

Utfärdad: 15.12.2025	Träder i kraft: 22.12.2025	Giltighetstid: Tills vidare
Rättsgrund: Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2914), 103 § Tekniska föreskrifter om nummerportabilitet		
Genomförd EU-lagstiftning: -		
Ändringsuppgifter: Upphäver motivering och tillämpning av föreskriften 46 L/2023 M, utfärdad den 30.8.2023.		

Motivering till och tillämpning av föreskrift 46

Om telefonnummerportabilitet (MPS 46 M/2025 M)

Innehåll

AVDELNING A: Centrala ändringar och ändringshistorik.....	3
1 Ändringar 3	
2 Ändringshistorik som gäller äldre versioner av föreskriften	3
3 Ändringarnas konsekvenser	5
AVDELNING B: Detaljmotivering och anvisningar för tillämpning	5
1 Föreskriftens syfte	5
2 Tillämpningsområde.....	5
3 Definitioner.....	6
4 Abonnentens rättigheter	6
5 Telefonnummerportabilitet i samband med arrangemang mellan teleföretag	7
6 Portabilitet för olika typer av nummer	7
7 Portabla nummer och nummer som inte omfattas av portabilitet	8
8 Mastersystem	8
9 Utbyte av information mellan teleföretag	9
10 Dirigering av trafik.....	11
11 Tid för portering och avbrott i användningen	11
12 Informationstjänst	13
13 Tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag	13
13.1 Bakgrund.....	13
13.2 Tjänstebeskrivning för textmeddelandetjänsten	15
13.2.1 Servicekoncept.....	15
13.2.2 Konsumentens textmeddelande	16

13.2.3	Teleföretagets svarsmeddelanden på konsumentens SMS-meddelande	16
13.3	Dataskydd i SMS-tjänsten	17
13.3.1	Dataskydd i olika situationer i SMS-tjänsten	17
13.3.2	EU:s dataskyddsförordning	17
13.3.3	Bedömning av dataskyddsfrågan	18
13.3.4	Om övriga krav enligt dataskyddsförordningen	20
13.3.5	Textmeddelanden som teleföretagets servicekanal	21
13.3.6	Sammanfattning av riskbedömningen avseende dataskydd	22
13.3.7	Dataskyddsombudsmannens utlåtande	23
14	Ikraftträdande	23
15	Erhållande av upplysningar och publicering	24
AVDELNING C: Föreskriftens rättsgrund		25
1	Nationell och EU-lagstiftning	25
1.1	Finsk lagstiftning	25
1.2	EU-lagstiftningen	26
2	Övriga bestämmelser	28
2.1	Konsumentskyddslagen	28
2.2	Transport- och kommunikationsverkets tekniska föreskrifter	28
3	Referenslista	29

AVDELNING A: Centrala ändringar och ändringshistorik

1 Ändringar

Punkt 13 i föreskriften 46 om nummerportabilitet har reviderats. Punkt avser tjänsten för kontroll av giltighetstiden för tidsbegränsade mobilabonnemang. Kravet att tjänsten endast får tillhandahållas om Traficom har beviljat operatören ett mobilnätets riktnummer har tagits bort från föreskrift. Den uppdaterade föreskrift kräver att en operatör som tillhandahåller tjänsten till konsumentkunder måste erbjuda ovannämnda tjänst oavsett om Traficom har beviljat telekomoperatören rätt att använda ett mobilnätets riktnummer.

2 Ändringshistorik som gäller äldre versioner av föreskriften

Föreskrift 46 L/2023 M

I bilaga 1 till föreskriften blev rapporteringsskyldigheten i fråga om tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet för mobilnätet lindrigare.

Föreskrift 46 K/2021 M

För flera paragrafer fördelades föreskriftens text på nytt och texten preciserades.

En ny paragraf 4 "Abonnentens rättigheter" fogades. I paragrafen betonades abonnentens roll som den som inleder porteringsprocessen. Eftersom fel uppgift om abonnentens avtalstyp (tidsbundet eller tills vidare gällande) avbryter porteringsprocessen ska det teleföretag som tar emot numret ta reda på vilken typ av avtal abonnenten har. I paragrafens 4 mom. anges närmare hur länge framåt från det tidsbundna abonnemangsavtalets upphörande det är möjligt att inleda porteringsprocessen.

En ny paragraf 5 "Telefonnummerportabilitet i samband med arrangemang mellan teleföretag" fogades. I paragrafen uppräknas de fall då teleföretagen kan använda ett tekniskt system för nummerportabilitet enligt föreskriften.

En ny paragraf 7 "Portabla nummer och nummer som inte omfattas av portabilitet" fogades. De avgränsningar som ges i paragrafen har tidigare funnits i dokumentet motivering till och tillämpning av föreskriften men eftersom dessa frågor är viktiga infördes de nu i den egentliga föreskriften. 102 § "Nummerportabilitet" i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation innehöll en ny skyldighet om abonnentens rätt att överföra ett telefonnummer inom den nationella nummerplanen till ett annat teleföretag minst 1 månad från uppsägningsdagen om inte abonnenten avstår från denna rätt.

Teleföretagen sinsemellan kommer överens om hur samtalens dirigeras i samband med telefonnummerportabilitet (10 § "Dirigering av trafik" i föreskriften).

I paragraf 13 "Tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag" omfattar en ny tjänst om vilken det föreskrivs i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation och genom vilken teleföretaget ska erbjuda konsumenten möjlighet att på ett kostnadsfritt och enkelt sätt omedelbart

kontrollera datumet för när det tidsbegränsade telefonabonnemangsavtalet för mobilnätet löper ut.

Föreskrift 46 J/2016 M

Följande ändringar gjordes i föreskrift 46 J/2016 M jämfört med den föregående versionen (46 I/2014 M):

- Föreskriftens 10 § om leveranstid för portering ändrades så att det inte längre får finnas en extra tid för portering jämfört med den normala leveranstiden för en kommunikationstjänst.
- Hänvisningar till avtal om förhandsval ströks för de krävs inte längre.
- Hänvisningen till ett 0800-nummer för informationstjänst om porterade nummer slopades (11 §).

Föreskrift 46 I/2014 M

Hänvisningar till paragrafer ändrades så att de motsvarar paragrafnummer i informationssamhällsbalken (917/2014) [1],

Uppbyggnaden av föreskriften och motiverings- och tillämpningspromemorian ändrades så att den motsvarar Kommunikationsverkets nya anvisningar för utarbetning av föreskrifter,

Definitionerna av abonnentnummer, mobilnät, fast telefontät, allmänt telefontät, mastersystem och förvalsavtal fogades till föreskriften,

Nya distansförsäljningsbestämmelser i konsumentskyddslagen som trätt i kraft den 13 juni 2014 beaktades i motiverings- och tillämpningspromemorian till föreskriften,

Preciserande och kompletterande text som baserar sig på rekommendationer och arbetsgruppsrapporter om nummerportabilitet lades till i motiverings- och tillämpningspromemorian,

En referenslista fogades till föreskriftens motiveringspromemoria,

Instruktioner för sådana fall där det överlämnande teleföretaget har blivit oförmögen att sköta begäran om portabilitet lades till i motiveringspromemorian.

Föreskrift 46 H/2011 M

Ändringarna i föreskriften berodde främst på att artikel 30 i direktivet om samhälls-omfattande tjänster hade ändrats. Föreskriftens tillämpningsområde utvidgades så att abonnenten har rätt och teleföretaget skyldighet till nummerportabilitet, oberoende av om den tjänst som tillhandahålls abonnenten med hjälp av numret uppfyller kännetecknen på en anslutning. Utgångspunkten är att alla sådana nummer på vilka tillhandahölls en kommunikationstjänst och det fanns ett avtal om tjänsten enligt 67 § i kommunikationsmarknadslagen är portabla.

Paragraf 2 och 3, som fanns i den tidigare föreskriften, fogades ihop till en paragraf som gäller abonnentnummerportabilitet i det fasta telefonnätet. Samtidigt fick de därpå följande paragraferna ett nytt nummer.

Överföringsprocessen ändrades så att porteringen ska vara möjlig även om abonnenten har ett tidsbegränsat avtal. Abonnenten kan alltså portera sitt telefonnummer till ett annat teleföretag även om den tidsbegränsade avtalsperioden inte har upphört att gälla.

3 Ändringarnas konsekvenser

Kravet på att föreskriften ska tillämpas på teleföretag som utövar verksamhet för vilket Transport- och kommunikationsverket har beviljat mobilnätets riktnummer har tagits bort från avsnitt 13 i föreskriften.

AVDELNING B: Detaljmotivering och anvisningar för tillämpning

1 Föreskriftens syfte

Genom föreskriften föreskrivs om det tekniska utförandet av telefonnummerportabilitet, om dirigering av samtal till porterade nummer samt om nummer och typer av nummer som omfattas av portabilitet. Dessutom föreskrivs det om genomförandet av informationstjänsten om portabla nummer, om tidsfristerna för porteringsprocessen och om mottagaroperatörens informationsskyldigheter samt om tjänsten där konsumenterna kan kontrollera det tidsbundna mobilabonnemangsavtalets sista giltighetsdag.

2 Tillämpningsområde

Paragrafen anger föreskriftens tillämpningsområde. Föreskriften gäller telefonnummerportabilitet i allmänna telefonnät, dvs. telefonnät där trafiken dirigeras med telefonnummer enligt internationella teleunionens (International Telecommunication Union, ITU) rekommendation E.164 [3]. Begreppet allmänt telefonnät definieras i punkt 3 i föreskriften. I paragraferna som följer definieras närmare de nummerområden och -typer som nummerportabilitet gäller.

