

Utfärdad: 15.12.2025	Träder i kraft: 22.12.2025	Giltighetstid: Tills vidare
Rättsgrund: Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2914) 103 § Tekniska föreskrifter om nummerportabilitet		
Genomförd EU-lagstiftning: -		
Ändringsuppgifter: Genom föreskriften upphävs föreskrift 46 L/2023 M om telefonnummerportabilitet av den 30.8.2023.		

FÖRESKRIFT OM TELEFONNUMMERPORTABILITET 46 M/2025 M

Innehåll

1	Föreskriftens syfte	2
2	Tillämpningsområde.....	2
3	Definitioner.....	2
4	Abonnentens rättigheter	3
5	Telefonnummerportabilitet i samband med arrangemang mellan teleföretag	3
6	Portabilitet för olika typer av nummer	4
	Abonnentnummerportabilitet i det fasta telefontätet	4
	Servicenummerportabilitet	4
	Portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet	4
7	Portabla nummer och nummer som inte omfattas av portabilitet	4
	Portabla nummer och nummerområden	4
	Nummer som inte omfattas av portabilitet	5
8	Mastersystem	5
9	Utbyte av information mellan teleföretag	5
10	Dirigering av trafik.....	5
11	Tid för portering och avbrott i användningen	5
12	Informationstjänst	6
13	Tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag	6
14	Ikraftträdande och övergångsbestämmelser.....	6
15	Erhållande av upplysningar och publicering	7

BILAGA 1: Tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet för mobilnätet

FÖRESKRIFT OM TELEFONNUMMERPORTABILITET 46 M/2025 M

1 Föreskriftens syfte

Syftet med denna Transport- och kommunikationsverkets föreskrift är att meddela närmare föreskrifter om hur portabilitet tekniskt genomförs i allmänna telefonnät, vilka telefonnummer som är portabla, hur samtalen till porterade nummer dirigeras och hur informationstjänsten om porterade nummer genomförs. Syftet med föreskriften också att ange tidsfristerna för porteringsprocessen, mottagaroperatörens informationsskyldigheter och tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag.

2 Tillämpningsområde

Med telefonnummerportabilitet avses en egenskap som gör det möjligt för abonnenten att byta teleföretag som tillhandahåller kommunikationstjänster så att abonnenten får behålla sitt telefonnummer. I samband med telefonnummerportabilitet porteras endast numret, inte de tjänster som kopplats till numret.

Denna föreskrift gäller telefonnummerportabilitet i allmänna telefonnät, om inte något annat bestäms nedan. I fråga om tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag tillämpas föreskriften på de teleföretag som beviljats nyttjanderätt till mobilnätets riktnummer och som har konsumentkunder eller som marknadsför sin tjänst till konsumentkunder.

Föreskriften tillämpas enbart på en sådan kommunikationstjänst som tillhandahålls med hjälp av ett nummer i den nationella numreringsplanen, och avtal om kommunikationstjänsten har ingåtts i enlighet med 108 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

3 Definitioner

I denna föreskrift avses med

- 1) fast telefonnät ett kommunikationsnät som i huvudsak används för målgruppskommunikation och där förbindelsen mellan terminalen och kommunikationsnätet har upprättats via ledning eller med någon annan fast förbindelse,
- 2) mobilnät ett kommunikationsnät som i huvudsak används för målgruppskommunikation och där förbindelsen mellan terminalen och kommunikationsnätet har upprättats med hjälp av radiovägar som utbreder sig fritt,
- 3) mastersystem en databas för porterade nummer som används för utbyte av portabilitetsinformation mellan teleföretagen. På basis av data från systemet kan de till det porterade numret uppringda samtalen dirigeras direkt till det nät som nummerinnehavaren har övergått till som abonnent,
- 4) abonnent en juridisk eller fysisk person som för något annat ändamål än televerksamhet har ingått avtal om leverans av kommunikationstjänster eller mervärdestjänster,

- 5) abonnentnummer ett nummer som anvisats användaren för identifiering av abonnemanget och som används inom telekommunikation,
- 6) allmänt telefonnät ett mobilnät eller ett fast telefonnät som tillhandahålls en grupp av användare som inte har avgränsats på förhand och där det används numrering enligt Internationella teleunionens (ITU) rekommendation E.164.

4 Abonnentens rättigheter

Abbonenten startar porteringsprocessen mellan teleföretagen, med undantag för de fall som anges i punkt 5. Processen startar när abonnenten meddelar att denne vill byta tjänsteleverantör och utnyttja telefonnummerportabilitet för att behålla sitt telefonnummer samt ingår ett abonnemangsavtal med det nya teleföretaget (mottagarföretag).

