

|                                                                                                                                                                                                                               |                               |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Antopäivä:<br>30.8.2023                                                                                                                                                                                                       | Voimaantulopäivä:<br>5.9.2023 | Voimassa:<br>Toistaiseksi |
| Säädöspерusta:<br>Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014), 99 § Numerointia koskeva Liikenne- ja viestintäviraston määräys ja 135 § Oikeus rajoittaa liittymän käyttöä muun kuin viestintäpalvelun vastaanottamiseen |                               |                           |
| Täytäntöönpantava EU-lainsäädäntö:<br>-                                                                                                                                                                                       |                               |                           |
| Muutostiedot:<br>Kumoaa määräyksen 35 S/2021 M, annettu 15.6.2021                                                                                                                                                             |                               |                           |

## **MÄÄRÄYS LIITTYMÄN ESTOPALVELUISTA - 35 T/2023 M**

### **Sisältö**

|    |                                                               |   |
|----|---------------------------------------------------------------|---|
| 1  | Määräyksen tarkoitus .....                                    | 2 |
| 2  | Soveltamisala .....                                           | 2 |
| 3  | Määritelmät .....                                             | 2 |
| 4  | Liittymällä käytettävien palveluiden ryhmittely .....         | 3 |
| 5  | Palvelunumeroiden ryhmittely palvelun sisällön mukaan .....   | 3 |
| 6  | Datayhteyden kautta käytettävien palveluiden ryhmittely ..... | 4 |
| 7  | Liittymän estopalvelut .....                                  | 4 |
| 8  | Estopalveluita koskevat rajoitukset .....                     | 6 |
| 9  | Kytkenän välittävät palvelunumerot .....                      | 6 |
| 10 | Voimaantulo ja siirtymäsäännökset .....                       | 6 |
| 11 | Tiedonsaanti ja julkaiseminen .....                           | 7 |

# **MÄÄRÄYS LIITTYMÄN ESTOPALVELUISTA - 35 T/2023 M**

## **1 Määräyksen tarkoitus**

Tämän Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen tarkoituksena on tuoda tilaajan saataville estopalveluita, joiden avulla voidaan estää puhelut, tekstiviestit ja datapalvelut sellaisiin lisämaksullisiin palveluihin, joista kertyvät kustannukset maksetaan telelaskulla (puhelinlasku).

Tässä määräyksessä määrätään yleisen puhelinverkon liittymän estopalveluista, joita teleyrityksen on lain sähköisen viestinnän palveluista mukaan vähintään tarjottava. Vaadittavat estot perustuvat tiettyihin palvelutyyppeihin ("muu kuin viestintäpalvelu") palvelusisällön perusteella, liikennetyyppeihin, joista estomääräys koskee vain ulkomaanpuheluita, tai yhteystapaan, kuten matkaviestinverkon liittymän avulla käytettävät datapalvelut.

Määräyksen minimivalikoiman asettamisessa on otettu huomioon tekninen toteutettavuus siten, että lähtökohtaisesti ainakin kaikki määräyksessä vaadittavat estopalvelut ovat lain mukaisia korvauksetta tarjottavia teknisesti helposti toteutettavia estoja.

Tämän määräyksen tarkoituksena ei ole estää matkapuhelimella tai muulla päätelaitteella käytettävien maksuttomien palveluiden käyttöä eikä pääsyä tällaisten palveluiden sisältöihin.

## **2 Soveltamisala**

Määräystä sovelletaan yleisen puhelinverkon liittymään, josta on tehty kirjallinen liittymäsopimus.

Määräystä sovelletaan liittymän puhelinliikenteen ja lyhytsanomaliikenteen estopalveluiden tarjoamiseen.

Määräystä sovelletaan myös liittymän datayhteyden käyttöön perustuvaan palveluiden tai hyödykkeiden maksamiseen telelaskulla.