Föreskriftens tillämpningsområde omfattar i princip alla sådana kommunikationstjänster som tillhandahålls i allmänna telefonnät med hjälp av ett nummer i den nationella numreringsplanen, och det finns ett avtal om tjänsterna enligt 108 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation [1]. Teleföretagen är alltså skyldiga att genomföra portabilitet oberoende av om den tjänst som tillhandahålls abonnenten uppfyller kännetecknen på ett abonnemang i telefonnätet.

102 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, som gäller nummerportabilitet, är tvingande lagstiftning i förhållande till såväl konsument- som företagskunder. Bestämmelserna i denna föreskrift tillämpas därför också på avtal som ingås med både konsument- och företagskunder.

De portabla numren ska också uppfylla ett av följande villkor:

- abonnenten har ett giltigt avtal om användning av en kommunikationstjänst på ett portabelt nummer,
- numret till prepaid-abonnenten har öppnats och abonnenten har registrerats och identifierats.

Abonnentnummerserier, företags- och servicenummerområden och abonnentnummerområden för direktvalsväxlar är portabla som sådana helheter som avtalet om användningen av kommunikationstjänsten berättigar till, om inte abonnenten och teleföretaget som överlåter numret kommer överens om något annat. Nummer för övriga nummerblock behandlas på samma sätt som individuella nummer.

Utanför nummerportabilitet faller förhandsbetalda prepaid-avtal när abonnenten är anonym i förhållande till teleföretaget som tillhandahåller tjänsten. Om prepaid-abonnenten är registrerad och känd, kan numret porteras i enlighet med 102 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation och denna föreskrift. Med abonnent avses enligt 3 § 30 punkten i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation en juridisk eller fysisk person som för något annat ändamål än televerksamhet har ingått avtal om leverans av kommunikationstjänster eller mervärdestjänster. Med teleföretag avses enligt 3 § 27 punkten i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation en aktör som tillhandahåller nättjänster eller kommunikationstjänster för en grupp av användare som inte har avgränsats på förhand, dvs. bedriver allmän televerksamhet.

Telefonnummerportabilitet mellan fasta nät och mobilnät är inte en förutsättning i den nuvarande lagstiftningen, men det är inte heller förbjudet, om teleföretagen sinsemellan kommer överens om det.

3 Definitioner

Med mastersystem avses enligt 3 punkten en databas för porterade nummer som används för utbyte av portabilitetsinformation mellan teleföretagen. På basis av data från systemet kan de till det porterade numret uppringda samtal dirigeras direkt till det nät som nummerinnehavaren har övergått till som abonnent. Mastersystemet används både för utbyte av porteringsinformation mellan teleföretagen och för lämnande av dirigeringsinformation om samtal till teleföretagen. I praktiken betyder dirigeringsinformation aktuell information om det teleföretags nät som numret hör till.

Enligt 6 punkten avses med allmänt telefonnät ett mobilnät eller ett fast telefonnät som tillhandahålls en grupp av användare som inte har avgränsats på förhand och där det används numrering enligt Internationella teleunionens rekommendation E.164.

4 Abonnentens rättigheter

Det är alltid abonnenten som inleder porteringsprocessen. Teleföretaget får inte portera ett nummer eller ett nummerområde på eget initiativ eller genom att avtala om detta med ett annat teleföretag utan att abonnenten för vilka numret eller numren har beviljats startar porteringsprocessen. Undantag till detta ges i punkt 5.

Processen startar när abonnenten meddelar att denne vill byta tjänsteleverantör och utnyttja telefonnummerportabilitet för att behålla sitt telefonnummer samt ingår ett abonnemangsavtal med det nya teleföretaget (mottagarföretag).

Rätten att portera ett nummer ligger endast hos den person, det företag eller den av teleföretaget bemyndigad person som har ett avtalsrättsligt ansvar för avtalet om användningen av kommunikationstjänsten eller som efter uppsägningen har med teleföretaget ingått avtal om reservering av numret i fråga och reserveringstiden inte har löpt ut.

Ett tidsbegränsat avtal är inte ett hinder för att portera ett nummer.

Under år 2019 och 2020 har det förekommit situationer där teleföretaget försöker binda kunden till sig genom att avtala om inledandet av porteringsprocessen flera månader före utgången av kundens tidsbegränsade avtal. Transport- och kommunikationsverket anser därför att det är ändamålsenligt att fastställa en tidsram inom vilken det är möjligt att avtala om porteringsprocessen med abonnenten (konsumentkunden).

Abonnenten kan behålla rätten att portera ett nummer från den nationella nummerplanen till en annan tillhandahållare under minst en månad efter dagen för avtalets upphörande, såvida inte abonnenten avsäger sig denna rättighet. När konsumenten säger upp sitt abonnemang träder uppsägningen i kraft två veckor från uppsägningsdatumet och då avstängs abonnemanget. Både den överlämnande och den mottagande operatören är skyldiga att informera abonnenten om hur bytesprocessen framskrider. Som en del av porteringsprocessen skickar den mottagande operatören textmeddelanden till ett abonnemang som alltså i detta fall skulle vara stängt. I processen skulle det inte heller vara möjligt att berätta den andra operatören att abonnemanget som ska porteras är stängt och inte kan ta emot textmeddelanden. En lösning är att abonnemanget vid behov öppnas igen för att numret kan porteras i enlighet med den normala porteringsprocessen (inklusive textmeddelanden). Tiden för att returnera numret till operatören med mobilnätets riktnummer i fråga förlängs från 14 dagar till 31 dagar.

5 Telefonnummerportabilitet i samband med arrangemang mellan teleföretag

Porteringsprocessen har ansetts vara ett bra sätt att organisera nummerrymden mellan teleföretagen. I denna paragraf nämns de fall där teleföretagen kan använda ett tekniskt system för nummerportabilitet enligt denna föreskrift utan hinder av vad som sägs i punkt 4.

6 Portabilitet för olika typer av nummer

Abonnentnummerportabilitet i det fasta telefonnätet

Punkt 6 innehåller närmare föreskrifter om portabilitet av abonnentnummer inom ett teleområde och riksomfattande abonnentnummer. Abonnentnummer inom ett teleområde är portabla inom teleområdet i fråga (i Nylands teleområde inom numreringsområdet Nyland I eller Nyland II).

Nummer som avses i punkten är riksomfattande abonnentnummer som har anvisats för det fasta telefonnätet samt abonnentnummer som har anvisats teleområdesvis.

Alla riksomfattande abonnentnummer omfattas av portabilitet. Riksomfattande abonnentnummer är nummer som anges i föreskrift om numrering i ett allmänt telefonnät (numreringsföreskrift M32 [5]).

Eftersom ett och samma abonnentnummer kan vara i bruk på olika teleområden, kan numren inte porteras från ett teleområde till ett annat (för Nylands teleområde från det ena numreringsområdet till det andra). Avgörande vid portabilitet är typ av nummer, inte abonnemangets teknik.

Det är också att beakta att överföring av nummer enbart gäller nummer. Tjänster överförs inte utan de avgörs enligt det mottagande teleföretagets urval av tjänster.

Servicenummerportabilitet

Alla servicenummer utom teleomröstningsnummer omfattas av portabilitet.

Teleomröstningsnummer som enligt numreringsföreskriften börjar med 070071–070079 faller utanför portabilitet därför att telefonnätets tekniska funktion ska kunna administreras och säkerställas bättre i omröstningar.

Portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet

I punkt 6 finns närmare föreskrifter om portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet.

Portabilitet gäller abonnentnummer i mobilnätet som blir uppringda med ett riksomfattande mobilnäts riktnummer. Mobilnätsens riktnummer har 3, 4 eller 5 siffror som börjar med 04, 050 eller 059 och de anges närmare i bilaga 1 till numreringsföreskriften [5]. Om det i mobilnätet används ett teleområdesspecifikt abonnentnummer för det fasta telefonnätet, omfattas dessa nummer av abonnentnummerportabilitet inom ett teleområde enligt punkt 6.

Om flera nummer är anslutna till ett och samma abonnemang, omfattar portabilitet av tekniska skäl enbart anropsnumren för taltelefoni, om det inte ingåtts ett skriftligt avtal om andra nummer. Andra till samma abonnemang anslutna men inte portabla nummer kan till exempel vara numret för röstbrev eller telefax.

7 Portabla nummer och nummer som inte omfattas av portabilitet

Portabla nummer och nummerområden samt nummer som inte omfattas av portabilitet har för tydlighetens skull uppräknats i punkt 7. Dessa har tidigare funnits i motiverings- och tillämpningsdokumentet.

8 Mastersystem

Punkt 8 innehåller närmare föreskrifter om en databas för porterade nummer som används för utbyte av information mellan teleföretagen.

I punkten anges syftet med mastersystemet samt teleföretag som är skyldiga att upprätthålla det. Skyldigheten att upprätthålla systemet gäller teleföretag som är skyldiga att portera nummer. Skyldigheten att upprätthålla systemet baserar sig på det tekniska genomförandet och förfarandet av portabilitet om vilka Transport- och kommunikationsverket kan meddela föreskrifter.

Suomen Numerot Numpac Oy (www.numpac.fi) upprätthåller och förvaltar mastersystemet för tillfället. Bolaget grundades av de tre största nätföretag som bedriver mobilverksamhet i Finland när nummerportabilitet utvidgades att också gälla abonnentnummer i mobilnätet. I början användes mastersystemet enbart för portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet men skyldigheten att använda systemet har gradvis utvidgats och från och med 31.3.2006 har den gällt portabilitet av alla typer av nummer.

Mastersystemet används både för utbyte av porteringsinformation mellan teleföretagen och för lämnande av dirigeringsinformation om samtal till teleföretagen. I praktiken betyder dirigeringsinformation aktuell information om det teleföretags nät som numret hör till. Alla de teleföretag som berörs av skyldigheterna för nummerportabilitet måste ansluta sig till mastersystemet. Anslutningen behöver inte vara direkt utan det kan också ske via ett annat teleföretag.

