

Antopäivä: 15.12.2025	Voimaantulopäivä: 4.5.2026	Voimassa: toistaiseksi
Säädöspäätös Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 99 § 2 mom. ja 244 § 3–5, 7–8 ja 12–14 kohdat		
Määräyksen vastaisen toiminnan seuraamuksista säädetään: Laki sähköisen viestinnän palveluista 330–332 § ja 340 §		
Täytäntöönpantava EU-lainsäädäntö:		
Muutostiedot: Kumoo 3.11.2023 annetun Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen 28 K/2023		

Määräys viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta

Luku 1 Yleiset säännökset

1 Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisiin viestintäverkkoihin ja -palveluihin sekä viranomaisverkkoihin.

Määräyksen 2 luvussa määrätään yleisten viestintäverkkojen ja niissä tarjottavien palveluiden rajapintakuvausten dokumentoinnista. Määräyksen 2 lukua ei sovelleta viranomaisverkkoihin.

Määräyksen 3 luvussa määrätään merkinannosta, aikavalvonnoista, merkkiäänistä, tiedotuksista ja soittosignaaleista puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa.

Määräyksen 4 luvussa määrätään kutsuvan ja siirtävän liittymän numeron käytöstä, välityksestä sekä oikeellisuudesta puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa.

2 Määritelmät

Tässä määräyksessä tarkoitetaan:

- 1) *asiakasrajapinnalla* rajapintaa, jolla teleyrityksen asiakkaan viestintäverkko, päätelaite tai sovellus liitetään yleiseen viestintäverkkoon;
- 2) *yhteenliittämisrajapinnalla* teleyritysten viestintäverkkojen- tai palveluiden välistä yhteenliittämisrajapintaa;
- 3) *yleisellä puhelinverkolla* ennalta rajaamattomalle käyttäjäpiirille tarkoitettua matkaviestinverkkoa tai kiinteää puhelinverkkoa, jossa käytetään kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista numerointia;
- 4) *puhelinverkossa tarjottavalla viestintäpalvelulla* viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa tai vastaanottaa puhelua tai viestejä kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroiden avulla (mukaan lukien yksisuuntaiset puhelupalvelut);

- 5) *viestintäverkon tai -palvelun komponentilla* verkkoelementtiä, laitetta tai tietojärjestelmää, joista viestintäverkko tai -palvelu muodostuu tai jota se hyödyntää;
- 6) *suomalaisella puhelinnumerolla* kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista Suomen maatumuksen 358 alaista numerointia;
- 7) *kutsuvan liittymän numerolla* sen liittymän numeroa, josta puhelu lähtee (A-numero) ja viestissä lähettäjänä näkyvää numeroa tai muuta tunnusta;
- 8) *siirtävän liittymän numerolla* sen liittymän numeroa, josta puhelu siirtyy;
- 9) *kutsutun liittymän numerolla* sen liittymän numeroa, johon puhelu tai viesti on osoitettu (B-numero);
- 10) *yleisellä ulkomaanrajapinnalla* rajapintaa, jonka kautta teleyritys vastaanottaa ulkomailta laskevaa yhdysliikennettä eri lähtöverkoista ilman että teleyritys pystyy tunnistamaan kutsuvaa liittymää tai lähtöverkkoa, määritelmä ei kata kohdan 10.8 mukaisia sovellusrajapintoja;
- 11) *lisämaksullisilla palvelunumeroilla* Liikenne- ja viestintäviraston liittymän estopalveluista antaman määräyksen 35 mukaisia palvelun sisällön perusteella ryhmiteltyjä palvelunumeroita;
- 12) *RCS-viestillä* kansainvälisen matkaviestinoperaattoreiden kattojärjestön (GSMA) ylläpitämän RCS Universal Profile Service Definition Document mukaista viestiä ja
- 13) *suojatulla SMS Sender ID -tunnuksella* tarkoitetaan Liikenne- ja viestintäviraston numerointipäätöksellä rekisteröimiä SMS Sender ID -tunnuksia.

Luku 2 Yleiset dokumentointivaatimukset

3 Viestintäverkkojen ja palveluiden rajapintakuvaukset

Teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti toinen teleyritys voi liittää viestintäverkkonsa tai -palvelunsa sen verkkoon ja varmistaa verkkojen ja palveluiden yhteentoimivuuden.

Teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti käyttäjä voi liittää päätelaitteen sen viestintäverkkoon ja käyttää tarjottua viestintäpalvelua. Rajapintakuvauksesta on käytävä ilmi kaikki tekniset ominaisuudet, jotka vaikuttavat siihen, minkälaisella päätelaitteella tai ohjelmistolla viestintäpalvelua on mahdollista käyttää.

Luku 3 Puhelinverkossa tarjottavien viestintäpalveluiden erityisvaatimukset

4 Merkinanto

Teleyritysten välinen yhdysliikenne on järjestettävä siten, että säädöksissä pakolliseksi määrättyjen toimintojen edellyttämä informaatio siirtyy liitántarajapinnan yli.