Rätten att portera ett telefonnummer ligger endast hos den person, det företag eller den av teleföretaget bemyndigad person som har ett avtalsrättsligt ansvar för avtalet om användningen av kommunikationstjänsten.

Ett tidsbegränsat avtal är inte ett hinder för att portera ett nummer. Det teleföretag som tar emot numret ska ta reda på vilken typ av avtal abonnenten har och berätta om de eventuella skyldigheter som ett tidsbegränsat avtal innebär.

För konsumentabonnemang kan porteringsdatumet vara högst tre (3) månader från inledandet av processen.

5 Telefonnummerportabilitet i samband med arrangemang mellan teleföretag

Teleföretagen kan använda ett tekniskt system för nummerportabilitet enligt denna föreskrift:

- 1) i samband med teleföretagets interna arrangemang,
- 2) inom ramen för villkoren i abonnemangsavtalet i samband med affärsarrangemang när abonnemang överläts från ett teleföretag till ett annat,
- 3) på basis av avtal mellan teleföretag för att överlåta tillgängliga nummer till ett annat teleföretag för att en ny abonnent kan ta numret i bruk.

I dessa fall inleds porteringsprocessen av teleföretaget eller de teleföretag som tillsammans ingått avtalet. Då tillämpas inte de tidsbegränsningar som anges i denna föreskrift.

Abbonentens rätt att portera sitt nummer till ett annat teleföretag får inte begränsas i samband med eller till följd av teleföretagens arrangemang.

6 Portabilitet för olika typer av nummer

Abonnentnummerportabilitet i det fasta telefont nätet

En abonnent kan behålla sitt abonnentnummer inom ett teleområde eller sitt riksomfattande abonnentnummer oberoende av teleföretaget som tillhandahåller tjänsten.

Abonnentnummer inom ett teleområde är portabla inom teleområdet i fråga. Nylands teleområde är indelat i två numreringsområden Nyland I och Nyland II och abonnentnummer är portabla inom dessa områden.

Servicenummerportabilitet

En abonnent kan behålla sitt riksomfattande servicenummer oberoende av teleföretaget som tillhandahåller kommunikationstjänsten.

Portabilitet av abonnentnummer i mobilnätet

En abonnent kan behålla sitt abonnentnummer i mobilnätet till vilket trafiken dirigeras med ett riksomfattande mobilnäts riktnummer oberoende av teleföretaget som tillhandahåller tjänsten.

Om flera tjänster med eget abonnentnummer är anslutna till ett och samma mobilabonnemang, ska åtminstone anropsnumret för taltelefoni vara portabelt. Numren för övriga tjänster är portabla om ett skriftligt avtal ingåtts om dem.

7 Portabla nummer och nummer som inte omfattas av portabilitet

Portabla nummer och nummerområden

Följande nummer och nummerområden är portabla:

- 1) abonnentnummer för det fasta telefont nätet inom ett teleområde (i Nylands teleområde inom numreringsområdet),
- 2) riksomfattande abonnentnummer,
- 3) riksomfattande servicenummer med undantag av teleomröstningsnummer som inleds med 07007,
- 4) abonnentnummer i mobilnätet till vilka trafik dirigeras med ett riksomfattande mobilnäts riktnummer;

De portabla numren ska också uppfylla åtminstone ett av följande villkor:

- 1) abonnenten har ett giltigt avtal om användning av en kommunikationstjänst på ett portabelt nummer,
- 2) numret till prepaid-abonnenten har öppnats och abonnenten har registrerats och identifierats.

Nummer som inte omfattas av portabilitet

Följande nummer omfattas inte av portabilitet:

- 1) riktnummer, koder och prefix som beviljats teleföretag,
- 2) dirigeringsnummer som används internt i nätet,
- 3) prepaid-abonnentnummer där abonnenten inte har registrerats och identifierats,
- 4) teleomröstningsnummer som inleds med 07007,

8 Mastersystem

Teleföretag som tillhandahåller nummerportabilitet i det allmänna telefonnätet måste samarbeta för att upprätthålla mastersystemet för telefonnummerportabilitet. Alla porterade telefonnummer och de portabla nummerserier som är i användning ska lagras i mastersystemet.

9 Utbyte av information mellan teleföretag

Teleföretagen ska använda mastersystemet när de utbyter information om portering av nummer.