9 Utbyte av information mellan teleföretag

Punkt 9 innehåller närmare föreskrifter om utbyte av information mellan teleföretag. Utbyte av information är en förutsättning för hela funktionaliteten för nummerportabilitet. I punkten anges också om principen att få alla tjänster över en disk. Det betyder att en beställning av portabilitet, som det teleföretag som tar emot numret gör, samtidigt är en uppsägningsanmälan till det teleföretag som överlämnar numret. Abonnenten behöver då inte göra en separat uppsägningsanmälan till det överlämnande teleföretaget.

Enligt punkt 9 underpunkt 1. är alla teleföretag skyldiga att använda mastersystemet för alla portabla nummer vid utbyte av information om portabilitet. Processen för portering av nummer blir därmed snabbare och kunden får bättre och smidigare service. Erfarenheter från mastersystemet visar att systemet avsevärt effektiviserar utredning av olika fel och störningar och för sin del förbättrar den servicenivå som kunderna upplever.

För funktion och säkerställande av portabilitet konstateras i punkt 9 underpunkt 2 informativt att en beställning av portabilitet är samtidigt en uppsägningsanmälan till det teleföretag som överlämnar numret. Portering av nummer förutsätter att abonnenten och det teleföretag som tar emot numret ingår nytt avtal samtidigt som det teleföretag som överlämnar numret säger upp abonnentens gamla avtal. I föreskriften beskrivs det förfaringssätt som teleföretagen sinsemellan har kommit överens om. Det teleföretag som tar emot numret agerar också som ombud för abonnentens uppsägningsanmälan när det gör en begäran om portering till det teleföretag som överlämnar numret. Abonnenten behöver inte göra en separat uppsägningsanmälan till det överlämnande teleföretaget.

En anmälan om portering av ett nummer för ett tidsbegränsat avtal är samtidigt en uppsägningsanmälan så att avtalet med det teleföretag som överlämnar numret upphör då avtalsperioden upphör oberoende av när den egentliga porteringen utförs. Om abonnenten har en grund för att häva avtalet eller en möjlighet att säga upp sitt tidsbegränsade avtal så att avtalet upphör före utgången av avtalsperioden, t.ex. genom att betala en viss avgift för hävande av avtal, kommer abonnenten och det teleföretag som överlämnar numret överens om detta särskilt.

I de exceptionella fall där teleföretaget som överlämnar numret har blivit oförmögen att sköta begäran om portabilitet, t.ex. på grund av konkurs eller nedlägg-

ning av verksamhet, kan Transport- och kommunikationsverket i enskilda fall bemyndiga bolaget som sköter databasen för portabla nummer, för tillfället Suomen Numerot NUMPAC Oy, att godkänna begäranden om överföring. Så säkerställs att numret för abonnenten som begär överföring inte behöver vänta på att bli överfört för en obestämd tid. Innan Transport- och kommunikationsverket bemyndigar bolaget undersöker det alla andra möjligheter att sköta överföringen i enlighet med författningarna. Då bolaget, som sköter databasen för porterade nummer, godkänner en överföringsbegäran kan det inte granska huruvida begäran överensstämmer med författningar. Om det framgår att överföringen enligt författningarna borde ha avslagits, returnerar bolaget numret tillbaka till det överlämnande teleföretaget.

Rätten att portera ett telefonnummer ligger endast hos den person, det företag eller den av teleföretaget bemyndigad person som har ett avtalsrättsligt ansvar för avtalet om användningen av kommunikationstjänsten eller som har ingått avtal med teleföretaget om reservering av numret i fråga och reserveringstiden inte har löpt ut.

Enligt punkt 9 underpunkt 3 ska det teleföretag som överlämnar numret omedelbart underrätta det teleföretag som tar emot numret om porteringen dröjer eller inte kan genomföras. Orsaken till sådant ska också uppges. En begäran om överföring kan avslås på basis av följande grunder:

- fullmakt saknas,
- namnet stämmer inte,
- numret har inget avtal om kommunikationstjänster,
- numret är inte i kundens förfogande,
- ogiltig underskrift,
- förkastande på kundens begäran,
- villkorligt godkännande,
- kunden har felaktig information om avtalets tidsbegränsning.

Villkorligt godkännande betyder till exempel att kundens abonnemang har flera nummer som ska porteras samtidigt. Att kunden har felaktig information om avtalets tidsbegränsning betyder att kunden har anmält fel typ av abonnemangsavtalet (avtalet gäller tills vidare/för viss tid). Rätt information är viktig med tanke på rätt förfaringssätt för ett tidsbundet avtals slutförande. Ett tidsbegränsat avtal är inte i sig ett hinder för att portera ett nummer.

Det teleföretag som tar emot numret ska alltid i samband med försäljningstransaktionen fråga abonnenten om han eller hon har ett tidsbegränsat avtal, berätta att det möjliga tidsbegränsade avtalet förblir i kraft tills avtalsperioden löper ut och att abonnenten är skyldig att betala därtill relaterade avgifter om vilka han eller hon får närmare information av det överlämnande teleföretaget trots att abonnenten har ingått ett nytt avtal och kommit överens om portering. Uppgift om typ av avtal antecknas också i begäran om överföring.

Det rekommenderas att det överlämnande teleföretaget, genast efter att ha fått en begäran om portering, skickar till numret om vilket det finns ett tidsbegränsat avtal, ett standard textmeddelande med uppgift om avtalets tidsbegränsning och en uppmaning att kontakta teleföretaget, om användaren/abonnenten vill få närmare information om t.ex. de resterande avgifterna och tidpunkten för avtalets upphörande.

Teleföretaget som tar emot numret ska till numret som ska porteras per textmeddelande skicka en uppgift om överföringens tidpunkt efter det att teleföretaget vet tidpunkten samt påminna om saken lite före överföringen med en uppmaning om att byta SIM-kortet efter att överföringstiden gått ut. Uppgift om eventuella ändringar i överföringstiden ska också skickas per textmeddelande till numret som ska porteras.

Om man häver eller säger upp ett avtal om kommunikationstjänster utan portering, returneras det porterade numret tillbaka till det ursprungliga innehavarföretaget. Numret returneras tillbaka till innehavarföretaget senast en månad efter det att numret blivit ledigt. Om ett porterat nummer stängs för en viss tid enligt 115 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, returneras numret inte till innehavarföretaget.

Porterade nummer kan användas endast av den abonnent som har fått numren genom avtal eller för vilken numren reserverats. Mottagarföretaget kan inte ge okopplade porterade nummer för andra kunder.

I fråga om ansvar vid porteringsprocessen har det blivit meningsskiljaktigheter speciellt när man anlitat en återförsäljare som de facto inte har haft en av Transport- och kommunikationsverket beviljat nyttjanderätt till de nummer som används. Föreskriften har därför preciserats så att ansvaret för porteringsprocessen gäller de nummer som hör ihop med teleföretagskoden.

10 Dirigering av trafik

Punkt 10 innehåller närmare föreskrifter om att samtal mellan teleföretag i princip ska dirigeras direkt. Med direkt dirigering avses enligt punkten att samtal, kortmeddelanden och multimediedelanden till ett porterat nummer dirigeras direkt till det telefonnät som innehavaren av numret i fråga har övergått till som abonnent.

Teleföretagen sinsemellan kommer överens om hur samtalen dirigeras i samband med telefonnummerportabilitet.

11 Tid för portering och avbrott i användningen

I 102 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation konstateras att ett teleföretag är skyldigt att utan dröjsmål se till att en abonnent som ingått avtal med företaget kan överföra sitt telefonnummer till ett annat teleföretag vid byte av tjänsteleverantör, om abonnenten så önskar. I denna punkt i föreskriften anges närmare om den tid som det tekniska genomförandet av nummerporteringen får ta.

I punkt 11 underpunkt 1 konstateras att nummerporteringen som det tekniska genomförandet medför får inte ta mer än fem arbetsdagar. Avsikten är inte att reglera leveranstiden för en kommunikationstjänst utan uttryckligen den maximala tiden för det tekniska genomförandet av porteringen, när telefonnumret flyttas från det överlämnande teleföretaget till mottagarföretaget.

Det mottagande teleföretaget kan, på abonnentens begäran, be att numret porteras vid en viss senare tidpunkt, och då kan porteringsprocessen ta längre än fem arbetsdagar. I ett sådant fall är det alltså möjligt att avvika från den maximala tiden på fem arbetsdagar enligt underpunkt 1 så att uppgifterna skickas till det överlämnande teleföretaget när avtalet ingås, men dock så att porteringen slutförs vid en tidpunkt som bestäms separat. Om det gamla avtalet är tidsbegränsat eller om

uppsägningstiden för företagsavtal är lång, kan abonnenten önska att porteringen genomförs först när avtalsperioden eller uppsägningstiden går ut. Vid företagsavtal som omfattar flera nummer eller nummerområden blir byte av tjänsteleverantör ofta ett projekt, och leveranstiden för tjänsten avtalas separat med abonnenten.

Med tanke på det fasta telefonnätet kan leveransen av en kommunikationstjänst förutsätta montörens besök. Då utgår parterna från en sådan leveranstid under vilken eventuella installationsarbeten blir utförda.

Avsikten med bestämmelsen om leveranstid av portabilitet är inte att begränsa tillämpningen av bestämmelserna om distansförsäljning i enlighet med konsumentskyddslagen. Vid distansförsäljning kan tjänstens leveranstid bli längre med anledning av ett skriftligt avtal enligt 108 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation och konsumentens ångerrätt enligt 6 kap. 14 § i konsumentskyddslagen. Begäran om portering till det teleföretag som överlämnar numret kan göras först efter att parterna har ingått avtal om tjänsten i enlighet med lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Den egentliga porteringen kan inte ske innan konsumentens ångerfrist har löpt ut eller konsumenten gjort en begäran om att utförande av tjänsten kan börja. Avtalet ska utfärdas i den form som 108 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation förutsätter och konsumenten ska få alla avtalsvillkor.

