

Utfärdad: 15.12.2025	Träder i kraft: 4.5.2026	Giltighetstid: tills vidare
Rättsgrund: Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) 99 § 2 mom. och 244 § 3–5, 7–8 och 12–14 punkten		
Bestämmelser om påföljderna för verksamhet som strider mot föreskriften finns i: Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation 330–332 § och 340 §		
Genomförd EU-lagstiftning:		
Ändringsuppgifter: Upphäver Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 28 K/2023 av den 3 november 2023.		

Föreskrift om interoperabilitet av kommunikationsnät och kommunikationstjänster

Kapitel 1 Allmänna bestämmelser

1 Tillämpningsområde

Denna föreskrift tillämpas på allmänna kommunikationsnät och kommunikationstjänster samt på myndighetsnät.

I föreskriftens 2 kap. finns närmare föreskrifter om dokumentation av gränssnittsbeskrivningar för allmänna kommunikationsnät och tjänster som tillhandahålls i dem. 2 kap. tillämpas inte på myndighetsnät.

I 3 kap. finns närmare föreskrifter om signalering, tidsövervakning, tonsignaler, meddelanden och ringsignaler i kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet.

I 4 kap. finns närmare föreskrifter om användningen och förmedlingen av numret för anropande och överförande abonnemang, samt att numret är korrekt för de kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet.

2 Definitioner

I denna föreskrift avses med

- 1) *kundgränssnitt* ett gränssnitt genom vilket ett kommunikationsnät, en terminalutrustning eller en applikation för teleföretagets kund kopplas till det allmänna kommunikationsnätet,
- 2) *samtrafikgränssnitt* det gränssnitt där teleföretagens kommunikationsnät eller -tjänster kopplas samman,
- 3) *allmänt telefonnät* ett mobilnät eller ett fast telefonnät som tillhandahålls en grupp av användare som inte har avgränsats på förhand och där det används numrering enligt Internationella teleunionens (ITU) rekommendation E.164,

- 4) *kommunikationstjänst i telefonnätet* en kommunikationstjänst som är tillgänglig för uppringning eller mottagning av samtal eller meddelanden via ett eller flera nummer inom en nationell eller internationell nummerplan (enkelriktade telefonitjänster medräknade),
- 5) *komponent i kommunikationsnätet eller -tjänsten* ett nätelement, en utrustning eller ett datasystem som kommunikationsnätet eller -tjänsten består av eller utnyttjar,
- 6) *finländskt telefonnummer* numrering enligt Internationella teleunionens (ITU) rekommendation E.164 för nummer under Finlands landsnummer 358,
- 7) *numret för anropande abonnemang* numret för det abonnemang som samtalet utgår från (A-numret) och i meddelandet nummer eller annan beteckning som syns som avsändare,
- 8) *numret för överförande abonnemang* numret för det abonnemang som vidarekopplar samtalet,
- 9) *numret för anropat abonnemang* numret för det abonnemang som samtalet eller meddelandet går till (B-numret),
- 10) *allmänt utlandsgränssnitt* samtrafikgränssnitt via vilket teleföretaget mottar från utlandet inkommande samtrafik från olika originerande nät utan att teleföretaget kan identifiera det anropande abonnemanget eller det originerande nätet definitionen täcker inte applikationsgränssnitt som avses i punkt 10.8,
- 11) *avgiftsbelagda servicenummer* servicenummer som definieras i Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 35 om spärrtjänster för abonnemang och är grupperade enligt innehållet i tjänsten,
- 12) *RCS-meddelande* meddelande enligt standarden RCS Universal Profile Service Definition Document, som upprätthålls av den internationella sammanlutning för mobiloperatörer (GSMA) och
- 13) *skyddat SMS Sender ID* de SMS Sender ID som Transport- och kommunikationsverket registrerat genom sitt numreringsbeslut.

2 kap. Allmänna dokumentationskrav

3 Gränssnittsbeskrivningar av kommunikationsnät och -tjänster

Teleföretagen ska göra gränssnittsbeskrivningar enligt vilka ett annat teleföretag kan ansluta sitt kommunikationsnät eller sin kommunikationstjänst till teleföretagets nät och säkerställa att näten och tjänsterna är interoperabla.

Teleföretagen ska göra gränssnittsbeskrivningar enligt vilka användaren kan ansluta terminalutrustningen till kommunikationsnätet och använda den erbjudna kommunikationstjänsten. Av gränssnittsbeskrivningen ska framgå alla de tekniska egenskaper som påverkar med vilken terminalutrustning eller vilket program kommunikationstjänsten kan användas.

3 kap. Särskilda krav på kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet

4 Signalering

Samtrafik mellan teleföretag ska ordnas så att information som är nödvändig för de funktioner som i författningarna bestämts att ska vara obligatoriska överförs över anslutningsgränssnittet.