## **3 Määritelmät**

Tässä määräyksessä tarkoitetaan:

- 1) lyhytsanomalla (short message, SMS message) lyhyttä viestiä, joka voidaan välittää lyhytsanomapalvelua tukevien matkaviestimien välillä tai tällaisten matkaviestimien ja sähköpostijärjestelmien, tietokoneiden tai äänitaajuuspuhelimien välillä;
- 2) lyhytsanomapalvelulla (short message service, SMS) tietoliikennepalvelua lyhytsanomien lähettämistä ja vastaanottamista varten. Matkaviestimien lisäksi lyhytsanomapalvelua voidaan käyttää esimerkiksi äänitaajuuspuhelimella, jolloin valitaan numerolla vakioviesti tai tietokoneella, jolloin lyhytsanoma voidaan lähettää erityisen palvelun kautta;

- 3) tekstiviestillä (text message) lyhytsanomaa, joka sisältää vain aakkosnumeerisia merkkejä ja erikoismerkkejä;
- 4) kuvaviestillä lyhytsanomaa, joka sisältää kuvan tai kuvia;
- 5) multimediaviestillä (multimedia message) viestiä, jossa yhdistetään useita tiedon esitystapoja. Multimediaviest voi sisältää esimerkiksi tekstiä, ääntä sekä kiinteää ja liikkuvaa kuvaa;
- 6) yleisellä puhelinverkolla ennalta rajaamattomalle käyttäjäpiirille tarkoitettua matkaviestinverkkoa tai kiinteää puhelinverkkoa, jossa käytetään kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista numerointia.

#### **4 Liittymällä käytettävien palveluiden ryhmittely**

Liittymän lähtevä teleliikenne (puhelinliikenne) on ryhmiteltävä estojen toteutusta varten liikenteeksi:

- 1) kansainvälisiin televerkkoihin;
- 2) ilmaisnumeroihin;
- 3) lisämaksullisiin palvelunumeroihin kohdan 5 mukaisesti;
- 4) kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin;
- 5) asiakassopimukseen perustuviin palvelunumeroihin.

Liittymän lyhytsanomaliikenne on ryhmiteltävä estojen toteutusta varten liikenteeksi:

- 1) ilmaisnumeroihin;
- 2) lisämaksullisiin palvelunumeroihin kohdan 5 mukaisesti.

Lyhytsanomaliikenteen estopalvelun on estettävä pääsy myös datayhteyden kautta käytettävään palveluun tai osaan palvelusta, jonka käyttö tai johon liittyvät kustannukset veloitetaan telelaskulla.

#### **5 Palvelunumeroiden ryhmittely palvelun sisällön mukaan**

Lisämaksullisissa palvelunumeroissa tarjottavat palvelut ryhmitellään palvelun sisällön mukaan seuraaviin palveluryhmiin:

- 1) palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut;
- 2) palveluryhmä II: asiointipalvelut;
- 3) palveluryhmä III: ajanvietepalvelut;
- 4) palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut.

Mikäli samassa palvelunumerossa tarjotaan eri palveluryhmien palveluja, tulee palvelu sijoittaa sellaiseen palveluryhmään, joka vastaa tarjottavaa korkeinta palveluryhmän I, II, III tai IV mukaista palvelua.

Kussakin palveluryhmässä on käytettävä liitteen 1 kohdassa 3 puhepalveluille osoitettuja tai liitteen 2 kohdassa 2 lyhytsanomapalveluille osoitettuja numeroita.

Lisämaksullisia puhepalveluja saa tarjota liitteen 1 kohdassa 3 mainittujen numerosarjojen lisäksi ainoastaan liitteen 1 kohdassa 4 esitetyissä numerosarjoissa. Lisämaksullisia lyhytsanomapalveluja saa tarjota liitteen 2 kohdassa 2 mainituissa lyhytsanomanumeroissa ja liitteen 1 kohdassa 3 mainituissa valtakunnallisissa puhepalvelunumeroissa sellaisissa matkaviestinverkoissa, joissa näille numeroille on toteutettu kohdan 7 mukaiset estopalvelut.