Oberoende av konsumentens samtycke kan den egentliga begäran om portering göras först när man har ingått ett skriftligt avtal om en tjänst i enlighet med 108 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation och abonnenten har identifierats.

Tiden som portering tar räknas från den tidpunkt då det mottagande teleföretaget, efter att ha godkänt avtalet, skickar begäran om nummerportabilitet till den tidpunkt då numret fungerar i det nya nätet. Den tid som det tar att skicka eller posta SIM-kort beaktas inte i porteringstiden. Porteringstid räknas från början, om det överlämnande teleföretaget avslår begäran om portering på basis av att kunden anmält en fel avtalsuppgift.

Enligt underpunkt 3 ska numren porteras i enlighet med underpunkt 1 oberoende av avtalstyp eller uppsägningstid för avtal om kommunikationstjänsten. Leveranstiden är alltså inte beroende av huruvida abonnentens avtal är tidsbegränsat eller gäller tills vidare eller vad teleföretaget och abonnenten har kommit överens om uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare.

I fråga om nummerportabilitet tillämpas samma regler på både tidsbegränsade avtal och avtal som gäller tills vidare. Teleföretaget kan alltså inte avslå en begäran om portabilitet enbart på basis av att kunden har ett tidsbegränsat avtal utan numret måste porteras inom den tid som bestäms i föreskriften om kunden så önskar och om begäran annars uppfyller förutsättningarna.

Det är mycket viktigt att abonnenten som byter tjänsteleverantör vet vilket avtal han eller hon har med det överlåtande teleföretaget, förstår vad nummerporteringen innebär för det gamla avtalet och får pålitlig information om sina betalnings skyldigheter som hänför sig till det gamla avtalet. På basis av dessa uppgifter kan abonnenten bestämma, om han eller hon vill portera numret så snabbt som möjligt eller till exempel först när uppsägningstiden för ett avtal som gäller tills vidare går ut eller avtalsperioden för ett tidsbegränsat avtal upphör.

För tjänster som tillhandahålls i mobilnätet får tiden mellan den tekniska stängningen av den gamla tjänsten och det tekniska öppnandet av den nya tjänsten enligt punkt 11 vara högst 10 minuter och för tjänster i det fasta telefonnätet högst 60 minuter. För porteringen avtalas alltid ett exakt datum. I praktiken har det visat sig att portering genomförs i avtalad tidtabell och att det inte har förekommit några större problem med krav som uppställts på avbrott.

12 Informationstjänst

I 102 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation förutsätts att teleföretag som är verksamma i ett telefonnät ska för sin del sörja för att användarna har tillgång till en allmän, täckande och avgiftsfri informationstjänst som gäller flyttade telefonnummer. Syftet med informationstjänsten är att ge användarna aktuell information om det teleföretag som numret hör till. På så sätt kan användaren i förväg ta reda på kostnaden för samtalet.

Skyldigheten har begränsats så att den gäller teleföretaget som är verksamt i telefonnätet för sin del. Det betyder å ena sidan att skyldigheten endast gäller ett teleföretag som är skyldigt att portera ett telefonnummer till ett annat teleföretag. Å andra sidan behöver inte varje teleföretag som är verksamt i ett telefonnät ordna en egen informationstjänst, utan teleföretag som är skyldiga att informera kan genomföra tjänsten tillsammans. I lagens 103 § ges Transport- och kommunikationsverket möjlighet att meddela föreskrifter om informationstjänst som gäller överlämnade telefonnummer. På basis därav har Transport- och kommunikationsverket bestämt hur informationstjänsten för porterade nummer ordnas.

I punkt 12 underpunkt 1 bestäms att teleföretagen ska samarbeta för att upprätthålla en allmän, heltäckande och för användare avgiftsfri informationstjänst om porterade nummer. För tillfället tillhandahålls tjänsten på adressen www.sirretytnumerot.fi.

I underpunkt 2 riktas skyldigheten att använda informationstjänsten till teleföretag som har fått nyttjanderätt till nummerområdet från ett annat teleföretag.

13 Tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag

Kravet i punkt 13 på att villkoret för tillhandahållandet av kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet för mobilnätet är att Transport- och kommunikationsverket har beviljat teleföretaget mobilnätets riktnummer har tagits bort.

13.1 Bakgrund

Enligt 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation ska teleföretaget erbjuda konsumenten möjlighet att på ett kostnadsfritt och enkelt sätt omedelbart kontrollera datumet för när det tidsbegränsade telefonabonnemangsavtalet för mobilnätet löper ut. Denna möjlighet ska erbjudas genom textmeddelande eller på något annat motsvarande enkelt sätt som möjliggör omedelbar kontroll. Transport- och kommunikationsverket får meddela närmare föreskrifter om hur tjänsten tekniskt ska genomföras.

Det väsentliga enligt detaljmotiveringen till momentet (RP 98/2020 rd) är att konsumenten vid köp av ett nytt telefonabonnemang till mobilnätet vid försäljningstill-

fället snabbt kan kontrollera om hans eller hennes nuvarande abonnemang är tidsbegränsat eller löper tills vidare och, om det är fråga om ett tidsbegränsat avtal, när avtalet upphör. Att tjänsten är enkel att använda kräver att den genomförs så att kunderna kan använda den i stor utsträckning; till exempel teknik som baserar sig på textmeddelanden kan uppfylla det krav på att det ska vara enkelt att använda som anges i momentet. Transport- och kommunikationsverket ska regelbundet, med beaktande av den tekniska utvecklingen, bedöma aktualiteten hos en föreskrift som utfärdats med stöd av momentet.

Kommunikationsutskottet har i sitt betänkande KoUB 16/2020 rd preciserat syftet med regleringen i 109 § 5 mom. i RP 98/2020 rd så att möjligheten att kontrollera slutdatumet för ett telefonabonnemang ska erbjudas genom ett textmeddelande eller på något annat motsvarande, lättanvänt sätt som möjliggör omedelbar kontroll. Utskottet anser att tillgången till information till exempel på en webbplats eller i en applikation där man efter inloggning får tillgång till informationen i nuläget inte uppfyller kraven på att inspektionsmöjligheten ska vara omedelbar och lätt att använda för alla konsumenter. Den preciserade bestämmelsen gör det möjligt att på ett teknikneutralt sätt förbättra kontrollmöjligheten i takt med att tekniken utvecklas. Utskottet betonar i sitt betänkande att tjänsten bör vara så lättanvänd och enkel som möjligt, så att den faktiskt underlättar byte av tjänsteleverantör om konsumenten så önskar.

Att tjänsten är enkel att använda kräver alltså att den genomförs så att kunderna kan använda den i stor utsträckning. Alla konsumenter med mobilabonnemang ska kunna använda tjänsten och ha möjlighet till omedelbar kontroll. Syftet med lagen har varit att förbättra konsumenternas tillgång till information och att genomföra rätten att få information. Vid regleringstidpunkten har lagstiftaren ansett att textmeddelandetjänst är det enda identifierat sätt att genomföra en sådan kontrolltjänst som uppfyller lagens syften. Som öppen möjlighet har man dock ansett att det i framtiden kan uppstå andra motsvarande tjänster som uppfyller kraven i lagstiftningen.

Den arbetsgrupp som tillsatts för att specificera tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet i vilken teleföretagen har varit representerade har man behandlat genomförandet av tjänsten och närmare detaljer för tjänsten. Teleföretagen har i arbetsgruppen framfört olika åsikter om hur tjänsten ska genomföras. I stället för textmeddelandetjänsten, som nämns i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, har man föreslagit en prioriterad taltelefonitjänst med kort svarstid.

Transport- och kommunikationsverket anser att en prioriterad taltelefonitjänst inte uppfyller kravet på ett omedelbart sätt att kontrollera datumet för när det tidsbegränsade telefonabonnemangsavtalet för mobilnätet löper ut som anges i 109 § 5 mom i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Omedelbar taltelefonitjänst kan inte garanteras även om föreskriften skulle omfatta en strikt svarstid; det finns ingen garanti om omedelbar tjänst. För textmeddelandetjänsten är läget annorlunda, då det är fråga om ett automatiskt meddelande. Till skillnad från SMS-tjänsten, har man inte heller tillgång till en taltelefonitjänst dygnet runt. I taltelefonitjänsten går det inte att säkerställa konsumentens neutrala tillgång till information om datumet för avtalets upphörande, utan frågan utsätter konsumenten för teleföretagets försäljnings- och marknadsföringsåtgärder; detta har inte varit syftet med regleringen. Transport- och kommunikationsverket anser alltså att för tillfället

är det endast SMS-tjänsten som genomför kravet på ett sådant enkelt och omedelbart kontrollsätt som föreskrivs i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

Eftersom teleföretagen har framfört olika åsikter om hur möjligheten, som i bestämmelsen föreskrivits som konsumentens rätt, ska genomföras, anser Transport- och kommunikationsverket att närmare föreskrifter ska meddelas om hur tjänsten tekniskt ska genomföras. I punkt 13 i föreskriften och i bilagan till föreskriften anges närmare hur tjänsten tekniskt ska genomföras; i punkt 13 fastställs ramen för tjänsterna och i bilagan detaljerna för tjänsten.

Alla teleföretag som beviljats mobilnätets riktnummer och som har konsumentkunder eller som marknadsför sin tjänst till konsumentkunder ska genomföra tjänsten som anges i punkt 13 i föreskriften. Tjänsten kan köpas av en annan aktör. Teleföretaget har ansvaret för att genomföra detaljerna i tjänsten inom ramen för de minimikrav som ges i föreskriften. Teleföretaget ansvarar för kostnaderna för grundandet och användningen av tjänsten.