Suomen alueelle sijoitetuissa viestintäverkon komponenteissa, jotka liitetään yleiseen puhelinverkkoon yhteiskanavamerkinantojärjestelmällä, tulee käyttää ainoastaan Liikenne- ja viestintäviraston myöntämiä merkinantopistekoodia.

5 Aikavalvonnat

Teleyrityksen on toteutettava puhelunmuodostuksen kannalta tarpeelliset aikavalvonnat tarkoituksenmukaisella tavalla.

Puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa palvelun toteuttavalla teleyrityksellä on oltava valmius toteuttaa lisämaksullisiin palvelunumeroihin soitettujen puheluiden puhelu-aikaa valvova aikavalvonta.

6 Merkkiäänät, tiedotukset ja soittosignaalit

Puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa on käytettävä SFS 5876 ja SFS 5749 standardien mukaisia merkkiääniä, tiedotuksia ja soittosignaaleja käyttäjän opastamiseksi puhelunmuodostukseen liittyvissä erilaisissa verkon toimintatiloissa.

Puhelunmuodostukseen liittyvien myös muiden kuin edellä 6.1 kohdan mukaisten merkkiäänien ja tiedotusten on oltava yksikäsitteisiä, selkeitä ja toisistaan erottuvia.

Teleyritys voi tarjota tilaajalleen palvelua, jossa kutsuva tilaaja kuulee palvelun tilaajalle soittaessaan standardinmukaisen soiton merkkiäänien rinnalla palvelun tilaajan valitsemaa musiikkia tai vastaavaa. Standardinmukaisen soiton merkkiäänien on oltava selkeästi kuultavissa muiden äänien rinnalla.

Luku 4 Liittymän numeron käyttö, välitys ja oikeellisuus

7 Suomalaisten numeroiden käyttö kutsuvan liittymän numerona

Suomalaisten puhelinnumeroiden maantieteellinen käyttöalue on Suomi. Suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö ulkomailla kutsuvan ja siirtävän liittymän numeroina on kielletty.

Sen estämättä, mitä edellä 7.1 kohdassa määrätään, suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö on sallittu:

- 1) matkaviestinverkon liittymistä verkkovierailun aikana ulkomailla, kun liittymällä on suomalainen matkaviestinverkon tilaajanumero tai 0299-alkuinen tilaajanumero, tai
- 2) kun liikenne tuodaan Suomeen siten, että suomalaista puhelinnumeroa käyttävä tilaaja voidaan tunnistaa ja varmistaa puhelinnumeron käyttöoikeus tämän määräyksen 10.1 ja 10.2 kohtien mukaisesti.

8 Liittymän numeron välitys

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa lisäksi siirtävän liittymän numero on välitettävä puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa teleyritysten välillä.

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on siirrettävä yhteenliittämisrajapinnassa kansainvälisessä muodossa, ellei merkinannossa pystytä osoittamaan, onko numeron muoto kansallinen (merkitsevä) numero vai kansainvälinen numero.

Kutsuvan liittymän numeroa ja siirtävän liittymän numeroa ei pääsääntöisesti saa muuttaa sen siirtyessä viestintäverkon läpi.

9 Kutsuvan liittymän numeron välitys asiakasrajapinnassa

Puhelupalvelussa kutsuvan liittymän numero on välitettävä kutsutulle tilaajalle muodossa, joka mahdollistaa takaisinsoiton.

Lisämaksullisista palvelunumeroista lähtevissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron näyttö tulee lähtöverkossa merkitä estetyksi, mikäli kutsuvan liittymän numerona käytetään Liikenne- ja viestintäviraston liittymän estopalveluista antaman määräyksen 35 mukaisia palveluryhmiin II-IV kuuluvia lisämaksullisia palvelunumeroita.

10 Liittymän numeron oikeellisuus

Lähtöverkon teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen lähtevissä puheluissa sekä lähtevissä teksti-, multimedia- ja RCS-viesteissä välittämä kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on oikea ja yksikäsitteinen.

Mikäli lähtöverkon teleyritys käyttää liittymässä muuta kuin omassa hallinnassaan olevaa numeroa kutsuvan liittymän numerona lähtevissä puheluissa, sen tulee varmistaa, että tilaajalla on yksiselitteinen oikeus käyttää numeroa. Teleyrityksen tulee taata myös veloituksen luotettavuus.

Mikäli teleyrityksen vastaanottamat kutsuvan liittymän numerot ovat säännönmukaisesti virheellisiä, teleyrityksen tulee asettaa lähtevissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi lähtömerkinannossa riippumatta vastaanotetusta numeron ilmaisun eston osoittimen arvosta. Vastaavissa tilanteissa tekstiviesti-, multimedia- ja RCS-viestipalveluissa lähtöverkon teleyrityksen on muutettava kutsuvan liittymän numero sellaiseksi numeroksi, johon ei voi soittaa takaisin eikä lähettää vastausviestiä tai estää viestiä.

