

Automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönottopäätös

Taksinkuljettajan koe

Tämä päätös on julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain (906/2019) 28 d §:n tarkoittama automaattista ratkaisumenettelyä koskeva käyttöönottopäätös. Automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönoton edellytyksistä on säädetty hallintolain (434/2003) 8 b luvussa ja julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain 6 a luvussa.

Automaattisen ratkaisumenettelyn kohde

Lakia liikenteen palveluista (320/2017) sovelletaan liikenteen palveluihin, niihin liittyviin henkilölupiin sekä liikenneasioiden rekisteriin.

Liikenteen palveluista annetun lain 25 §:n mukaan taksiliikenteessä kuljettajana toimivalla luonnollisella henkilöllä (taksinkuljettaja) on oltava taksinkuljettajan ajolupa. Liikenne- ja viestintävirasto myöntää hakemuksesta taksinkuljettajan ajoluvan henkilölle:

- 1) jolla on voimassa oleva ajo-oikeus, kuitenkin vähintään vuotta aikaisemmin saatu B-luokan auton ajo-oikeus; Suomessa myönnetyn ajokortin lisäksi hyväksytään sellainen muussa Euroopan unionin jäsenvaltiossa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa myönnetty ajokortti, joka tunnustetaan Suomessa ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttavaksi;*
- 2) joka täyttää ajokorttilain (386/2011) 18 §:ssä säädetty ryhmän 2 ajokorttilupaa koskevat terveysvaatimukset;*
- 3) joka on suorittanut 25 a §:ssä tarkoitetun taksinkuljettajan kokeen.*

Saman lain 25 a §:n mukaan taksinkuljettajan kokeen hyväksytty suorittaminen osoittaa, että kokelaalla on taksinkuljettajan tehtävässä tarvittavat tiedot, taidot ja osaaminen. Kokeessa on oltava kysymyksiä matkustajien avustamisesta ja turvallisuudesta huolehtimisesta, eri matkustajaryhmien erityistarpeista, taksipalvelujen asiakaspalvelutilanteista sekä kuljetusten ja liikenteen turvallisuuteen vaikuttavista tekijöistä. Liikenne- ja viestintävirasto vastaa kokeen järjestämisestä ja kokeen valvonnasta. Liikenne- ja viestintävirasto antaa tarkempia määräyksiä kokeen sisällöstä ja toteutuksesta sekä kokeeseen ilmoittautumisesta.

Teoriakoe suoritetaan Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien sähköisessä koejärjestelmässä palveluntuottajan palvelupisteessä. Sähköinen koejärjestelmä arpoo kokelaalle kokeessa näytettävät kysymykset sekä tarkastaa kokelaan vastaukset automaattisesti ennalta määriteltujen käsittelysääntöjen mukaan. Kysymysten määrä aihealueittain on määriteltävä ennakoon ja ne perustuvat Traficomien määräykseen taksinkuljettajan kokeen vaatimuksista (TRA-FICOM/523956/03.04.03.00/2019).

Teoriakokeen suorittaja voi hakea taksinkuljettajan teoriakoetta koskevasta automaattisella ratkaisumenettelyllä muodostetusta päätöksestä oikaisua. Oikaisuvaatimukseen annetusta päätöksestä teoriakokeen suorittajalla on oikeus

hakea muutosta hallinto-oikeudelta. Oikaisuvaatimukset käsittelee luonnollinen henkilö, eikä oikaisuvaatimuksia käsitellä automaattisella ratkaisumenettelyllä.

Käyttöönotto

Ennen tiedonhallintalain 6 a luvun voimaantuloa käytössä olleesta automaattisesta ratkaisumenettelystä on tehtävä 28 d §:ssä tarkoitettu käyttöönottopäätös 18 kuukauden kuluessa lain voimaantulosta, jotta ratkaisumenettelyn käyttöä voidaan jatkaa.

Taksinkuljettajan teoriakoetta koskeva automaattinen ratkaisumenettely on otettu käyttöön 1.3.2019 ja siihen sovelletaan tiedonhallinnasta annetun lain automaattista ratkaisumenettelyä koskevaa siirtymäaikaa.

Taksinkuljettajan teoriakoetta koskevassa automaattisessa ratkaisumenettelyssä on arvioitu ja toteutettu edellä mainitun hallintolain ja julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain vaatimukset automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönotolle.

Perustelut automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönotolle

Liikenne- ja viestintävirasto katsoo toimintaprosessin täyttävän laissa säädetyt sisällölliset ja menettelylliset vaatimukset ja että ne on dokumentoitu sekä testattu huolellisesti. Automaattinen ratkaisumenettely täyttää oikeusturvalle ja hyvälle hallinnolle säädetyt vaatimukset sekä laissa säädetyt edellytykset.

Tietosuoja ja oikeussuojakeinot

Automaattisen ratkaisumenettelyn tulee täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, jäljempänä tietosuoja-asetus) 22 artiklan edellytykset. Tietosuoja-asetuksen mukaan henkilöllä (rekisteröity) on oikeus vaatia, että ihminen osallistuu tietojen käsittelyyn. Tämä oikeus on toteutettu hallintolain 53 f §:n mukaisella oikeussuojaedellytyksellä siten, että henkilö voi vaatia automaattisesti muodostettuun ratkaisuun oikaisua tekemällä oikaisuvaatimus. Automaattisesti muodostetussa ratkaisussa (päätös) on erikseen annettu ohjeet oikaisuvaatimuksen tekemistä varten. Automaattisessa ratkaisumenettelyssä annetussa ratkaisussa ilmoitetaan, että asia on ratkaistu automaattisesti.

Käyttöönottopäätöksen perusteena olevat asiakirjat

Liikenne- ja viestintävirasto on arvioinut ja toteuttanut automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönottoa koskevat vaatimukset siten, kuin niistä säädetään hallintolaissa ja julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetussa laissa. Tämän käyttöönottopäätöksen perusteena ovat seuraavat asiakirjat:

1. Automaattisen ratkaisumenettelyn käsittelysäännöt
2. Laadun varmistamisen ja -valvonnan sekä virhetilanteiden käsittelyn käytännöt automaattisissa ratkaisumenettelyissä
3. Tehtäväjaon dokumentointi

Sovelletut säännökset

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, 22 art.
Hallintolaki (434/2003) 53 e-g §
Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019) 28 a-g §
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 25 §, 25 a §

Liikenne- ja viestintäviraston määräys taksinkuljettajan kokeen vaatimuksista
(TRAFICOM/523956/03.04.03.00/2019)

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla (laki oikeudenkäynnistä
hallintoasioissa 6 §)

Lisätietoja

Tämä käyttöönottopäätös on nähtävillä liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla.

Lisätietoja automaattisesta ratkaisumenettelystä voi tiedustella

kirjaamo@traficom.fi

Päätöksen tekijän ja esittelijän allekirjoitukset

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi
todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficomin
kirjaamosta.

Joel Juutinen
asiantuntija

Sari Veija
osastopäällikkö