Alla teleföretag har inte kunnat bedöma tiden som genomförande av textmeddelandetjänsten kräver; beroende på teleföretag har man anmält att tjänsten genomförande tar från några veckor eller några månader eller längre. Därför är det ändamålsenligt att det reserveras tillräckligt med tid för genomförandet av textmeddelandetjänsten. Textmeddelandetjänsten ska vara tillgänglig senast den 1 januari 2022 så som anges i punkt 13.2.

13.2 Tjänstebeskrivning för textmeddelandetjänsten

13.2.1 Servicekoncept

Teleföretag som tillhandahåller sina konsumentkunder mobilabonnemang kan ta i bruk det gemensamma kortmeddelandenumret 18321 för sina kunder. SMS-tjänsten är endast avsedd för konsumentkunder. Tjänsten är avgiftsfri för konsumenten och gäller konsumentens frågor till kortmeddelandenumret 18321 samt svar från teleföretaget till konsumenten. Endast konsumentens egen abonnemangsoperatör kan svara på frågorna.

Via kortmeddelandenumret 18321 får konsumenten ett omedelbart svar av sin egen tjänsteleverantör via ett formbundet textmeddelande som innehåller uppgift om datumet för när det tidsbundna abonnemangsavtalet upphör att gälla. I svaret får konsumenten uppgifter om abonnemanget på basis av abonnentnumret för den telefon i mobilnätet som meddelandet till denna tjänst skickas från. Om avtalet gäller tills vidare, om avtalsuppgifter inte hittas, om användaren inte har rätt att få uppgifter om abonnemangsavtalet eller om det förekommer ett fel i tjänsten, får användaren ett ändamålsenligt svar på sin fråga. Bilaga 1 innehåller bestämmelser om teleföretagets formbundna svarsmeddelanden.

För tjänsten reserverar Transport- och kommunikationsverket kortmeddelandenumret 18321 som är gratis för konsumenten. Numret är beviljat till Transport- och kommunikationsverket så att teleföretagen inte behöver betala någon numreringsavgift för numret.

Kortmeddelandenumret 18321 fungerar i regel inom ett mobilnät utan behov av samtrafik, eftersom varje teleföretag routerar det utgående SMS-meddelandet till

sin egen kortmeddelandecentral (SMSC, Short Message Service Center), via vilken den avtalsinformation som behövs hämtas från ett kundvårdssystem (CRM, Customer Relationship Management) eller motsvarande.

Tjänsten ska vara tillgänglig på de båda officiella språken i Finland, på finska och på svenska. Tjänsten bör också vara tillgänglig på engelska. Teleföretaget kan genomföra tjänsten även på andra språk, om det så vill.

13.2.2 Konsumentens textmeddelande

Nyckelorden i konsumentens textmeddelande till tjänsten är:

- 1) på finska "sopimus"
- 2) på svenska "abonnemang"
- 3) på engelska "subscription".

Om nyckelordet är rättstavat, ska teleföretaget identifiera det oberoende av om man endast använt stora bokstäver, endast små bokstäver eller både stora och små bokstäver.

Konsumenten skickar textmeddelandet med nyckelordet från det abonnemang som hen vill få avtalsinformation om till numret 18321. Teleföretaget skickar detta meddelande till sin egen SMSC. Avtalsinformation hämtas från teleföretagets system och konsumenten får ett svar om typen av sitt abonnemang på basis av det A-nummer som SMS-meddelandet skickades från.

I 98 procent av fallen får det ta högst en (1) minut mellan det att kunden skickat servicemeddelandet och när kunden mottagit svaret.

13.2.3 Teleföretagets svarsmeddelanden på konsumentens SMS-meddelande

I. Avtalet är tidsbegränsat

I detta fall är det uttryckligen fråga om ett fall som avses i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, där svaret som ges innehåller datumet för när avtalet löper ut.

II. Avtalet gäller tills vidare

Eftersom avtalet gäller tills vidare är det inte möjligt att ge något datum för upphörande. Som svar skickas information om att avtalet gäller tills vidare.

III. Användaren har inte rätt att få uppgifter om abonnemangsavtalet

Kontrolltjänsten har i lagen begränsats så att den endast gäller konsumenternas abonnemangsavtal. Tjänsten gäller därför inte till exempel företagsabonnemang. Användaren uppmanas att kontakta teleföretagets kundtjänst.

IV. Avtasluppgifter hittas inte

Det är möjligt att avtasluppgifter inte hittas om uppgifterna till exempel inte ännu uppdaterats i informationssystem eller om det förekommer problem med teleföretagets informationssystem. Konsumenten uppmanas att kontakta teleföretagets kundtjänst.

V. Felaktigt nyckelord

Tjänsten kan inte identifiera nyckelordet som skickats, m.a.o. nyckelordet är inte "avtal" eller motsvarande språkversion. Konsumenter uppmanas att kontakta teleföretagets kundtjänst.

VI. Överbelastning

Tjänsten är överbelastad på grund av en stor volym av frågor, vilket förhindrar tjänstens normala funktion. Konsumenten uppmanas försöka på nytt om en stund eller kontakta teleföretagets kundtjänst.

VII. Odefinierbart fel

Det har förekommit ett fel i systemet, vilket förhindrar tjänstens normala funktion. Konsumenten uppmanas att kontakta teleföretagets kundtjänst.

13.3 Dataskydd i SMS-tjänsten

I arbetsgruppen har vissa teleföretag varit bekymrade över dataskyddet i SMS-tjänsten. Nedan finns Transport- och kommunikationsverkets bedömning av dataskyddsfrågorna i SMS-tjänsten.

13.3.1 Dataskydd i olika situationer i SMS-tjänsten.

Under arbetet med Transport- och kommunikationsverkets föreskrift har man framfört att en situation som eventuellt kan förhindra användningen av SMS-tjänsten är att någon annan än abonnenten för ett telefonabonnemang skulle få uppgiften om slutdatumet för abonnemanget och att teleföretaget då inte skulle kunna iaktta gällande personuppgiftslagstiftning. Syftet under beredningen av föreskriften var att förhindra en sådan situation så att uppgift om avtalet inte skulle kunna lämnas ut till den i teleföretagets kundsystem antecknade användaren. Abonnenten skulle dock av någon anledning ge sitt abonnemang till en annan person för användning utan att anmäla detta till teleföretaget. Enligt teleföretagen kan en separat uppgift om användare inte alls registreras för vissa abonnemang.

Det skulle alltså vara möjligt att abonnemanget används av någon annan, till exempel abonnentens barn eller en annan person. Den centrala frågan är om uppgifter som hänför sig till abonnemangsavtalet eller till användningen av det kan skickas till abonnemanget via textmeddelande. Det väsentliga är frågan om avtalsuppgiftens konfidentialitet. Med anledning av frågor speciellt om genomförandet av dataskydd ger verket sin bedömning av situationen på basis av gällande lagstiftning.

13.3.2 EU:s dataskyddsförordning

Definitionen av personuppgift i EU:s dataskyddsförordning är mycket bred. Enligt förordningen är personuppgifter varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person som direkt eller indirekt kan identifieras. Uppgifter i abonnentens avtal kan också anses vara personuppgifter. Teleföretagen är personuppgiftsansvariga för sina egna kunders del. I teleföretagens kundinformationssy-

stem tillskrivs avtalsuppgifterna om en konsumentkund som abonnent alltid en fysisk person. Därför tillämpas dataskyddsförordningen också på behandlingen av avtalsuppgifter.¹

Behandlingen av personuppgifter kräver alltid en i lagstiftningen fastställd grund. För att den personuppgiftsansvarige, i detta fall alltså teleföretaget, ska kunna uppfylla den lagstadgade skyldigheten krävs att teleföretaget behandlar personuppgifterna oberoende av på vilket sätt tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet genomförs. Den lagstadgade skyldigheten att behandla personuppgifter baserar sig enligt verkets uppfattning på 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. På basis av lagrummet ska teleföretaget erbjuda konsumenten möjlighet att på ett kostnadsfritt och enkelt sätt omedelbart kontrollera datumet för när det tidsbegränsade telefonabonnemangsavtalet för mobilnätet löper ut. Genom Transport- och kommunikationsverkets föreskrift möjliggörs det tekniska utförandet av den lagenliga skyldigheten som SMS-tjänst.

Under lagberedningen har man flera gånger framfört att det är uttryckligen textmeddelandetjänst som kan anses vara enkel att använda och möjliggör omedelbar kontroll (RP 98/2020 rd och KoUB 16/2020 rd) så som avses i lag. Utskottet har i sitt betänkande KoUB 16/2020 rd ännu preciserat 109 § 5 mom. i RP 98/2020 rd i enlighet med regleringens syfte, dvs. kontroll med hjälp av textmeddelande har införts i bestämmelsen. Dataskyddsfrågorna i textmeddelandetjänster har inte framförts och därför inte heller behandlats i samband med lagberedningen. Vid beredningen av Transport- och kommunikationsverkets föreskrift har man framfört en situation där abonnemanget används av någon annan än abonnenten och kan då via en sms-begäran få uppgift om avtalets längd till abonnemanget i fråga.