I kommunikationsnätets komponenter som finns på finskt område och ansluts till det allmänna telefonnätet med ett gemensamt kanalsignaleringssystem ska endast användas de signaleringspunktskoder som Transport- och kommunikationsverket beviljat.

5 Tidsövervakning

Ett teleföretag ska genomföra tidsövervakning som är nödvändig för uppkoppling av samtal på ett ändamålsenligt sätt.

Teleföretaget som tillhandahåller kommunikationstjänster i telefonnätet ska kunna genomföra tidsövervakning av samtalstid för samtal som ringts till avgiftsbelagda servicenummer.

6 Tonsignaler, meddelanden och ringsignaler

Tonsignaler, meddelanden och ringsignaler som överensstämmer med standard SFS 5876 och SFS 5749 ska användas i kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet i syfte att hjälpa användaren vid olika funktionslägen som kan förekomma i nätet vid uppkoppling av samtal.

Också andra tonsignaler och meddelanden än de som avses i ovan i 6.1 ska vara entydiga och klara samt skilja sig från varandra då de används för uppkoppling av samtal.

Ett teleföretag kan tillhandahålla sin abonnent en tjänst där den anropande abonnenten vid samtalsförsök till abonnenten av tjänsten hör musik eller motsvarande som abonnenten av tjänsten har valt att ska användas vid sidan om den standardenliga tonsignalen. Ringtonen som överensstämmer med standard ska kunna höras tydligt jämsides med andra ljud.

4 kap. Användning och förmedling av abonnemangsnumret samt korrekt nummer

7 Användning av finländska telefonnummer som numret för anropande abonnemang

Det geografiska användningsområdet för finländska telefonnummer är Finland. Det är förbjudet att använda finländska telefonnummer som nummer för anropande och överförande abonnemang i utlandet.

Oberoende av vad som meddelats ovan i 7.1 är det tillåtet att använda finländska telefonnummer:

- 1) när ett mobilabonnemang roamar i utlandet, när ett abonnemang har ett finländskt abonnentnummer i mobilnätet eller ett abonnentnummer som inleds med 0299, eller

- 2) när trafiken förs till Finland så att abonnenten som använder ett finländskt telefonnummer kan identifieras och att rätten att använda telefonnumret kan säkerställas i enlighet med 10.1 och 10.2 i denna föreskrift.

8 Förmedling av abonnemangsnummer

Numret för anropande abonnemang och, i fråga om vidarekoppling, numret för överförande abonnemang ska förmedlas mellan teleföretagen i kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet.

Numret för det anropande abonnemanget och, i fråga om vidarekoppling, numret för det överförande abonnemanget ska överföras vid sammankopplingsgränssnittet i internationellt format, om numrets format inte kan visas i signaleringen, dvs. om formatet är ett nationellt (signifikant) nummer eller ett internationellt nummer.

I allmänhet får numret för det anropande abonnemanget och numret för det överförande abonnemanget inte ändras medan det överförs i kommunikationsnätet.

9 Förmedling av numret för anropande abonnemang i kundgränssnittet

I taltelefonitjänster ska numret för det anropande abonnemanget förmedlas till en anropad abonnent i ett sådant format att det är möjligt att ringa tillbaka till det anropande abonnemanget.

Nummerpresentation för samtal som utgår från avgiftsbelagda servicenummer ska blockeras i det originerande nätet, om numret för det anropande abonnemanget är ett avgiftsbelagt servicenummer som hör till servicegrupp II-IV enligt Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 35 om spärjtjänster för abonnemang.

10 Korrekt abonnemangsnummer

Ett teleföretag i originerande nät ska se till att numret för anropande abonnemang som det förmedlar vid utgående samtal eller vid text-, multimedie- och RCS-meddelande och, i fråga om vidarekoppling, numret för överförande abonnemang är korrekt och entydigt.

Om teleföretaget i originerande nät använder ett abonnemangsnummer som inte är i teleföretagets besittning som nummer för anropande abonnemang för utgående samtal, ska teleföretaget säkerställa att abonnenten entydigt kan använda numret. Teleföretaget ska även säkerställa att debiteringen är pålitlig.

Om de nummer för anropande abonnemang som teleföretaget tar emot regelbundet är fel, ska teleföretaget, vid utgående samtal, blockera nummerpresentationen i utgångssignaleringen oberoende av den inställning för blockering mot nummerpresentation som mottagits. När motsvarande situationer gäller textmeddelande-, multimedie- och RCS-meddelandetjänster ska teleföretaget i originerande nät ändra numret för anropande abonnemang till ett sådant nummer att det inte är möjligt att ringa eller skicka ett svarsmeddelande tillbaka till numret i fråga eller spärra ett meddelande.

