

Utfärdad: 30.8.2023	Träder i kraft: 5.9.2023	Giltighetstid: Tills vidare
Rättsgrund: Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation, 99 § Transport- och kommunikationsverkets föreskrifter om numrering och 135 § Rätt att begränsa användningen av ett abonnemang till mottagning av annat än kommunikationstjänster		
Genomförd EU-lagstiftning: -		
Ändringsuppgifter: Upphäver föreskriften 35 S/2021 M av den 15 juni 2021		

FÖRESKRIFT OM SPÄRRTJÄNSTER FÖR ABONNEMANG 35 T/2023 M

Innehåll

1	Föreskriftens syfte	2
2	Tillämpningsområde.....	2
3	Definitioner.....	2
4	Gruppering av tjänster som används med abonnemanget.....	3
5	Gruppering av servicenummer enligt tjänsteinnehållet	3
6	Gruppering av tjänster som används via en dataförbindelse.....	4
7	Spärrtjänster för abonnemang	4
8	Restriktioner för spärrtjänster	6
9	Servicenummer som förmedlar kopplingar	6
10	Ikraftträdande och övergångsbestämmelser.....	6
11	Erhållande av upplysningar och publicering	7

FÖRESKRIFT OM SPÄRRTJÄNSTER FÖR ABONNEMANG 35 S/2021 M

1 Föreskriftens syfte

Syftet med denna föreskrift av Transport- och kommunikationsverket är att ge abonnenterna tillgång till spärrtjänster genom vilka de kan spärra samtal, textmeddelanden och datatjänster till sådana betaltjänster som debiteras på teleräkning (telefonräkningen).

Denna föreskrift innehåller närmare bestämmelser om de spärrtjänster för abonnemang i det fasta telefonnätet som teleföretagen åtminstone ska tillhandahålla enligt lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Dessa grundar sig antingen på vissa typer av tjänster ("andra tjänster än kommunikationstjänster") utifrån tjänsteinnehållet eller på trafiktyper, av vilka spärrföreskriften bara gäller utlandssamtal, eller på uppkopplingsätt, t.ex. datatjänster som används via mobilabonnemang.

Vid fastställandet av minimiutbudet i föreskriften har man beaktat den tekniska genomförbarheten så att åtminstone alla spärrtjänster som krävs i föreskriften är sådana som enligt lagen ska kunna tillhandahållas på ett tekniskt enkelt sätt i princip utan ersättning.

Syftet är inte att förhindra användningen av avgiftsfria tjänster via mobiltelefon eller en annan terminalutrustning, eller tillgången till innehållet i sådana tjänster.

2 Tillämpningsområde

Föreskriften tillämpas på ett abonnemang i det allmänna telefonnätet om vilket ett skriftligt abonnemangsavtal har ingåtts.

Föreskriften tillämpas på tillhandahållande av spärrtjänster för telefontrafiken och kortmeddelandetjänster i ett abonnemang.

Föreskriften tillämpas också på sådant inköp av tjänster eller produkter via en dataförbindelse som betalas på en teleräkning.

3 Definitioner

I denna föreskrift avses med

- 1) kortmeddelande (short message, SMS message) ett kort meddelande som kan förmedlas mellan mobilterminaler som stödjer kortmeddelandetjänst eller mellan sådana mobilterminaler och e-postsystem, datorer eller tonvalstelefoner,
- 2) kortmeddelandetjänst (short message service, SMS) en telekommunikationstjänst för sändning och mottagning av sms-meddelanden. En kortmeddelandetjänst kan användas förutom med mobilterminal även med tonvalstelefon,

varvid användaren väljer ett standardmeddelande genom att slå en siffra, eller med dator, varvid användaren skickar ett kortmeddelande över en särskild tjänst,

- 3) textmeddelande (text message) ett kortmeddelande som bara består av alfa-numeriska tecken och specialtecken,
- 4) bildmeddelande (picture message, graphic short message) ett kortmeddelande som innehåller en eller flera bilder,
- 5) multimedialt meddelande, multimediedelade (multimedia message) ett meddelande som kombinerar flera medier. Ett multimediedelade kan t.ex. innehålla text, ljud samt fasta eller rörliga bilder,
- 6) allmänt telefonnät ett mobilnät eller ett fast telefonnät som tillhandahålls en grupp av användare som inte har avgränsats på förhand och där det används numrering enligt Internationella teleunionens (ITU) rekommendation E.164.