13.3.3 Bedömning av dataskyddsfrågan

13.3.3.1 Riskbedömning avseende dataskydd

Enligt dataskyddsförordningen bör personuppgiftsansvariga vid behandlingen av personuppgifter utvärdera riskerna med behandlingen ur den registrerades synvinkel. Den registrerade är en i teleföretagets kundinformationssystem antecknad person, i detta fall abonnent. I detta fall ska man vid riskbedömningen överväga vilka av abonnentens (dvs. den registrerades) friheter och rättigheter kan äventyras av genomförandet av SMS-tjänsten och vilka skador den planerade behandlingen av personuppgifter, dvs. behandlingen av abonnentens avtalsinformation och speciellt överlämnandet av information per textmeddelande, kan medföra för abonnenten. Skadan till följd av personuppgiftsbehandlingen kan till exempel leda till en risk för bedrägeri, ekonomisk förlust eller social nackdel såsom skadat anseende. Skadorna kan vara fysiska, materiella eller immateriella. Den personuppgiftsansvariges klara uppfattning om sin behandling av personuppgifter är i regel en god grund för riskbedömningen. Transport- och kommunikationsverket utvärderar frågan på tjänstens vägnar i ljuset av de åsikter om dataskydd som kommit upp i samband med föreskriftsarbetet. Att följa dataskyddslagstiftningen är i alla fall en självständig skyldighet för det personuppgiftsansvariga företag som lämnar ut personuppgifter ur sina register, i detta fall alltså teleföretaget. Det betyder att teleoperatören vid genomförandet av tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet ska

¹ Med 'personuppgifter' avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad en registrerad), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

bedöma och säkerställa att behandlingen av personuppgifter sker i överensstämmelse med lag.

Enligt dataskyddslagstiftningen ska man vid bedömningen av riskerna som hänför sig till dataskyddet först identifiera riskerna för den registrerades rättigheter och friheter och sedan bedöma hur sannolik och allvarlig risken för den registrerades rättigheter och friheter är. Kriterierna som beaktas är behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål. Vid riskbedömningen övervägs huruvida behandlingen medför en sannolik risk för missbruk av avtalsuppgiften (personuppgifter).

Personuppgifter som behandlas i SMS-tjänsten är *till sin natur* avtalsinformation, en formbunden uppgift om längden på ett enskilt avtal. Uppgiften är inte sådana s.k. känsliga uppgifter som avses i dataskyddsförordningen (särskilda personuppgifter² artikel 9 i dataskyddsförordningen) och vars behandling i regel ska vara förbjuden. Uppgiften om abonnemangsavtalets längd kan anses vara en icke känslig teknisk avtalsuppgift som inte är meningsfull med tanke på personens integritetsskydd. Det är till exempel inte fråga om avslöjande av en personbeteckning eller hälsouppgifter. Enligt verkets åsikt är det mycket tvivelaktigt huruvida innehållet i SMS-meddelandet som skickas till abonnemanget kan missbrukas med beaktande av att det är bara abonnenten som kan företa rättshandlingar för abonnemanget: det är alltid abonnenten som inleder porteringsprocessen.

I fråga om personuppgifternas *omfattning* är det bara fråga om en formbunden avtalsuppgift för en abonnent. *Sammanhang* för utlämnande av uppgifter är en lagstadgad rättighet för konsumenten att omedelbart kontrollera datumet för när det tidsbegränsade telefonabonnemangsavtalet för mobilnätet löper ut. Utlämnandet av avtalsuppgiften som textmeddelande är till sitt *ändamål* klart informativt.

Abonnenten har i regel medvetet tillåtit en annan person att använda abonnemanget. Också det i vems besittning uppgifterna hamnat kan bidra till konsekvenserna. Sannolikheten för missbruk kan vara större om man vet att uppgifterna hamnat i kriminella händer. I allmänhet tillåter abonnenten en person i närkretsen använda abonnemanget (eller en arbetstagare om det är fråga om ett arbetsförhållande) och därför svarar abonnenten också ekonomiskt för användningen, vilket kan vara en stor risk för någon annan orsak än för dataskyddet. Det är inte lätt att tänka sig hur det skulle vara möjligt att missbruka en formbunden avtalsuppgift om ett enskilt abonnemang, även om det hade hamnat i kriminella händer. Det har framförts olika åsikter enligt vilka det skulle vara möjligt att man med hjälp av uppgifter om abonnenten från olika källor skulle kunna få reda på enskilda uppgifter och kombinera dem så att man kan låtsas vara till exempel själva abonnenten. Det har framförts att man därför ska förhålla sig konfidentiellt till alla uppgifter om abonnemangets innehåll.

Det ska dock beaktas att teleföretagen även för närvarande skickar uppgifter om användningen av abonnemanget till sina kunder per textmeddelande; textmeddelande används till exempel för att skicka prisuppgifter för roaming när kunden kopplas via ett utländskt nät och kunden informeras också om att maximigränsen för dataöverföringen är uppnådd. Sådana uppgifter kan anses vara uppgifter om avtal och om användningen av tjänsterna. Samtidigt kan det anses att uppgifterna

² Behandling av personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning ska vara förbjuden.

omfattas av tillämpningen av personuppgifter, t.ex. när det gäller uppgift om avtalets längd.

Som en risk har man också ansett att avtalsinformation skulle kunna vara en ytterligare uppgift vid ett identitetsstöld i en eventuell situation där någon företer sig vara abonnenten. Denna argumentering av dataskyddet har gått mycket långt vad gäller en enskild avtalsuppgift för SMS-tjänsten. I identitetsstölder använder man i regel direkta identifieringsuppgifter, såsom namn och personbeteckning och i allmänhet i syfte att få ekonomisk nytta. Identitetsstöld är en allvarlig sak men sannolikheten för denna tänkbara risk är enligt verkets uppfattning en avlägsen risk när man uttryckligen bedömer de hot och risker som genomförandet av SMS-tjänsten medför för abonnentens dataskydd.

13.3.3.2 Slutsatserna av riskbedömningen

Det är mycket osannolikt att personuppgifter missbrukas, i detta fall att en formbunden uppgift om avtalet som på begäran skickas per textmeddelande, missbrukas. Som motivering anser verket att uppgiften inte kan anses vara relevant med tanke på dataskyddet och att utlämnandet av avtalsuppgiften i vissa fall till en tredje part inte medför någon speciell risk för dataskydd. Hänsyn ska tas till att den faktiska användaren i allmänhet är en person som abonnenten litar på. Enligt verkets bedömning finns det inga tecken på att abonnentens dataskydd riskeras av att avtalsuppgiften skulle missbrukas.

Det är osannolikt att utlämnandet av en avtalsuppgift för SMS-tjänsten till en annan part än abonnenten skulle medföra allvarliga konsekvenser, t.ex. bedrägeri, skadat anseende, ångest eller motsvarande. Om avtalsuppgiften i fråga avslöjas för en tredje person innehåller den inte någon så kallad känslig information, t.ex. uppgifter om hälsotillstånd eller brott. Textmeddelandet som kommer till abonnemangent innehåller endast en formbunden uppgift om avtalets längd. Uppgiften innehåller inte några personuppgifter, såsom personens namn. I regel kan man dessutom anse att abonnentens närmaste förtrodda vanligen får veta om denna avtalsuppgift.

På basis av riskbedömningen ovan har verket inte identifierat några sannolika eller allvarliga dataskyddsrisiker vid planeringen av den SMS-tjänst som baserar sig på 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Transport- och kommunikationsverket anser att det inte finns några tecken på att utlämnandet av en enskild formbunden avtalsuppgift för SMS-tjänsten till en annan part än abonnenten skulle medföra dataskyddsrisiker eller skador för abonnenten och hans eller hennes integritetsskydd. Verket anser att det förfarande som anges i föreskriften och där textmeddelandet är formbundet och innehåller bara uppgift om avtalets längd utan några andra kunduppgifter är en tillräcklig åtgärd för att hantera teoretiska dataskyddsrisiker och för att trygga en ändamålsenlig behandling av personuppgifter. Denna åsikt gäller i princip alla situationer där den faktiska användaren av ett abonnemang är en annan person än abonnenten.

13.3.4 Om övriga krav enligt dataskyddsförordningen

Vid behandlingen av personuppgifter ska man följa de dataskyddsprinciper som uppräknas i artikel 5 i dataskyddsförordningen och som styr den personuppgiftsansvarige, i detta fall alltså teleföretaget, att behandla personuppgifter på ett sätt som respekterar den registrerades rättigheter och friheter.

I ljuset av dataskyddsprinciperna kan utlämnandet av avtalsuppgiften via SMS-tjänsten till den faktiska användaren av abonnemanget i stället för abonnenten bedömas på följande sätt: Personuppgifterna ska vara adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas.

Uppgifterna om abonnemangsavtalets tidsbundenhet och längd är formbunden och mycket begränsad information. När abonnenten har tillåtit en annan person att använda abonnemanget, även om abonnenten själv svarar för kostnaderna för användningen av abonnemanget, har abonnenten accepterat användningen av abonnemanget. Användaren är i princip en helt utomstående person; det kan inte anses vara en överraskning för abonnenten att användaren kan få olika slags anmälningar från teleföretaget till sitt abonnemang, vilka också kan anses innehålla avtalsinformation.

Ämbetsverket anser att kraven på uppgiftsminimering, nödvändighet och ändamålsbegränsning i enlighet med dataskyddsförordningen genomförs när teleföretagen behandlar personuppgifter i form av ett formbundet textmeddelande i enlighet med föreskriften.

Utgångspunkten är att teleföretagen i sina processer och avtal ska i enlighet med lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation se till att kunduppgifterna är korrekta. Abonnenter ska också informeras om risker som hänför sig till att överlämna ett abonnemang till en tredje person. När abonnenten överlämnar abonnemanget till användaren gör abonnenten ett medvetet beslut och viljeuttryck i att ge användaren rätt att använda abonnemanget.

För SMS-tjänsten ska det beaktas att i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation används uttrycket konsument utan ta ställning till huruvida det är fråga om abonnent eller en eventuell användare. I motiveringen till lagrummet nämns också kund och konstateras följande: "Det väsentliga är att konsumenten vid köp av ett nytt telefonabonnemang till mobilnätet vid försäljningstillfället snabbt kan kontrollera om hans eller hennes nuvarande abonnemang är tidsbegränsat eller löper tills vidare och, om det är fråga om ett tidsbegränsat avtal, när avtalet upphör. Att tjänsten är enkel att använda kräver att den genomförs så att kunderna kan använda den i stor utsträckning."

