

Määräyksen nimi	Määräys teletoiminnan häiriötilanteista
Määräyksen asianumero	TRAFICOM/499548/03.04.05.00/2024
Määräyksen tausta ja tavoite	Määräyshankkeessa ajantasaistetaan 1.1.2020 voimaan tullut Liikenne- ja viestintäviraston määräys teletoiminnan häiriötilanteista (66 A/2019 M). Hankkeessa määräystä arvioidaan kokonaisuutena ja ajantasaistetaan määräyksen vaatimukset huomioiden toimintaympäristön ja teknologian muutokset, nykyisen määräysversion soveltamisessa havaitut muutostarpeet, sidosryhmiltä saadut kehitysehdotukset ja yhteensovittaminen muihin määräyksiin ja lainsäädännölliseen kehitykseen. Hankkeessa arvioidaan muun muassa määräyksen soveltamisalaa ja soveltamista yhdessä muiden määräysten kanssa, häiriöiden luokittelua ja Liikenne- ja viestintävirastolle ilmoittamisen vaatimuksia.
Säädösperusta	Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 244 §, 274 § ja 275 §.
Hallitusohjelman ja Traficomin strategisten päämäärien huomioiminen	Hanke edistää hallitusohjelman tavoitetta kaikkien hallinnonalojen häiriö- ja kriisitilanteiden sääntelyn kokonaistarkastelusta, Liikenne- ja viestintäviraston tavoitteita ensiluokkaisesta häiriötilanteiden ennalta ehkäisystä ja niistä toipumisesta, oikea-aikaisen ja luotettavan tiedon tarjoamisesta ja yhteiskunnan häiriötilanteisiin varautumisen tukemisesta ja Kyberturvallisuuskeskuksen tavoitteita kyberhäiriöiden sietokyvyn vahvistamisesta liikenteen ja viestinnän sektoreilla sekä ohjaus- ja valvontatoiminnan ja valvonnan painopisteiden kehittämistä huomioiden muuttunut turvallisuusympäristö.
Määräyksen vaikutukset	Määräys tulee ohjaamaan teleyrityksiä viestintäverkkojen ja -palvelujen toimivuus- ja tietoturvahäiriöiden hallinnassa ja näiden ilmoittamisessa käyttäjille ja Liikenne- ja viestintävirastolle. Määräyksellä asetetaan vaatimuksia häiriöiden havainnoinnille, häiriötilanteisiin liittyville menettelyohjeille ja häiriötilanteista tiedottamiselle. Määräyksellä ohjataan teleyrityksiä kaikissa yleisissä viestintäpalveluissa esiintyvien häiriöiden yhtenäiseen käsittelyyn ja tiedottamiseen sekä edistetään käyttäjien palveluiden toimivuutta ja tietoturvaa ja käyttäjien tiedonsaantia palveluiden häiriötilanteissa. Määräyksellä ohjataan teleyrityksiä käytännön toimenpiteissä liittyen häiriöiden ilmoittamiseen Liikenne- ja viestintävirastolle ja edistetään viestintäverkkojen toimivuuden ja tietoturvan kehityksen arviointia ja tilannekuvaa.

Jälkiarviointi	Määräyksen jälkiarviointia toteutetaan osana Liikenne- ja viestintäviraston valvontatehtäviä kuten häiriöilmoitusten käsittelyä ja tarkastustoimintaa.
Määräyksen alustava aikataulu	Määräyksen muutostarpeiden kartoitus virkatyönä vuoden 2024 aikana. Määräyksen valmistelu yhteistyössä sidosryhmien kanssa vuoden 2025 aikana. Määräyksen lausuntokierros loppuvuonna 2025. Määräyksen antaminen alkuvuonna 2026.
Määräyksen notifiointi (kyllä/ei)	ei
Määräyksen suhde muihin hankkeisiin	Määräyshankkeessa huomioidaan EU:n NIS2-direktiivin (EU) 2022/2555 kansallisesti toimeenpaneva kyberturvallisuuslaki (HE 57/2024), jonka on tarkoitus tulla voimaan 18.10.2024.
Sidosryhmien kuuleminen	Määräyksen valmistelemiseksi perustetaan työryhmä, johon kutsutaan keskeiset sidosryhmät, erityisesti teleyritykset. Työryhmätyöskentely tapahtuu vuoden 2025 aikana ja lausuntokierros määräysluonnoksesta järjestetään loppuvuonna 2025.
Määräyksestä viestiminen/julkaisu	Määräyshankepäätoksestä, lausuntokierroksesta ja määräyksen valmistumisesta viestitään Traficomin verkkosivuilla ja suoraan teleyrityksille. Valmis määräys julkaistaan Finlex-säädöstietopankissa ja Traficomin verkkosivuilla.
Lisätietojen antajat/valmistelijat	Arto Ala-Välkkilä, erityisasiantuntija, arto.ala-valkkila@traficom.fi; puh. 029 5345543
	Magnus Lindberg, erityisasiantuntija, magnus.lindberg@traficom.fi; puh. 029 5390522
Päiväys	02.10.2024
Määräyshankepäättöksen hyväksyminen	Kivekäs Heidi Yksikönpäällikkö Ala-Välkkilä Arto Erityisasiantuntija Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom) 2.10.2024. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficomin kirjaamosta.