En beställning av portabilitet, som det teleföretag som tar emot numret gör, är samtidigt en anmälan om uppsägning av abonnemangsavtalet till det teleföretag som överlämnar numret.

Det teleföretag som överlämnar numret ska omedelbart underrätta det teleföretag som tar emot numret om porteringen dröjer eller inte kan genomföras. Orsaken till sådant ska också uppges.

Teleföretaget ansvarar för iakttagandet av bestämmelserna i porteringsprocessen för de nummer som hör ihop med den teleföretagskod som beviljats teleföretaget.

10 Dirigering av trafik

Samtal, kortmeddelanden och multimediedelanden ska dirigeras direkt till det målnät som innehavaren av numret i fråga har övergått till som abonnent.

11 Tid för portering och avbrott i användningen

Nummerporteringen från det överlämnande teleföretaget till mottagarföretaget får inte ta mer än fem arbetsdagar. Om mottagarföretaget, på abonnentens begäran, ber att numret porteras vid en viss tidpunkt, kan det överlämnande teleföretaget genomföra porteringen vid den begärda tidpunkten trots vad som bestäms om den längsta porteringstiden i detta moment.

Tiden räknas från den tidpunkt då mottagarföretaget, efter att ha godkänt det nya avtalet, sänder det överlämnande teleföretaget för portabiliteten behövlig information till den tidpunkt då numret tekniskt fungerar i mottagarföretagets nät, dvs. när den nya tjänsten har öppnats enligt underpunkt 4.

Numren ska porteras i enlighet med underpunkt 1 oberoende av avtalstyp eller uppsägningstid för avtal om kommunikationstjänsten.

För tjänster som tillhandahålls i mobilnätet får tiden mellan den tekniska stängningen av den gamla tjänsten och det tekniska öppnandet av den nya tjänsten vara högst 10 minuter och för tjänster i det fasta telefonnätet högst 60 minuter.

12 Informationstjänst

Teleföretagen ska samarbeta för att upprätthålla en allmän, heltäckande och för användare avgiftsfri informationstjänst om porterade nummer.

Ett nummerområde som teleföretaget överlämnat till ett annat teleföretag anses vara ett porterat nummerområde. Det teleföretag som använder nummerområdet ska se till att det i informationstjänsten finns uppdaterade upplysningar om teleföretaget som använder nummerområdet i fråga.

13 Tjänsten för kontroll av det tidsbundna abonnemangsavtalets sista giltighetsdag

Teleföretag som bedriver verksamhet i ett mobilnät och som har konsumentkunder eller som marknadsför sin tjänst till konsumentkunder ska genomföra tjänsten som avses i denna paragraf om vilken det föreskrivs i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Tjänsten ska genomföras som textmeddelandetjänst. Servicekonceptet beskrivs närmare i bilaga 1 till denna föreskrift.

14 Ikraftträdande och övergångsbestämmelser

Denna föreskrift träder i kraft den 22.12.2025 och gäller tills vidare.

Genom denna föreskrift upphävs Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 46 L/2023 M av den 30.8.2023.

15 Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Transport- och kommunikationsverkets föreskriftsamling och kan erhållas vid Transport- och kommunikationsverkets kundservice.

Transport- och kommunikationsverket
Postadress: PB 320, 00059 TRAFICOM
Telefon: 029 534 5000
www: www.traficom.fi
FO-nummer: 2924753-3

Jarkko Saarimäki
Generaldirektör

Emil Asp
Överdirektör

BILAGA 1: Tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet för mobilnätet

Textmeddelandetjänst

- a) Teleföretaget ska erbjuda sina konsumentkunder den tjänst som avses i 109 § 5 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation som textmeddelandetjänst.
- b) Konsumentens textmeddelande "sopimus" eller "abonnemang" skickas till numret 18321. Det är också möjligt att erbjuda nyckelordet på andra språk.
- c) Tjänsten är gratis för den som skickar textmeddelandet.
- d) Tjänsten ska vara tillgänglig alla veckodagar och dygnet runt (24/7).
- e) I 98 procent av fallen får det ta högst en (1) minut mellan det att kunden skickat servicemeddelandet och när kunden mottagit svaret.
- f) Svarsmeddelandena till konsumentens SMS ska vara enhetliga på olika språk och de är följande:

I. Avtalet är tidsbegränsat

"Liittymän <numero> sopimus on määräaikainen ja sen päättymispäivä on <pp.kk.vvvv>. Terveisin <palveluntarjoaja>, asiakaspalvelu: puh. <aspa-puh-nro>."