13.3.5 Textmeddelanden som teleföretagets servicekanal

Vid bedömningen av dataskyddsfrågan ska man också beakta hur teleföretagen för närvarande informerar sina kunder om kommunikationstjänster. Teleföretagen använder ofta textmeddelandetjänster när de informerar kunderna till exempel om avtal och fakturering. Textmeddelandetjänster är kostnadseffektiva, exakta och ändamålsenliga sätt för kundkommunikation i stället för att man skulle använda andra sätt, till exempel brevpost. Exempel på nuvarande praxis i teleföretagens verksamhet är textmeddelanden till kunden om roaming, anmälningar om uppnådd saldogräs och anmälningar om en faktura som förfaller till betalning. Kunden informeras också med textmeddelande i olika situationer som gäller nummerportabilitet.

Teleföretagen använder textmeddelande dessutom för information om olika avtals-situationer. Ett exempel är ett meddelande om abonnemang hotas av stängning på grund av en förfallen faktura. Om det konstateras att abonnemanget används på ett exceptionellt sätt kan teleföretaget skicka kunden ett textmeddelande om saldot. Meddelandet innehåller uppgifterna om saldobeloppet och om möjligheten att

spärra servicenummer när saldot ökar. Textmeddelande används också för att skicka information om att användningen av abonnemanget förhindras även om faktura inte hade förfallit.

Exemplen ovan är från teleföretagens nuvarande praxis där de utnyttjar SMS-tjänsten för information till sina kunder. Teleföretaget har inte alltid någon faktisk information om huruvida meddelandets mottagare är abonnenten.

De textmeddelanden som teleföretaget skickar gäller avtalet mellan abonnenten och teleföretaget och kan också ge information om användningen av abonnemanget. Om användaren skulle försöka få motsvarande uppgifter per telefon hos teleföretagets kundtjänst, skulle det inte vara möjligt eftersom abonnenten identifieras i taltelefonitjänsten på basis av personuppgifterna. Identifiering är en gällande och nödvändig praxis i teleföretagens verksamhet, eftersom personen vid kundtjänsten har tillgång till alla kunduppgifter och det är också möjligt att till exempel avtala om ändringar i abonnemanget. SMS-tjänsten används för att informera kunden endast med på förhand fastställda formbundna meddelanden, och då är tjänsten begränsad utan tillgång till all kundinformation. Textmeddelandetjänsten utförs genom att skicka enstaka meddelanden och tjänsten är därför informativ och begränsad utan kontakt med kundtjänsten och möjlighet till mer avancerad service. Utgångspunkten mellan avtalsparterna är avtalsinformationens konfidentialitet och därför är det nödvändigt för kundtjänsten att identifiera den verkliga kunden.

De ovan nämnda olika användningssituationer avviker inte till sin natur från den situation som föreskrivs i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation där användaren av ett abonnemang kan vara en annan person än abonnenten. Kontrolltjänsten genomförd som SMS-tjänst är därför inte helt ny när det gäller att utnyttja textmeddelandetjänster. I lagen föreskrivs uttryckligen att kontrolltjänsten genomförs som textmeddelandetjänst; det finns i huvudsak inte några bestämmelser om andra textmeddelandetjänster som teleföretagen använder.

SMS-tjänsterna är praktiska och naturliga servicekanaler för begränsad kommunikation. Man har inte tidigare haft några tvivel för dataskyddet i teleföretagens kommunikation via textmeddelanden. Textmeddelandetjänsten är till sin natur informrande; både i lagen och i lagens förarbeten nämns SMS-tjänsten särskilt som en tjänst som är enkel att använda så att kunderna kan använda den i stor utsträckning. Textmeddelandetjänst och taltelefonitjänst skiljer sig från varandra så som framförts ovan och deras tjänstetillfällen och användningsändamål är olika.

Som servicekanal används textmeddelanden i stor utsträckning i dag för att informera kunden om olika tillfällen som gäller avtalet mellan abonnenten och teleföretaget. Frågan om textmeddelande som servicekanal är därför mycket bredare än den SMS-tjänst vars dataskydd bedöms här och vars användningssyfte är noggrant begränsat i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

13.3.6 Sammanfattning av riskbedömningen avseende dataskydd

Transport- och kommunikationsverket anser på basis av grunderna ovan att det inte finns några tecken på att utlämnandet av en enskild formbunden avtalsuppgift för SMS-tjänsten, som genomförts i enlighet med verkets föreskrift, till en annan part än abonnenten skulle medföra dataskyddsrisker eller skador för abonnenten och hans eller hennes integritetsskydd. Vad gäller den personuppgiftsansvariges skyldigheter har man i EU:s dataskyddsförordning antagit en riskbaserad metod.

Skyldigheterna och de relevanta skyddsåtgärderna som anges i dataskyddsförordningen ska anpassas till risken för den registrerades rättigheter och friheter som behandlingen av personuppgifter medför, varvid det är motiverat och ändamålsenligt att undvika överreglering av verksamhet med låg risk. Dataskyddsrisken kan bedömas vara mycket osannolik när realiseringen av risken endast i exceptionella förhållanden gör att risken främst är teoretisk. Så kan det vara till exempel om man inte vet att dataskyddsrisken hade realiserats tidigare.

Transport- och kommunikationsverket känner inte till att teleföretagens nuvarande verksamhet i andra ovan nämnda betjäningstillfällen per textmeddelande skulle ha medfört dataskyddsrisiker. Verket anser att om man låter bli att genomföra möjligheten till formbunden och begränsad kontroll via SMS-tjänsten skulle det inte vara motiverat med tanke på sådan riskbaserad metod som anges i EU:s dataskyddsförordning och skulle inte uppfylla lagstiftarens uttryckliga och i paragrafen föreskrivet syfte om ett sätt som är enkel att använda och möjliggör omedelbar kontroll.

13.3.7 Dataskyddsombudsmannens utlåtande

Transport- och kommunikationsverket begärde 4.5.2021 utlåtande av dataskyddsombudsmannen (Dnr TRAFICOM/6806/11.05.09/2021) om huruvida tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet som baserar sig på textmeddelandeteknologin är i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Begäran om utlåtande var också i enlighet med teleföretagens önskemål. Transport- och kommunikationsverket avbröt sitt arbete med föreskriften för kontrolltjänstens del tills dataskyddsombudsmannen givit sitt utlåtande på de frågor som teleföretagen hade framfört om dataskyddet. Dataskyddsombudsmannen yttrade sig 16.6.2021 (Dnr 3521/91/21). På basis av utlåtande har Transport- och kommunikationsverket bedömt förutsättningarna för att fortsätta sitt föreskriftsarbete. Enligt dataskyddsombudsmannens utlåtande är 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation en tillräcklig grund för behandling av personuppgifter och möjliggör behandlingen av personuppgifterna i de sedvanliga situationer som avses i lagen. Vad gäller Transport- och kommunikationsverkets riskbedömning konstaterar dataskyddsombudsmannens byrå först att vid behandlingen är det inte fråga om särskilt kritiska personuppgifter utan en eventuell risk mot dem skulle sannolikt förbli liten. I utlåtandet konstateras det även att vid bedömningen av helheten ska man också beakta att syftet med lagen och den kompletterande föreskriften är att förbättra konsumenternas tillgång till information och att genomföra rätten att få information, vilka i sig är syften som ligger i den registrerades intresse. I utlåtandet konstateras till sist att dataskyddsombudsmannen inte har någonting att anmärka på Transport- och kommunikationsverkets riskbedömning.

14 Ikraftträdande

Denna föreskrift träder i kraft den 22.12.2025 och gäller tills vidare.

Genom denna föreskrift upphävs motivering och tillämpning av föreskriften 46 L/2023 M av den 30.8.2023.

15 Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Transport- och kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Transport- och kommunikationsverkets kundtjänst.

Föreskriften samt motiverings- och tillämpningspromemorian publiceras också elektroniskt på Transport- och kommunikationsverkets webbplats och i Finlands elektroniska författningssamling Finlex.

AVDELNING C: Föreskriftens rättsgrund

1 Nationell och EU-lagstiftning

1.1 Finsk lagstiftning

Föreskriften baserar sig på 102, 103 och 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (7.11.2014/917).

Enligt 103 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation får Transport- och kommunikationsverket meddela tekniska föreskrifter om nummerportabilitet. Enligt bestämmelsen kan föreskrifterna gälla telefonnummer som av tekniska skäl är befriade från nummerportabilitet, det tekniska genomförandet av nummerportabilitet, dirigerings- och samtal till nummer som överlämnats, informationstjänst som gäller överlämnade telefonnummer samt andra tekniska förutsättningar för nummerportabilitet som är jämförbara med dessa.

Nummerportabilitet, 102 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation

Ett teleföretag är skyldigt att utan dröjsmål se till att en abonnent som ingått avtal med företaget kan överföra sitt telefonnummer till ett annat teleföretag vid byte av tjänsteleverantör, om abonnenten så önskar. Ett tidsbegränsat avtal om kommunikationstjänster som är kopplat till ett telefonnummer befriar inte teleföretaget från skyldigheten att överlämna telefonnummer. I ett fast telefonnät gäller skyldigheten att överlämna telefonnumret endast om överlämnandet sker inom teleområdet.

Abbonentens rätt att överföra ett telefonnummer gäller minst 1 månad från uppsägningsdagen, om inte abonnenten avstår från denna rätt. Abonnentens avtal om det nummer som ska överföras upphör automatiskt när överföringen slutförs. Det överlämnande och det mottagande teleföretaget ska informera abonnenten om hur överföringen framskrider. (30.12.2020/1207)

För överlämnande av telefonnummer får ett teleföretag inte ta ut någon ersättning av abonnenten. Teleföretaget får dock av det mottagande teleföretaget ta ut en ersättning för de engångskostnader som överlämnandet medför. Ersättningen får dock inte vara så stor att den hindrar användningen av tjänsten. Transport- och kommunikationsverket kan i enskilda fall besluta om engångsersättningens maximibelopp.