4 Gruppering av tjänster som används med abonnemanget

Den utgående teletrafiken (telefontrafiken) ska grupperas med tanke på spär som trafik till

- 1) internationella telenät,
- 2) gratisnummer,
- 3) servicenummer för betalteletjänster enligt punkt 5,
- 4) servicenummer som förmedlar internationella kopplingar,
- 5) servicenummer som grundar sig på kundavtal.

Kortmeddelandetrafiken ska grupperas med tanke på spär som trafik till

- 1) gratisnummer,
- 2) servicenummer för betalteletjänster enligt punkt 5.

Spärjtjänsten för kortmeddelandetrafiken ska också kunna spärra tillträde till en tjänst som används via en dataförbindelse eller till en del av tjänsten vars användning eller kostnader debiteras på teleräkning.

5 Gruppering av servicenummer enligt tjänsteinnehållet

Tjänster som tillhandahålls på servicenummer för betalteletjänster grupperas enligt tjänsteinnehållet i följande grupper:

- 1) tjänstegrupp I: allmännyttiga tjänster
- 2) tjänstegrupp II: kundbetjäningstjänster
- 3) tjänstegrupp III: underhållningstjänster;

4) tjänstegrupp IV: vuxenunderhållningstjänster.

Om det på samma servicenummer tillhandahålls tjänster som ingår i olika tjänstegrupper, ska tjänsten placeras i den tjänstegrupp som motsvarar den högsta erbjudna tjänsten enligt I, II, III eller IV.

För var och en av tjänstegrupperna ska det användas de nummer som har anvisats för taltelefonitjänster och uppges i bilaga 1 punkt 3 och de nummer som har anvisats för kortmeddelandetjänster och uppges i bilaga 2 punkt 2.

Betalsamtal får tillhandahållas utöver de nummerserier som nämns i bilaga 1 punkt 3 enbart i de nummerserier som ges i bilaga 1 punkt 4. Betal-sms får tillhandahållas endast på de nummer som ges i bilaga 2 punkt 2 och i de riksomfattande servicenummer som nämns i bilaga 1 punkt 3 i sådana mobilnät som har ordnat spärrtjänster till dessa nummer enligt punkt 7.

Tjänster som hör till grupperna III och IV får inte erbjudas på gratisnummer eller teleföretagsspecifika servicenummer.

Tjänster som hör till tjänstegrupp IV får inte erbjudas på teleföretagsspecifika nummer för kortmeddelandetjänster.

6 Gruppering av tjänster som används via en dataförbindelse

Tjänster som används via en dataförbindelse grupperas enligt tjänsteinnehållet (inte servicenumret) i de tjänstegrupper som anvisas i punkt 5 underpunkt 1.

7 Spärrtjänster för abonnemang

Ett teleföretag ska erbjuda abonnenten åtminstone de spärrtjänster som ges i denna paragraf. Utöver dessa spärrtjänster kan teleföretaget också erbjuda abonnenten andra spärrtjänster.

Om abonnemanget har spärrtjänster för teletrafiken (telefontrafiken) eller kortmeddelandetjänster, ska teleföretaget hindra tillträde till de servicenummer som dessa spärrtjänster omfattar.

Med spärrtjänster för kortmeddelandetjänster ska teleföretaget också hindra inköp av tjänster eller produkter via en dataförbindelse, om tjänsten eller produkten betalas på en teleräkning.

Spärrtjänsterna för utgående teletrafik (telefontrafik) är:

Spärrtjänst U

Spärrtjänst U spärrar utgående teletrafik till internationella telefonnät och de servicenummer i tjänstegrupp I som förmedlar internationella kopplingar.

Spärrtjänst P1

Spärrtjänst P1 spärrar utgående teletrafik till tjänstegrupperna I, II, III och IV.

Spärrtjänst P2

Spärrtjänst P2 spärrar utgående teletrafik till tjänstegrupperna II, III och IV.

Spärrtjänst P3

Spärrtjänst P3 spärrar utgående teletrafik till tjänstegrupperna III och IV.

Spärrtjänst P4

Spärrtjänst P4 spärrar utgående teletrafik till tjänstegrupp IV.