Ilmaisnumeroissa ja teleyrityskohtaisissa palvelunumeroissa ei saa tarjota palveluryhmien III ja IV palveluita.

Teleyrityskohtaisissa lyhytsanomapalvelunumeroissa ei saa tarjota palveluryhmän IV palveluita.

## **6 Datayhteyden kautta käytettävien palveluiden ryhmittely**

Datayhteyden kautta käytettävät palvelut ryhmitellään palvelun sisällön (ei siis palvelunumeron) mukaan kohdan 5 alakohdassa 1 osoitettuihin palveluryhmiin.

## **7 Liittymän estopalvelut**

Teleyrityksen on tarjottava tilaajalle vähintään tässä pykälässä esitetyt estopalvelut. Näiden estopalveluiden lisäksi teleyritys voi tarjota tilaajalle myös muita estopalveluja.

Mikäli liittymään on kytketty teleliikenteen (puhelinliikenne) tai lyhytsanomaliikenteen estopalveluita, on teleyrityksen estettävä pääsy liittymästä näihin estopalveluihin kuuluviin palvelunumeroihin.

Lyhytsanomaliikenteen estopalveluiden avulla teleyrityksen on estettävä myös datayhteyden käyttöön perustuva palveluiden tai hyödykkeiden ostaminen, mikäli palvelu tai hyödyke maksettaisiin telelaskulla.

Liittymästä lähtevän teleliikenteen (puhelinliikenteen) estopalvelut ovat seuraavat:

### Estopalvelu U

Estopalvelu U estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin ja palveluryhmään I kuuluviin kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin.

### Estopalvelu P1

Estopalvelu P1 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin I, II, III ja IV.

### Estopalvelu P2

Estopalvelu P2 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin II, III ja IV.

### Estopalvelu P3

Estopalvelu P3 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin III ja IV.

#### Estopalvelu P4

Estopalvelu P4 estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään IV.

Sen lisäksi, että teleyrityksen on tarjottava tilaajalle edellä mainittuja estopalveluita, sen on tarjottava myös seuraavia estopalveluiden yhdistelmiä: (U+P1), (U+P2) ja (U+P3).

Estopalvelut eivät koske asiakassopimukseen ja A-numeron tarkistukseen perustuvia palveluita, jotka osoitetaan liitteen 1 kohdassa 4 luetelluilla numeroilla.

Estopalvelu P2 ei estä kansallisen tai kansainvälisen kytkennän välittävän palvelunumeron kautta otettuja puheluita sellaisiin hinnaltaan edullisiin palveluryhmän II numeroihin, joille on annettu kohdan 9 alakohdan 2 mukainen lupa.

Liittymästä lähtevän ja siihen vastaanotettavan lyhytsanomaliikenteen estopalvelut sekä datayhteyden käyttöön perustuvat estopalvelut ovat seuraavat:

#### Estopalvelu T1

Estopalvelu T1 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin I, II, III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.

Estopalvelu T1 estää datayhteyden käyttöön perustuvan palveluiden tai hyödykkeiden ostamisen ja maksamisen telelaskulla palveluryhmiin I, II, III ja IV kohdan 6 mukaisesti luokitelluista palveluista.

#### Estopalvelu T2

Estopalvelu T2 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin II, III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.

Estopalvelu T2 estää datayhteyden käyttöön perustuvan palveluiden tai hyödykkeiden ostamisen ja maksamisen telelaskulla palveluryhmiin II, III ja IV kohdan 6 mukaisesti luokitelluista palveluista.

#### Estopalvelu T3

Estopalvelu T3 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.

Estopalvelu T3 estää datayhteyden käyttöön perustuvan palveluiden tai hyödykkeiden ostamisen ja maksamisen telelaskulla palveluryhmiin III ja IV kohdan 6 mukaisesti luokitelluista palveluista.

#### Estopalvelu T4

Estopalvelu T4 estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmään IV ja vastaanottamisen tästä palveluryhmästä.

