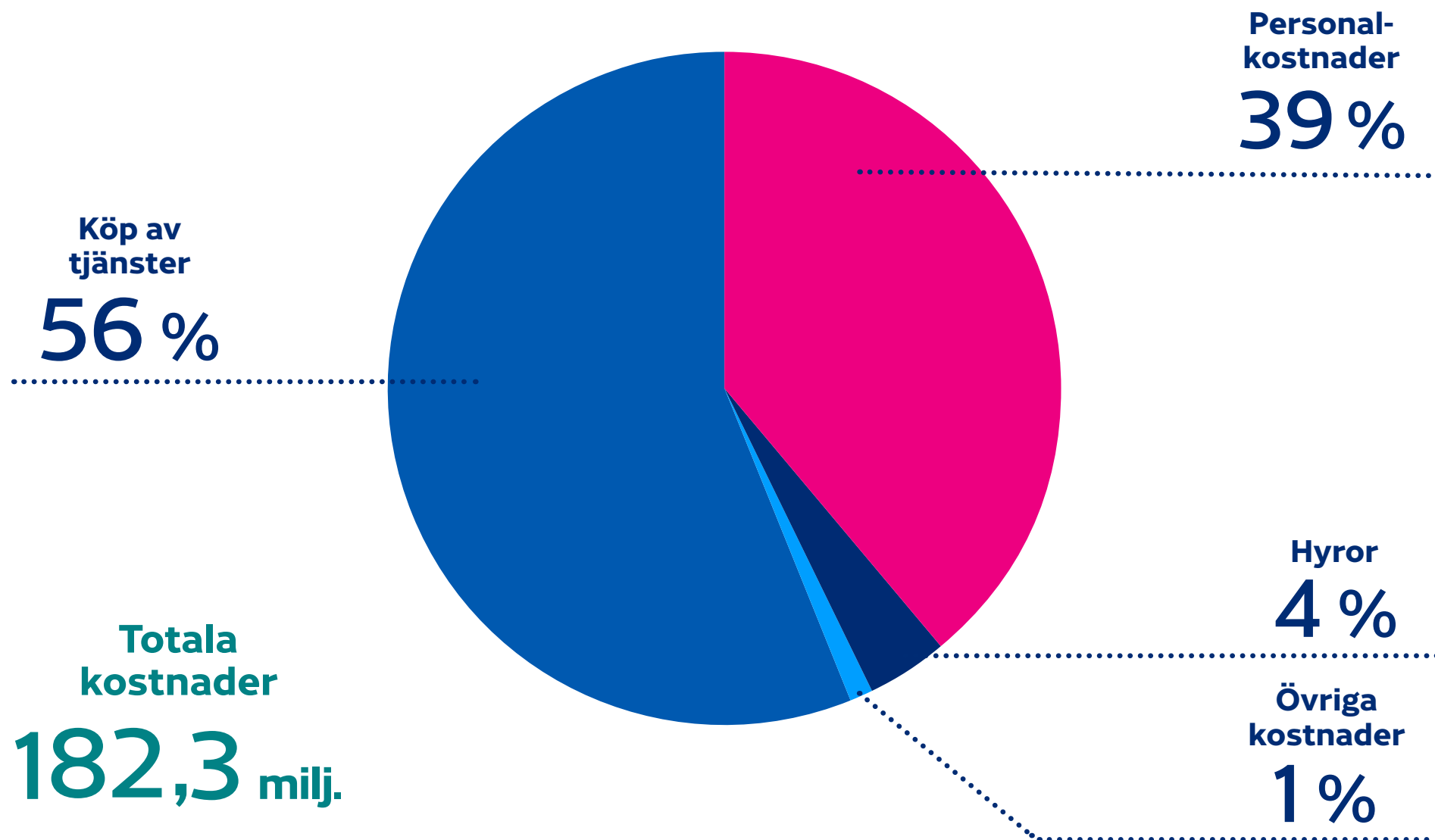
**Deltidsanställda
25**

Ordinarie anställda 838

**Visstidsanställda
47**

Traficom i siffror

Ämbetsverkets kostnadsutfall 2021



Våra tjänster i siffror

• Utlämnade informationsenheter	830 milj.
• Rådgivningstillfällen	0,76 milj.
• Elektroniska ärenden	8 milj.
• Automatiskt hanterade it-säkerhetsfall	269 000
• Informationssäkerhetsfall som krävt utredning och bistånd	29 000
• Fi-domännamn	526 000
• Kilometer bredband	27 000
• Avlagda förarexamina	112 600
• Luftfartscertifikat	7 060
• Sjöfartsbehörigheter	6 200
• Radiofrekvenstillstånd	111 000

• Sjöfartsstöd	98 milj. €
• Stöd för kollektivtrafiken	143,5 milj. €
• Fordon i trafikbruk	5,2 milj.
• Körkort	3,8 milj.
• Registrering av fordon	5,7 milj.
• Godkända vägplaner	52
• Luftfartyg	1 460
• Järnvägsmateriel	10 800
• Lokförarcertifikat	2 300
• Användare av elektroniskt sjökort	4 920
• Tryckta sjökort	16 900
• Havsområdesareal	82 tkm²
• Handelsfartyg	1 235

”Vi säkerställer fungerande och trygga kommunikations- och trafiktjänster.



Transport- och kommunikationsverket Traficom

PB 320, 00059 TRAFICOM

tfn 029 534 5000

traficom.fi

TRAFICOM

Transport- och kommunikationsverket