Förutom att teleföretaget ska tillhandahålla abonnenten spärrtjänsterna ovan ska det också tillhandahålla följande kombinationer av spärrtjänster: (U+P1), (U+P2) och (U+P3).

Spärrtjänsterna gäller inte tjänster som grundar sig på kundavtal och kontroll av uppringande nummer, vilka anvisas med de nummer som uppges i bilaga 1 punkt 4.

Spärrtjänst P2 hindrar inte samtal som tas via ett servicenummer som förmedlar nationella eller internationella kopplingar till sådana prismässigt förmånliga nummer i tjänstegrupp II som beviljats ett tillstånd enligt punkt 9 underpunkt 2.

Spärrtjänsterna för utgående och inkommande kortmeddelandetrafik samt spärrtjänster som baserar sig på användningen av en dataförbindelse är följande:

Spärrtjänst T1

Spärrtjänst T1 spärrar sändning av kortmeddelanden till och mottagning av kortmeddelanden från tjänstegrupperna I, II, III och IV.

Spärrtjänst T1 spärrar inköp av tjänster eller produkter via en dataförbindelse samt betalningen av dem på en teleräkning i tjänstegrupperna I, II, III och IV enligt punkt 6.

Spärrtjänst T2

Spärrtjänst T2 spärrar sändning av kortmeddelanden till och mottagning av kortmeddelanden från tjänstegrupperna II, III och IV.

Spärrtjänst T2 spärrar inköp av tjänster eller produkter via en dataförbindelse samt betalningen av dem på en teleräkning i tjänstegrupperna II, III och IV enligt punkt 6.

Spärrtjänst T3

Spärrtjänst T3 spärrar sändning av kortmeddelanden till och mottagning av kortmeddelanden från tjänstegrupperna III och IV.

Spärrtjänst T3 spärrar inköp av tjänster eller produkter via en dataförbindelse samt betalningen av dem på en teleräkning i tjänstegrupperna III och IV enligt punkt 6.

Spärrtjänst T4

Spärrtjänst T4 spärrar sändning av kortmeddelanden till och mottagning av kortmeddelanden från tjänstegrupp IV.

Spärrtjänst T4 spärrar inköp av tjänster eller produkter via en dataförbindelse samt betalningen av dem på en teleräkning i tjänstegrupp IV enligt punkt 6.

På abonnentens begäran ska teleföretaget koppla bort möjligheten att sända kortmeddelanden från abonnemanget.

8 Restriktioner för spärrtjänster

Det ska inte vara möjligt att slå ett nummer eller ha en inställning som förbigår en spärrtjänst kopplad till abonnemanget, om abonnenten inte har överenskommit med teleföretaget om möjligheten att koppla, koppla bort eller ändra tjänsten till exempel med ett lösenord eller via ett gränssnitt som reserverats för kunderna för hanteringen av abonnemanget.

Trafik till det allmänna nödnumret 112 får inte spärras med någon spärrtjänst. Trafiken får inte heller spärras när ett riktnummer för ett teleområde slås fram för nödnumret 112.

Trafik till de gratisnummer som nämns i denna föreskrift och till felanmälningsnumret för det teleföretag som levererat abonnemanget får inte spärras med någon av de spärrtjänster som ges i punkt 6.

9 Servicenummer som förmedlar kopplingar

Trafik till tjänster i tjänstegrupp II, III och IV får inte kopplas via servicenummer som förmedlar kopplingar. Trafik till internationella telefontät får inte heller kopplas via servicenummer som förmedlar nationella kopplingar.

Ett teleföretag kan beviljas tillstånd att koppla samtal också till ett bestämt nummer i tjänstegrupp II vars pris är förmånligt. Tillstånden beviljas i form av självreglering i branschen.

Transport- och kommunikationsverket kan bevilja undantagstillstånd för förmedling av kopplingar också från ett annat nummer än nummer som anvisats för tjänsterna i tjänstegrupp I enligt punkt 5 underpunkt 1 i denna föreskrift. Närmare bestämmelser om undantagstillståndet och villkor för beviljande finns i punkt 20 i föreskriften om numrering i ett allmänt telefontät 32 U/2023 M.

10 Ikraftträdande och övergångsbestämmelser

Denna föreskrift träder i kraft den 5. september 2023 och gäller tills vidare.