Estopalvelu T4 estää datayhteyden käyttöön perustuvan palveluiden tai hyödykkeiden ostamisen ja maksamisen telelaskulla palveluryhmään IV kohdan 6 mukaisesti luokitelluista palveluista.

Teleyrityksen on tilaajan pyynnöstä kytkettävä liittymän lyhytsanomien lähetysmahdollisuus kokonaan pois käytöstä.

## **8 Estopalveluita koskevat rajoitukset**

Liittymään kytkettyä estopalvelua ei saa ohittaa liittymästä tehdyllä valinnalla tai asetuksella, ellei tilaaja ole sopinut teleyrityksen kanssa estopalvelun poistamisesta, kytkemisestä tai muuttamisesta esimerkiksi salasanan tai liittymän asiakaskäyttöön varatun hallintarajapinnan avulla.

Liikennettä yleiseen hätänumeroon 112 ei saa estää millään estopalvelulla. Liikennettä ei saa estää myöskään siinä tapauksessa, että hätänumeron 112 eteen valitaan telealueen suuntanumero.

Liikennettä tässä määräyksessä mainittuihin ilmaisnumeroihin ja liittymän toimitaneen teleyrityksen omaan vikailmoitusten vastaanottonumeroon ei saa estää millään kohdan 6 mukaisella estopalvelulla.

## **9 Kytkenän välittävät palvelunumerot**

Kytkenän välittävien palvelunumeroiden kautta ei saa kytkeä liikennettä palveluryhmien II, III ja IV palveluihin. Kansallisen kytkenän välittävien palvelunumeroiden kautta ei saa kytkeä liikennettä myöskään kansainvälisiin televerkkoihin.

Teleyritykselle voidaan myöntää lupa kytkeä puhelu myös palveluryhmän II yksilöityyn hinnaltaan edulliseen numeroon. Luvat myönnetään toimialan itsesääntelynä.

Liikenne- ja viestintävirasto voi myöntää poikkeusluvan kytkenän välitykseen myös muusta kuin tämän määräyksen kohdan 5 alakohdan 1 mukaisen palveluryhmän I palveluille osoitetusta numerosta. Poikkeusluvasta ja sen myöntämisen ehdoista on tarkemmin säädetty yleisen puhelinverkon numeroinnista annetun määräyksen 32 U/2023 M kohdassa 20.

## **10 Voimaantulo ja siirtymäsäännökset**

Tämä määräys tulee voimaan 5. päivänä syyskuuta 2023 ja on voimassa toistaiseksi.

Tällä määräyksellä kumotaan 15. päivänä kesäkuuta 2021 annettu määräys 35 S/2021 M.

## **11 Tiedonsaanti ja julkaiseminen**

Määräys on julkaistu Liikenne- ja viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Liikenne- ja viestintäviraston asiakaspalvelusta.

Lisäksi määräys sekä perustelu- ja soveltamismuistio julkaistaan sähköisesti Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivulla sekä Suomen sähköisessä säädöskokoelmassa Finlexissä.

Liikenne- ja viestintävirasto

Postiosoite: PL 320, 00059 TRAFICOM  
Puhelin: 029 534 5000  
www: [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)  
Y-tunnus: 2924753-3

Kirsi Karlamaa  
Pääjohtaja

Jarno Ilme  
Ylijohtaja

## **LIITTEET**

1. Teleliikenteen (puhelinliikenteen) ryhmittely kansallisen numerointisuunnitelman mukaan
2. Lyhytsanomapalveluiden ryhmittely lyhytsanomapalveluiden numerointisuunnitelman mukaan

## LIITE 1

### Teleliikenteen (puhelinliikenteen) ryhmittely kansallisen numerointisuunnitelman mukaan

Tässä liitteessä on kuvattu puhelinnumeron alkuosa, jonka mukaan estopalvelut P1 – P4 toteutetaan.