Teleföretag har inte i 1 mom. avsedd skyldighet att överlämna telefonnummer mellan fasta telefonnät och mobilnät.

Teleföretag som är verksamma i ett telefonnät är skyldiga att för sin del se till att det finns tillgång till en allmän, täckande och avgiftsfri informationstjänst som gäller flyttade telefonnummer.

Tekniska föreskrifter om nummerportabilitet, 103 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation

Transport- och kommunikationsverket får meddela tekniska föreskrifter om nummerportabilitet.

Transport- och kommunikationsverket föreskrifter kan gälla

- 1) telefonnummer som av tekniska skäl är befriade från nummerportabilitet,
- 2) det tekniska genomförandet av nummerportabilitet,
- 3) dirigerings av samtal till nummer som överlämnats,
- 4) informationstjänst som gäller överlämnade telefonnummer,
- 5) andra tekniska förutsättningar för nummerportabilitet som är jämförbara med dem som nämns i 1–4 punkten;
- 6) det överlämnande och det mottagande teleföretagets uppgifter vid byte av tjänsteleverantör,
- 7) detaljerna kring den information som ska ges till abonnenten om överföringsförfarandet.

109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation

Teleföretaget ska erbjuda konsumenten möjlighet att på ett kostnadsfritt och enkelt sätt omedelbart kontrollera datumet för när det tidsbegränsade telefonabonnemangsavtalet för mobilnätet löper ut. Denna möjlighet ska erbjudas genom textmeddelande eller på något annat motsvarande enkelt sätt som möjliggör omedelbar kontroll. Transport- och kommunikationsverket får meddela närmare föreskrifter om hur tjänsten tekniskt ska genomföras.

1.2 EU-lagstiftningen

Föreskriften har samband med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation [2]. I artikel 106 i direktivet bestäms följande om nummerportabilitet:

- 2) *Medlemsstaterna ska säkerställa att alla slutanvändare med nummer från den nationella nummerplanen har rätt att på begäran behålla sina nummer oberoende av vilket företag som tillhandahåller tjänsten, i enlighet med bilaga VI del C.*
- 3) *När en slutanvändare säger upp ett avtal ska medlemsstaterna säkerställa att slutanvändaren kan behålla rätten att portera ett nummer från den nationella nummerplanen till en annan tillhandahållare under minst en månad efter dagen för avtalets upphörande, såvida inte slutanvändaren avsäger sig denna rättighet.*
- 4) *De nationella regleringsmyndigheterna ska säkerställa att prissättning tillhandahållare emellan som avser nummerportabilitet är kostnadsorienterad och att inga direkta avgifter tas ut av slutanvändare.*
- 5) *Portering av nummer och efterföljande aktivering av dem ska utföras snarast möjligt den dag som uttryckligen avtalats med slutanvändaren. En slutanvändare som ingått ett avtal om portering av ett nummer till en ny tillhandahållare ska under alla omständigheter få numret aktiverat inom en arbetsdag från och med den dag som avtalats med slutanvändaren. Om porteringsförfarandet misslyckas ska den överlämnande tillhandahållaren återaktivera slutanvändarens nummer och tillhörande tjänster till dess att porteringen lyckas. Den överlämnande tillhandahållaren ska fortsätta att tillhandahålla sina tjänster på samma villkor till dess att den mottagande tillhandahållarens tjänster är aktiverade. Avbrott i tjänsten under bytet av tillhandahållare och nummerporteringen får under inga omständigheter överstiga en arbetsdag. Operatörer vars accessnät eller faciliteter används*

av antingen den överlämnande eller den mottagande tillhandahållaren, eller av båda, ska säkerställa att det inte förekommer avbrott i tjänsten som försenar bytes- och porteringsförfarandet.

- 6) *Den mottagande tillhandahållaren ska leda det bytes- och porteringsförfarande som anges i punkterna 1 och 5 och både den mottagande och den överlämnande tillhandahållaren ska samarbeta lojalt. De ska inte försena eller missbruka bytes- och porteringsförfarandet och inte heller portera nummer eller byta slutanvändare utan slutanvändarnas uttryckliga samtycke. Slut användarnas avtal med den överlämnande tillhandahållaren ska automatiskt upphöra att gälla när bytesförfarandet avslutas.*

Nationella regleringsmyndigheter får fastställa detaljerna i bytesförfarandet och porteringsförfarandet, med hänsyn till nationella bestämmelser om avtal, teknisk genomförbarhet och slut användarens behov av en tjänst utan avbrott. Detta ska, om tekniskt möjligt, omfatta ett krav på att nummerportabilitet ska genomföras med hjälp av over-the-air-tillhandahållande, om inte slut användaren begär något annat. De nationella regleringsmyndigheterna ska också vidta lämpliga åtgärder som säkerställer att slut användarna på lämpligt sätt informeras och skyddas under hela bytes- och porteringsförfarandena och att deras tillhandahållare inte byts ut till en annan mot slut användarnas vilja.

Den överlämnande tillhandahållaren ska på begäran betala tillbaka eventuella kvarstående tillgodohavanden till konsumenter som använder förhandsbetalda tjänster. Återbetalning får medföra en avgift endast om detta anges i avtalet. En sådan avgift ska vara proportionell och motsvara de faktiska kostnader som återbetalningen medför för den överlämnande tillhandahållaren.

- 7) *Medlemsstaterna ska fastställa regler om sanktioner för en tillhandahållares underlåtenhet att uppfylla de skyldigheter som föreskrivs i denna artikel, inbegripet tillhandahållares förseningar vid eller missbruk av portering eller sådana förseningar eller sådant missbruk som sker på tillhandahållarens vägnar.*
- 8) *Medlemsstaterna ska fastställa regler om att tillhandahållare enkelt och snabbt ska ersätta slut användare om en tillhandahållare underlåter att uppfylla de skyldigheter som föreskrivs i denna artikel samt i fall av förseningar vid eller missbruk av porterings- och bytesförfaranden, och missade service- och installationstillfällen.*
- 9) *Utöver den information som krävs enligt bilaga VIII ska medlemsstaterna säkerställa att slut användarna får lämplig information om deras rätt till ersättning enligt punkterna 7 och 8.*

2 Övriga bestämmelser

2.1 Konsumentskyddslagen

Konsumentskyddslagen [4] 6 kap. 14 §, Ångerrätt

Konsumenten har rätt att frånträda ett hemförsäljnings- eller distansförsäljningsavtal genom att meddela näringsidkaren detta på ångerblanketten eller på något annat entydigt sätt senast 14 dagar efter det att ett tjänsteavtal eller ett avtal om elektronisk leverans av digitalt innehåll ingicks eller, vid köpeavtal, senast 14 dagar efter det att varan eller det sista varupartiet togs emot eller, om det är fråga om regelbunden leverans av varor, senast 14 dagar efter det att det första varupartiet togs emot.

Om näringsidkaren har underlåtit att ge konsumenten den information som avses i 9 § 1 mom. 10 punkten, upphör ångerfristen 12 månader efter utgången av den frist som avses i 1 mom. i denna paragraf eller, om näringsidkaren rättar till bristen under denna tid, 14 dagar efter den dag då konsumenten mottog informationen.

Om näringsidkaren erbjuder konsumenten en möjlighet att meddela om frånträde på näringsidkarens webbplats, ska näringsidkaren utan dröjsmål och i varaktig form meddela konsumenten när ett meddelande om frånträde som lämnats på detta sätt har kommit in.

Bevisbördan för att avtalet har frånträts på det sätt som förutsätts i denna paragraf ligger på konsumenten.

6 kap. 15 § i konsumentskyddslagen, Utförande av tjänst före ångerfristens utgång

Andra tjänster än leverans av digitalt innehåll kan börja utföras innan en eventuell ångerfrist har löpt ut, om konsumenten har gjort en uttrycklig begäran om detta. Vid hemförsäljning ska begäran göras i varaktig form.

Elektronisk leverans av digitalt innehåll får påbörjas innan en eventuell ångerfrist har löpt ut, om konsumenten har gett sitt uttryckliga förhandssamtycke till detta.

6 kap. 16 § i konsumentskyddslagen, Begränsning av ångerrätten

Avtalas inte något annat, har konsumenten inte den ångerrätt som anges i 14 §, om

- 1) tjänsten har utförts i sin helhet eller elektronisk leverans av digitalt innehåll har påbörjats innan ångerfristen har löpt ut efter en sådan begäran eller ett sådant samtycke från konsumenten som avses i 15 §, och förutsatt att konsumenten har informerats om att ångerrätt saknas i ett sådant fall;*

2.2 Transport- och kommunikationsverkets tekniska föreskrifter

Föreskriften har samband med Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 32 [5] om numrering i ett allmänt telefonnät i vilken definieras olika nummerområden och användningsändamål, t.ex. abonnentnummerområden, riksomfattande servicenummerområden, teleföretagsspecifika servicenummerområden, nummerområden för avgiftsbelagda tjänster osv.

3 Referenslista

Referens	Beskrivning	Länk:
[1]	Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014)	https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2014/20140917
[2]	Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32018L1972
[3]	ITU-T rekommendation E.164 (11/10): The international public telecommunication numbering plan	http://www.itu.int/rec/T-REC-E.164/en
[4]	Konsumentskyddslagen (38/20.1.1978)	https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1978/19780038
[5]	Transport- och kommunikationsverkets föreskrift om numrering i ett allmänt telefonnät (32 T/2021 M)	https://www.finlex.fi/sv/viranomaiset/normi/480001/47180