Teleföretaget ska spärra samtal som kommer från det allmänna utlandsgränssnittet och för vilka numret för anropande abonnemang är klart felaktigt eller som har ett finländskt telefonnummer och där det inte är fråga om roaming som avses i 7.2.1.

Med avvikelse från punkt 10.4 ovan ska teleföretaget i stället för spärrning av samtal blockera nummerpresentationen i utgångssignaleringen oberoende av den inställning för blockering mot nummerpresentation som mottagits för sådan samtalsterminering från det allmänna utlandsgränssnittet där

- 1) numret för överförande abonnemang är ett utländskt telefonnummer och numret för anropande abonnemang är ett finländskt telefonnummer eller
- 2) numret för anropande abonnemang inleds med 0435.

Punkterna 10.4 och 10.5 tillämpas inte på en situation där numret för anropat abonnemang är ett finländskt roamingnummer (MSRN).

Teleföretaget ska spärra text-, multimedie- och RCS-meddelanden som kommer från det allmänna utlandsgränssnittet och för vilka numret för anropande abonnemang är ett finländskt telefonnummer eller ett alfanumeriskt avsändar-ID. När numret för ett textmeddelande som kommer från det allmänna utlandsgränssnittet är ett nummer för kortmeddelandetjänster ska teleföretaget ändra det till "Tuntematon" eller spärra meddelandet.

I applikationsgränssnitten ska teleföretaget säkerställa att det känner avsändaren av text-, multimedie- och RCS-meddelandet, att avsändaren har rätt att använda sitt finländska nummer för anropande abonnemang, att det alfanumeriska numret för anropande abonnemang som det förmedlar inte är vilseledande och att det alfanumeriska numret för anropande abonnemang har ett klart samband med den verksamhet som avsändaren av meddelandet utövar. För de direkta avtalsparter som använder applikationsgränssnittet kan teleföretaget uppfylla detta krav genom ett avtal som ålägger parterna att iaktta kraven i fråga.

Om teleföretaget inte kan bekräfta nyttjanderätt till numret för anropande abonnemang i enlighet med punkt 10.8 ska det ändra numret för det anropande abonnemanget till "Okänt" eller spärra meddelandet, och fr.o.m. den 2 november 2026 ska teleföretaget

- 1) spärra meddelanden vars nummer för anropande abonnemang är ett finländskt telefonnummer;
- 2) spärra meddelanden som har en alfanumerisk avsändaridentifikation som nummer för anropande abonnemang eller alternativt ändra den alfanumeriska avsändaridentifikationen till "Skräppost".

Teleföretaget ska i applikationsgränssnittet ha effektiva och ändamålsenliga förfaranden att ingripa i en situation där en avtalspart som teleföretaget har ålagt att se till att kraven iakttas inte kan sköta tillståndsprocessen för avsändaridentifikationer så som föreskriften förutsätter.

När det har gått 3 kalendermånader från registreringen av SMS Sender ID ska teleföretaget spärra textmeddelanden som skickats med ett skyddat SMS Sender ID i applikationsgränssnitten om avsändaren inte är en juridisk person som bekräftats ha registrerat ID:t i fråga.

11 Statistik

Teleföretaget ska varje månad statistikföra följande uppgifter för samtal som kommer från det allmänna utlandsgränssnittet och vars nummer för anropande abonnemang är ett finländskt telefonnummer:

- 1) Det totala antalet samtal

- 2) I enlighet med punkt 10.4 anges antalet spärrade samtal separerade å ena sidan till abonnentnummer i mobilnätet, inklusive abonnentnummer som inleds med 0299, och å andra sidan till övriga finländska telefonnummer
- 3) I enlighet med punkt 10.4 det totala antalet vidarekopplade samtal som beror på roaming
- 4) I enlighet med underpunkt 10.5.1 det totala antalet vidarekopplade samtal för vilka blockering mot nummerpresentation är påkopplad

För applikationsgränssnitten ska teleföretaget i enlighet med punkt 10.8 föra statistik över de alfanumeriska avsändaridentifikationer som fått tillstånd både för teleföretagets egna kunder och för dess avtalsparter.

För applikationsgränssnitten ska teleföretaget i enlighet med punkt 10.9 månatligen föra statistik över antalet blockerade meddelanden samt antalet de meddelanden där teleföretaget i enlighet med punkt 10.9 har ändrat numret för det anropande abonnemang som visas i meddelandet.

5 kap. Ikraftträdandebestämmelser

12 Ikraftträdande och/eller övergångstid

Denna föreskrift träder i kraft den 4 maj 2026 och gäller tills vidare.

Genom denna föreskrift upphävs Transport- och kommunikationsverkets föreskrift om interoperabilitet av kommunikationsnät och kommunikationstjänster av den 3 november 2023 (28 K/2023).

Helsingfors 15.12.2025

Jarkko Saarimäki

Generaldirektör

Emil Asp

Överdirektör