

Elisa Oyj
kirjaamo@elisa.fi

Päätös yrityksen nimeämisestä yleispalveluyritykseksi internetyhteyspalvelun sekä yleisten puhelinpalveluiden tarjontaan

Yritys, jota päätös koskee

Elisa Oyj (Y-tunnus 0116510-6)

Liikenne- ja viestintäviraston päätös

Liikenne- ja viestintävirasto nimeää Elisa Oyj:n sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 87 §:ssä säädetyn yleispalveluun kuuluvan internetyhteyspalvelun tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi seuraavilla postinumeroalueilla (14):

Postinumero	Postitoimipaikka	Kunta
54250	RAPATTILA	LAPPEENRANTA
54270	VAINIKKALA	LAPPEENRANTA
56800	SIMPELE	SIMPELE
81100	KONTIOLAHTI	KONTIOLAHTI
82900	ILOMANTSI KESKUS	ILOMANTSI
88900	KUHMO KESKUS	KUHMO
88930	LENTIIRA-KUUMU	KUHMO
89600	ÄMMÄNSAARI	SUOMUSSALMI
89800	SUOMUSSALMI KESKUS	SUOMUSSALMI
89920	RUHTINANSALMI	SUOMUSSALMI
95800	SIEPPIJÄRVI-TAAPAJÄRVI	KOLARI
97335	RUUHIVAARA	PELLO
97380	KUKASRANTA	SODANKYLÄ
97420	LOHINIVA	ROVANIEMI

Tällä päätöksellä Liikenne- ja viestintävirasto kumoaa 5.10.2016 annetuissa päätöksissä Dnro 1029/921/2016 Elisa Oyj:lle asetetut yleispalveluvelvoitteet.

Asian vireilletulo

Yleispalveluun kuuluvan internetyhteyden nopeutta sekä laadulle asetettuja vaatimuksia muutettiin 25.10.2021 voimaantulleella valtioneuvoston asetuksella 888/2021 (valtioneuvoston asetus tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa ja erityisryhmille tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimuksista, jäljempänä valtioneuvoston asetus). Vuonna 2016 annettujen yleispalvelupäätösten jälkeen myös viestintäverkkojen kattavuudessa on tapahtunut muutoksia.

Liikenne- ja viestintävirasto on arvioinut uudelleen sekä puhelin- että internetyhteyspalveluja koskevien yleispalveluvuoroitteen nimeämistarpeen koko Suomen alueella. Arviointiin on ryhdytty, koska voimassa olevien yleispalvelupäätösten perusteina olleissa seikoissa on tapahtunut olennaisia muutoksia.

Asian käsittely ja päätöksen perustelut

Asian käsittely Liikenne- ja viestintävirastossa, yleispalveluvuoroitteen asettamisessa käytetty menettely ja päätöksen perustelut on esitetty kokonaisuudessaan Liikenne- ja viestintäviraston muistiossa viestintäpalveluiden tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämisestä. Muistio on päätöksen liitteenä.

Yleisten puhelinpalveluiden sekä internetyhteyspalveluiden tarjontaa koskeva yleispalveluvuoroitus

Teleyritys, jonka Liikenne- ja viestintävirasto on nimennyt yleisissä puhelinpalveluissa yleispalveluyritykseksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta keskimääräisen käyttäjän kannalta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjälle ja mikroyritykselle vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Teleyrityksen on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tarjottavan liittymän on oltava sellainen, että kaikki, myös vammaiset henkilöt, voivat käyttää hätäpalveluja, soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaan puheluita sekä käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluja. Tarjottavan liittymän on oltava saatavilla myös ilman pakollisia lisäpalveluita tai -toimintoja.

Teleyritys, jonka Liikenne- ja viestintävirasto on nimennyt internetyhteyspalvelussa yleispalveluyritykseksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta keskimääräisen käyttäjän kannalta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjälle tai mikroyritykselle vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Tarjottavan liittymän on oltava saatavilla myös ilman pakollisia lisäpalveluita tai -toimintoja. Liittymä on toimitettava kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Valtioneuvoston asetuksen 1 §:n mukaan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 87 §:n 2 momentissa tarkoitetun tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 5 megabittiä sekunnissa. Pykälän 2 momentin mukaan, sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 3,5 megabittiä sekunnissa, normaalinopeus 4,5 megabittiä sekunnissa sekä enimmäisnopeus 5 megabittiä sekunnissa.

Liikenne- ja viestintäviraston määräyksessä M58 viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta on säännelty yleispalveluna tarjottavien liittymien teknisiä ominaisuuksia.

Yleispalveluyritys voi tarjota yleisiä puhelinpalveluita sekä internetyhteyspalveluita myös useamman liittymän välityksellä, jos siitä ei aiheudu käyttäjälle tai mikroyritykselle kohtuuttomia lisäkustannuksia.

Sovelletut säännökset

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 85 §, 86 §, 87 §, 88 § ja 345 §

Valtioneuvoston asetus VNA 888/2021

Päätöksen voimaantulo

Päätös on voimassa tiedoksisaannista lukien. Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

Muutoksenhaku

Tähän Liikenne- ja viestintäviraston sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 85 §:n nojalla tekemään päätökseen haetaan muutosta korkeimmalta hallinto-oikeudelta valittamalla poiketen siitä, mitä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annettussa laissa (808/2019) säädetään (laki sähköisen viestinnän palveluista 345.1 § 3 kohta). Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Päätöstä koskevat tiedustelut

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa johtava asiantuntija Merja Saari puh. 029 539 0541, merja.saari@traficom.fi.

Mari Österberg
Päällikkö

Merja Saari
Johtava asiantuntija

Liitteet Viestintäpalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeäminen / Liikenne- ja viestintäviraston perustelumuistio 31.3.2023 dnro Traficom/3368/11.02.01/2022

Valitusosoitus

Tiedoksi Liikenne- ja viestintäministeriö