#### 1. Kansainvälinen liikenne

Kansainvälistä liikennettä on seuraavilla numerosuunnilla valittu liikenne:

|           |                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 00        | ulkomaantunnus, jota voi edeltää yleinen operaattoritunnus                                                                                                                        |
| 99X(Y[Z]) | (X, Y, Z = 0 – 9) kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnus                                                                                                                 |
| +         | eräissä puhelinverkon numerointia käyttävissä palveluissa käytettävissä oleva ja numeroon alkuun valittu plus-merkki (jäljempänä "+") rinnastetaan yleiseen ulkomaantunnukseen 00 |

#### 2. Ilmaisnumerot

Kansalliset ilmaisnumerot osoitetaan numeroilla:

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 0800 |                                    |
| 112  | yleinen hätänumero                 |
| 116  | yleiseurooppalaiset palvelunumerot |

Kansainväliset ilmaisnumerot osoitetaan numerolla:

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 800 | jota edeltää<br>ulkomaantunnus 00, tai<br>kansainvälisen teleliikenteen operaattoritunnus, tai<br>+ (eräissä puhelinverkon numerointia käyttävissä palveluissa käytettävissä oleva ja numeroon alkuun valittu plus-merkki rinnastetaan yleiseen ulkomaantunnukseen 00) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 3. Palveluryhmät

Palvelunumerolla osoitetut palvelut ryhmitellään numeron alkuosan mukaan palveluryhmiin seuraavasti:

Palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut

|       |      |       |       |
|-------|------|-------|-------|
| 0100  | 0200 | 02020 | 02022 |
| 02023 | 0300 | 0601  | 0900  |

Palveluryhmään I kuuluvat myös seuraavat numerotiedotus- ja kansallisen kytkennän välittävät palvelunumerot:

118

ja seuraavat numerotiedotus- ja kansainvälisen kytkennän välittävät palvelunumerot:

020208

Palveluryhmä II: asiointipalvelut

|      |      |  |  |
|------|------|--|--|
| 0600 | 0602 |  |  |
|------|------|--|--|

Palveluryhmä III: ajanvietepalvelut

|        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 0700 0 | 0700 5 | 0700 7 | 0700 8 |
|--------|--------|--------|--------|

Palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut

|        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 0700 1 | 0700 3 | 0700 4 | 0700 9 |
|--------|--------|--------|--------|

**4. Asiakassopimukseen perustuvat, Liikenne- ja viestintäviraston erikseen päättämät palvelunumerot, joita estopalvelut eivät koske**

|                      |        |      |        |
|----------------------|--------|------|--------|
| 010 999              | 020 10 | 0426 | 044 00 |
| 0701X<br>(X = 2 – 6) |        |      |        |

## LIITE 2

### Lyhytsanomapalveluiden ryhmittely lyhytsanomapalveluiden numerointisuunnitelman mukaan

Tässä liitteessä on kuvattu lyhytsanomapalvelun numeron alkuosa, jonka mukaan estopalvelut T1 – T4 toteutetaan.

#### 1. Ilmaisnumerot

18  
112 yleinen hätänumero

#### 2. Palveluryhmät

Palvelut ryhmitellään seuraavasti<sup>1</sup>:

Palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut

13

Palveluryhmä II: asiointipalvelut

16<sup>2</sup>

Palveluryhmä III: ajanvietepalvelut

17X (X = 0 – 5)  
177<sup>2</sup>

Palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut

178<sup>2</sup>  
179

#### 3. Palveluryhmien ulkopuolella

19 SMS Sender ID

---

<sup>1</sup> 140-155-alkuisella lyhytsanomapalvelunumerolla osoitetut palvelut ryhmitellään palveluryhmiin I, II ja III palvelun asiasisällön mukaisesti.

<sup>2</sup> 169-, 177- ja 178-alkuiset numerot on Liikenne- ja viestintäviraston numerointimääräyksessä 32 T/2021 M osoitettu maksupalvelulain (290/2010) soveltamisalaan kuuluville palveluille.