Genom denna föreskrift upphävs föreskriften Transport- och kommunikationsverket 35 S/2021 M av den 15 juni 2021.

11 Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Transport- och kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Transport- och kommunikationsverkets kundtjänst.

Föreskriften samt motiverings- och tillämpningspromemorian publiceras också elektroniskt på Transport- och kommunikationsverkets webbplats och i Finlands elektroniska föfattningssamling Finlex.

Transport- och kommunikationsverket
Postadress: PB 320, 00059 TRAFICOM
Telefon: 029 534 5000
www: www.traficom.fi
FO-nummer 2924753-3

Kirsi Karlamaa
Generaldirektör

Jarno Ilme
Överdirektör

BILAGOR

1. Gruppering av teletrafiken (telefontrafiken) enligt den nationella numreringsplanen
2. Gruppering av kortmeddelandetjänster enligt numreringsplanen för kortmeddelandetjänster

BILAGA 1

Gruppering av teletrafiken (telefontrafiken) enligt den nationella numreringsplanen

I denna bilaga beskrivs telefonnumrens inledande siffror enligt vilka spärrtjänsterna P1–P4 utförs.

1. Internationell trafik

Trafik till följande nummerriktningar är internationell trafik:

00	utlandsprefix, som kan föregås av ett allmänt operatörsprefix
99X(Y[Z])	(X, Y, Z = 0–9) operatörsprefix för internationell teletrafik
+	plustecknet (nedan "+") som är möjligt att slå i början av vissa tjänster som använder numrering i telefonnät jämföras med det allmänna utlandsprefixet 00

2. Gratisnummer

Nationella gratisnummer visas med

0800	
112	allmänt nödnummer
116	alleuropeiska servicenummer

Internationella gratisnummer visas med

800	som föregås av utlandsprefixet 00 eller ett operatörsprefix för internationell teletrafik eller + (plustecknet som är möjligt att slå i början av vissa tjänster som använder numrering i telefonnät jämföras med det allmänna utlandsprefixet 00)
-----	--

3. Tjänstegrupper

Tjänster som visas med ett servicenummer grupperas i tjänstegrupper enligt början av numret så som följer:

Tjänstegrupp I: allmännyttiga tjänster

0100	0200	02020	02022
02023	0300	0601	0900

Till tjänstegrupp I hör även följande nummerupplysningsnummer och servicenummer som förmedlar nationella kopplingar:

118

och följande nummerupplysningsnummer och servicenummer som förmedlar internationella kopplingar:

020208

Tjänstegrupp II: kundbetjäningstjänster

0600	0602		
------	------	--	--

Tjänstegrupp III: underhållningstjänster

0700 0	0700 5	0700 7	0700 8
--------	--------	--------	--------

Tjänstegrupp IV: vuxenunderhållningstjänster

0700 1	0700 3	0700 4	0700 9
--------	--------	--------	--------

4. Servicenummer som grundar sig på kundavtal och som Transport- och Kommunikationsverket fastställt på separat beslut och som inte berörs av spärrtjänsterna

010 999	020 10	0426	044 00
0701X (X = 2 - 6)			

BILAGA 2

Gruppering av kortmeddelandetjänster enligt numreringsplanen för kortmeddelande- tjänster

I denna bilaga beskrivs de inledande siffrorna för numren för kortmeddelandetjänster enligt vilka spärrtjänsterna T1–T4 utförs.

1. Avgiftsfria nummer

18
112 allmänt nödnummer

2. Tjänstegrupper

Tjänsterna grupperas enligt följande¹:

Tjänstegrupp I: allmännyttiga tjänster

13

Tjänstegrupp II: kundbetjäningstjänster

16²

Tjänstegrupp III: underhållningstjänster

17X (X = 0 – 5)
177²

Tjänstegrupp IV: vuxenunderhållningstjänster

178²
179

3. Utanför tjänstegrupperna

19 SMS Sender ID

¹ Teleföretagsspecifika nummer för kortmeddelandetjänster som inleds med 140-155 grupperas i tjänstegrupperna I, II och III enligt sakinnehållet.

² Nummer som inleds med 169, 177 och 178 har i Transport- och Kommunikationsverkets numreringsföreskrift 32 T/2021 M anvisats för tjänster som omfattas av betaltjänstlagen (290/2010).