Teleyrityksen tulee estää yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevat puhelut, joiden kutsuvan liittymän numero on selvästi virheellinen taikka joiden numerona on suomalainen puhelinnumero eikä kyse ole alakohdan 7.2.1 mukaisesta verkkovierailutilanteesta.

Teleyrityksen tulee edellä 10.4 kohdasta poiketen puhelun estämisen sijaan asettaa kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi lähtömerkinannossa riippumatta vastaanotetusta numeron ilmaisun eston osoittimen arvosta sellaisille yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskeville puheluille, joissa

- 1) siirtävän liittymän numerona on ulkomainen puhelinnumero ja kutsuvan liittymän numero on suomalainen puhelinnumero tai
- 2) kutsuvan liittymän numero on 0435-alkuinen.

Kohtia 10.4 ja 10.5 ei sovelleta tilanteeseen, jossa kutsutun liittymän numerona on suomalainen vierailijanumero (MSRN).

Teleyrityksen tulee estää yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvat teksti-, multimedia- ja RCS-viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero tai alfanumeerinen lähettäjätunniste. Kun yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvan tekstiviestin kutsuvan liittymän numerona on lyhytsanomapalvelunumero, teleyrityksen tulee muuttaa se muotoon "Tuntematon" tai estää viestiä.

Sovellusrajapinnoissa teleyrityksen tulee varmistaa, että se tuntee teksti-, multimedia- ja RCS-viestin lähettäjän, viestin lähettäjällä on käyttöoikeus käyttämäänsä suomalaiseen kutsuvan liittymän numeroon, ettei sen välittämä alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero ole harhaanjohtava ja että alfanumeerinen kutsuvan

liittymän numero liittyy selkeästi viestin lähettäjän harjoittamaan toimintaan. Suorien sovellusrajapintaa käyttävien sopimuskumppaniensa osalta teleyritys voi täyttää tämän vaatimuksen velvoittamalla ne sopimuksellisesti kyseisten vaatimusten noudattamiseen.

Mikäli teleyritys ei pysty vahvistamaan kutsuvan liittymän numeron käyttöoikeutta kohdan 10.8 mukaisesti, sen tulee muuttaa kutsuvan liittymän numero muotoon "Tuntematon" tai estää viesti, ja 2.11.2026 alkaen teleyrityksen tulee

- 1) estää viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero;
- 2) estää viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on alfanumeerinen lähettäjätunniste tai vaihtoehtoisesti muuttaa alfanumeerinen lähettäjätunniste muotoon "Roskaposti".

Teleyrityksellä tulee olla sovellusrajapinnassa tehokkaat ja tarkoituksenmukaiset menettelyt puuttua tilanteeseen, jossa sopimuskumppani, jonka se on velvoittanut huolehtimaan vaatimusten noudattamisesta, ei pysty huolehtimaan lähettäjätunnusten luvitusprosessista määräyksen edellyttämällä tavalla.

Kun SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnistä on kulunut 3 kalenterikuukautta, teleyrityksen on estettävä suojatulla SMS Sender ID -tunnuksella lähetetyt tekstiviestit sovellusrajapinnoissa, ellei viestin lähettäjänä ole varmennetusti kyseisen tunnuksen rekisteröinyt oikeushenkilö.

11 Tilastointi

Teleyrityksen tulee tilastoida kuukausitasolla yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevista puhelusta, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero:

- 1) Puheluiden kokonaismäärä
- 2) Kohdan 10.4 mukaisesti estettyjen puheluiden määrä eroteltuna yhtäältä matkaviestinverkon tilaajanumeroihin mukaan lukien 0299-alkuiset tilaajanumerot sekä toisaalta muihin suomalaisiin puhelinnumeroihin
- 3) Kohdan 10.4 mukaisesti eteenpäin kytkettyjen puheluiden kokonaismäärä verkkovierailutilanteen johdosta
- 4) Alakohdan 10.5.1 mukaisten siirtopuheluiden kokonaismäärä, joissa numeron näytön esto on kytketty päälle.

Teleyrityksen tulee tilastoida sovellusrajapintojen osalta kohdan 10.8 mukaisesti luvitut alfanumeeriset lähettäjätunnisteet sen omien asiakkaiden sekä sopimuskumppanien osalta.

Teleyrityksen tulee tilastoida kuukausitasolla sovellusrajapintojen osalta kohdan 10.9 mukaisesti estettyjen viestien määrä sekä niiden viestien määrä, joissa teleyritys on kohdan 10.9 mukaisesti muuttanut viestissä näkyvän kutsuvan liittymän numeron.

Luku 5 Voimaantulosäännökset

12 Voimaantulo ja siirtymäaika

Tämä määräys tulee voimaan 4. toukokuuta 2026 ja se on voimassa toistaiseksi.

Tällä määräyksellä kumotaan 3.11.2023 annettu Liikenne- ja viestintäviraston määräys viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta (28 K/2023).

Helsingissä 15.12.2025

Jarkko Saarimäki

Pääjohtaja

Emil Asp

Ylijohtaja