"Abonnemanget vars nummer är <nummer> har ett tidsbundet avtal som upphör att gälla <dd månad åååå>. Med vänlig hälsning <tjänsteleverantör>, kundtjänst: telefon <kundtjänstnumret>."

"The subscription whose number is <number> is provided on the basis of a fixed-term contract whose end date is <DD month YYYY>. Best regards, <service provider>, customer service tel. <tel-customer-service>."

II. Avtalet gäller tills vidare

"Liittymän <numero> sopimus on voimassa toistaiseksi. Terveisin <palveluntarjoaja>, asiakaspalvelu: puh. <aspa-puh-nro>."

"Avtalet för abonnemanget vars nummer är <nummer> gäller tills vidare. Med vänlig hälsning <tjänsteleverantör>, kundtjänst: telefon <kundtjänstnumret>."

"The subscription whose number is <number> is provided on the basis of a rolling contract. Best regards, <service provider>, customer service tel. <tel-customer-service>."

III. Användaren har inte rätt att få uppgifter om abonnemangsavtalet

"Liittymän <numero> käyttäjällä ei ole oikeutta saada liittymän sopimustietoja. Ole hyvä ja ota yhteyttä <palveluntarjoaja> asiakaspalveluun: puh. <aspa-puh-nro>."

"Användaren av abonnemanget vars nummer är <nummer> har inte rätt att få uppgifter om abonnemangsavtalet. Vänligen kontakta <tjänsteleverantörens> kundtjänst genom att ringa <kundtjänstnumret>."

"The user of the subscription whose number is <number> does not have the right to access the contract information of the subscription. Please contact the customer service of <service provider> by calling the following number: <tel-customer-service>."

IV. Avtalsuppgifter hittas inte

"Sopimustietoja ei löydy. Ole hyvä ja ota yhteyttä <palveluntarjoaja> asiakaspalveluun: puh. <aspa-puh-nro>."

"Avtalsuppgifter hittas inte. Vänligen kontakta <tjänsteleverantörens> kundtjänst genom att ringa <kundtjänstnumret>."

"Contract information not found. Please contact the customer service of <service provider> by calling the following number: <tel-customer-service>."

V. Felaktigt nyckelord

"Palvelu ei tunnista avainsanaa "<lähetetty avainsana>", ole hyvä ja yritä uudelleen tai ota yhteyttä <palveluntarjoaja> asiakaspalveluun: puh. <aspa-puh-nro>."

"Tjänsten känner inte igen nyckelordet "<sänt nyckelord>". Var god och försök igen eller kontakta <tjänsteleverantörens> kundtjänst genom att ringa <kundtjänst-numret>."

"The service does not recognise the keyword "<sent keyword>". Please try again or contact <service provider>'s customer service by calling <tel-customer-service>."

VI. Överbelastning

"Palvelussa on ruuhkaa, ole hyvä ja yritä hetken kuluttua uudelleen tai ota yhteyttä <palveluntarjoaja> asiakaspalveluun: puh. <aspa-puh-nro>."

"Tjänsten är överbelastad, var god och försök igen om en stund eller kontakta <tjänsteleverantörens> kundtjänst genom att ringa <kundtjänstnumret>."

"The service is currently experiencing a high volume of customer enquiries. Please try again later or contact <service provider>'s customer service by calling <tel-customer-service>."

VII. Odefinierbart fel

"Virhetilanne palvelussa. Ole hyvä ja ota yhteyttä <palveluntarjoaja> asiakaspalveluun: puh. <aspa-puh-nro>."

"Fel i tjänsten. Vänligen kontakta <tjänsteleverantörens> kundtjänst genom att ringa <kund-tjänstnumret>."

"Error. Please contact the customer service of <service provider> by calling the following number: <tel-customer-service>."

- g) Tjänsten tillåter endast manuella förfrågningar från konsumentens terminalutrustning. Antalet förfrågningar för ett abonnemang får vara högst fem (5) per dygn.

- h) Teleföretaget ska varje månad statistikföra följande uppgifter om tjänsten för kontroll av uppgiften om abonnemangsavtalet för mobilnätet t
- i. Antal förfrågningar till tjänsten
 - ii. Antal besvarade förfrågningar på tjänsten
 - iii. Andel förfrågningar som besvarats inom en (1) minut

Statistikuppgifterna ska på basis av Transport- och kommunikationsverkets individualiserade begäran rapporteras till ämbetsverket.